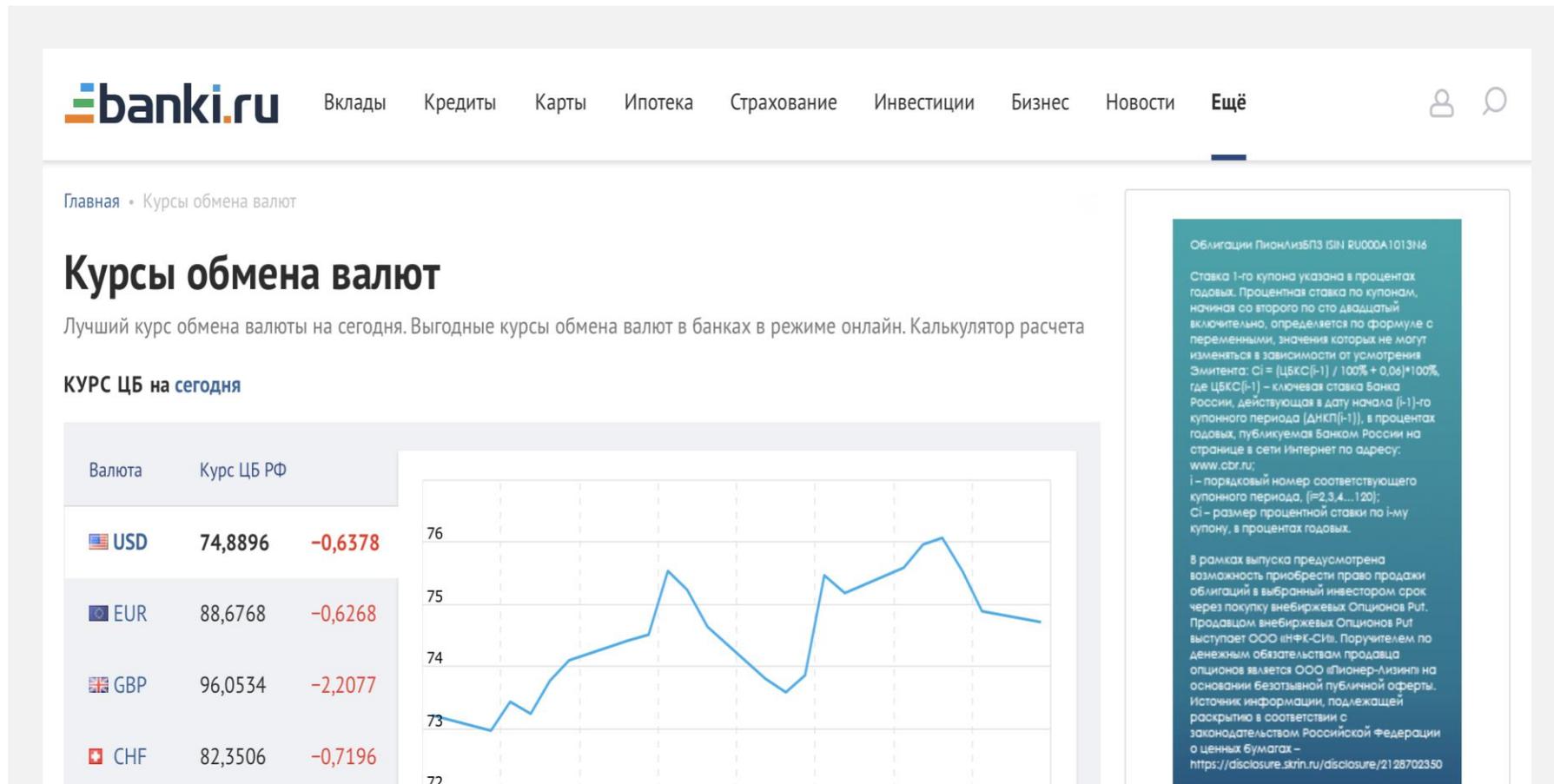


Инструкция по размещению  
отзывов на сайте [Банки.ру](https://www.banki.ru)



Зайдите на портал **Банки.ру**, введя адрес сайта **banki.ru** в адресной строке браузера.

Также Вы можете отсканировать **QR**-код камерой вашего телефона (потребуется соответствующее мобильное приложение).



banki.ru

Вклады Кредиты Карты Ипотека Страхование Инвестиции Бизнес Новости Ещё

Главная • Курсы обмена валют

## Курсы обмена валют

Лучший курс обмена валюты на сегодня. Выгодные курсы обмена валют в банках в режиме онлайн. Калькулятор расчета

### КУРС ЦБ на сегодня

Валюта	Курс ЦБ РФ
USD	74,8896 -0,6378
EUR	88,6768 -0,6268
GBP	96,0534 -2,2077
CHF	82,3506 -0,7196



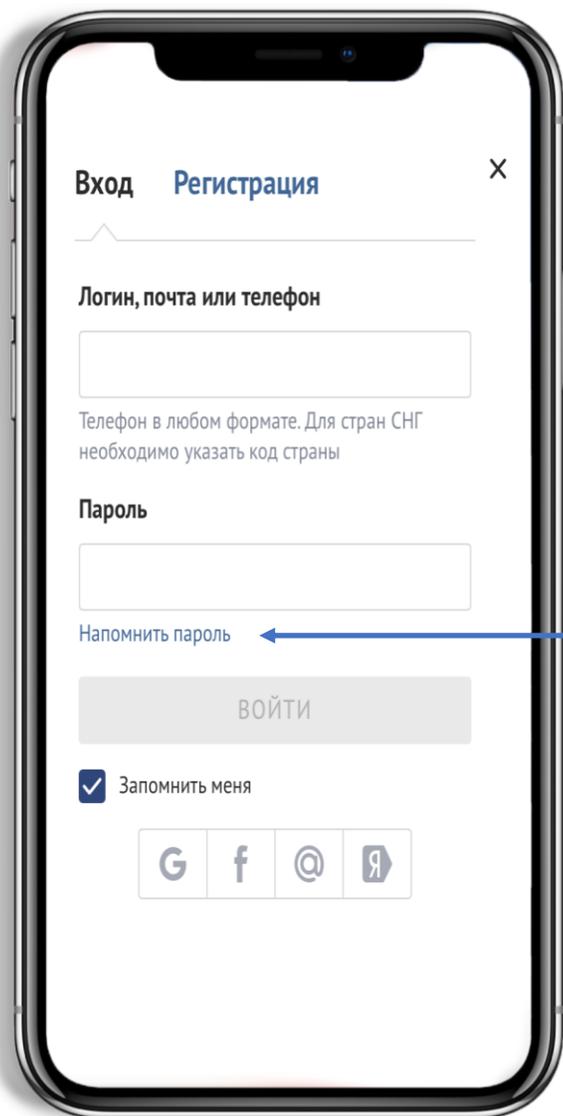
Облигации ПионлизБПЗ ISIN RU000A1013N6

Ставка 1-го купона указана в процентах годовых. Процентная ставка по купонам, начиная со второго по сто двадцатый включительно, определяется по формуле с переменными, значения которых не могут изменяться в зависимости от усмотрения Эмитента:  $Si = (ЦБКС(i-1) / 100\% + 0,06) * 100\%$ , где ЦБКС(i-1) – ключевая ставка Банка России, действующая в дату начала (i-1)-го купонного периода (ДНКП(i-1)), в процентах годовых, публикуемая Банком России на странице в сети Интернет по адресу: [www.cbr.ru/](http://www.cbr.ru/); i – порядковый номер соответствующего купонного периода, [i=2,3,4...120]; Si – размер процентной ставки по i-му купону, в процентах годовых.

В рамках выпуска предусмотрена возможность приобрести право продажи облигаций в выбранный инвестором срок через покупку внебиржевых Опционов Put. Продавцом внебиржевых Опционов Put выступает ООО «ИФК-Сити». Поручителем по денежным обязательствам продавца опционов является ООО «Пионер-Лизинг» на основании безотзывной публичной оферты. Источник информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах – <https://disclosure.skrin.ru/disclosure/2128702350>



banki.ru

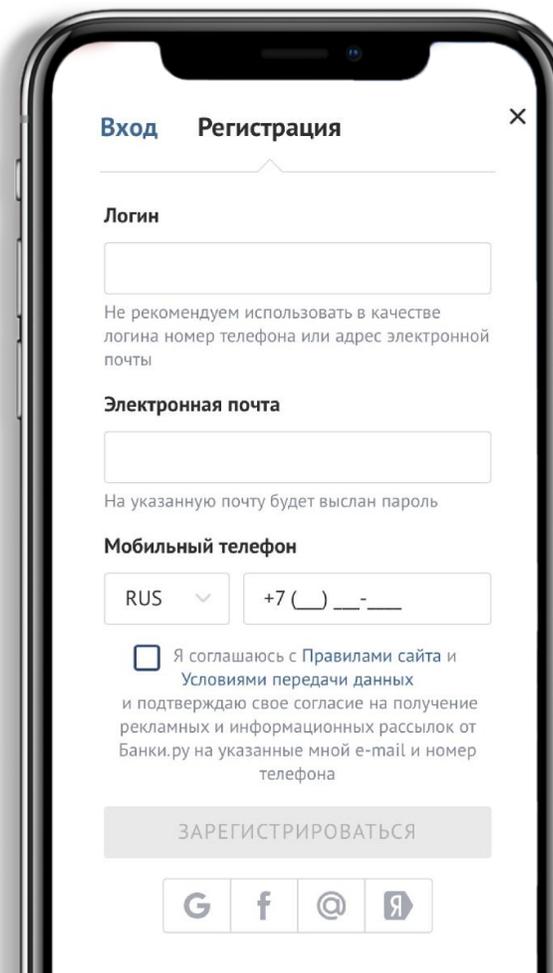


Перейдите к окну ввода учетных данных, кликнув по данной иконке на главной странице: 

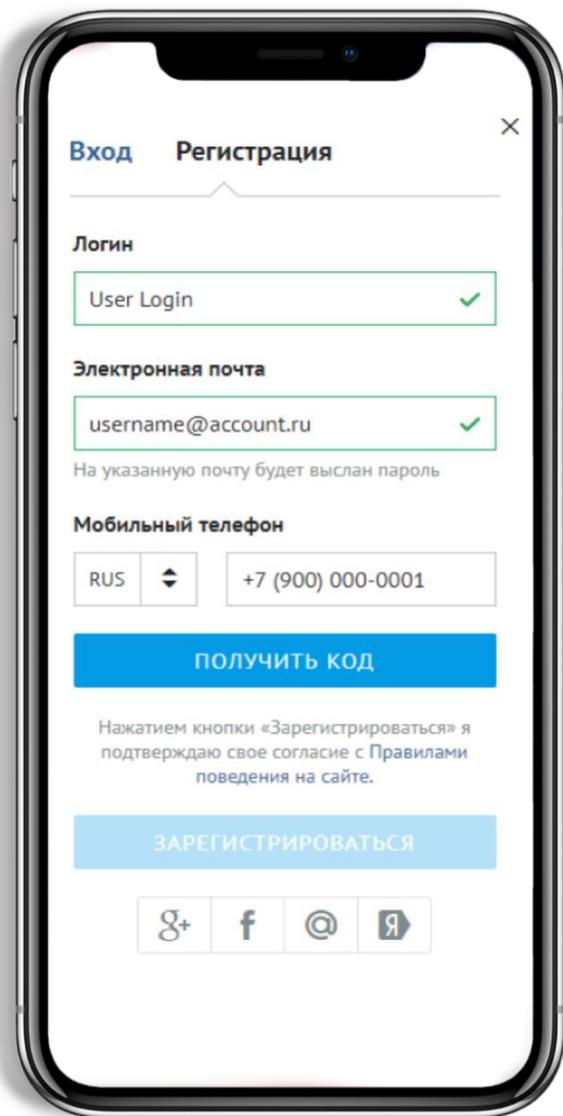
Если Вы уже зарегистрированы на портале Банки.ру, то появится данная форма.

Если Вы забыли пароль, нажмите на ссылку **«Напомнить пароль»** над КНОПКОЙ «Войти»

В этом случае введите уже имеющиеся учетные данные и следуйте данной инструкции со стр. 6.



Данная форма появится, если вы не зарегистрированы на портале Банки.ру

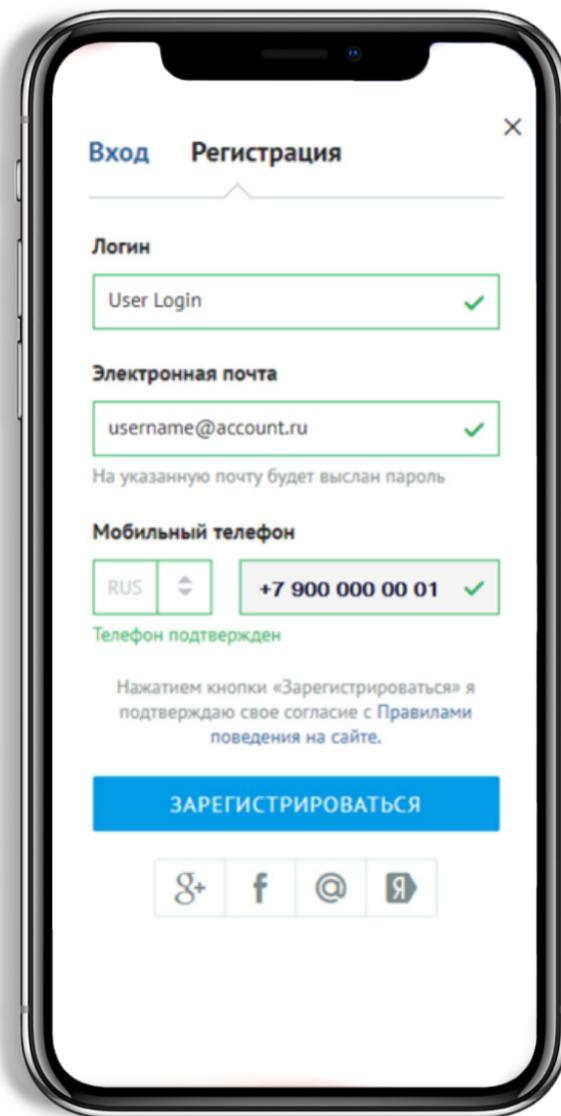


При регистрации заполните следующие поля (вводимые данные, кроме Вашего никнейма, на сайте не публикуются):

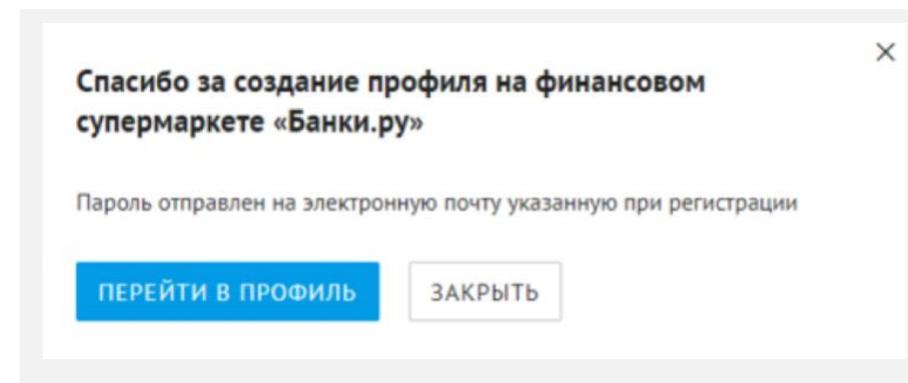
1. Введите **никнейм**, который хотите видеть на сайте.
2. Введите адрес Вашей действующей **электронной почты**.
3. Введите Ваш контактный **номер телефона**.
4. Нажимаете кнопку «**Получить код**».
5. После этого Вам поступит **СМС-сообщение с кодом**, который необходимо будет ввести в появившемся поле.



После ввода кода из СМС  
карточка регистрации  
будет выглядеть следующим  
образом:



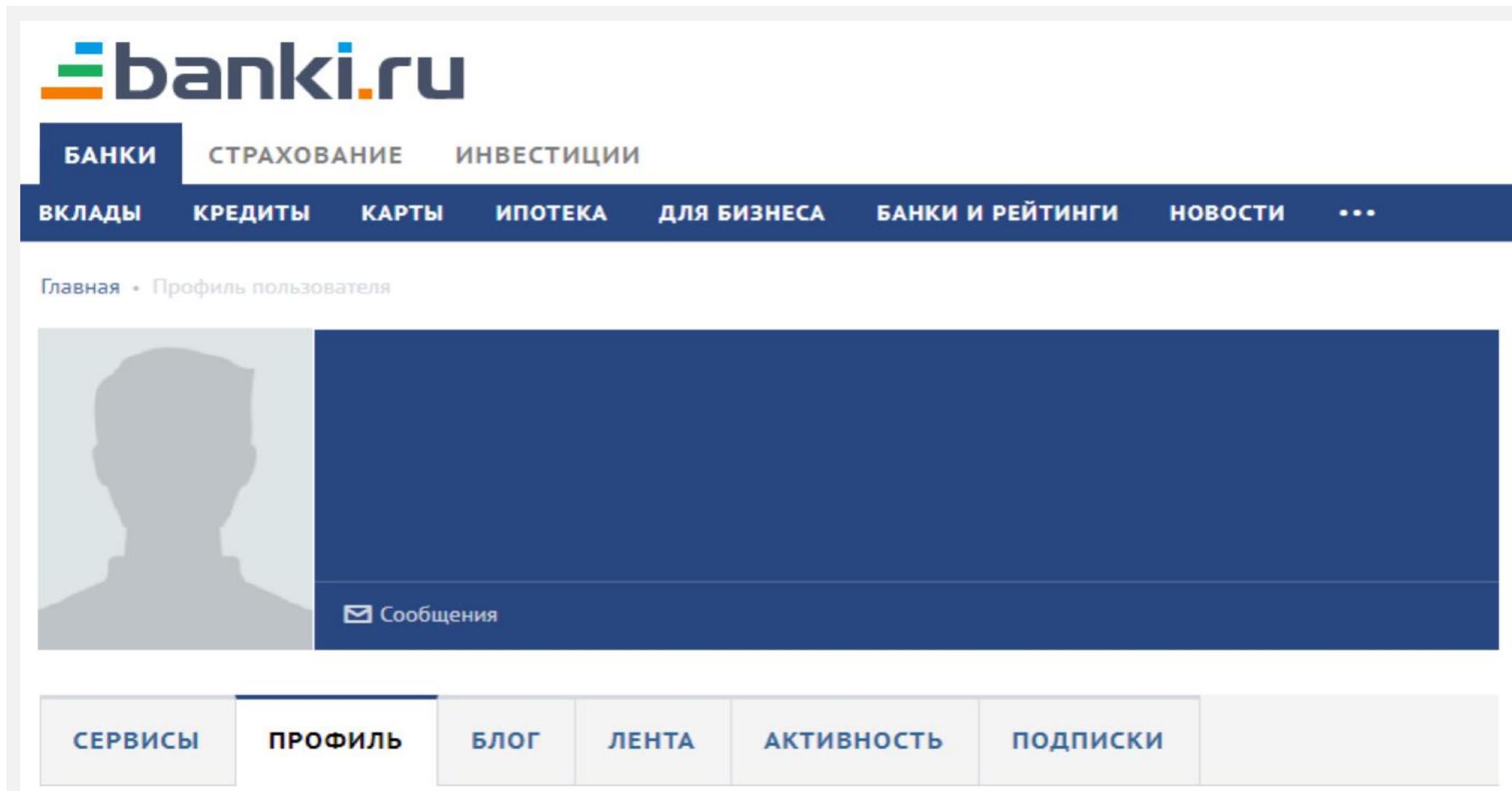
The image shows a smartphone screen with a registration form. At the top, there are two tabs: 'Вход' (Login) and 'Регистрация' (Registration), with 'Регистрация' being the active tab. Below the tabs, there are three input fields, each with a green checkmark indicating successful validation: 'Логин' (Login) with the text 'User Login', 'Электронная почта' (Email) with the text 'username@account.ru', and 'Мобильный телефон' (Mobile phone) with a country code dropdown set to 'RUS' and the number '+7 900 000 00 01'. Below the phone field, it says 'Телефон подтвержден' (Phone confirmed). At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ' (REGISTER) and a small disclaimer: 'Нажатием кнопки «Зарегистрироваться» я подтверждаю свое согласие с Правилами поведения на сайте.' (By clicking the 'Register' button, I confirm my agreement with the site's Rules of Conduct). At the very bottom, there are social media icons for Google+, Facebook, Email, and Yandex.



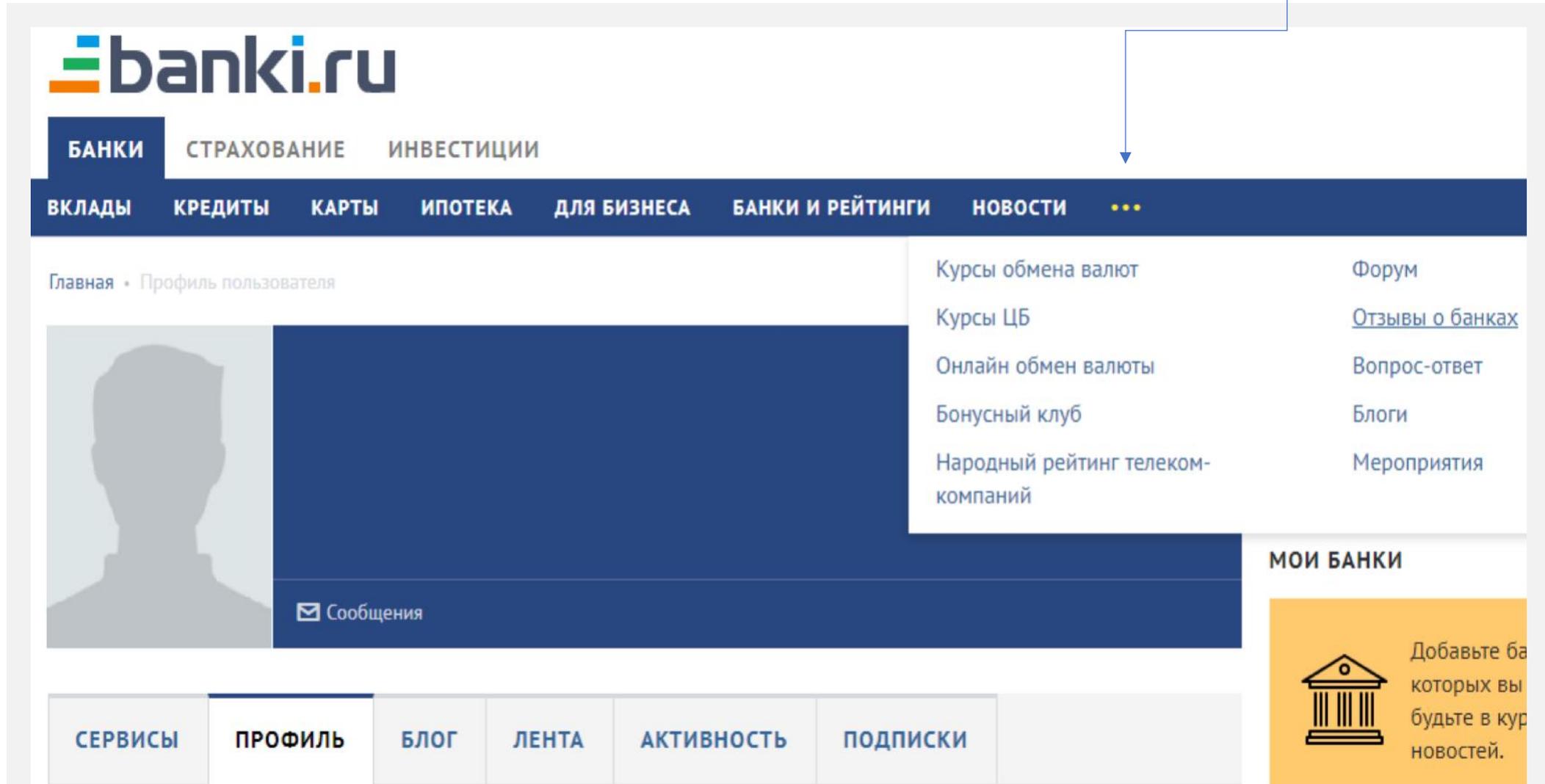
The image shows a confirmation message window with a close button (X) in the top right corner. The text inside the window reads: 'Спасибо за создание профиля на финансовом супермаркете «Банки.ру»' (Thank you for creating a profile on the financial supermarket 'Banki.ru'). Below this, it says: 'Пароль отправлен на электронную почту указанную при регистрации' (Password sent to the email address specified during registration). At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'ПЕРЕЙТИ В ПРОФИЛЬ' (GO TO PROFILE) and a white button labeled 'ЗАКРЫТЬ' (CLOSE).

Нажимаете кнопку **«Зарегистрироваться»**.  
Появится всплывающее окно, в котором необходимо  
нажать кнопку **«Перейти в профиль»**.

Ваша учетная запись после завершения регистрации и перехода в карточку с личной информацией будет выглядеть так:



В верхнем меню наведите курсор мыши на многоточие «...»  
и в выпадающем меню выберите «Отзывы о банках».



The screenshot shows the website **banki.ru** with a navigation bar. The main menu includes: **БАНКИ**, **СТРАХОВАНИЕ**, **ИНВЕСТИЦИИ**, **ВКЛАДЫ**, **КРЕДИТЫ**, **КАРТЫ**, **ИПОТЕКА**, **ДЛЯ БИЗНЕСА**, **БАНКИ И РЕЙТИНГИ**, **НОВОСТИ**, and a dropdown menu icon (three dots). The dropdown menu is open, showing options: **Курсы обмена валют**, **Курсы ЦБ**, **Онлайн обмен валюты**, **Бонусный клуб**, **Народный рейтинг телеком-компаний**, **Форум**, **Отзывы о банках** (highlighted with a red arrow), **Вопрос-ответ**, **Блоги**, and **Мероприятия**. The page also features a user profile section with a placeholder image and a **Сообщения** button, and a **МОИ БАНКИ** section with a bank icon and text: "Добавьте банки, которых вы хотите, чтобы вы были в курсе новостей."

На обновившейся странице нажмите кнопку

«Добавить отзыв»



БАНКИ

СТРАХОВАНИЕ

ИНВЕСТИЦИИ

ВКЛАДЫ

КРЕДИТЫ

КАРТЫ

ИПОТЕКА

ДЛЯ БИЗНЕСА

БАНКИ И РЕЙТИНГИ

НОВОСТИ

...

Главная • Народный рейтинг банков • Отзывы о банках

## Отзывы о банках

БАНКИ 473

ВСЕ ОТЗЫВЫ 518 821

ДОБАВИТЬ ОТЗЫВ



Отзывы

Оценка

Услуга

все отзывы 518 821



любая



все услуги 518 821



Город: вся Россия



Банк: выбрать



только зачтенные 199 750

## Далее заполните необходимые поля. Их немного.

**Банк**

**Город**

**Вы обратились в банк как**  
**Статус обращения в банк за услугой**  
**Канал взаимодействия с банком**

**Услуга**

**Заголовок**

**Оценка**

**Отзыв**  
не менее 300 символов  
не более 3600 символов

5 4 3 2 1 без оценки

В I U S " ☰ 🔗 🖼 BBCode 0

Принимаются развернутые отзывы о качестве обслуживания, основанные на личном опыте, которые помогут посетителям портала составить свое представление о банке.

Пожалуйста, указывайте как можно больше конкретики: почему вы выбрали именно этот банк, какими услугами и когда пользовались, в чем видите плюсы и минусы его работы. Отзывы типа «спасибо Марине Ивановой из банка X, ура!» не засчитываются модераторами.

1) Введите **«Совкомбанк»**, в выпадающем списке выберите предложенную сайтом подсказку и город обслуживания.

2) Далее выберите предложенные варианты **статуса клиента**, укажите канал взаимодействия с Банком.

3) В типе услуг выберите ту, о которой пойдет речь. Например, **«Ипотека»**.

4) **Поставьте оценку** качеству обслуживания. Оценка должна объективно соответствовать качеству полученной услуги.

5) Далее напишете непосредственно **текст отзыва**.

Текст отзыва должен быть более **300** символов. Важно подробно описать ситуацию, сделать упор на след. информации: имя и отчество сотрудника (если персональное обращение), особый сервис и т.п. Если сотрудник помог решить Вашу проблему, пожалуйста, расскажите об этом: как и чем именно Вам помогли (подробности на стр. 13)?

Если Вы еще не подтвердили свой логин, перейдя по ссылке из письма от Банки.ру (оно должно прийти на указанный Вами ящик электронной почты), то к полям для написания текста отзыва добавятся еще несколько коротких полей для заполнения.

Достаточно заполнить только некоторые из них (эти данные не публикуются):

**Информация, необходимая для проверки отзыва**  
не публикуется на сайте

Фамилия Имя Отчество \*  ← 1) Ваши ФИО.

Дата рождения \*  Март  ← 2) Дата рождения.

Адрес постоянной регистрации   
город, улица, дом, квартира

Контактный телефон  ← 3) Ваш номер телефона.  
Пример: 9037028714

Дата и время события  ← 4) Дата описываемого в отзыве события.  
Пример: 12 февраля 2013, 15:50

Комментарий   
(дополнительная информация) ← 5) Далее Вы пишете сам текст отзыва.

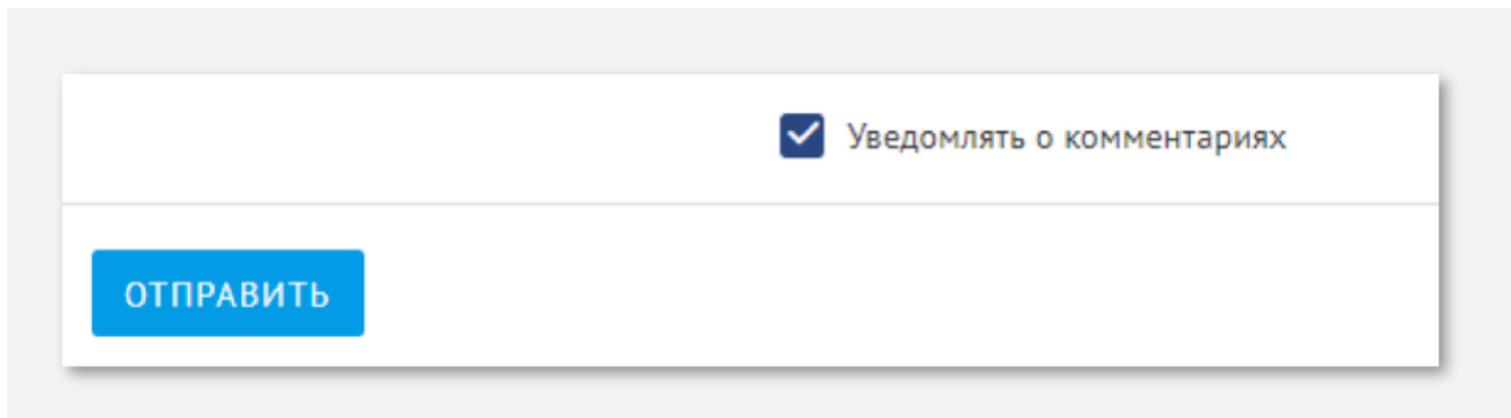
Нажимая кнопку «Отправить», я даю своё согласие Информационному агентству «Банки.ру» на использование моих персональных данных в целях проверки отзыва. В случае указания персональных данных, не соответствующих данным, обозначенным в гражданском паспорте, я не имею права предъявлять претензии к Информационному агентству «Банки.ру».

Я согласен на передачу моих персональных данных банку «ДОМ.РФ» для расследования ситуации.

Уведомлять о комментариях

При желании Вы сможете оставить комментарий к своему отзыву.

В случае подтверждения пароля через почту дополнительных полей у Вас не будет. И в том, и в другом случае после заполнения всех полей нажимаете кнопку **«Отправить»**:



13

После этого Ваш отзыв появится в разделе «Отзывы» в карточке «Банк Совкомбанк» на сайте [Банки.ру](https://www.banki.ru).

**Поздравляем!**



 **СОВКОМБАНК**

## **ВАЖНО!**

- Ни портал **Банки.ру**, ни **Совкомбанк** и партнеры **не могут и не имеют права запрашивать у клиента иную личную информацию, не указанную в данной инструкции;**
- **Представители Совкомбанка могут запрашивать только ФИО и дату рождения** (в особых случаях – контактный номер телефона) через личные сообщения с подтвержденного аккаунта.



**Для того, чтобы Ваш отзыв был максимально полезен** другим посетителям портала Банки.ру и соответствовал правилам самого [портала](#), рекомендуем Вам отразить в нем информацию по следующим пунктам:

1. Расположение офиса (местоположение, удобно ли добираться?).
2. Внутреннее оформление офиса (чистота, опрятность персонала, отношение к клиенту), клиентская зона (есть или нет, удобство клиентской зоны).
4. Работа менеджера (внимательность, интерес к потребностям клиента, гибкость в решении вопросов, обмен контактными данными и т. д.).
5. Сделка (соответствие заранее оговоренному времени, готовность документов при визите в офис, время ожидания в офисе, очередь и т.д.).
6. Регистрация и снятие обременения и т.п. (наличие поддержки от сотрудников Совкомбанка и партнеров, скорость работы и отзывчивость, поддержка и помощь после совершения сделки и т.д.).
7. Прочие моменты и рекомендации, которые считаете важными (замечания по работе, что улучшить или изменить и т.д.).
8. Также важно подробно описать ситуацию, сделать упор на след. информации: имя и фамилия сотрудника (если персональное обращение) и т.п. Если сотрудник помог решить Вашу проблему, пожалуйста, расскажите об этом — как и чем именно Вам помогли.



## Спасибо за ваш отзыв!

Благодаря вашему отзыву еще больше людей узнают о нашем Банке, получают первоклассное обслуживание и оформят продукты на самых выгодных условиях!

