



Номер документа:  
10.00.07\_04\_11  
Приложение №1  
к Приказу №428/ОД от 09.09.2020

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ  
ПО КАРТАМ VISA И MASTERCARD, ВЫДАВАЕМЫМ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОБСУЖИВАЮЩИМСЯ  
РАНЕЕ В АКБ «РОСЕВРОБАНК» (АО)**

**Кострома  
2020**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения.....	3
2. Правила предоставления Программы Льготное обслуживание карты .....	4
3. Правила предоставления Программы Льготное использование Priority Pass/Lounge Key .....	4
4. Правила предоставления Программы Страхование путешественников.....	4
5. Правила предоставления Программы Консьерж – сервис.....	5
6. Прочие условия .....	5

## 1. Термины и определения

**Безналичная операция** – перечень операций, определяемых Банком, которые совершаются с использованием Банковской карты для получения вознаграждений от Банка по программам лояльности. Исключения из таких операций указаны в данных Правилах.

**Брокерский счет (специальный брокерский счет)** – счет, открываемые брокером для учета денежных средств клиента, передаваемых им брокеру для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

**Категория карты** – уровень карты, определяемый правилами платежной системы, определяющий социальный статус Клиента и набор сервисов и дополнительных возможностей, которые получает держатель Карты.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого производились Безналичные операции.

**Партнер** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор о предоставлении Держателям банковских карт возможности участия в программе лояльности Партнера. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом.

**Правила** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программах лояльности Банка и Партнеров Банка, размещенный на официальном сайте Банка в сети Интернет.

**Программа Льготное использование Priority Pass/Lounge Key** – программа лояльности, в рамках которой Банк компенсирует Участнику стоимость прохода в VIP-зал аэропорта по программе Lounge Key, предоставляемой к карте World MasterCard Black Edition, если общая сумма безналичных операций, списанных с СКС Карты, Держателем которой является Участник, в течение месяца использования VIP-зала, составляет сумму, установленную Тарифами.

**Программа Консьерж – сервис** – программа лояльности, в рамках которой Участник получает доступ к услугам Партнера, если Участник является Держателем карты соответствующей категории.

**Программа Льготное обслуживание карты** – программа лояльности, в рамках которой Участник получает возможность не оплачивать комиссию за обслуживание Карты, Держателем которой является Участник, если на момент списания комиссии за обслуживание Карты, Держатель выполнил условия, установленные Тарифами.

**Программа Страхование путешественников** – программа лояльности, в рамках которой Участник получает страховую программу Партнера, если Участник является Держателем карты соответствующей категории.

**Участник программы** – физическое лицо, допущенное Банком к участию в программе в соответствии с данными Правилами.

**Специальный Карточный счет (СКС)** – банковский счет, открытый Банком на имя Держателя, предназначенный для проведения расчетов с использованием Карт Держателя (основной и дополнительных).

**Тарифы** - Общий сборник Тарифных планов по обслуживанию банковских карт

## **2. Правила предоставления Программы Льготное обслуживание карты**

- 2.1. В случае оформления Банковской карты по тарифному плану, по которому предусмотрено участие в Программе Льготное обслуживание карты, клиент становится Участником данной Программы.
- 2.2. Комиссия за обслуживание основной карты не взимается, если на момент списания комиссии Участник программы выполнил условия указанные в Тарифах.
- 2.3. Банк вправе приостановить предоставление Программы Льготное обслуживание Карты Участникам Программы.
- 2.4. Комиссия за обслуживание Основной карты может также не взиматься при выполнении иных условий Тарифов, не связанных с Программой Льготное обслуживание Карты.

## **3. Правила предоставления Программы Льготное использование Priority Pass/Lounge Key**

- 3.1. В случае оформления основной Банковской карты категории MasterCard Black Edition\Visa Platinum по тарифному плану, по которому предусмотрено участие в Программе Льготное использование Priority Pass/Lounge Key в соответствии с Тарифами, клиент становится Участником Программы Льготное использование Priority Pass/Lounge Key.
- 3.2. Плата за все посещения VIP-зала аэропорта Держателем основной карты MasterCard Black Edition\Visa Platinum или сопровождающим его лицом не взимается в расчетном месяце, в котором Участник Программы выполнил условия Программы Льготное использование Priority Pass/Lounge Key в периоде и объемах, указанных в Тарифах.
- 3.3. Банк вправе приостановить предоставление Программы Льготное использование Priority Pass/Lounge Key Участникам Программы.

## **4. Правила предоставления Программы Страхование путешественников**

- 4.1. В случае оформления Банковской карты категории MasterCard Black Edition, Visa Platinum по тарифному плану, участвующему в Программе, клиент становится Участником Программы Страхование путешественников после выдачи такой карты.
- 4.2. Информация о действующих условиях страхования, Программе Страхование путешественников публикуется на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).
- 4.3. Программа предоставляется на основании договора с Банком:
  - 4.3.1. для карты MasterCard Black Edition партнером Страхование публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (СПАО «РЕСО-Гарантия»).
  - 4.3.2. для карты Visa Platinum партнером Акционерное общество «Страхование общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»).
- 4.4. В момент обращения Участника программы - держателя карты MasterCard Black Edition выдается страховая полис и памятка с описанием страховой суммы покрытия, правил и условий страхования. Полисом покрывается Карта, действительная на момент наступления страхового случая. Участник программы – держатель карты MasterCard Black Edition вправе включить в страховой полис не более 4 (четырёх) третьих лиц.

- 4.5. В момент обращения Участника программы – держателя карты Visa Platinum выдается страховой сертификат и памятка с описанием страховой суммы покрытия, правил и условий страхования. Сертификатом покрывается Карта, действительная на момент наступления страхового случая.
- 4.6. Страхование покрытие по карте MasterCard Black Edition действует до момента закрытия Карты либо до отмены застрахованных рисков или истечения их срока действия между Банком и СПАО «РЕСО-Гарантия».
- 4.7. Страхование покрытие по карте Visa Platinum действует в течение сроков, указанных в сертификатах.
- 4.8. Банк вправе приостановить предоставление Программы Страхование путешественников Участникам программы.

## **5. Правила предоставления Программы Консьерж – сервис**

- 5.1. В случае оформления Банковской карты категорий Visa Platinum, MasterCard Black Edition клиент становится Участником Программы Консьерж сервис.
- 5.2. Информация о Программе Консьерж сервис публикуется на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), а также предоставляется по запросу Участника при обращении по телефонному номеру Консьерж-сервиса, размещенному на обороте Банковской карты.
- 5.3. Для Карт Visa Platinum программа предоставляется партнером ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» (Группа компаний International SOS, далее – I-SOS) под брендом Aspire lifestyles.
- 5.4. Для Карт MasterCard Black Edition программа также предоставляется платежной системой MasterCard.
- 5.5. Участникам Программы предоставляются информационно-сервисные услуги, такие как помощь в путешествии, бронирование билетов, языковая поддержка, информация о визах, странах, информация о ресторанах, мероприятиях, организация услуг и другое. Полный список услуг необходимо уточнять у Партнера.
- 5.6. Партнер и Банк вправе изменить объем услуг, предоставляемых Участникам Программы.
- 5.7. Банк вправе приостановить предоставление Программы Консьерж-сервис Участникам Программы.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Участник программы обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Правила, Участник программы имеет право отказаться от участия в Программе.
- 6.2. Банк вправе исключить любого Держателя Карты из состава Участников программы без предупреждения, если Участник программы не соблюдает данные Правила и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и скидками, предоставляемыми Участнику, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Банку.