

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования

по программе финансовая защита

подготовлен на основании правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (редакция 6.21) утверждённых приказом Генерального директора № 193 от 01.10.2021 Акционерного общества «Совкомбанк страхование» (далее – Правила страхования)



Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Для клиентов в возрасте от 18 лет до 54 лет для женщин / от 18 до 59 лет для мужчин:

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни;
- Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни, впервые диагностированной в период страхования;
- Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)

Для клиентов в возрасте от 55 лет до 85 лет для женщин / от 60 лет до 85 лет для мужчин:

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни;
- Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни, впервые диагностированной в период страхования

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:

Умышленных действий Застрахованного лица или Выгодоприобретателя. При этом страховая выплата не производится тому (тем) Выгодоприобретателю(лям), чьи умышленные действия повлекли смерть

Застрахованного лица;

Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, за исключением рисков «Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни», «Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, и/или болезни, впервые диагностированной в период страхования», «Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая», произошедших в результате участия в Специальной военной операции (СВО)

Исключения из объема страхового покрытия перечислены в Разделе 6 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Ответственность Страховщика действует в любое время суток (круглосуточно) и в любой точке мира, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы: подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя, а также документы, указанные в статье 12 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	страховая премия не взимается
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает **500 000,00** рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ПАМЯТКА (Информационный сертификат) ЗАСТРАХОВАННОГО

Настоящим информируем, что Вы являетесь Застрахованным лицом на основании договора страхования, заключенного между ПАО «Совкомбанк» и «Совкомбанк страхование» (АО) и, среди прочего, предусматривающего следующие условия:

Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)
Застрахованное лицо: _____
Дата рождения Застрахованного лица: _____
Дата вступления в Программу страхования: _____
Срок действия Программы страхования: В течение срока действия кредитного договора № _____

Выгодоприобретатель:

Застрахованное лицо либо его наследники в случае смерти Застрахованного лица. При осуществлении страховой выплаты Застрахованному лицу, либо его наследникам сумма страхового возмещения зачисляется на банковский счет № _____, открытый Застрахованному лицу в ПАО «Совкомбанк», без дополнительного распоряжения Застрахованного лица/его наследников.

Страховые риски, изложенные ниже, имеют ограничения как по сумме, так и случаям, подлежащим признанию в качестве страховых случаев. Подробная информация об условиях страхования, исключениях из страховых случаев и иных ограничительных условиях размещена на сайте банка: <https://sovcombank.ru>.

Программа 2-К

Набор рисков, действующий для определенных возрастных категорий (возраст на дату наступления страхового события, все границы возраста – включительно):

1. Для физических лиц в возрасте от 18 лет до 54 лет (для женщин) / от 18 лет 59 лет (для мужчин):

а) Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни; б) Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни, впервые диагностированной в период страхования; в) Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание).

2. Для физических лиц в возрасте от 55 лет до 85 лет (для женщин) / от 60 лет до 85 лет (для мужчин):

а) Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни;
б) Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая

При наступлении страхового события обратитесь за консультацией в Банк к кредитному специалисту или позвоните по телефону: 8-800-100-2-111.

Страховая сумма является единой на все страховые риски и соответствует остатку задолженности по кредитному договору на начало каждого периода (месяца) страхования.

Участие в Программе добровольного страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению: при отказе в течение тридцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования страховая премия не взимается. Для подачи заявления об отказе необходимо обратиться в отделение банка. При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования премия подлежит уплате и не возвращается. Частичное досрочное или полное досрочное погашение задолженности по кредитному договору не влияет на срок страхования и не порождает обязательств по возврату страховой премии. Обязательства по Договору страхования несет страхования компания «Совкомбанк страхование» (АО), страхователем выступает ПАО «Совкомбанк». Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующие период (месяц) страхования.

Настоящая Памятка носит исключительно информационный характер, не содержит существенных условий договора страхования и не является документом, влекущим правовые последствия для упомянутых в Памятке лиц. Положения данной памятки не могут использоваться для обоснования каких-либо требований, вытекающих или связанных с вышеизложенным.

От Страховщика:
Руководитель дирекции,
Главный андеррайтер дирекции андеррайтинга



Бородина С.И.

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования

Поддержка при поездках по России и ближнему
зарубежью

подготовлен на основании правил добровольного
комбинированного страхования лиц, выезжающих с
места постоянного
проживания, для держателей банковских карт и
заёмщиков (редакция 2.22) утверждённых приказом
Генерального директора № 70/1 от 08.04.2022 г.
Акционерного общества «Совкомбанк страхование»
(далее – Правила страхования)



Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Внезапное заболевание, несчастный случай, необходимость в получении экстренных услуг, смерть в результате внезапного заболевания или несчастного случая, произошедшие с Застрахованным лицом во время поездки по территории Российской Федерации и ближнего зарубежья

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или Выгодоприобретателя. При этом страховая выплата не производится тому (тем) Выгодоприобретателю(лям), чьи умышленные действия повлекли смерть Застрахованного лица;
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Исключения из объема страхового покрытия перечислены в Разделе 1.3 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация, не ближе 300 км к месту постоянного проживания Застрахованного лица, а также Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Грузия, за исключением зон на которых проводятся боевые действия, зон, на которых объявлено чрезвычайное положение

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы: подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем

банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя, а также документы, указанные в Разделах 2.12, 3.15, 4.18, 5.21, 6.24, 7.28, 8.31. Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	страховая премия не взимается
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО (Информационный сертификат)

Настоящим информируем, что Вы являетесь Застрахованным лицом на основании Договора страхования, заключенного между ПАО «Совкомбанк» и «Совкомбанк страхование» (АО) и, среди прочего, предусматривающего следующие условия:

Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)

Застрахованное лицо: _____

Дата вступления в Программу страхования: _____

Срок страхования: В течение срока действия кредитного Договора № _____

Выгодоприобретатель:

Застрахованное лицо.

Страховые риски, изложенные ниже, имеют ограничения как по сумме, так и по случаям, подлежащим признанию в качестве страховых. Подробная информация об условиях страхования, исключениях из страховых случаев, и иных ограничительных условиях размещена на сайте банка: <https://sovcombank.ru>.

Риск «**Медицинские и иные экстренные расходы**» предусматривает покрытие следующих расходов:

- на экстренную медицинскую помощь в связи с острым заболеванием, обострением хронического или травмой;
- на транспортировку в медицинское учреждение;
- на экстренную стоматологическую помощь;
- на репатриацию к месту постоянного проживания.

Территория страхования: РФ, не ближе 300 км к месту постоянного проживания Застрахованного лица; Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Грузия

Страховая сумма: 300 000, 00 руб. на застрахованное лицо

Для получения полиса страхования необходимо отправить заявку на адрес fz@sovcomins.ru в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты поездки.

При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону: 8-800-100-2-111.

Участие в Программе добровольного страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению: при отказе в течение тридцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования страховая премия не взимается. Для подачи заявления об отказе необходимо обратиться в отделение банка. При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования премия подлежит уплате и не возвращается. Частичное досрочное погашение кредита не влияет на срок страхования и не порождает обязательств по возврату страховой премии. Обязательства по Договору страхования несет страховая компания «Совкомбанк страхование» (АО), Страхователем выступает ПАО

«Совкомбанк». Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период (месяц) страхования.

Настоящая Памятка носит исключительно информационный характер, не содержит существенных условий Договора страхования и не является документом, влекущим правовые последствия для упомянутых в Памятке лиц. Положения данной памятки не могут использоваться для обоснования каких-либо требований, вытекающих или связанных с вышеизложенным.

От Страховщика:
Руководитель дирекции,
Главный андеррайтер
дирекции андеррайтинга



Бородина С.И.

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования

по программе страхования покупок

подготовлен на основании [Комплексных правил страхования покупок \(редакция 1.21\)](#), утверждённых Приказом Генерального директора № 125 от 17.06.2021 Акционерного общества «Совкомбанк страхование» (далее – Правила страхования)



Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Риск: **«Защита покупок»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства (для мобильной техники)/ утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки (для бытовой техники/электроники)/ утрата механических функций Застрахованного имущества (для мебели)/ обязанность возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (для крупной бытовой техники).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или выгодоприобретателя
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок
4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (ст. 964 ГК РФ)

События, не являющиеся страховыми случаями, и не влекущие обязанности Страховщика произвести страховую выплату перечислены в разделе 3 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По объектам «Крупная бытовая техника», «Бытовая техника и электроника», «Мебель» - жилое помещение, находящееся на территории РФ, по адресу которого Участник программы имеет регистрацию или является его собственником, либо проживает на основании договора найма жилого помещения.

По объекту «Мобильная техника» - Территория РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы: письменное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика; документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.); документ, подтверждающий стоимость Застрахованного имущества на момент заключения договора страхования; выписку из банка по карточному счету на дату приобретения имущества; фотографии поврежденного имущества; документы компетентных органов (копии, заверенные выдавшим документа органом), подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда.

Полный перечень документов по риску «Защита покупок» перечислен в разделе 8 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел V. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

СТРАХОВЩИК: 125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1.

СТРАХОВАТЕЛЬ: ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо - держатель одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или заемщик кредита, выданного ПАО «Совкомбанк», включенный в реестр застрахованных по программе коллективного комплексного страхования покупок (далее — «Программа»).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: крупная бытовая техника, бытовая техника и электроника, мобильная техника, мебель, приобретенная в торговой сети в период действия Договора страхования и оплаченная с использованием одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк».

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО): в части страхования имущества - Участник программы, в части страхования гражданской ответственности — лица, имуществу которых был причинен вред.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ:

По объекту «Крупная бытовая техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее - Гражданская ответственность).

По объекту «Мобильная техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.

По объекту «Бытовая техника и электроника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем, нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а так-же перестает исправно работать при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного лица).

По объекту «Мебель»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: не являются страховыми случаями события, и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем грабеж и разбой;
- хищения имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации;
- повреждений огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжиг, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;
- самовозгорания Застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действия, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);
- использования при эксплуатации имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели имущества;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного не страховым случаем;

¹ Карты «Халва» и карты, ставшие картами "Халва" по договорам уступки прав требований и передачи обязанностей, права и обязанности по которым перешли к ПАО «Совкомбанк».

- повреждения в виде царапин, сколов, порезов и других косметических повреждений имущества, не влияющих на его работоспособность;
 - сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения в мобильной или бытовой технике и электронике;
 - выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Мобильной техники и бытовой техники, электроники или отсутствия механического воздействия или повреждения жидкостью.
- А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ: Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период (месяц) страхования.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ (СРОК СТРАХОВАНИЯ):

- при приобретении с использованием одной из видов Карт¹, участвующих в Программе - 1 (Один) календарный месяц с даты успешной авторизации ПАО «Совкомбанк» операции по оплате покупки Застрахованного имущества при условии, что Программа страхования действовала на момент покупки;

- при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО "Совкомбанк", – в течение срока действия кредитного договора..

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в части страхования имущества в отношении каждой единицы Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования устанавливается в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, указанной в товарном чеке, счете или ином платежном документе, оформленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не более 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Страховая сумма по Программе по риску «Гражданская ответственность» составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей в отношении каждой единицы Крупной бытовой техники.

Если Участнику программы (Выгодоприобретателю) произведена выплата страхового возмещения по одной конкретной единице Застрахованного имущества, то действие страхования прекращается в отношении данной единицы Застрахованного имущества.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: при наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества», «Утрата механических функций Застрахованного имущества» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, но не более 100 000 (Ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Гражданская ответственность» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительного размера ущерба в пределах 100 000 (Ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства», Страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере 10% (Десяти процентов) от стоимости этого имущества на дату начала страхования, но не более Страховой суммы.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТОЙ: при наступлении Страхового случая необходимо уведомить Страховщика о страховом событии в течение 30 (Тридцати) дней с момента его наступления с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

Связаться со Страховщиком можно круглосуточно по телефону Контакт-центра: 8 800 100-2-100, через чаты на официальном сайте Страховщика, в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

Точный перечень необходимых документов содержится в Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

Бланк заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/za-yavleniya/>.

ИНФОРМАЦИОННО-ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ: Участник Программы имеет право на получение информационно-юридических услуг.

Услуги	Описание услуг	Объем услуг
Юридический сервис	Устная правовая консультация*	Безлимитно
	Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента*	1 раз в месяц
	Письменная правовая консультация*	1 раз в месяц

* Услуги оказываются только в рамках Закона о защите прав потребителей.

Информационно-юридические услуги оказывает ООО «Юридические Решения». Услуги оказываются в течение 1 (Одного) календарного месяца с момента покупки одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или в течение срока действия кредитного договора - при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО "Совкомбанк". Описание услуг:

1. Устная правовая консультация:

1.1. Устная правовая консультация представляет собой дистанционную консультацию с решением вопроса по защите прав потребителей и рекомендациями по дальнейшим действиям Участника Программы и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в ООО «Юридические Решения» при обращении.

1.2. Устная правовая консультация предоставляется по телефону 8 800 555 94 37.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, ООО «Юридические Решения» предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Участника Программы.

1.3. В случае, если для предоставления консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Участником Программы в электронном виде через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12. В ином случае Участник Программы не сможет получить Консультацию.

2. Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента:

2.1. Проверка предоставленных документов представляет собой письменное заключение или комментарий к формам договоров, документам на предмет их законности в интересах Участника Программы и отправка его в Личный кабинет Участника Программы на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Участником Программы.

2.2. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

3. Письменная правовая консультация:

3.1. Письменная правовая консультация представляет собой письменную подготовку документа (претензии, иска, ходатайства и т.д.), проверку или подготовку заключения по присланному Участником Программы документу. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

3.2. Письменная правовая консультация предоставляется через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru.

3.3. Письменная правовая консультация осуществляется в течение 48 часов со дня предоставления Участником Программы всей необходимой информации.

От Страховщика:

Заместитель главного андеррайтера




Бородина С.И.

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО (Информационный сертификат)

Настоящим информируем, что Вы являетесь Застрахованным лицом на основании Договора страхования, заключенного между ПАО «Совкомбанк» и «Совкомбанк страхование» (АО) и, среди прочего, предусматривающего следующие условия:

Страховщик:	«Совкомбанк страхование» (АО)
Застрахованное лицо:	Держатель карты «Халва»*
Дата вступления в Программу страхования:	Дата подключения (продлонгации) подписки «Халва.Десятка»
Срок страхования:	В течение срока действия договора по карте «Халва»
Выгодоприобретатель:	Застрахованное лицо

Страховые риски, изложенные ниже, имеют ограничения как по сумме, так и по случаям, подлежащим признанию в качестве страховых. Подробная информация об условиях страхования, исключениях из страховых случаев, и иных ограничительных условиях размещена на сайте банка: <https://sovcombank.ru/pages/aktualnyje-pamyatki>.

Программа «**Защита карты**» предусматривает покрытие расходов в результате следующих событий:

1. Несанкционированное снятие денежных средств со Счета Держателя Банковской Карты (Выгодоприобретателя) путем:

- снятия денежных средств со счета Держателя Банковской Карты третьими лицами, используя информацию о Банковской карте, полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
- несанкционированного использования Банковской Карты третьими лицами в результате ее утраты Держателем Банковской карты.

Страховая сумма по одной банковской карте: 300 000 рублей.

2. Хищение у Держателя Банковской Карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате по Банковской карте.

Страховая сумма по одной банковской карте: 20 000 рублей.

* Карты «Халва» и карты, ставшие картами «Халва» по договорам уступки прав требований и передачи обязанностей, заключенным ПАО «Совкомбанк» с АО «КИВИ БАНК», ПАО «АК БАРС» БАНК и ПАО "Восточный", права и обязанности по которым перешли к ПАО «Совкомбанк».

В случае несанкционированного снятия со счета денежных средств Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только стало известно об этом, сообщить в ПАО «Совкомбанк» о событии по телефону: 8-800-100-00-06, в чат Мобильного приложения или в офис Банка и заблокировать карту.

Участие в Программе добровольного страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению: при отказе в течение тридцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования страховая премия не взимается. Для подачи заявления об отказе необходимо обратиться в отделение банка. При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты присоединения к программе страхования премия подлежит уплате и не возвращается. Частичное досрочное погашение кредита не влияет на срок страхования и не порождает обязательств по возврату страховой премии. Обязательства по Договору страхования несет страховая компания «Совкомбанк страхование» (АО), Страхователем выступает ПАО «Совкомбанк». Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период (месяц) страхования. Настоящая Памятка носит исключительно информационный характер, не содержит существенных условий Договора страхования и не является документом, влекущим правовые последствия для упомянутых в Памятке лиц. Положения данной Памятки не могут использоваться для обоснования каких-либо требований, вытекающих или связанных с вышеизложенным.

От Страховщика:
Руководитель дирекции,
Главный андеррайтер дирекции андеррайтинга



Бородина С.И.