



# Политика в области устойчивого развития

1.	<a href="#">Термины и определения</a>	
2.	<a href="#">Цель Политики</a>	2
3.	<a href="#">Область применения</a>	3
4.	<a href="#">Общие принципы деятельности Банка в области устойчивого развития</a>	4
5.	<a href="#">Управление деятельностью Банка в области устойчивого развития, нефинансовая отчетность</a>	4
6.	<a href="#">Следование целям в области устойчивого развития ООН и другим международным инициативам</a>	5
7.	<a href="#">Подход Банка к управлению деятельностью в области устойчивого развития</a>	6
8.	<a href="#">Управление нефинансовыми рисками</a>	7
9.	<a href="#">Пересмотр Политики</a>	13
		13

# 1. Термины и определения

**Банк** – ПАО «Совкомбанк».

**Заинтересованные стороны** – физические и юридические лица или группы лиц (сотрудники, клиенты, местные сообщества, инвесторы, акционеры и т.д.), в различной степени вовлеченные в деятельность Банка, которые влияют на результаты деятельности Банка и/или испытывают на себе влияние с его стороны.

**Окружающая среда** – природное окружение, в котором функционирует Банк, включая землю, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также слой атмосферы и околоземное космическое пространство.

**Организация объединенных наций (ООН)** – международная организация, созданная в целях поддержания и укрепления международного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами.

**Органы управления Банка** – Общее собрание акционеров Банка, Наблюдательный совет Банка, Председатель Правления Банка (единоличный исполнительный орган) и Правление Банка (коллегиальный исполнительный орган Банка).

**Политика** – политика в области устойчивого развития ПАО «Совкомбанк».

**Проект** – совокупность мероприятий, осуществляемых в течение определенного периода времени Заемщиком, предусматривающих создание и/или расширение и/или обновление действующего бизнеса за счет собственных средств Заемщика и финансирования, предоставленного Банком.

**Руководство по социальной ответственности ISO 26000** – руководство по принципам, лежащим в основе социальной ответственности, основным темам и проблемам, касающимся социальной ответственности, и способам интеграции социально ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы Банка.

**Стандарты GRI** – Стандарты Глобальной инициативы по отчетности, предназначенные для добровольного применения организациями при подготовке отчетности в области устойчивого развития. В Стандартах предложен список показателей, которые могут применяться в данной отчетности.

**Рекомендации TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures)** – рекомендации Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата.

**Стандарты AA1000SES** – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом социальной и этической отчетности (AccountAbility).

**Устойчивое развитие** – развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего поколения, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности.

**Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде** – инициатива, созданная Программой ООН по окружающей среде и мировым сообществом финансовых институтов в целях содействия интеграции принципов устойчивого развития и охраны окружающей среды в деятельность организаций финансового сектора.

**Цели ООН в области устойчивого развития** – 17 целей, принятые ООН 01 января 2016 года и изложенные в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Данные цели направлены на решение глобальных социально-экономических проблем, таких как ликвидация нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия и равенства.

## 2. Цель Политики

Политика является внутренним нормативным документом Банка, который систематизирует подходы Банка к деятельности в области устойчивого развития, а также определяет цели, принципы и основные направления интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Банка.

Основные цели создания настоящего документа:

- установление принципов деятельности Банка в области устойчивого развития;
- формирование позиции Банка по вопросам устойчивого развития;
- интеграция аспектов устойчивого развития в систему отчетности Банка;
- систематизация подходов Банка в области устойчивого развития.

Настоящий документ отражает приверженность Банка, членов Органов управления Банка (в части, не противоречащей нормам применимого законодательства) и всех сотрудников Банка принципам устойчивого развития.

Утверждение и изменение Политики, а также введение ее в действие осуществляются в установленном в Банке порядке. Ответственность за реализацию Политики возлагается на Наблюдательный совет Банка.

### 3. Область применения

Политика рекомендована для соблюдения всеми компаниями, входящими в Банковскую группу ПАО «Совкомбанк» (далее – Группа) в части, не противоречащей нормам законодательства. Всем компаниям Группы рекомендовано утвердить Политику в области устойчивого развития, основываясь на принципах и стандартах настоящей Политики, либо руководствоваться положениями настоящей Политики.

### 4. Общие принципы деятельности Банка в области устойчивого развития

Деятельность Банка в области устойчивого развития основывается на следующих принципах социальной ответственности, определенных международным Руководством по социальной ответственности ISO 26000:

**Подотчетность.** Банк принимает на себя обязательства по публикации регулярной отчетности о воздействии своей деятельности на общество, окружающую среду и экономику, особенно значимых негативных последствиях и мерах, принимаемых для предотвращения повторения непреднамеренных и непредвиденных негативных воздействий.

**Прозрачность.** Банк стремится к обеспечению прозрачности своих решений и деятельности, оказывающих воздействие на общество, экономику и окружающую среду. Банк стремится раскрывать в понятной, точной и полной форме, в разумной и достаточной степени политику, решения и деятельность, за которые он несет ответственность, включая их известное и вероятное воздействие на общество, экономику и окружающую среду.

**Этичное поведение.** Банк придерживается этичного ведения бизнеса. Деятельность Банка основывается на таких ценностях, как честность, справедливость и добросовестность.

**Уважение интересов заинтересованных сторон.** Банк уважает, учитывает и реагирует на интересы своих заинтересованных сторон, а также на регулярной основе выявляет, оценивает и принимает во внимание ожидания и интересы заинтересованных сторон с помощью встреч, интервью, опросов, фокус-групп, анализа обращений заинтересованных сторон. Банк открыт для обсуждения с заинтересованными сторонами любых вопросов, представляющих общий интерес, создает условия для проведения такого диалога и стремится к достижению взаимоприемлемых решений.

**Соблюдение законодательства.** Банк осознает равенство перед законом и осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства. Для этого Банк соблюдает требования законов и иных нормативно-правовых актов во всех юрисдикциях, где Банк осуществляет свою деятельность, а также предпринимает шаги, чтобы быть осведомленным о применимых к нему законах и нормативных актах.

**Соблюдение международных норм поведения.** Банк соблюдает международные нормы поведения. В ситуациях, когда законодательство или его применение не обеспечивает адекватных экологических или социальных ограничений, Банк стремится соблюдать международные нормы поведения.

**Соблюдение прав человека.** Банк соблюдает права человека, признает их важность и всеобщность. Банк уважает всеобщий характер таких прав, понимая тот факт, что они нераздельно применимы в любой стране, любых культурах и ситуациях.

## **5. Управление деятельностью Банка в области устойчивого развития, нефинансовая отчетность**

Управление деятельностью в области устойчивого развития в Банке осуществляется в рамках общей системы управления и является ее неотъемлемой частью.

Общее руководство деятельностью Банка в области устойчивого развития осуществляет Председатель Правления Банка.

Функции текущего планирования деятельности Банка по ключевым направлениям в области устойчивого развития, определенным в рамках настоящей Политики, возлагаются на ответственные структурные подразделения Банка.

Функции мониторинга работы Банка и контроля за реализацией Банком настоящей Политики, соответствия принятым обязательствам и рекомендациям международных стандартов в области устойчивого развития возлагаются на Комитет ESG Наблюдательного совета Банка.

Структурные подразделения осуществляют реализацию положений настоящей Политики в рамках своей компетенции.

Начиная с 2019 года Банк публикует Отчет в области устойчивого развития на ежегодной основе, составляемый в соответствии с принципами, изложенными в Стандартах GRI. С 2021 года Банк следует Рекомендациям TCFD и публикует отчетность о климатическом воздействии.

Для обеспечения качества Отчета в области устойчивого развития Банк руководствуется принципами сбалансированности, сопоставимости, своевременности, точности, надежности и ясности, определенными в Стандартах GRI.

Банк повышает качество нефинансовых отчетов, в том числе за счет совершенствования процесса сбора, анализа и предоставления информации.

За публикацию Отчета в области устойчивого развития отвечает Управление по связям с общественностью ПАО «Совкомбанк».

## **6. Следование целям в области устойчивого развития ООН и другим международным принципам**

**Цели ООН в области устойчивого развития.** В своей деятельности Банк следует 17 целям ООН в области устойчивого развития. Среди них Банк выделяет семь стратегически приоритетных для деятельности Банка:

- а. Цель 1. Ликвидация нищеты.** Деятельность Банка направлена на улучшение экономических условий для клиентов с низким уровнем дохода в сельских районах и отдаленных регионах Российской Федерации и лиц пожилого возраста, а также повышение качества жизни населения регионов присутствия Банка.
- б. Цель 7. Недорогостоящая и чистая энергия, Цель 11. Устойчивые города и населенные пункты, Цель 13. Борьба с изменением климата.** Банк активно поддерживает проекты, направленные на социально-экономическое развитие регионов присутствия, а также проекты, оказывающие положительное воздействие на окружающую среду.
- с. Цель 5. Гендерное равенство, Цель 8. Достойная работа и экономический рост.** Банк следует принципам разнообразия и инклюзивной среды на всех уровнях, включая топ-менеджмент, и реализует программы развития сотрудников. Банк обеспечивает возможности трудоустройства и достойные условия работы для всех людей трудоспособного возраста, а также стимулирует развитие экономики без вреда для окружающей среды.
- д. Цель 12. Ответственное потребление и производство.** В своей деятельности Банк ответственно относится к потреблению ресурсов и реализует меры по снижению потребления бумаги, воды, электричества и топлива.

**Глобальный договор ООН.** Банк является участником Глобального договора ООН (далее – Глобальный договор) и придерживается его принципов в области прав человека, трудовых отношений, окружающей среды, противодействия коррупции. Банк прилагает усилия для продвижения принципов Глобального договора среди своих заинтересованных сторон и для интеграции их в свою повседневную деятельность. Начиная с 2019 года Банк публикует отчет о продвижении принципов Глобального договора в своем Отчете об устойчивом развитии на ежегодной основе. Банк взаимодействует по вопросам, касающимся реализации принципов Глобального договора, с Бюро Глобального договора и представителями Глобального договора в Российской Федерации.

**Финансовая инициатива ООН.** Банк является участником финансовой инициативы, которая представляет собой глобальное партнерство, созданное между Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде и финансовым сектором, и осуществляет свою деятельность согласно принципам ответственной финансовой деятельности. Банк осуществляет продвижение наилучшей практики в области охраны окружающей среды и устойчивости на всех уровнях бизнес-деятельности

**Принципы ответственной банковской деятельности ООН.** Банк осуществляет свою деятельность соответственно шести принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде. Согласно данным принципам ответственная финансовая деятельность интегрирована в бизнес-модель Банка. Банк активно поддерживает социально-значимые проекты и проводит оценку социальных и экологических требований при принятии решения о финансировании проектов. Банк осуществляет взаимодействие по вопросам, касающимся реализации принципов ответственного финансирования, с Финансовой инициативой Программы ООН по окружающей среде.

**Стандарт ISO 26000.** Банк руководствуется принципами, лежащими в основе социальной ответственности, интегрируя социальное ответственное поведение в стратегию и бизнес-процессы.

**Стандарт GRI.** При формировании ежегодной нефинансовой отчетности Банк использует руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности, поэтапно раскрывая рекомендованную информацию о снижении вредного воздействия на окружающую среду, о социальной ответственности и корпоративном управлении.

**Рекомендации TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures).** С 2021 года Банк следует рекомендациям Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата, и публикует отчетность о климатическом воздействии.

## **7. Подход Банка к управлению деятельностью в области устойчивого развития**

### **7.1. Управление влиянием на внутреннюю среду, права человека**

Основным фактором успеха Банка являются сотрудники, способные обеспечить ему достижение лидерских позиций на рынке финансовых услуг, поэтому Банк выстраивает взаимоотношения со своими сотрудниками на принципах взаимного уважения и долгосрочного сотрудничества:

- Любые формы дискриминации по полу, вероисповеданию, мировоззрению, возрасту, этнической или национальной принадлежности, по степени физических возможностей, ориентации, цвету кожи, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и иным индивидуальным особенностям неприемлемы для сотрудников Банка.
- Все формы насилия на рабочем месте, включая словесные, физические и психологические, запрещены. Сотрудник защищён от преследования и дискриминации за жалобы о применении какой-либо формы насилия по отношению к нему.
- Банк соблюдает права человека и направляет усилия на поддержание безопасной и комфортной рабочей среды, обеспечивая удобную организацию всех рабочих мест, необходимые санитарно-гигиенические и бытовые условия труда.
- Для Банка крайне важно соблюдать все нормы и требования трудового законодательства, не использовать детский труд, другие формы принудительного труда.
- Банк обязуется обеспечивать своим сотрудникам равную оплату труда за равноценную работу.
- Каждый сотрудник Банка имеет равные возможности для карьерного роста вне зависимости от национальности, расы, пола, возраста, биографии, сексуальной ориентации и вероисповедания. Этот принцип применяется ко всем аспектам трудоустройства, включая подбор, продвижение, перевод на другую должность, увольнение, обучение. Банк не приемлет любые формы покровительства, в том числе при родственных связях, а соблюдение действующих законов и норм о равенстве являются обязанностями каждого сотрудника.
- Банк следует принципу справедливого отношения Высшего руководства к сотруднику любой позиции так же, как и лояльности сотрудников к своему работодателю.
- Банк понимает и разделяет потребность каждого сотрудника в достижении баланса между личной жизнью и профессиональной деятельностью, с пониманием относится к участию своих сотрудников в общественной и благотворительной деятельности.
- Банк признаёт право сотрудника на заключение коллективных договоров, свободу проведения собраний, свободу объединений, право создавать или вступать в организации, представляющие их интересы, не опасаясь каких-либо последствий.

## **7.2. Управление влиянием на окружающую среду**

### **а. Экологическая ответственность Банка**

Несмотря на то, что Банк не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду, Банк реализует комплекс мер, направленных на сокращение потребления ресурсов.

- Основными ресурсами, потребляемыми Банком, являются электроэнергия, тепловая энергия, топливо, вода и бумага;



- Банк минимизирует негативное воздействие посредством внедрения энергосберегающих технологий и электронного документооборота, оптимизации маршрутов собственного автопарка и реализации мер по снижению потребления воды;
- Банк проводит обучение сотрудников и проводит мероприятия для повышения экологической ответственности сотрудников;
- Банк утилизирует отходы в соответствии с применимыми законами и правилами;
- Банк ведет учет объемов выбросов парниковых газов Scope 1, 2, 3 и осуществляет контроль за уровнем выбросов.

Мы понимаем, что любой производитель товара несёт ответственность за состояние окружающей среды, поэтому в Банке отдельно утвержден Кодекс ответственного поставщика, в котором закреплены основные положения, подписываясь под которым, поставщики обязуются бережно относиться к природным ресурсам и стараться минимизировать неблагоприятное воздействие, оказываемое на окружающую среду и здоровье населения.

## **в. Экологическая ответственность поставщиков**

- Поставщики обязаны соблюдать законодательные требования в области охраны окружающей среды, вести необходимую статистическую и иную установленную отчетность, необходимую для получения экологических разрешений и сохранения силы регистрации, обновлять и соблюдать все рекомендации по ее составлению, если вышеописанное применимо к сфере бизнес-деятельности поставщика.
- Поставщики обязаны совершать обработку сточных вод и твердых отходов, отведение вод и утилизацию отходов в соответствии с применимыми законами и правилами.
- Поставщик обязан обеспечить строгое соблюдение всех применимых законов и правил, относящихся к опасным материалам, химикатам и веществам. Поставщик должен соблюдать ограничения на материалы и требования безопасности продукции, установленные действующими законами и правилами.
- Приветствуется наличие сертификации ISO 14001, основанной на международных стандартах, подтверждающей внедрение системы управления состоянием окружающей среды и позволяющей выявлять и уменьшать степень воздействия.
- Приветствуется осуществление поставщиком контроля за уровнем выбросов парниковых газов.
- Приветствуется применение поставщиком благоразумного подхода к экологическим вопросам, который заключается в осуществлении инициатив, содействующих повышению экологической ответственности, распространению технологий, способствующих сохранению окружающей среды и использованию рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

## **с. Биоразнообразие**

Банк признает, что деятельность корпоративных клиентов, поставщиков и иных заинтересованных лиц может оказать существенное влияние на районы, имеющие национальную или международную ценность в области биоразнообразия, а также на высокочувствительные экосистемы и среды обитания.

Банк ожидает, что клиенты, поставщики и иные заинтересованные лица будут ответственно относиться к своей деятельности, затрагивающей вышеупомянутые территории, оценивать и снижать риски, смягчать последствия в отношении районов с высоким биоразнообразием.

Если избежать воздействия на высокочувствительные экосистемы не удастся, такое воздействие должно быть сведено к минимуму.

В своей деятельности по финансированию Банк будет использовать следующий подход: предварительное изучение и оценка деятельности потенциального корпоративного клиента, предварительная оценка проекта и мероприятия, финансируемого Банком.

### **7.3. Управление влиянием на рыночную среду, взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Под заинтересованными сторонами Банк подразумевает физических и юридических лиц или группы лиц, влияющих на деятельность Банка, и/или испытывающих на себе влияние со стороны Банка.

Взаимодействие Банка с заинтересованными сторонами реализуется в соответствии со Стандартом AA1000SES с учетом следующих принципов:

- принцип существенности. Банк четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными;
- принцип полноты. В процессе своей деятельности Банк обращает внимание на опасения заинтересованных сторон и стремится понимать их взгляды по значимым вопросам, потребности и ожидаемые результаты деятельности;
- принцип готовности к реагированию. При осуществлении своей деятельности Банк последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

Банк выявил следующие основные группы заинтересованных сторон на основе результатов проведения оценки степени их зависимости и/или влияния на деятельность и результативность Банка:

- инвесторы;
- клиенты;
- акционеры;
- партнеры и контрагенты;
- сотрудники;
- местные сообщества;
- СМИ, международные и российские рейтинговые агентства;
- органы государственной власти, отраслевые финансовые организации.

Банк берет на себя обязательство отчитываться перед заинтересованными сторонами о существенных аспектах своей деятельности.

Ключевыми механизмами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: публикация пресс-релизов, раскрытие информации в соответствии с законодательными требованиями регионов присутствия, публикация отчетности, организация круглых столов, конференций и встреч. Формат взаимодействия выбирается в зависимости от текущих потребностей заинтересованных сторон Банка.

Банк обязуется выстраивать отношения с клиентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти, руководствуясь принципами добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации.

## **7.4. Ответственное финансирование**

Банк активно развивает и внедряет концепцию ответственного финансирования в свою операционную деятельность посредством предоставления кредитов компаниям, которые заявляют о снижении негативного воздействия в социальной/экологической сфере и готовы подтвердить это. Также Банк предоставляет услуги клиентам малонаселенных и экономически слаборазвитых территорий, клиентам с низким и средним<sup>1</sup> доходом.

Ключевые направления деятельности Банка в области ответственного финансирования, а также ответственность за их исполнение закреплены в Политике по ответственному финансированию ПАО «Совкомбанк».

<sup>1</sup> Под низким и средним уровнем дохода подразумевается доход менее 50 тыс. руб

Основными направлениями деятельности Банка в области ответственного финансирования являются:

- предоставление широкого спектра финансовых услуг и продуктов для клиентов с низким и средним<sup>2</sup> уровнем дохода в малонаселенных и экономически слаборазвитых регионах Российской Федерации;
- обучение своих клиентов финансовой грамотности - как людей молодого возраста, так и людей старшего поколения, а также клиентов, проживающих в малонаселенных и экономически слаборазвитых регионах Российской Федерации;
- обеспечение равного доступа к своим услугам для всех типов клиентов и создание необходимой инфраструктуры для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов и пожилых людей (установка специальных рамп; информационных объявлений, выполненных крупным шрифтом; применение рельефно-точечного шрифта Брайля; развитие механизмов дистанционного обслуживания);
- финансирование проектов, деятельность которых направлена на снижение негативного воздействия на окружающую среду, например, финансирование компаний, занимающихся переработкой отходов.

Банк создает специальные условия по финансированию Заемщиков, заинтересованных в развитии направления ESG, посредством внедрения инструмента зеленого финансирования - предоставления кредитов с переменными ставками, которые будут зависеть от установленных ESG-кovenант.

## **7.5. Ответственное инвестирование**

Основными направлениями деятельности Банка в области ответственного инвестирования являются:

- выпуск/организация выпусков зеленых облигаций;
- инвестирование в проекты по возобновляемой энергетике и повышению энергоэффективности;
- поддержка малых и средних предприятий.

Банк учитывает соблюдение заинтересованными сторонами экологических и социальных требований, установленных применимым законодательством, а также оценивает реальные возможности Заемщиков/ Инвестируемых компаний/ Инициаторов сделки по выполнению экологических и социальных обязательств в рамках реализации Проектов.

Банк выражает приверженность минимизации негативного воздействия на окружающую среду, включая выбросы парниковых газов, ущерб биологическому разнообразию, дефицит воды и пищи. Банк стремится оценивать и управлять рисками, связанными с потенциальным влиянием на изменение климата и поддерживает аналогичные усилия клиентов и иных заинтересованных сторон, предлагая инновационные продукты и услуги в области инвестиций, финансирование и консультационную поддержку.

<sup>2</sup> Под низким и средним уровнем дохода подразумевается доход менее 50 тыс. руб.

## 8. Управление нефинансовыми рисками

Для выявления потенциальных и текущих рисков, которые могут нанести ущерб репутации Банка и его клиентам, а также для противодействия недобросовестным деловым практикам в Банке внедрена Стратегия управления рисками и капиталом ПАО «Совкомбанк», которая пересматривается Комитетом Банка по рискам и выносится на утверждение Наблюдательным советом Банка на ежегодной основе.

При реализации своей основной деятельности Банк выделяет следующие основные нефинансовые риски: правовые, репутационные, операционные, социальные, экологические и риски, связанные с коррупцией и мошенничеством.

Система управления нефинансовыми рисками направлена на качественное управление нефинансовыми рисками, совершенствование процесса управления деятельностью в области устойчивого развития и минимизацию социальных и экологических рисков при осуществлении инвестиционной деятельности.

Для минимизации социальных и экологических рисков, возникающих при финансировании проектов корпоративных клиентов, Банк проводит процедуру обязательной оценки их социального и экологического воздействия по разработанным Банком критериям. По результатам оценки Банк принимает решение о финансировании проекта. Также Банк не предоставляет финансирование клиентам, занятым социально опасной деятельностью. Процедура проведения оценки проектов закреплена в Политике в области ответственного финансирования ПАО «Совкомбанк».

## 9. Пересмотр Политики

Настоящая Политика должна пересматриваться не реже одного раза в год с целью актуализации. В случае расхождений между версией настоящей Политики на русском языке и версией, переведенной на другие языки, первая будет иметь преимущественную силу.



СОВКОМБАНК

---

2 0 2 3