

**Общие условия кредитования счета для продукта Кредитная карта «Просто»
(далее Общие условия)****1. Общие положения**

1.1. Термины, используемые в Общих условиях, приведены в Приложении № 1.

1.2. В рамках Договора кредитования Банк открывает Клиенту текущий банковский счет (далее по тексту – ТБС), выпускает Клиенту Карту, предназначенную для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на ТБС, и предоставляет Лимит кредитования.

1.3. При отсутствии или недостаточности денежных средств на ТБС для осуществления расходных операций по ТБС Банк предоставляет Клиенту Кредиты в пределах Лимита кредитования, а Клиент обязуется погашать Кредитную задолженность путем внесения на ТБС МОП в течение Платежного периода. Кредит предоставляется в течение Срока действия Лимита кредитования.

1.4. Датой начала срока действия Лимита кредитования является дата заключения Договора кредитования. Лимит кредитования устанавливается Банком в размере, указанном в Индивидуальных условиях (при этом Лимит кредитования становится доступен Клиенту не позднее дня, следующего за днем Активации карты). При превышении установленного Лимита кредитования (Неразрешенный овердрафт) Банк ежедневно на сумму превышения начисляет установленные Тарифами Банка пени.

1.5. Договор кредитования может быть заключен с физическим лицом, отвечающим требованиям Банка, при предоставлении им документа, удостоверяющего личность и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.6. Клиент может подать заявку на Кредит в следующих каналах:

- в Отделении Банка;
- через Дистанционные сервисы обслуживания: Сайт Банка, «Информационная служба», «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Просто кредит»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

1.7. Договор кредитования может быть заключен следующими способами (по выбору Банка):

- путем подачи Клиентом Заявления по форме Банка, содержащего Индивидуальные условия, в 2 (Двух) экземплярах, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, ст.433, п.3 ст.434, п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

- путем заключения двухстороннего Договора кредитования, содержащего Индивидуальные условия, по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, подписанного Банком и Клиентом. Договор считается заключенным с даты подписания сторонами Договора и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

1.8. Заключить Договор кредитования Клиент может в следующих каналах (независимо от способа подачи заявки на Кредит):

- в подразделении Банка,
- через Дистанционный сервис: «Информационная служба», «Интернет-банк», «Мобильный банк»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные

системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

1.9. Направляемая Клиенту Карта может быть активирована при личном обращении Клиента в отделение Банка (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность), адрес которого может быть сообщен Клиенту Информационной службой Банка (при условии прохождения Клиентом процедуры Аутентификации).

1.10. Клиент может подать заявление (оферту) на изменение условий Договора кредитования или заключить соглашение об изменении условий Договора кредитования в следующих каналах:

- в Отделении Банка;
- через Дистанционный сервис: «Информационная служба», «Интернет-банк»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

1.11. Документами, составляющими Договор кредитования, являются:

- настоящие Общие условия;
- Индивидуальные условия, содержащиеся в Заявлении Клиента / Договоре кредитования, подтверждающие его согласие с Общими условиями и предоставленным Банком расчетом полной стоимости Кредита.

1.12. Общие условия являются неотъемлемой и составной частью Договора кредитования. При этом подпись Клиента на экземпляре Общих условий не является обязательной.

Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

1.13. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения (перечни оснований) Общих условий. Неприменение или изменение какого-либо из положений Общих условий для Договора кредитования должно быть прямо оговорено в Индивидуальных условиях.

1.14. Отношения Сторон по Договору кредитования регулируются Общими условиями с учетом параметров и положений, изложенных в Индивидуальных условиях.

1.15. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие условия и Тарифы Банка в случаях и в порядке, установленных законодательством.

1.15.1. Изменения в Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору кредитования) и размещаются Банком путем Опубликования информации. Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Заемщику посредством PUSH-уведомлений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора кредитования вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком путем Опубликования информации.

1.16. Обмен сообщениями (включая документы и прочее) между Сторонами осуществляется по каналам ДБО, за исключением случаев, когда Общими условиями предусмотрена подача каких-либо документов исключительно на бумажном носителе. Условиями Договора кредитования может быть также установлен конкретный канал ДБО для

обмена определенными сообщениями.

2. Режим текущего банковского счета (ТБС)

2.1. При заключении Договора кредитования Банк открывает Клиенту ТБС для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Операции по ТБС осуществляются на основании распоряжений Клиента или, в случаях, установленных действующим законодательством РФ, на основании распоряжения иных лиц - получателей платежа.

Распоряжение (Поручение) Клиента должно быть составлено по форме, установленной Банком, и содержать все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

Клиент передает Банку распоряжения на бумажном носителе или с использованием каналов дистанционного обслуживания, в том числе с использованием Банковских карт, на основании которых Банк составляет и подписывает расчетные документы в предусмотренном законодательством и правилами Банка порядке. Расчеты осуществляются в принятых в банковской практике формах.

2.3. В случае совершения операций по ТБС с использованием Карты, к таким операциям применяются, кроме Правил ДБО, правила соответствующих платежных систем, имеющих преимущественную силу. Клиент несет полную ответственность за совершение операций по ТБС с использованием Карты.

2.4. На остаток денежных средств на ТБС (собственные средства) проценты начисляются в соответствии с Тарифами Банка.

2.5. Если срок действия Карты истек, то Банк вправе самостоятельно, без дополнительного уведомления Клиента, произвести возврат имеющихся на ней денежных средств на ТБС, открытый в Банке.

2.6. Клиент дает Банку распоряжение закрыть ТБС (настоящее распоряжение считается заявлением о расторжении договора об открытии ТБС) после полного и надлежащего исполнения обязательств Заемщика по погашению задолженности по Договору кредитования, включая обязательства по оплате неустоек, при условии, что остаток денежных средств на ТБС равен нулю.

3. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов

3.1. Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на ТБС Клиента.

3.2. МОП, подлежащий внесению Клиентом на ТБС, состоит из:

-Процента¹ от суммы полученного и непогашенного Кредита, рассчитанного на дату окончания Расчетного периода (без учета суммы просроченного Кредита и суммы Неразрешенного (технического) овердрафта);

-сумма начисленных процентов за пользование предоставленным Кредитом (при наличии) на дату окончания Расчетного периода (в случае непогашения Кредита в течение Беспроцентного срока кредитования в состав первого МОП, подлежащего уплате после истечения Беспроцентного срока кредитования, также включаются проценты за пользование Кредитом за весь Беспроцентный срок кредитования);

– сумм комиссий, начисленных за Расчетный период (при наличии).

3.3. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов

определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.3.1. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Договором кредитования.

3.3.2. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в течении Платежного периода путем списания с ТБС денежных средств на основании заранее данного акцепта. Допускается частичное досрочное или полное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования, по инициативе Заемщика, при этом производится погашение плановых платежей будущих Платежных периодов с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности её возникновения в результате проведения операций.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

При наличии просроченной задолженности по Договору кредитования погашение данной задолженности производится при любом поступлении денежных средств на ТБС Клиента, независимо от даты окончания Платежного периода.

При возврате покупки денежные средства в полном объеме списываются на погашение ссудной задолженности в случае, если операция была совершена за счет заемных средств (но не более суммы текущей ссудной задолженности). Если операция была совершена за счет собственных средств, при возврате покупки денежные средства будут зачислены в собственные (за исключением если возврат производится по части чека, либо через иные терминалы, нежели терминал, в котором была проведена операция, а так же иных случаев, когда исходная операция не может быть однозначно определена Банком).

3.4. В момент предоставления Лимита кредитования, Банк устанавливает Процент МОП, в размере, установленном Тарифами Банка на дату предоставления Лимита кредитования.

Банк вправе изменять размер Процента МОП, входящего в состав МОП, но не более размера, указанного в Индивидуальных условиях. Информирование об измененном размере Процента МОП осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента изменения. В случае уступки права требования новый Кредитор имеет право изменить размер МОП и сроки его уплаты в одностороннем порядке при условии уведомления Клиента способом предусмотренным Договором потребительского кредита.

3.5. По окончании каждого Расчетного периода Банк направляет Клиенту SMS-уведомление о размере МОП и сроках его внесения на Номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Заявителя. Также информация о размере МОП может быть доведена до Клиента при его личном обращении в отделение Банка, путем отправки на электронную почту Клиента либо через иной дистанционный канал.

3.6. Возврат кредита, уплата процентов, уплата комиссии за оформление и обслуживание Карты, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с ТБС Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

3.6.1. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком

¹ Банк устанавливает Процент от суммы полученного и непогашенного Кредита, входящего в состав МОП в размере установленном Тарифами Банка на дату предоставления Лимита кредитования.

осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом.

3.7. Для погашения Кредитной задолженности Клиент дает согласие Банку на списание с ТБС денежных средств в размере МОП в день внесения денежных средств в течение Платежного периода, либо в день внесения Клиентом денежных средств на ТБС при просрочке платежа, либо в день зачисления денежных средств на ТБС в случае внесения денежных средств в уплату МОП через Платежные организации.

3.8. Банк предоставляет Клиенту Беспроцентный срок кредитования. При непогашении или неполном погашении Кредита в течение Беспроцентного срока кредитования:

- проценты начисляются в порядке, предусмотренном п. 3.3 Общих условий, с момента предоставления Кредита;
- Клиент обязан осуществлять оплату МОП в порядке и сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями и Общими условиями;
- проценты за использованием Кредитом в течение Беспроцентного срока кредитования уплачиваются Клиентом в составе первого МОП, подлежащего внесению после истечения Беспроцентного срока кредитования.

3.9. В случае отсутствия денежных средств на ТБС либо наличия на ТБС денежных средств меньше суммы МОП по истечении Платежного периода или заключительного обязательного платежа в дату окончательного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется уплатить неустойку (при наличии) за каждый день просрочки в процентах от суммы просроченного МОП/ заключительный обязательный платеж в предусмотренном Договором кредитования размере. В случае уплаты МОП/ заключительного обязательного платежа путем внесения денежных средств через Платежные организации Клиент обязуется уплатить предусмотренную настоящим пунктом неустойку (при наличии) в случае внесения Клиентом денежных средств в уплату МОП по истечении соответствующего Платежного периода или внесения заключительного обязательного платежа по истечении окончательной даты погашения Кредитной задолженности, определенной в соответствии с п. 0 Общих условий. Неустойка (при ее наличии) начисляется согласно Тарифам Банка.

3.10. Срок окончательного расчета по Договору кредитования определяется моментом востребования Кредитной задолженности Банком. С целью полного погашения Клиентом Кредитной задолженности Банк выставляет Клиенту заключительный счет-выписку, направляемый Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении, в котором указывается сумма заключительного обязательного платежа. Погашение Кредитной задолженности (уплата заключительного обязательного платежа) должно быть произведено Клиентом в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня предъявления Банком требования об этом (со дня выставления заключительного счета-выписки), путем внесения денежных средств на ТБС. При погашении Кредитной задолженности по Договору кредитования путем внесения денежных средств через Платежную организацию обязанность Клиента по внесению заключительного обязательного платежа считается надлежаще исполненной, если денежные средства переданы в Платежную организацию до истечения вышеуказанного срока. При этом в течение указанного выше срока Клиент не освобождается от обязанности по очередному внесению МОП на ТБС. Днем выставления Банком Клиенту заключительного счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту. Задолженность по Договору кредитования включает сумму полученного и непогашенного Кредита, сумму Неразрешенного овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, платы, иные платежи, предусмотренные Договором кредитования, без учета денежных средств, в том числе Минимального обязательного платежа, внесенных Клиентом после выставления заключительного счета-выписки. В случае

отсутствия денежных средств, достаточных для полного погашения Клиентом Кредитной задолженности, Клиент обязан явиться в Банк за 5 (Пять) дней до истечения указанного в настоящем пункте шестидесятидневного срока для возможного урегулирования вопроса. За нарушение срока оплаты заключительного счета-выписки Клиент уплачивает Банку неустойку (при наличии) в предусмотренном Договором кредитования размере и на условиях, предусмотренных п. 0 настоящих Общих условий.

3.11. Дата выставления Клиенту заключительного счета-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:

- предельно возможный для Банка с учетом возраста Клиента момент востребования – не позднее, чем за 60 (Шестидесять) дней до достижения Клиентом шестидесятипятилетнего возраста;
- в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента заключительный счет-выписка выставляется Клиенту в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня приема Банком заявления Клиента в соответствии с п. 6.2 Общих условий;
- в случае проведения Банком расследования по заявлению Клиента о претензии по спорной операции заключительный счет-выписка выставляется Клиенту после завершения расследования.

3.12. В случае если после дня выставления Банком Клиенту заключительного счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Кредитной задолженности, указанной в заключительном счете-выписке (в том числе, Банк получит от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных операций с использованием Карты, при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (Тридцати) дней с даты выставления Клиенту вышеуказанного заключительного счета-выписки выставить Клиенту скорректированный заключительный счет-выписку, учитывающий новый размер Кредитной задолженности. Погашение Кредитной задолженности, указанной в скорректированном заключительном счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком заключительном счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока до даты выставления скорректированного счета-выписки – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выставления скорректированного заключительного счета-выписки.

3.13. Обязательства Заемщика по Договору кредитования возникают и исполняются согласно Договору кредитования. Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором кредитования.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты, согласно условиям Договора кредитования.

3.14. Погашение задолженности, образовавшейся при проведении Безналичных операций, осуществляется до погашения задолженности, образовавшейся при проведении Наличных операций, в рамках каждой очереди.

3.15. Банк уведомляет Клиента о наличии просроченной

задолженности не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности посредством сервиса Интернет-банк, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий кредитования.

4. Порядок предоставления Кредитной карты и ПИН-кода

4.1.1. Кредитная карта и ПИН-конверт (при наличии) по выбору Банка выдается одним из способов: при личном обращении Клиента в Банк /путем направления Кредитной карты по адресу фактического места проживания Клиента/ передачи Карты через выездного консультанта Банка по адресу места работы Клиента /передачи сотрудником курьерской службы по указанному Клиентом адресу доставки Кредитной карты.

4.1.2. Банк предоставляет Клиенту ПИН-код одним из способов (по выбору Банка): в ПИН-конверте, передаваемом вместе с Картой /путем направления ПИН-кода посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика/ при обращении Заемщика в систему IVR для его генерации в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Проверить сведения, сообщенные Клиентом при подаче Анкеты Заявителя в Банк, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком.

5.1.2. Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке с обязательным извещением Клиента.

5.1.3. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (при наличии), предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленной неустойки (при наличии) либо отменить начисление неустойки (при наличии).

5.1.4. В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку. Информирование об измененном размере процентной ставки осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента.

5.1.5. Изменить номер ТБС, уведомив Клиента о таком изменении в направляемом Клиенту счете-выписке.

5.1.6. В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента/ Представителя предоставления информации, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, и документов, являющихся основанием для проведения иных (не связанных с процедурой выдачи кредитных средств либо процедурой погашения Кредита) операций по ТБС/ раскрывающих характер совершаемых операций по ТБС, а также иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. При непредоставлении документов Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции. Банк не несет гражданско-правовой ответственности за отказ в совершении операций (приостановлении операций) в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

5.1.7. В течение срока действия Кредита осуществлять мониторинг значения Показателя DTI на основании данных:
– о доходах Клиента, заявленных при заключении Договора кредитования;
– о действующих кредитных договорах Клиента, полученных из бюро кредитных историй с его согласия.

5.1.8. В случае нарушения Клиентом сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней потребовать досрочного возврата в сроки, установленные в соответствующем требовании, оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора кредитования (расторгнуть Договор)

уведомив об этом Клиента.

5.1.9. В случае принятия решения о досрочном возврате задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные Заемщиком в анкете, либо через дистанционные каналы обслуживания, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору кредитования и иных убытков, причиненных Банку.

5.1.10. Банк имеет право обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи об обращении взыскания на заложенное имущество, указанное в Договоре потребительского кредита. Данное право Залогодержателя регламентируется Главой XVI.1. Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

Залогодатель вправе прекратить в любое время до реализации предмета залога обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено. При исполнении обеспеченного залогом обязательства или той его части, исполнение которой просрочено, Залогодатель должен возместить расходы, которые понес Залогодержатель в связи с обращением в нотариальные органы на заложенное имущество.

5.1.11. Уменьшить, увеличить, аннулировать Лимит кредитования, уведомив об этом Клиента одним из способов, предусмотренных п.1.16. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Клиента Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредитования, равный текущей ссудной задолженности Клиента, без уведомления Клиента в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Клиента Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Клиента, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредитования не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредитования происходит в дату, указанную в уведомлении. Клиент имеет право отказать от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Клиентом операций с использованием суммы повышенного лимита кредитования означает, что Клиент

согласовал изменение размера лимита кредитования.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении неиспользованного Лимита кредитования, уменьшить, аннулировать Лимит кредитования без объяснения причин и без уведомления при невыполнении настоящих Общих условий, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что Лимит кредитования или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента лимит овердрафта аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

5.1.12. В одностороннем порядке уменьшать размер/отменять платы, установленные в Индивидуальных условиях. Информирование о новом размере/ отмене плат осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента или почтовым отправлением на адрес Клиента.

5.1.13. В случае направления Клиентом Оферты об увеличении Доступного лимита кредитования до размера Установленного лимита кредитования совершить ее акцепт (предоставить Доступный лимит кредитования в размере Установленного лимита кредитования).

5.1.14. Составлять платежные документы от имени Клиента в течение 14 дней со дня подписания Клиентом Договора кредитования.

5.1.15. Банк вправе заблокировать Карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства РФ, а так же требований, правил установленных Банком. В случае изменения лимита кредитования и установлении значения в размере менее 15 000 (Пятнадцать тысяч) руб. Банк имеет право заблокировать Карту на совершение расходных операций (как за счет собственных средств Клиента, так и за счет лимита кредитования), с дальнейшим погашением полной задолженности в соответствии с условиями Договор кредитования и его расторжением.

5.1.16. Банк вправе передать третьему лицу права (требования), принадлежащие ему по Договору. Если Клиент не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав (требований) Банком или третьим лицом (новым кредитором), исполнение Клиентом обязательств Банку признается исполнением надлежащему кредитору. При заключении Договора Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт, в соответствии с которым в случае перехода прав (требований) по Договору к новому кредитору при совершении приходной Операции Банк осуществляет перевод в размере суммы такой Операции в целях погашения Задолженности по реквизитам нового кредитора. При заключении Договора Клиент также в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» соглашается с тем, что Банк уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с должником (Клиентом), направленного на возврат просроченной задолженности, посредством направления СМС-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента и/или посредством каналов ДБО. Настоящий пункт признается соответствующим соглашением между Банком и Клиентом.

5.1.17. Банк вправе передать третьему лицу права и обязанности по Договору. В случае согласия Клиента с такой уступкой Банк вправе раскрывать третьему лицу, которому уступлены права и переданы обязанности по Договору любую информацию о Клиенте и Договоре с момента его заключения.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его Кредитной задолженности по Договору кредитования.

5.2.2. Предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по ТБС информацию о совершении каждой операции с использованием карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях кредитования (при необходимости), посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете/PUSH-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством PUSH-уведомления – с момента направления PUSH-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.3. Клиент имеет право:

5.3.1. Расторгнуть Договор кредитования в порядке, предусмотренном п. 6.2 Общих условий.

5.3.2. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

5.3.3. Получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, доступной суммы потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору кредитования в Сервисах «Интернет банк», «Мобильный банк», «Просто кредит» и отделении Банка.

5.3.4. Обратиться к Банку с Офертой об увеличении Доступного лимита кредитования до размера Установленного лимита кредитования в соответствии с Договором кредитования.

5.3.5. Клиент вправе в течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.3.6. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до даты предоставления Кредита.

5.3.7. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Вносить денежные средства на ТБС в предусмотренном Договором кредитования порядке.

5.4.2. Незамедлительно проинформировать Банк в случае утраты Электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, указанного в п. 5.2.2. настоящих Общих условий.

5.4.3. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ, или в требовании Банка.

5.4.4. Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

5.4.5. Уплатить установленные Договором кредитования и Тарифами Банка платы за совершение соответствующих операций. Платы, подлежащие уплате, периодически списываются с ТБС Клиента, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита. Плата за оформление и перевыпуск Карты по окончании ее срока действия

списывается Банком в день первой расходной операции по ТБС. Плата за обслуживание/пользование картой начисляется ежедневно, списывается Банком ежемесячно в день погашения МОП. Плата не взимается в случае, если клиентом не используется Лимит кредитования.

Настоящим Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком с ТБС указанных в настоящем пункте плат, а также сумм, ошибочно перечисленных Банком на ТБС, в том числе за счет Лимита кредитования в случае отсутствия/недостаточности на ТБС собственных средств Клиента.

5.4.6. Во исполнение требований пункта 1.9 Инструкции Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» в целях обслуживания Банком ТБС информировать Банк об изменении сведений, подлежащих установлению при открытии счета, в том числе персональных данных, указанных в Индивидуальных условиях, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих изменения, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления изменений.

5.4.7. В случае несанкционированного выхода в овердрафт по ТБС (Неразрешенный (технический) овердрафт), вне зависимости от причины возникновения, произвести погашение образовавшегося технического овердрафта и начисленной пени в течение календарного месяца с момента образования дебетового остатка.

5.4.8. Исполнить требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в случаях, предусмотренных Договором кредитования.

5.4.9. Уплатить Банку неустойку (при наличии) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

5.4.10. Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 133 Приложения 1 настоящих Общих условий.

6. Расторжение Договора кредитования

6.1. Отказ любой из Сторон от Договора кредитования не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Договором кредитования.

6.2. Для расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента Клиенту необходимо не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. При этом Клиент обязуется осуществить полное досрочное погашение Кредитной задолженности в порядке, установленном Договором.

7. Прочие условия

7.1. В случае если валюта, в которой Банк осуществляет перевод денежных средств третьему лицу по указанию Клиента, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит, валюта конвертируется по курсу Банка на дату совершения соответствующей операции.

7.2. Клиент подтверждает, что личность Кредитора по Договору кредитования не имеет для Клиента существенного значения.

7.3. Клиент подтверждает, что при заключении Договора кредитования Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для

Клиента условий.

7.4. Банк не вправе увеличивать процентную ставку без дополнительного соглашения Сторон.

7.5. Клиент не вправе уступать права требования по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Клиенту вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка.

7.6. В случае совершения Банком уступки прав требований по Договору кредитования третьему лицу Клиент поручает Банку перечислять денежные средства, поступающие на ТБС, в пользу нового кредитора до момента исполнения обязательств по Договору кредитования в полном объеме.

7.6.1. Клиент вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в части. Запрет Клиента на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях. Порядок уведомления Клиента о состоявшейся уступке прав требований (если Индивидуальные условия не содержат запрет на уступку) определяется в соглашении об уступке прав требований.

7.7. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору кредитования, явившихся следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При наличии указанных обстоятельств срок исполнения Банком обязательств по Договору кредитования увеличивается на период действия этих обстоятельств.

7.8. В случае если Клиент не воспользуется Кредитом в течение срока действия Карты, Банк имеет право закрыть ТБС при отсутствии денежных средств на счете и аннулировать право Клиента на Активацию Карты. Карта, операции, с помощью которой не совершались в течение 6 (шести) месяцев, закрывается по инициативе Банка.

7.9. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора кредитования.

7.10. Клиент ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

7.11. Клиент уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

7.12. Клиент уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты по Договору кредитования.

7.13. Клиент уведомлен, о том что изменение курса иностранной валюты в прошлом, не свидетельствует об изменении ее курса в будущем

7.14. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.15. Подсудность споров, вытекающих из Договора кредитования, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.16. Общие условия, Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» и Тарифы Банка являются дополнением и неотъемлемыми частями Договора кредитования.

7.17. Прочие условия обслуживания и ведения, права и обязанности Сторон в связи с ТБС также определяются Договором (Договором комплексного банковского обслуживания), в части, не противоречащей настоящим Общим условиям; не урегулированные Общими условиями и Договором вопросы решаются в соответствии с действующим

законодательством.

1. **Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом факта присоединения к ДКБО и/или, подтверждения того, что именно он обратился в Банк, в том числе при обращении в Банк посредством Каналов дистанционного банковского обслуживания, для получения информации, заключения договоров, направления документов/распоряжений, совершения Операций и иных действий в порядке, предусмотренном условиями Договора.
2. **Беспроцентный срок кредитования** – это период времени, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются, при условии погашения Кредита до момента истечения Беспроцентного срока кредитования в полном объеме. Беспроцентный срок кредитования соответствует периоду 60 (шестьдесят) месяцев, увеличенному на 25 (двадцать пять) дней. Беспроцентный срок кредитования исчисляется с даты начала Расчетного периода, в котором получен Кредит.
3. **Блокировка расходных операций по Карте наличия просроченной задолженности** – временное приостановление расходных операций посредством Карты.
4. **Бонус** – сумма денежного вознаграждения, зачисляемая на Счет карты Клиента за совершение операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карт.
5. **Договор кредитования** – соглашение, на основании которого Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.
6. **Доступный лимит кредитования (Лимит кредитования)** – максимально возможный размер Кредитной задолженности Клиента по Кредитам, установленный Банком в соответствии с условиями Договора кредитования и доступный Клиенту для получения Кредитов.
7. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования. В рамках настоящих Общих условий термин «Клиент» имеет такое же значение.
8. **Заявление Клиента** – документ, содержащий оферту Клиента о заключении Договора кредитования на условиях, содержащихся в самом Заявлении, а также в Общих условиях, Правилах выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» и Тарифах Банка. Заявление Клиента содержит индивидуальные условия кредитования.
9. **Индивидуальные условия** – условия, являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».
10. **Кредитная задолженность** – общая сумма задолженности Клиента, состоящая из: суммы Кредита, суммы просроченной задолженности по Кредиту, суммы процентов, начисленных на Кредит, неустойки (при наличии).
11. **Кредитная карта** – Карта, выдаваемая Клиенту на основании Договора кредитования и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с условиями Договора кредитования.
12. **Минимальный обязательный платеж** (далее по тексту – **МОП**) – часть задолженности по Договору кредитования, определяемая как 1/N от суммы полной задолженности по Договору кредитования (коэффициент для расчета МОП определяется Тарифами Банка), зафиксированной на дату окончания Расчетного периода, но не менее суммы начисленных комиссий. Сумма комиссий, начисленных за Расчетный период, в полном объеме включаются в сумму МОП. Технический овердрафт, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки (при их наличии) оплачиваются дополнительно к сумме МОП.

13. **Опубликование информации** – размещение информации в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем:
 - размещения информации на Сайте Банка;
 - размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и в иных местах оказания услуг Банка (в т.ч. в торговых сетях);
 - иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
 Банк публикует информацию/ документы одним или несколькими из вышеперечисленных способов. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиента.
14. **Оффлайн-транзакции** – операции, проводимые без обращения к банку-эквайеру и осуществления проверочных мероприятий, при этом Заемщику предоставляется данная услуга при недостаточности средств на ТБС.
15. **Платежный период** – Период, в течение которого Клиент должен погасить МОП. Длительность Платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем. По истечении Платежного периода неуплаченная часть МОП выносится на счета просроченной задолженности и производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.
16. **Платежные организации** – организации, за исключением Банка, оказывающие в соответствии с законодательством РФ платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств (банки, иные кредитные организации, платежные агенты, банковские платежные агенты (субагенты), иные организации).
17. **Показатель DTI** (debt to income) – отношение Кредитной нагрузки Клиента к его доходу, предельно допустимое значение которого составляет 50% (с учетом оформляемого Кредита). Значение Показателя DTI рассчитывается по формуле:

$$DTI = \frac{\sum Vznos_veb_rate + \sum Vznos_bki_rate}{dohod_decl_short} \cdot 100\%$$
 где:
 - Vznos_veb_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в Банке в национальной валюте;
 - Vznos_bki_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в сторонних банках в национальной валюте;
 - Dohod_decl_short – доходы, заявленные Клиентом, в национальной валюте.
18. **Процент МОП** – часть полной задолженности по Кредиту, рассчитанная как заданный в Индивидуальных условиях кредитования процент или 1/N от суммы полной задолженности по Договору кредитования (коэффициент для расчета МОП определяется Тарифами Банка) на дату окончания Расчетного периода и входящая в Минимальный обязательный платеж.
19. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.
20. **Расчетный период** – период между двумя датами расчета МОП, а так же период от даты заключения Договора кредитования до первой даты расчета МОП.
21. **Собственные средства** – это денежные средства Клиента, внесенные на ТБС и не направленные на погашение задолженности по Договору кредитования. Указанные

средства могут быть использованы Клиентом без ограничений, в т.ч. для получения наличных денежных средств, безналичной оплаты товаров/работ/услуг, либо направлены на погашение текущей задолженности по Договору кредитования, а так же иные расходные операции, предусмотренные Договором кредитования.

22. Срок действия Лимита кредитования – период времени, в течение которого Банк предоставляет Клиенту Кредиты. Срок действия Лимита кредитования устанавливается в Индивидуальных условиях.

23. Установленный лимит кредитования – максимальный размер кредитной задолженности Клиента по Кредитам, который может быть установлен Банком после заключения Договора кредитования при предоставлении Клиентом в Банк оферты об увеличении Доступного лимита кредитования до размера Установленного лимита кредитования в соответствии с условиями Договора кредитования. С момента акцепта Банком указанной оферты Клиента Установленный лимит кредитования становится Доступным лимитом кредитования.

Иные термины, используемые в Общих условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный» (далее – Договор КБО).