



Кодекс ответственного поставщика

1.	Термины и определения	2
2.	Цели и задачи Кодекса	2
3.	Область применения	3
4.	Общие положения	3
5.	Основные требования Кодекса	4
6.	Руководство по применению	8
7.	Куда можно обратиться?	9
8.	Пересмотр Кодекса	9

1. Термины и определения

Банк – ПАО «Совкомбанк».

Банковская группа – объединение компаний, которые находятся под контролем либо значительным влиянием ПАО «Совкомбанк». Контроль и значительное влияние для определения перечня Компаний Группы определяются в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, признанными на территории Российской Федерации.

Глобальный договор ООН – международная инициатива для бизнеса в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Поставщик – третья сторона, поставляющая товары, выполняющая работы или оказывающая услуги Банку.

Принципы ESG – принципы деятельности компании, основанные на защите окружающей среды, создании благоприятных социальных условий, добросовестном отношении к сотрудникам и клиентам и надлежащем корпоративном управлении.

Стандарт ISO 26000 – руководство, которое дает разъяснение социальной ответственности, а также помогает компаниям и организациям повышать эффективность деятельности, внедрять методы, повышающие уровень социальной ответственности.

ISO 14000 – международный стандарт, содержащий требования к системе экологического менеджмента, по которым сторонними организациями осуществляется сертификация компании.

ESG – три параметра, а именно: экологическое (E), социальное (S) и корпоративное управление (G), в соответствии с которыми компании обеспечивают управление устойчивым развитием.

2. Цели и задачи Кодекса

Банк стремится к ответственному и этичному ведению бизнеса, положительному влиянию на общество и окружающую среду. Цепочка поставок является важным элементом деятельности Банка, поэтому в целях обеспечения выбора Поставщиков в соответствии с ESG требованиями во всех цепочках поставок Поставщики должны придерживаться принципов, изложенных в настоящем Кодексе. Банк ожидает от своих Поставщиков соблюдения принципов, изложенных в Кодексе, а также соблюдения применимых нормативно-правовых актов, общепризнанных принципов, рекомендаций, норм международного права и международных договоров, а также всех положений любых договоров, заключенных с Банком.

Кодекс ответственного Поставщика (далее – Кодекс) – это свод основных морально-этических и деловых норм, принципов социальной и экологической ответственности. Поставщики, участвующие в деятельности и входящие в цепь поставок ПАО «Совкомбанк», должны придерживаться и соблюдать данные принципы.

Кодекс закрепляет обязательства со стороны Поставщика, основными из которых являются принятие и поддержание стандартов деятельности Банка. Банк стремится повышать осведомленность Поставщиков в области принципов социальной и экологической ответственности, предъявляет соответствующие требования к Поставщикам и проверяет их выполнение.

При выявлении высоких рисков нарушения принципов Кодекса, Банк оставляет за собой право предпринимать все необходимые шаги, в том числе пересмотреть продолжение договорных отношений с таким Поставщиком.

3. Область применения

Кодекс рекомендован для соблюдения Поставщиками продуктов и услуг всех компаний, входящих в Банковскую группу ПАО «Совкомбанк» (далее – Группа), в части, не противоречащей нормам законодательства. Компаниям Группы рекомендовано утвердить собственный Кодекс ответственного поставщика, основываясь на принципах и стандартах настоящего Кодекса, либо руководствоваться положениями настоящего Кодекса.

Соблюдение Кодекса является неотъемлемой частью обязательств участников Группы по ответственному выбору Поставщиков. Содержащиеся в настоящем документе требования представляют собой перечень основных принципов этичного и устойчивого ведения бизнеса. Ожидается, что Поставщики будут учитывать в работе требования, изложенные в Кодексе, а также требования ключевых отраслевых стандартов и общие рыночные ожидания по вопросам ESG и ответственного выбора Поставщиков.

Стандарты, изложенные в Кодексе, отражают наши ожидания от Поставщиков, с которыми работает Банк, в том числе от их головных, дочерних или аффилированных компаний, а также от иных сторон, с которыми они ведут дела, в том числе от всех их сотрудников (включая постоянных, временных работников, сотрудников), Поставщиков верхнего уровня и третьих лиц. Поставщик отвечает за распространение, ознакомление и соблюдение положений настоящего Кодекса.

Кодекс размещается для общего доступа в сети Интернет на официальном сайте Банка и может быть использован при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

4. Общие положения

Цепочка поставок Банка интегрирует партнеров разных регионов на территории Российской Федерации. Основные категории Поставщиков представлены компаниями по производству/поставке карт, бумаги, канцелярских продуктов, оргтехники, рекламной продукции. Общее количество Поставщиков, с которыми сотрудничает Банк, зависит от потребностей и развития бизнеса и превышает 10 тыс.

Банк ожидает, что Поставщики будут надлежащим образом раскрывать точную информацию о своих работниках, мерах по охране труда и защите окружающей среды, коммерческих операциях, структуре, финансовом положении и производственных показателях.

Поставщики должны сотрудничать с Банком в рамках запросов какой-либо информации или проведения аудита с целью подтверждения выполнения Поставщиком своих обязательств.

5. Основные требования Кодекса

Банк надеется, что, помимо приведенных в разделе требований, Поставщики будут придерживаться норм и рекомендаций действующего законодательства, стремиться к соблюдению принципов Глобального договора ООН, к реализации мероприятий по достижению Целей устойчивого развития, интеграции принципов стандарта ISO26000, а также поддержке ассоциаций, международных организаций в которых участвует Банк.

5.1 Права сотрудников, соблюдение прав человека, охрана труда, трудовые права

Банк ценит своих сотрудников и соблюдает права человека, поэтому ожидает, что Поставщик в рамках осуществляемой им деятельности тоже будет уважать права человека, в том числе трудовые права своих сотрудников:

- Поставщик не приемлет любые формы дискриминации по полу, вероисповеданию, мировоззрению, возрасту, этнической или национальной принадлежности, по степени физических возможностей, ориентации, цвету кожи, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и иным индивидуальным особенностям в отношении своих сотрудников;
- все формы насилия на рабочем месте, включая словесные, физические, запрещены. Сотрудник Поставщика защищён от преследования и дискриминации за жалобы о применении какой-либо формы насилия по отношению к нему;
- Поставщик соблюдает права человека и направляет усилия на поддержание безопасной и комфортной рабочей среды, обеспечивая организацию всех рабочих мест и необходимые санитарно-гигиенические и бытовые условия труда. Соблюдает меры предосторожности при ремонте и эксплуатации оборудования Банка. Поставщикам следует поддерживать своё оборудование в исправном состоянии и проводить с сотрудниками регулярные инструктажи по технике безопасности и охране труда;
- для Поставщика крайне важно соблюдать все нормы и требования трудового законодательства;

- каждый сотрудник Поставщика имеет равные возможности для карьерного роста вне зависимости от национальности, расы, пола, возраста, биографии, сексуальной ориентации и вероисповедания. Этот принцип применяется ко всем аспектам трудоустройства, включая подбор, продвижение, перевод на другую должность, увольнение, обучение. Поставщик не приемлет любые формы покровительства, в том числе при родственных связях, а соблюдение действующих законов и норм о равенстве являются обязанностями каждого сотрудника Поставщика;
- Поставщик обязан обеспечивать своим сотрудникам равную оплату труда за равноценную работу;
- Поставщик следует принципу справедливого отношения своего высшего руководства к сотруднику любой позиции так же, как и лояльности сотрудников к своему работодателю;
- Поставщик понимает и разделяет потребность каждого сотрудника в достижении баланса между личной жизнью и профессиональной деятельностью, с пониманием относится к участию своих сотрудников в общественной деятельности;
- Поставщик признаёт право сотрудника на заключение коллективных договоров, свободу проведения собраний, свободу объединений, право создавать или вступать в организации, представляющие их интересы, не опасаясь каких-либо последствий;
- Поставщикам следует стремиться поддерживать образовательные инициативы, направленные на развитие компетенций сотрудников, в целях предотвращения серьезных нарушений прав человека;
- Поставщики обязаны предотвращать любые формы принудительного труда, торговли людьми и современного рабства, определенные Международной организацией труда как «всякая работа или служба, требуемая от какого-либо лица под угрозой какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило своих услуг добровольно», на своих объектах и в цепочках поставок;
- Поставщики обязаны предотвращать использование детского труда в своей деятельности и в своих цепочках поставок;
- Продолжительность рабочего времени, сверхурочной работы и отпуска, а также заработная плата и льготы для всех работников, включая студентов и стажеров, должны соответствовать или превышать законодательные требования. Оплата труда должна осуществляться своевременно. Поставщики обязаны обеспечивать своих работников надлежащими безопасными и исправными материальными средствами, водой и всеми прочими разумно необходимыми или гарантированными удобствами в соответствии с местным законодательством.

5.2 Экологическая ответственность

Любой производитель товара несёт ответственность за влияние, которое он оказывает на состояние окружающей среды, поэтому Поставщики обязаны бережно относиться к природным ресурсам и стараться минимизировать неблагоприятное воздействие, оказываемое на окружающую среду и здоровье населения.

В рамках экологической ответственности к Поставщикам предъявляются следующие требования:

Поставщики обязаны соблюдать законодательные требования в области охраны окружающей среды, вести необходимую статистическую и иную установленную законодательными органами отчетность, необходимую для получения экологических разрешений и сохранения силы регистрации, обновлять и соблюдать все рекомендации по ее составлению, если вышеописанное применимо к сфере бизнес-деятельности Поставщика:

- Поставщики, которые относятся к сегменту производственных компаний, обязаны совершать обработку сточных вод, обработку отходов, их правильное хранение и последующую утилизацию/захоронение. Поставщики всех сегментов обязаны утилизировать отходы в соответствии с применимыми законами и правилами;
- Поставщик обязан обеспечить строгое соблюдение всех применимых законов и правил, относящихся к опасным отходам - материалам, химикатам и веществам. Поставщик должен соблюдать требования безопасности продукции, установленные действующими законами и правилами;
- приветствуется наличие сертификации ISO 14000, основанной на международных стандартах, подтверждающей внедрение системы управления состоянием окружающей среды и позволяющей выявлять и уменьшать степень воздействия;
- приветствуется осуществление Поставщиком контроля за уровнем выбросов парниковых газов;
- приветствуется применение Поставщиком благоразумного подхода к экологическим вопросам, который заключается во внедрении мероприятий, содействующих повышению экологической ответственности, например, мероприятий по повышению энергоэффективности или направленных на ресурсосбережение, а также приветствуется распространение технологий, способствующих сохранению окружающей среды и использованию рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

Поставщикам следует стремиться содействовать развитию, применению и распространению экологически безопасных технологий.

5.3 Защита информации

Поставщики должны обеспечивать конфиденциальность личных данных партнеров по бизнесу, в том числе подрядчиков, клиентов, потребителей, сотрудников, а также условий договорных отношений с Банком. Не разглашать и иным образом не распространять служебную информацию, не подлежащую раскрытию.

Под служебной информацией для целей настоящего Кодекса понимается информация о Банке, клиентах, деловых партнерах и иная информация, которая находится в подразделениях Банка и является значимой для третьих лиц, несанкционированное использование которой может нанести ущерб Банку или его клиентами и деловым партнерам.

5.4 Честность в деловых отношениях

Поставщики обязаны применять соответствующие эффективные политики и процедуры для обеспечения соответствия применимым законам и стандартам в отношении противодействия коррупции, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, налоговым преступлениям. Поставщики обязаны не допускать осуществления платежей по упрощению формальностей. Поставщики обязаны проводить соответствующую комплексную проверку для выявления, оценки и снижения риска подкупа или финансовых преступлений в рамках их деятельности, а также коммерческой деятельности при участии их контрагентов или третьих сторон. Поставщикам следует повышать осведомленность своих работников, а также проводить необходимое обучение по вопросам противодействия коррупции. Поставщики обязаны внедрить руководства в области политики подарков и развлечений для исключения предложения или принятия работниками стимулирующих выплат, преимуществ или ценных подарков, которые в недопустимой форме могут повлиять на принятие решений их контрагентами. Поставщики обязаны не допускать нарушения санкционных режимов, применимых в их юрисдикциях.

Поставщики должны избегать возникновения конфликта интересов в своих взаимоотношениях с Банком и немедленно сообщать о родственных или иных личных связях между своими сотрудниками и представителями Банка, если это может повлиять на взаимодействие с Банком.

Сотрудники Поставщика не должны допускать, чтобы личная заинтересованность, предвзятость либо другие лица влияли на объективность профессиональных суждений и взаимоотношения.

Принятие и дарение подарков должно отвечать требованиям законодательства, определяться нормами и политиками каждой из сторон, нормами деловой этики. Уместными корпоративными подарками в рамках деловых взаимоотношений считаются подарки рекламного характера в виде сувенира незначительной стоимости, которые ни в коем случае не должны ставить Банк в лице его сотрудника в двусмысленное положение и заставлять его чувствовать себя обязанным, дарение подарков в денежной и эквивалентной денежной форме запрещается.

Важным элементом корпоративной культуры Поставщика должно быть внедрение антикоррупционных требований и мер, которые позволяют противодействовать взяточничеству, коррупции, вымогательству и присвоению имущества нечестным путём.

5.5 Система управления

Банк разделяет культуру управления рисками. Сотрудники Поставщика Банка при выполнении своих обязанностей должны уделять особое внимание возможным рискам.

Сотрудник Поставщика информирует непосредственного руководителя и/или ответственного сотрудника о наличии рисков, которые могут нанести ущерб как Поставщику, так и Банку.

В положения договоров, заключенных со всеми Поставщиками, включены ESG-критерии. Подписывая их, Поставщик также соглашается соблюдать вышеуказанные принципы и требования.

5.6 Честная конкуренция

Поставщики обязаны соблюдать соответствующее антимонопольное законодательство. Поставщики обязаны применять доступные и прозрачные процессы и системы закупок. Поставщики обязаны избегать фиксирования цен и прочих видов несвободной или несправедливой практики ведения бизнеса. Поставщики обязаны избегать конфликта интересов и применять соответствующую эффективную политику и порядок для обеспечения выявления, оценки и, по возможности, устранения имеющихся, возможных или предполагаемых конфликтов интересов.

5.7 Этические принципы

Банк ожидает от своих Поставщиков соблюдения этических принципов, таких как персональная ответственность, честность, порядочность и профессионализм, которые являются выражением моральных принципов, профессиональных и деловых ценностей и норм работников Банка.

6 Руководство по применению

В рамках обязательства по ответственному ведению бизнеса Банк стремится развивать долгосрочные отношения со своими Поставщиками на основе общих ценностей и целей.

Это означает, что Поставщики придерживаются принципов, описанных в настоящем Кодексе, который разработан с учетом международных стандартов, а также политик и обязательств Банка. Всем Поставщикам следует проявлять инициативу и при необходимости внедрять аналогичные стандарты в свои цепочки поставок согласно сложившимся обстоятельствам. В случае расхождений между национальным законодательством и положениями настоящего Кодекса Поставщикам необходимо следовать более высокому стандарту, если он не нарушает требования национального законодательства.

7. Куда можно обратиться?

Банк обеспечивает непрерывное функционирование механизма подачи жалоб, который позволяет сообщать о возможных нарушениях.

Информацию и любые возникшие вопросы, в том числе по соблюдению требований Кодекса ответственного Поставщика, можно направлять по любым из предложенных способов связи:

- по форме обратной связи на сайте <https://sovcombank.ru/about/info/compliance>;
- по электронной почте в Департамент комплаенса anticorruption@sovcombank.ru;

Банк рассматривает все поступающие вопросы и жалобы по любым случаям нарушений.

Обращения могут быть анонимными, при их рассмотрении Банком будет соблюдаться конфиденциальность и непредвзятость. Какое-либо преследование исключается.

8. Пересмотр Кодекса

Настоящий Кодекс должен пересматриваться не реже одного раза в год с целью актуализации. В случае расхождений между версией настоящего Кодекса на русском языке и версией, переведенной на другие языки, первая будет иметь преимущественную силу.



СОВКОМБАНК

2 0 2 3