

Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» (далее – Правила)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок предоставления, обслуживания и использования Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе при реализации Зарплатного проекта.

1.2. Положения настоящих Правил разработаны на основании нормативных актов Банка России, действующего законодательства РФ, правовых норм платежных систем Visa International, МИР и China Union Pay в части, не противоречащей законодательству РФ.

1.3. Настоящие Правила являются типовым формуляром Банка и являются неотъемлемой частью следующих видов договоров, заключенных между Банком и Клиентом:

- Договора комплексного банковского обслуживания;
- Договора на открытие текущего банковского счета, предусматривающего выпуск банковской карты;
- Договора кредитования, предусматривающего выпуск банковской карты.

1.4. Банк выпускает Банковские карты к Счетам Клиентов, открытым в Банке, если применяемый Тарифный план предусматривает возможность выпуска Банковской карты.

1.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил размещает Правила путем Опубликования информации в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.6. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом. В случае предоставления Карты на условиях настоящих Правил Клиент принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Клиента, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Банка.

2. Условия открытия и ведения Счета

2.1. Счет, к которому выпускается Банковская карта, может быть открыт Клиенту в рамках Договора на открытие текущего банковского счета, Договора кредитования или Договора о выпуске и обслуживании корпоративной карты.

2.2. Перечень и условия совершения операций по Счету установлены соответствующими договорами между Банком и Клиентом, на основании которых открыт Счет.

2.3. Денежные средства, размещенные на Счете физического лица, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 г. №177-ФЗ.

3. Условия выпуска и обслуживания Банковской карты

3.1. Правила выпуска Банковской карты

3.1.1. Банковская карта предоставляется Клиенту на основании Договора на открытие текущего банковского счета, Договора о выпуске и обслуживании корпоративной карты или Договора кредитования, которыми предусмотрен выпуск Банковской карты. Банковская карта также может быть выдана на основании Заявления Клиента на выпуск Банковской карты при наличии у Клиента открытого в Банке Счета, если Тарифами Банка предусмотрена возможность ее выпуска к данному виду Счета.

3.1.2. Банк предоставляет Клиенту Банковскую карту для совершения следующих операций по Счету, к которому она выпущена:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации (за исключением случаев,

предусмотренных пп.3.6.1.);

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

3.1.3. Банк эмитирует карты платежной системы Visa, China Union Pay, МИР.

3.1.4. Банк осуществляет выпуск и предоставляет Клиенту Банковскую карту при условии произведения указанной в применяемых Тарифах Банка платы за оформление Банковской карты. В целях безопасности Карта после выпуска не активна.

3.1.5. Клиенту может быть предоставлена как именная, так и неименная Банковская карта в зависимости от типа карты, выпускаемой для данного вида тарифа.

3.1.6. По заявлению Клиента Банк выпускает Дополнительные Банковские карты на имя указанных Клиентом лиц. Заявление на выпуск Дополнительной Банковской карты может быть оформлено Клиентом в любом Отделении Банка, как в присутствии Держателя Карты, так и в его отсутствие. Выпуск и обслуживание Дополнительной карты осуществляются в соответствии с настоящими Правилами. Клиент обязуется оплачивать все расходы и самостоятельно регулировать все вопросы, связанные с использованием Держателем Дополнительной карты.

3.1.7. Права и обязанности Клиента, связанные с выпуском и обслуживанием выпускаемой Дополнительной карты не переходят к третьему лицу. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные Держателем, несет Клиент.

3.1.8. Вместе с Банковской картой, Банк предоставляет Держателю ПИН-конверт. Банковская карта и ПИН-конверт к ней могут предоставляться Держателю как лично, так и при рассылке почтовым отправлением.

3.1.9. Банковская карта предоставляется Банком без ПИН-конверта в случае, когда генерация ПИН доступна Держателю посредством Системы «IVR».

3.1.10. Банковская карта предоставляется Банком без ПИН-конверта в случае, когда ПИН предоставляется Держателю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом для сервисов дистанционного банковского обслуживания.

3.1.11. При получении Банковской карты, Держатель должен расписаться на оборотной стороне Банковской карты в предусмотренном для подписи поле.

3.1.12. В случае если Банковская карта была доставлена Держателю почтовым отправлением, для Активации Карты в целях получения возможности ее использования, Держатель может обратиться в Отделение Банка лично, либо с устным заявлением в службу поддержки держателей пластиковых Карт Банка по телефону **8-800-100-7-100**. При устном обращении в службу поддержки Держатель должен пройти процедуру Аутентификации, в рамках которой обратившемуся лицу будет предложено ответить на ряд вопросов, ответы на которые позволят идентифицировать его как

действительного Держателя Банковской карты.

3.1.13. Для самостоятельной генерации ПИН посредством Системы «IVR» Держателю необходимо обратиться с устным заявлением в службу поддержки держателей пластиковых Карт Банка по телефону **8-800-100-7-100** и с помощью клавиатуры и тонального набора следовать указаниям системы, в том числе необходимо подтвердить получение ПИН в Системе «IVR».

3.1.14. При выдаче банковской Карты Клиенту Банк проводит идентификацию ее Держателя в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. №115-ФЗ.

3.1.15. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

3.2. Правила использования Банковской карты

3.2.1. Банковская карта предоставляет возможность оплачивать товары и услуги в ТСП через POS-терминалы, а также получать наличные денежные средства в Банкоматах, в ПВН Банка и иных кредитных организациях в России и за рубежом при условии предоставления такой возможности Тарифами Банка и точкой обслуживания (поддержка Карт данной платежной системы), что подтверждается наличием на устройстве соответствующей наклейки с логотипом Visa, China Union Pay, МИР.

3.2.2. При совершении операций в Устройствах самообслуживания Банка Карта может использоваться в качестве средства идентификации Держателя.

3.2.3. Банковская карта, выданная на имя Держателя, является собственностью Банка, предоставляется Держателю на Срок действия Карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2.4. При совершении операций в ТСП или получении наличных денежных средств в ПВН, Держатель Банковской карты по требованию сотрудника ТСП, сотрудника Банка или иной кредитной организации, в которой совершается операция, обязан предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя.

3.2.5. При совершении операций в ТСП или получении наличных денежных средств в ПВН с использованием Банковской карты, Держатель должен проставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН, проверив правильность указанных в этих документах номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции.

3.2.6. При оплате товаров и услуг с помощью Банковской карты в сети Интернет Держатель должен ввести Одноразовый пароль, который Держатель получает посредством SMS-сообщения на свой Номер телефона сотовой связи.

3.2.7. Подпись Держателя на Чеке, ввод ПИН, ввод Одноразового пароля означают, что Держатель признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание со Счета суммы Транзакции, а также Плат Банка и дополнительной платы стороннего банка (при наличии).

3.2.8. В целях безопасности при некорректном трехкратном вводе ПИН при совершении операций в банкомате, ТСП, ПИН будет заблокирован. Для разблокировки ПИН необходимо обратиться в отделение Банка.

3.2.9. В целях безопасности если Клиент в течение 30 секунд не извлек карту и/или денежные средства из банкомата после совершения операции, устройство изымает карту и денежные средства. При возникновении таких случаев Клиенту необходимо обратиться в Банк.

3.2.10. При совершении операций с использованием Банковской карты Держателем в Банкоматах или ПВН сторонних банков, возможно взимание дополнительной платы в пользу стороннего банка за проведение данной

Транзакции. Внесение такой платы не освобождает Клиента от внесения соответствующих Плат Банка.

3.2.11. Банк обеспечивает осуществление Держателем карты Транзакций в пределах Платежного лимита. Держатель Банковской карты обязан совершать Транзакции строго в пределах Платежного лимита. В случае совершения Транзакций Держателем карты сверх Платежного лимита (за счет Неразрешенного овердрафта), Банк ежедневно на сумму превышения начисляет проценты в соответствии с применяемыми Тарифами Банка. Клиент обязан погасить образовавшийся Неразрешенный овердрафт и начисленные проценты.

3.2.12. В целях безопасности Платежный лимит может быть дополнительно ограничен Банком Дневным, ежемесячным лимитом для осуществления расходных операций с использованием Банковской карты применяемыми Тарифами Банка. Клиент вправе на основании соответствующего заявления установить иной Дневной, ежемесячный лимит по Карте в пределах установленного Тарифами Банка.

3.2.13. Платежный лимит для осуществления расходных операций с использованием Банковской карты по получению наличных денежных средств в Банкоматах или ПВН сторонних банков может быть дополнительно ограничен ежедневным, ежемесячным лимитом на сумму и/или количество расходных операций.

3.2.14. При расчетах по операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:

3.2.14.1. Конвертация банком-эквайером.

В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе – по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность) сумма совершенной Клиентом операции может быть выражена в Валюте операции или сконvertирована банком-эквайером из Валюты операции в одну из возможных Валют транзакции по курсу ЦБ, если операция совершена на территории РФ или по внутреннему курсу банка-эквайера если операция совершена за пределами РФ.

3.2.14.2. Конвертация Платежной системой.

Если Валюта транзакции не совпадает с Валютой расчетов, применяемой для расчетов по совершенной Клиентом операции, сумма данной операции конвертируется Платежной системой из Валюты транзакции в используемую Валюту расчетов (в соответствии с внутренними правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.

3.2.14.3. Конвертация Банком.

В случае если Валюта транзакции не совпадает с валютой счета, а также, в случае если Валюта транзакции и/или валюта счета отличны от рублей РФ, Банк производит конвертацию сумм операций по карте в валюту счета по курсу Банка, действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.2.15. В случае совершения операции по Карте в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка, действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.2.16. Возможность осуществления Транзакций с использованием Банковской карты предоставляется Клиенту на протяжении всего Срока действия Карты, по истечении которого Банковская карта должна быть возвращена в Банк/перевыпущена Банком в связи с истечением Срока действия.

3.2.17. Банковская карта может быть перевыпущена по инициативе Клиента в связи с утерей, кражей, механическим повреждением Карты, при смене фамилии и/или имени Клиента или утерей ПИН по письменному заявлению Клиента.

3.2.18. Банковская карта может быть перевыпущена по инициативе Банка в связи с истечением Срока действия Карты (за исключением неперсонифицированных карт) без дополнительного уведомления Клиента.

3.2.19. За перевыпуск Банковской карты при ее Активации взимается Плата Банка в соответствии с применяемыми Тарифами Банка. Плату за перевыпуск Карты Банк взимает путем списания денежных средств со Счета. При отсутствии либо недостаточности собственных средств Клиента на Счете Плата удерживается полностью либо частично за счет Лимита кредитования Карты Клиента (при условии, что у Карты открыт Лимит кредитования на основании соглашения между Банком и Клиентом)¹.

3.2.20. За обслуживание Карты и совершение операций с ее использованием Банк вправе взимать платы, установленные Тарифами Банка. Указанные платы уплачиваются путем их списания Банком со Счета в сроки, указанные в Тарифах Банка.

3.2.21. Банковская карта может быть заблокирована на совершение расходных операций до истечения Срока действия Карты как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка в следующих случаях:

- по заявлению Клиента в связи с утратой, кражей, механическим повреждением Карты, при смене фамилии и/или имени Клиента, в связи с отказом от дальнейшего использования Карты или в связи с подозрением на возможное несанкционированное использование Карты и возникновение риска материального ущерба для Банка и/или Клиента;
- по инициативе Банка в связи с нарушением Клиентом Правил и в иных случаях, предусмотренных законом, принятыми в соответствии с ним правилами Банка и/или договором с Клиентом. Клиент вправе при этом дать аналогичные Распоряжения Банку на бумажном носителе.
- автоматически в целях безопасности при некорректном трехкратном наборе ПИН Держателем.

3.2.22. Для отмены Блокировки Карты Клиент может обратиться в Банк с письменным заявлением. Банк оставляет за собой право отказать в отмене установленной Блокировки в случае, если Карта блокировалась по инициативе Банка.

3.2.23. Клиент соглашается с тем, что Банк информирует его об операциях, совершенных по Счету с использованием ЭСП, путем направления уведомления в Сервисе «Интернет-банк» не позднее дня, следующего за днем совершения операции, если иной способ не предусмотрен договором/заявлением/настоящими Правилами.

3.2.24. Банковская карта может быть закрыта по инициативе Клиента. Банк осуществляет закрытие Банковской карты по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты подачи письменного заявления Клиента в Банк по окончании обработки всех расчетных документов по операциям с Картой в соответствии с правилами Платежных систем.

3.2.25. Для разрешения возникающих в процессе использования Банковской карты проблем (в т.ч. в случае утери ЭСП), а также в целях получения дополнительной информации о возможностях и правилах использования Банковской карты, Клиент может обращаться в подразделение Банка или в круглосуточную службу поддержки держателей пластиковых Карт Банка по телефону **8-800-100-7-100**.

3.3. Участие в бонусных программах и акциях

3.3.1. Держателям Главных и Дополнительных Карт (включая Карты, оформленные на имя третьих лиц) при совершении операций, определенных Бонусными программами, Банк предоставляет Бонусные баллы.

3.3.2. Возможность и условия участия в Бонусной

программе определяются Тарифами Банка и правилами Бонусных программ.

3.3.3. Правила Бонусных программ публикуются Банком на Сайте Банка www.vostbank.ru.

3.3.4. Отключение Бонусной программы возможно по инициативе Клиента в Отделении Банка.

3.4. Меры безопасности при использовании Банковской карты

3.4.1. Содержание настоящего раздела разработано в соответствии с Приложением к письму Банка России «О Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» от 02.10.2009 N 120-Т.

3.4.2. В целях снижения риска использования Банковской карты без согласия Клиента в случае ее утраты или кражи, Клиенту следует при получении Карты поставить подпись на оборотной стороне Банковской карты в предназначенном для подписи Держателя Банковской карты месте.

3.4.3. В процессе использования Банковской карты, Держатель не должен допускать нахождения Банковской карты вблизи источников электромагнитных излучений, подвергать Банковскую карту температурным воздействиям. Держатель Банковской карты также должен избегать попадания на нее влаги, исключить или свести к минимуму какие-либо механические воздействия на Карту. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Если в процессе использования Банковская карта пришла в негодность, Клиент может обратиться в Банк для оформления письменного заявления о перевыпуске Карты. Держатель Банковской карты обязан хранить Банковскую карту и ПИН в безопасном месте. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц (в том числе родственников, знакомых, сотрудников кредитной организации, кассиров и лиц, помогающих Клиенту в использовании Банковской карты). Запрещается хранить ПИН, полученный в SMS-сообщении, в памяти мобильного телефона. При необходимости Держатель Карты может самостоятельно изменить ПИН в банкомате Банка либо в сервисах Интернет Банк, Мобильный банк.

3.4.4. Клиенту запрещено передавать Банковскую карту для использования третьим лицам (в том числе родственникам), наносить ПИН на Банковскую карту, создавать условия для считывания данных с магнитной полосы Банковской карты, оставляя ее в пределах досягаемости посторонних лиц. Если на Банковской карте нанесены фамилия и имя Держателя, то только это лицо имеет право использовать Банковскую карту.

3.4.5. Держателю необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Банковской карты на других носителях информации (в записной книжке и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН).

3.4.6. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о Банковской карте (в том числе ПИН), Держатель не должен сообщать их. В указанном случае необходимо перезвонить в круглосуточную службу поддержки Держателей пластиковых Карт Банка по телефону **8-800-100-7-100** и сообщить о данном факте². Не рекомендуется также отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка или сторонних банков Клиенту предлагается предоставить персональные данные, или переходить по указанным в них ссылкам (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-

¹При отказе Клиента от получения перевыпущенной Карты внесенные Клиентом платы не возвращаются и не учитываются в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком.

²В случае обращения Клиента в круглосуточную службу поддержки Держателей пластиковых Карт Банка по телефону: 8-800-100-7-100 сотрудником Банка может быть запрошена информация о персональных данных Клиента с целью Идентификации Держателя Карты.

двойники.

3.4.7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию денежных средств с банковского счета целесообразно подключить Сервис «SMS-банк». Подробная информация о Сервисе «SMS-банк» размещена на сайте www.vostbank.ru в «Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный».

3.4.8. Необходимо осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.) и не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3.4.9. Следует отказаться от использования банкомата в случае, если он работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), отменив текущую операцию (кнопка «Отмена» на клавиатуре), и дождаться возврата Банковской карты.

3.4.10. Перед использованием банкомата Клиенту следует его осмотреть на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема Карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В случае если клавиатура или место для приема Карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, Клиенту следует воздержаться от использования такого банкомата и сообщить о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате.

3.4.11. Осуществление ввода Банковской карты в банкомат должно осуществляться Клиентом без применения физической силы. В случае если Банковская карта не вставляется, необходимо воздержаться от использования данного банкомата.

3.4.12. Не стоит прибегать к помощи третьих лиц при проведении операций с Банковской картой в банкоматах, за исключением случаев, когда этим лицом является сотрудник Банка.

3.4.12.1. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

3.4.12.2. Набирать ПИН следует таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть.

3.4.13. В случае невозврата банкоматом Банковской карты при проведении операции Клиенту необходимо позвонить по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в Банк, и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

3.4.14. Отходить от банкомата после получения наличных денежных средств в банкомате следует только после пересчета полученной суммы, возврата Банковской карты банкоматом, выдачи квитанции (при ее запросе).

3.4.15. Клиенту следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

3.4.16. Не следует использовать Банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

3.4.17. При проведении Транзакций в ТСП/банках кассир может потребовать от Держателя Банковской карты предоставить паспорт, подписать Чек или ввести ПИН. Держатель Банковской карты должен требовать совершения операций с Банковской картой только в своем присутствии в целях предотвращения риска неправомерного использования своих персональных данных, указанных на Банковской карте.

Перед набором ПИН следует убедиться, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

3.4.18. Держателю Банковской карты рекомендуется сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов в течение не менее 120 календарных дней со дня совершения Держателем Банковской карты соответствующих Транзакций. В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить Чек для последующей проверки на отсутствие указанной операции в Выписке.

3.4.19. Датой и временем получения Банком сообщения об утрате Банковской карты или незаконном использовании Карты и/или ее реквизитов считаются:

- при очном обращении – дата и время получения Банком от Клиента письменного заявления о блокировке;
- при обращении в ИС Банка – дата и время получения устного заявления Клиента о блокировке;
- при обращении в Сервис sms-банк – дата и время получения активного sms-запроса (БЛОКxxxx) на номер 7243;
- при обращении в Сервис Интернет-банк – дата и время формирования заявления на блокировку;
- при обращении в Сервис Мобильный банк – дата и время формирования заявления на блокировку;
- при обращении в Сервис Чат-бот – дата и время подтверждения Клиентом заявления о блокировке.

3.4.20. При возврате Карты Клиентом в Банк в соответствии с п.п. 6.1.1 Правил, Клиент имеет право убедиться, что данная Карта уничтожена в его присутствии путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты.

3.4.21. Для оплаты покупок в сети Интернет следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Рекомендуется установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых Клиентом программных продуктов (операционной системы и прикладных программ). Это защитит Клиента от проникновения вредоносного программного обеспечения.

3.4.22. Во избежание неправомерного использования Карты необходимо хранить средства аутентификации в недоступном для третьих лиц месте, не передавать их для совершения операций третьим лицам.

3.4.23. Держатель Карты несёт ответственность по операциям, совершенным с использованием Одноразового пароля.

3.4.24. Запрещается использовать ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

3.4.25. Запрещается сообщать персональные данные или информацию о Банковской (-ом) карте (Счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3.4.26. Перед совершением покупки через сеть Интернет Клиенту необходимо убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым он подключается и на которых собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий. Совершать покупки рекомендуется только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Банковской карте /Счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

3.4.27. В целях выпуска и использования NFC-карты Держатель Карты обязан использовать Мобильное устройство, находящееся исключительно в пользовании Держателя Карты. В случае выпуска NFC-карты Держатель Карты обязан исключить доступ третьих лиц к Мобильному устройству и Мобильному приложению.

3.5. Особенности обслуживания карты МИР

3.5.1. Зачисление Выплат на Счет Банковской карты, не предусматривающий осуществление операций по нему с использованием Карт(ы) МИР, Банком не **производится**. Поступившие для зачисления на указанный Счет Выплаты подлежат возврату плательщику в связи с несоблюдением требований ч. 5 ст. 30.5 Федерального закона от 27.06.2017 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.5.2. Осуществление иных операций по Счету, на который зачисляются Выплаты, возможно только с использованием Карт(ы) МИР либо без использования Карт(ы) какой-либо платежной системы, за исключением случаев осуществления операций по Счету, на который зачисляются такие Выплаты, как пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, и ежемесячное пожизненное содержание судей, операции по которому возможно совершать с использованием Карт(ы) иной платежной системы, чем МИР, до истечения срока ее (их) действия, но не позднее 30.06.2020 г. (включительно).

3.5.3. При поступлении Выплаты, подлежащей зачислению на Счет, открытый 01.07.2017г. или позднее (в отношении Счетов, открытых до 01.07.2017г. – по истечении сроков, указанных в п.п. 3.5.2 Правил), предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты Visa, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления распоряжения на зачисление Выплаты, направляет Клиенту уведомление одним из следующих способов (по выбору Банка): путем отправки SMS-уведомления/ письменного уведомления Почтой России/ или путем направления уведомления в Сервисе «Интернет-банк» с предложением в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления распоряжения на зачисление Выплаты, явиться за получением суммы Выплаты наличными деньгами либо предоставить распоряжение о зачислении суммы Выплаты на банковский счет, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты Мир, или на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты.

Если Клиент в указанный срок не явился в Банк за получением суммы Выплаты наличными деньгами или не предоставил распоряжение о зачислении денежных средств на иной банковский счет (с учетом указанных выше требований), Банк на 11 (Одиннадцатый) рабочий день осуществляет возврат плательщику суммы Выплаты в связи с несоблюдением требований ч. 5 ст. 30.5 Федерального закона от 27.06.2017 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и направляет Клиенту уведомление о возврате плательщику суммы Выплаты.

3.6. Особенности обслуживания Корпоративных карт

3.6.1. Денежные средства, находящиеся на Корпоративном счете, могут быть использованы Корпоративным клиентом только путем совершения Держателями следующих операций с использованием карт в административно-хозяйственных целях, в том числе оплаты командировочных и представительских расходов:

— получения наличных денежных средств в валюте РФ на территории РФ, а также иностранной валюты за пределами территории РФ;

— оплаты расходов на территории РФ в ТСП в валюте РФ, а также в иностранной валюте за пределами территории РФ.

Денежные средства, находящиеся на Корпоративном счете, не могут быть использованы для оплаты личных расходов Держателей.

3.6.2. Контроль соответствия целей расходования средств, указанных в п.п. 3.6.1., производит Корпоративный клиент.

3.6.3. Зачисление денежных средств на Корпоративный счет производится путем перечисления денежных средств с других счетов Корпоративного клиента в валюте счета по реквизитам, предоставляемым Банком отдельным уведомлением. Зачисление денежных средств на Корпоративный счет путем внесения наличных не допускается.

3.6.4. Банк информирует Корпоративного клиента о совершении операций с ЭСП путем направления sms-уведомлений на Номер телефона сотовой связи Держателя Корпоративной карты и/или системе Банк-клиент.

3.6.5. Перевыпуск Корпоративных карт производится в соответствии с разделом 3.2.

3.7. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты³

3.7.1. Держатель Основной карты может выпустить NFC-карту в порядке, определенном разделом 3.7. NFC-карта является дополнительным способом осуществления операций по Карте, к которой она выпущена. Операции с использованием NFC-карты осуществляются в соответствии с условиями обслуживания Карты, к которой она выпущена, с учетом положений раздела 3.7 Правил.

3.7.2. Держателю Основной карты предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Основной или Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты, к которым подключена услуга «SMS-банк».

3.7.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Реквизиты NFC-карты сохраняются в Мобильном устройстве Держателя. Номер, ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Основной или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта.

3.7.4. Выпуск NFC-карты возможен к Основной или Дополнительной карте Держателя карты при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего Мобильного приложения.

3.7.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем Основной карты:

- через Мобильное устройство с введением в Мобильном приложении номера Основной или Дополнительной карты, к которым выпущена NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVC2, указанного на обратной стороне Карты, и кода подтверждения, полученного Держателем Основной карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю Основной карты направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банк».

Стороны признают, что получение Банком от Провайдера информации о введении Держателем в Мобильном приложении корректного кода подтверждения является надлежащим подтверждением распоряжения Держателя Основной карты о выпуске NFC-карты.

Совершение Держателем Основной карты указанных в настоящем пункте действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем Основной карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банк» подтверждает ознакомление Держателя Основной карты с условиями выпуска, обслуживания и использования NFC-карты, содержащимися в Правилах, согласие с ними и

³ При наличии технической возможности.

присоединение к ним.

- через Мобильное приложение Банка.

3.7.6. NFC-карта используется для совершения Держателем Карты операций по оплате товаров/услуг в ТСП, в том числе операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет. Совершение с использованием NFC-карты иных операций, не допускается. Использование NFC-карты может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

3.7.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с Разделом 5 Правил.

3.7.8. При совершении операций в ТСП с использованием NFC-карты, Держатель подтверждает свое распоряжение на проведение Транзакции одним из следующих способов: набором в POS-терминале ПИН банковской карты, к которой выпущена NFC-карта, или путем прохождения аутентификации в соответствующем Мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными (отпечатком пальца) на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства в память которого сохранены реквизиты NFC-карты), проверив правильность указанных в этих документах суммы, валюты и даты Транзакции. Получение Банком от Провайдера информации о правильном ПИН банковской карты, а также об успешном прохождении Держателем аутентификации в Мобильном приложении является надлежащим подтверждением распоряжения Держателя о совершении операции с использованием NFC-карты.

3.7.9. Держатель Карты, к которой выпущена NFC-карта, обязуется обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам свои идентификаторы, пароли, данные NFC-карты, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в Мобильное устройство и Мобильное приложения и совершения покупок с использованием NFC-карты. Держатель Карты, к которой выпущена NFC-карта, обязуется исключить доступ третьих лиц к Мобильному устройству.

3.7.10. В случае утраты или кражи Мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к Мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам Держатель, NFC-карты обязан незамедлительно сообщить в Банк, по телефону **8-800-100-7-100** или номеру телефона, указанному на обратной стороне Банковской карты.

3.7.11. Блокировка NFC-карты осуществляется путем обращения Держателя по телефону информационной службы Банка **8-800-100-7-100**.

3.7.12. Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления, предусмотренного п.п. 3.7.11 Правил.

3.7.13. В случае блокировки Банковской карты все выпущенные к ней NFC-карты становятся недоступными к их дальнейшему использованию.

3.7.14. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с разделом 3.2., они также распространяются на NFC-карту.

3.7.15. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 3.2. Правил.

3.8. Условия выпуска и обслуживания Карт без материального носителя

3.8.1. Карта без материального носителя (далее Карта без носителя) оформляется как Основная Карта к Счету Клиента

в случаях, предусмотренных Тарифами Банка. ПИН-код для данного вида Карт не присваивается.

3.8.2. Реквизиты Карты без носителя доступны Держателю в Устройствах самообслуживания и/или в сервисе «Интернет Банк»/ «Мобильный банк».

3.8.3. Срок действия Карты без носителя определяется в соответствии с Тарифами Банка.

3.8.4. Услуга по выпуску Карты без материального носителя является оказанной по факту отображения Карты и предоставления возможности ее использования в сервисе «Интернет банк»/ «Мобильный банк».

3.8.5. Карта без носителя используется для совершения Держателем операций по оплате товаров/услуг в сети Интернет, а также для совершения переводов денежных средств с использованием Дистанционных сервисов Банка, зачисления денежных средств, поступивших в безналичном порядке.

3.8.6. При совершении операций с использованием Карты без носителя Держатель подтверждает свое распоряжение на проведение Транзакции путем ввода Одноразового пароля, который Держатель получает посредством SMS-сообщения на свой Номер телефона сотовой связи.

Ввод Одноразового пароля означает, что Держатель признает правильность указанной в распоряжении информации и тем самым дает указание Банку на списание со Счета суммы Транзакции, а также плат Банка и дополнительной платы стороннего банка (при наличии).

3.8.7. Блокировка/разблокировка Карты без носителя осуществляется в соответствии с пп. 3.2.21-3.2.22 Правил.

4. Предъявление претензий и разрешение споров

4.1. В случае возникновения Претензий Клиент обращается в Отделение Банка для заполнения заявления установленной формы.

4.2. Банк рассматривает Претензии Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения Претензий, в срок не более 30 рабочих дней со дня получения таких Претензий, а также не более 60 дней со дня получения Претензий в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4.3. Банк рассматривает Претензии Клиента и принимает меры, направленные на разрешение споров, в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне зоны его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем расчетов, обработки и передачи данных, а также в случаях, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

5. Внесение дополнений и изменений в Правила

5.1. Изменения и дополнения в Правила вносятся Банком путем Опубликования информации.

5.2. Банк не несет ответственности, если Опубликованная информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

5.3. Все изменения и дополнения в Правила и/или применяемые Тарифы Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Держателей карт, эмитированных ПАО КБ «Восточный», в том числе получившие Карты до вступления в силу указанных изменений и дополнений.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Прекратить использование Карты, предоставив в Банк письменное заявление установленной Банком формы или заблокировав Карту.

6.1.2. В случае ограничения Дневного лимита совершить операции на сумму, превышающую размер Дневного лимита, в Отделении Банка со Счета Клиента.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Вносить изменения в настоящие Правила и применяемые Тарифы Банка путем Опубликования.

6.2.2. В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента предоставления информации и документов, обосновывающих проведение операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредоставления указанной информации и/или документов, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

6.2.3. Изменять Платежный лимит.

6.2.4. Ограничивать Дневной лимит в одностороннем порядке, о чем Банк уведомляет Клиента способами, установленными Договором комплексного банковского обслуживания.

6.2.5. Ограничивать проведение расходных операций по Счету в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2.6. Отказать Клиенту в осуществлении операции по Счету в следующих случаях:

- при оформлении расчетного документа с нарушением требований законодательства РФ и нормативных актов Банка России;

- если из предоставленных Клиентом документов, являющихся основанием для проведения операции по Счету, следует несоответствие проводимой операции требованиям законодательства РФ;

- не предоставления Клиентом по запросу Банка документов, указанных в п.п. 6.2.2 Правил, или предоставления недостоверных документов;

- если удостоверение прав распоряжения Счетом будет признано Банком сомнительным;

- в случае отсутствия на Счете карты Платежного лимита, достаточного для исполнения распоряжений Клиента по Счету и оплаты Плат Банка и иных расходов Банка по указанным операциям.

6.2.7. Осуществить блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты или ПИН третьими лицами.

6.2.8. Прекратить обслуживание Банковской карты в одностороннем порядке в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним правилами внутреннего контроля Банка.

6.2.9. Отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты.

6.2.10. Ограничить количество выпускаемых Банковских карт на одного Клиента.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Нести полную ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Основной, Дополнительной Карты и/или ее реквизитов.

6.3.2. Совершать расходные операции в пределах Платежного лимита.

6.3.3. В случае предоставления Клиенту Лимита кредитования, осуществлять погашение образовавшейся Задолженности в полном объеме в соответствии с условиями и в порядке, предусмотренном Договором кредитования.

6.3.4. В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на Счете для списания сумм, ошибочно зачисленных Банком, внести недостающие средства на Счет в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего письменного уведомления Банка.

6.3.5. Незамедлительно проинформировать Банк в случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, указанного в п.п. 3.2.22 Правил.

6.3.6. Информировать Банк об изменении персональных данных и иных сведений о Клиенте, имеющих значение для исполнения положений Правил, с предоставлением в Банк

документов, подтверждающих изменения, не позднее 5 рабочих дней с момента наступления изменений. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления и достоверность содержащейся в нем информации, в том числе информацию о финансовом положении и кредитной истории Клиента. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменении указанных персональных данных.

6.3.7. Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, Держателях карт, отличных от Клиента.

6.3.8. Оплачивать услуги Банка в случаях, установленных Тарифами Банка.

6.4. Банк обязан:

6.4.1. Выполнять распоряжения Клиента по использованию его денежных средств, в том числе с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов, на цели, разрешенные законодательством РФ, на основе надлежащим образом оформленных расчетных и/или иных платежных документов, предусмотренных законодательством РФ.

6.4.2. Выполнять распоряжения Клиента на блокировку/разблокировку/перевыпуск Банковской карты в порядке и условиях, предусмотренных положениями Правил.

6.4.3. Предоставлять Клиенту по его запросу Выписки, а также копии документов, на основании которых совершены операции по Счету.

Приложение 1

Термины

Активация Карты – процедура перевода Карты в состояние готовой к использованию. При получении карты почтовым отправлением Активация карты производится при обращении Клиента в Информационную службу после прохождения процедуры Идентификации и Аутентификации. При получении карты иным способом Активация производится автоматически при вручении Карты Клиенту.

Банкомат с функцией cash-in — банкомат, оснащенный устройством для внесения наличных средств на Счет.

Бонусная программа - программа, в соответствии с условиями которой Клиентам, указанным в п. 3.3 настоящих Правил, предоставляется возможность получения Бонусов за использование Карты при проведении операций в размере, определяемом Правилами бонусной программы и Тарифами Банка.

Бонусный балл – виртуальная валюта, используемая для начисления Бонусов в рамках бонусных программ, конвертируемая в денежные средства согласно установленному бонусными программами курсу.

Валюта операции – валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении операции (например, стоимость совершенной покупки / приобретенной услуги).

Валюта транзакции – валюта, в которой сумма операции направляется в Платежную систему. В зависимости от банка-эквайера валютой транзакции может являться как валюта операции, так и валюта Счета или валюта расчетов Платежной системы с Банком.

Валюта расчетов – валюта расчетов Платежной системы с Банком. Валютой расчетов могут являться:

- российские рубли — для операций, совершенных на территории РФ (за исключением операций в ТСП, обслуживаемых банками-нерезидентами, и операций в Банкоматах и ПВН, совершенных в валюте, отличной от валюты Российской Федерации)

- или
- Евро — для всех остальных случаев.

Выписка по Счету (Выписка) – документ, формируемый Банком и предоставляемый Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях, произведенных в течение определенного периода времени по Счету, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Плат Банка), а также о состоянии Счета. Выписка по Счету также отражает информацию о размере Лимита кредитования, информацию о задолженности по Кредитной карте, информацию о размере и сроках уплаты Минимального обязательного платежа для погашения задолженности по Кредитной карте и пр.

Выплаты – выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ (денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством РФ отнесено к компетенции ПФ РФ; ежемесячное пожизненное содержание судей), иные предусмотренные ч. 5.5, 5.6. ст. 30.5 Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (за исключением случаев, предусмотренных ч. 5.4 ст. 30.5 указанного Федерального закона, а именно на случаи получения клиентами - физическими лицами налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц, получения клиентами - физическими лицами выплат на банковские счета, не предусматривающие осуществления по ним операций с использованием платежных карт, получения клиентами - физическими лицами выплат посредством наличных расчетов (в том числе через организации почтовой

связи), получения клиентами - физическими лицами определяемых в соответствии с нормативными правовыми актами единовременных выплат или выплат, осуществляемых с периодичностью реже одного раза в год, а также не применяются в отношении физических лиц, имеющих постоянное место жительства за пределами Российской Федерации, сотрудников дипломатических представительств, консульских учреждений Российской Федерации и постоянных представительств Российской Федерации при международных (межгосударственных, межправительственных) организациях), подлежащие зачислению на Счет Клиента.

Мобильное приложение Wallet (Мобильное приложение) – это универсальный цифровой сервис, обновленный на Мобильном устройстве Клиента, поддерживающем операционные системы iOS, Андроид с помощью которого Клиенту предоставляется возможность передачи распоряжений Клиента о совершении операций с использованием Карты посредством технологии NFC.

Дата обработки расчетных документов — дата и время обработки документов в платежной системе либо процессинговом центре Банка, подтверждающих совершение операций по Картам; может отличаться от Даты совершения Операции.

Дата совершения операции — дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка; может отличаться от Даты обработки расчетных документов.

Дата списания средств со Счета — дата и время фактического списания суммы операции со Счета, открытого в Банке; может отличаться от Даты совершения операции и Даты обработки расчетных документов.

Держатель Карты - физическое лицо, совершающее операции с использованием банковских карт в соответствии с законодательством РФ и договором с Банком, имя которого может быть указано на лицевой стороне Карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне. В случае если Держателем карты является лицо, отличное от Клиента, Банку предоставляются сведения (документы) о Держателе карты.

Дневной лимит – максимально доступная к использованию в течение одного дня часть Платежного лимита.

Дополнительная Карта - Карта, имеющая единый с основной Картой счет, открытая на основании письменного заявления Держателя основной Карты.

Заявление – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая предложение Клиента о предоставлении Карты в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

Зарплатный проект – проект, в рамках которого между Банком и Организацией заключается Договор об обслуживании, предусматривающий перечисление Сотрудникам данной Организации денежных средств (зарботной платы, премий, стипендий, материальной помощи, социальных выплат и т.д.) на текущие банковские счета, открываемые в Банке.

Карта (Банковская карта) – электронное средство платежа (ЭСП), при помощи которого Банк обеспечивает доступ Держателю к использованию денежных средств со Счета.

Карта без материального носителя - электронное средство платежа, выпускаемое Банком как Основная карта к Счету Клиента, которое позволяет совершать операции в сети Интернет и в Дистанционных сервисах Банка. Возможность оформления к Счету Карты без материального носителя определяется Тарифами Банка.

Кредитная карта - это электронное средство платежа, используемое ее Держателем для совершения операций за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах платежного лимита в соответствии с условиями Договора кредитования.

Корпоративная карта – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися на специальном счете (**Корпоративный счет**) юридического лица или индивидуального предпринимателя (**Корпоративный клиент**), в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с условиями Договора о выпуске и обслуживании корпоративных карт.

Мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон, часы и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и к сети Интернет.

NFC (Near Field Communication) – это технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (до 10 см), позволяющая осуществлять бесконтактный обмен данными между устройствами, расположенными на небольших расстояниях: например, между считывающим терминалом и мобильным телефоном.

NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое Банком по инициативе Держателя Основной карты с использованием Мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя Основной карты, к Основной или Дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Карте с использованием NFC технологии.

Одноразовый пароль – цифровой код, направляемый Банком Клиенту посредством смс-сообщения и необходимый для подтверждения совершения операции оплаты путем ввода в соответствующее поле.

Опубликование информации – размещение информации в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем:

- размещения информации на Сайте Банка;
- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и в иных местах оказания услуг Банка;
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Банк публикует информацию/ документы одним или несколькими из вышеперечисленных способов. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиента.

Основная Карта - Карта, выпущенная Клиенту и являющаяся главной по отношению к другим (дополнительным) Картам.

Провайдер платёжных сервисов ApplePay/AndroidPay/SamsungPay (Провайдер) - компания (APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Рус Компани), обеспечивающая передачу Банку распоряжений Клиента о выпуске NFC-карты и совершении операций с ее использованием посредством Мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента.

Перевыпуск Карты – оформление новой карты Держателю: по окончании срока действия Основной или Дополнительной карты (очередной перевыпуск);

в случае утери/кражи, технической неисправности, изменения имени/фамилии, утери ПИН-кода (досрочный перевыпуск).

Инициировать перевыпуск Дополнительной карты на третье лицо может только владелец Счёта.

ПИН-код (ПИН) – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой карте Держателя и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов. Ввод ПИН-кода при подтверждении совершения операции является аналогом собственноручной подписи. ПИН-код по карте может быть изменен клиентом самостоятельно в банкомате ПАО КБ «Восточный».

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код.

Платежный лимит – предельная сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения расходных операций с использованием Банковской карты за счет собственных средств Клиента и/или за счет Лимита кредитования/Лимита овердрафта (в случае заключения Сторонами Договора кредитования), за вычетом сумм по проведенным Транзакциям по Банковской карте.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – место (касса кредитной организации, касса филиала кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации, операционная касса вне кассового узла кредитной организации, обменный пункт) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

Сотрудник Организации – физическое лицо, работающее в Организации на основании трудового или гражданско-правового договора либо физическое лицо, обучающееся в Организации, являющейся образовательным учреждением.

Срок действия Карты – период времени, в течение которого возможно осуществление текущих расходных операций по Счету с использованием Банковской карты. Информация о Сроке действия Карты расположена на лицевой части Карты и указывается в формате ММ/ГГ, где ММ – месяц, в последний день которого включительно истекает Срок действия Карты; ГГ – год, в котором истекает Срок действия Карты.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

Транзакция – операция, совершенная с использованием Банковской карты, по оплате товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета с использованием Карты.

Чек – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или аналогом его собственноручной подписи.

Эмитент Банковской карты – кредитная организация, выпустившая и выдавшая Банковскую карту (в контексте настоящих Правил – Банк).

Банк-эквайер – банк, на оборудовании которого происходит приём Банковской карты (процедура оплаты покупки или операция выдачи наличных).

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления безналичных платежей с использованием Банковской карты.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный».