



Политика в области прав человека

1.	Цель Политики	2
2.	Область применения	2
3.	Обязательства по соблюдению прав человека	2
4.	Международные ссылочные документы	3
5.	Ссылки на внутренние документы	3
6.	Обязательства членов Наблюдательного совета	3
7.	Обязательства по отношению к сотрудникам	4
8.	Обязательства по отношению к обществу регионов присутствия	4
9.	Обязательства по отношению к иным заинтересованным сторонам	5
10.	Куда можно обратиться?	6
11.	Пересмотр политики	6
12.	Ответственность	7

1. Цель Политики

Политика в области прав человека (далее – Политика) содержит подходы и принципы, которыми руководствуется ПАО «Совкомбанк» с целью соблюдения прав человека на всех этапах осуществления деятельности.

2. Область применения

Политика рекомендована для соблюдения всеми компаниями, входящими в Банковскую группу ПАО «Совкомбанк» (далее – Группа), в части, не противоречащей нормам применимого законодательства. Всем компаниям Группы рекомендовано утвердить свои политики в области прав человека, основываясь на принципах и стандартах настоящей Политики, или руководствоваться положениями настоящей Политики.

3. Обязательства по соблюдению прав человека

Банк признаёт, что в современном мире компании могут оказывать серьезное влияние на права человека, как положительное, так и отрицательное, поэтому крайне важно соблюдать права человека – избегать нарушения и устранять неблагоприятные последствия.

В Руководящих принципах предпринимательской деятельности по аспектам прав человека ООН установлено, что государства обязаны обеспечивать защиту прав человека, а также требовать от компаний представления информации о том, каким образом они устраняют оказанное ими воздействие на права человека.

Банк признает свою ответственность в соблюдении прав, закрепленных в Международном билле о правах человека, и принципов, касающихся основополагающих прав, которые изложены в Декларации Международной организации труда.

Банк признает тот факт, что может оказывать неблагоприятное воздействие на права человека следующим образом:

- в рамках своей основной деятельности, к примеру, во взаимоотношениях со своими сотрудниками;
- в рамках цепочки поставок (в случае несоблюдения поставщиками Банка трудовых прав);
- в области инвестирования или кредитования, к примеру, посредством воздействия на права человека предприятий и секторов, в которые Банк инвестирует или которым предоставляет кредиты.

В связи с этим Банк стремится предотвращать или смягчать неблагоприятное воздействие на права человека, которое непосредственно связано с его деятельностью, а также избегает оказания косвенного негативного воздействия, устраняет последствия такого воздействия в случае, если оно имело место.

4. Международные ссылочные документы

С целью соответствия ожиданиям клиентов и иных заинтересованных сторон Банк ежегодно отчитывается о прогрессе по вопросам управления в области прав человека в рамках Глобального договора ООН и Поддерживаемых ООН Принципов ответственного банковского дела.

В своей бизнес-деятельности Банк следует ряду международных требований, стандартов и принципов, касающихся прав человека:

- Глобальный договор ООН;
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий;
- Руководящие принципы ООН в отношении бизнеса и прав человека;
- Поддерживаемые ООН Принципы ответственного банковского дела (PRB);
- Всеобщая декларация прав человека;
- Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕПФИ);
- Декларация МОТ об основополагающих принципах прав в сфере труда;
- Конвенция №138 о минимальном возрасте;
- Конвенция N 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда».

Банк приветствует соблюдение перечисленных стандартов и принципов со стороны клиентов, деловых партнеров, поставщиков и иных заинтересованных лиц.

5. Ссылки на внутренние документы

В Банке утверждены следующие документы в целях реализации принципов, изложенных в настоящей Политике:

- Кодекс корпоративной этики;
- Политика в области устойчивого развития;
- Кодекс ответственного поставщика;
- Политика в области разнообразия и инклюзии.

6. Обязательства членов Наблюдательного совета

Наблюдательный Совет Банка учредил Комитет по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению (далее - ESG Комитет), который анализирует деятельность Банка в области устойчивого развития на предмет соответствия принятым обязательствам и рекомендациям международных стандартов по вопросам ESG.

Члены Наблюдательный совет Банка, наравне с сотрудниками, несут ответственность за соблюдение прав человека в соответствии с настоящей Политикой.

7. Обязательства по отношению к сотрудникам

Подход Банка, направленный на предотвращение и устранение неблагоприятного воздействия на права человека:

- любые формы дискриминации по полу, вероисповеданию, мировоззрению, возрасту, этнической или национальной принадлежности, по степени физических возможностей, ориентации, цвету кожи, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и иным индивидуальным особенностям неприемлемы для сотрудников Банка;
- все формы насилия на рабочем месте, включая словесные, физические и психологические, запрещены;
- Банк направляет усилия на поддержание безопасной и комфортной рабочей среды, обеспечивая надлежащую организацию всех рабочих мест, необходимые санитарно-гигиенические и бытовые условия труда;
- Банк соблюдает все нормы и требования трудового законодательства РФ, не использует детский труд или любые другие формы принудительного труда;
- каждый сотрудник Банка имеет равные возможности для карьерного роста вне зависимости от национальности, расы, пола, возраста, биографии, сексуальной ориентации и вероисповедания. Этот принцип применяется ко всем аспектам трудоустройства, включая подбор, продвижение, перевод на другую должность, увольнение, обучение. Банк не приемлет любые формы покровительства, в том числе основанные на родственных связях, а соблюдение действующих законов и норм о равенстве являются обязанностями каждого сотрудника;
- Банк обеспечивает своим сотрудникам равную оплату труда за равноценную работу;
- Банк обучает и развивает своих сотрудников, способствуя формированию культуры вовлеченности;
- Банк признаёт право сотрудника на проведение собраний, свободу объединений, право создавать или вступать в организации, представляющие их интересы, не опасаясь каких-либо последствий;
- сотрудник Банка защищён от преследования и дискриминации за жалобы о применении какой-либо формы насилия по отношению к нему.

8. Обязательства по отношению к обществу и населению регионов присутствия

Банк придерживается концепции соблюдения прав населения регионов присутствия и участвует в их реализации. В этом отношении Банк уделяет особое внимание наиболее уязвимым слоям населения:

- людям с ограниченными возможностями;
- семьям с низким доходом;
- коренным жителям;
- детям;
- пожилым людям;
- одиноким женщинам с несовершеннолетними детьми;
- мигрантам.

В рамках поддержки граждан с низким и средним уровнем¹ дохода Банк развивает карту рассрочки «Халва», которая позволяет приобретать в беспроцентную рассрочку с приемлемыми суммами ежемесячных платежей товары и услуги у партнеров Банка.

9. Обязательства по отношению к иным заинтересованным сторонам, на которых оказывает влияние деятельность Банка

Банк на ежегодной основе осуществляет внутреннюю оценку и мониторинг по многим аспектам деятельности в сфере соблюдения прав человека, раскрывает данные и статистику в своей нефинансовой отчетности, включая данные об оплате труда в гендерном разрезе, а также в разрезе должностей.

Клиенты

В рамках процедуры обеспечения должной заботы о правах человека Банк активно развивает и внедряет концепцию ответственного финансирования в свою операционную деятельность, посредством инвестирования в социально и экологически значимые проекты.

Банк всецело признает тот факт, что честные отношения с Клиентами строятся на принципах справедливости, уважении прав человека и разделении корпоративных ценностей.

Банк серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности данных Клиентов и гарантирует обработку и защиту данных в соответствии с применимыми требованиями законодательства РФ и условиями действующего между Банком и Клиентом договора.

Банк гарантирует отсутствие дискриминации по полу, возрасту, этническому происхождению, религии, ориентации или инвалидности в отношении Клиентов.

Следуя принципу должной осмотрительности, Банк проводит процедуру оценки потенциальных проектов на предмет социального и экологического воздействия по разработанным Банком критериям. Это позволит Банку управлять экологическими и социальными рисками при осуществлении финансирования проектов корпоративных клиентов.

Банк ограничивает финансирование Клиентов, занятых социально опасной деятельностью.

Процедура проведения оценки проектов закреплена в Политике в области ответственного финансирования ПАО «Совкомбанк».

¹ Под низким и средним уровнем дохода подразумевается доход менее 50 тыс. руб

Поставщики

В Кодексе ответственного поставщика Банка также указано, что поставщики несут ответственность за несоблюдение прав человека в своей деятельности и деятельности своих поставщиков. Если поставщик по какой-либо причине не может соответствовать перечисленным в документе требованиям, Банк открыт для диалога с компанией с целью найти и принять наиболее подходящее решение.

В отношении поставщиков Банк не приемлет:

- дискриминацию по полу, вероисповеданию, мировоззрению, возрасту, этнической или национальной принадлежности, по степени физических возможностей, ориентации, цвету кожи инвалидности;
- любые формы насилия на рабочем месте, включая словесные, физические и психологические;
- формы принудительного труда, детский труд.

10. Куда можно обратиться?

Банк обеспечивает сотрудникам возможность беспрепятственно сообщать о возможных нарушениях, а также получать дополнительную информацию и задавать любые возникшие вопросы, используя любой из предложенных способов связи:

- форма обратной связи на сайте <https://sovcombank.ru/about/info/compliance>;
- электронная почта:
 - о Департамент комплаенса anticorruption@sovcombank.ru;
 - о Департамент корпоративных ценностей hr@sovcombank.ru;
 - о Руководитель Департамента корпоративных ценностей ImametdinovaNA@sovcombank.ru.
- Руководитель Департамента комплаенса по телефону +7 (495) 777 11 11 (доб. 13443).



Для автоматического перехода на форму обратной связи на сайте наведите камеру на QR-код.

Банк рассматривает все поступающие жалобы по любым случаям нарушений.

11. Пересмотр Политики

Настоящая Политика должна пересматриваться не реже раза в год с целью обеспечения ее актуальности. В случае расхождений между версией настоящей Политики на русском языке и версией, переведенной на другие языки, первая будет иметь преимущественную силу.

12. Ответственность

Каждый сотрудник несет ответственность за соблюдение прав человека. Банк ожидает уважительного отношения со стороны каждого сотрудника к своим коллегам и противодействия любому виду нарушения прав человека.

Несоблюдение настоящей Политики может стать основанием для привлечения нарушившего к ответственности – дисциплинарному взысканию и иным мерам, вплоть до увольнения.



2 0 2 1