Приложение №18
к Приказу №594-3_ОД от 25.04.2025
Дата ввода в действие: 11.05.2025
Код документа: 07.04.03_10_05.09.03

СОВКОМБАНК

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

Уважаемый клиент!
Благодарим вас за выбор ПАО «Совкомбанк» для оформления ипотечного кредита.
Для его обслуживания достаточно помнить 3 простых правила

ПРАВИЛО № 1
Своевременно оплачивать ежемесячные платежи

Списание происходит автоматически с вашего счета в ПАО «Совкомбанк» до 20:30 (по местному времени) в дату погашения (указана в графике платежей).
При внесении денежных средств на счет карты, необходимо самостоятельно через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» для Android/ личный кабинет «Халва-Совкомбанк» для iOS (далее - мобильное приложение Банка) или иным способом, перевести денежные средства на текущий счет, указанный в кредитном договоре.

СПОСОБЫ ПОГАШЕНИЯ (ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА)

В ПАО «СОВКОМБАНК»	
В офисе Банка наличными средствами через кассу	При наличии паспорта (желательно также сообщить номера счета), не позднее 18:00 (по московскому времени) дня даты погашения. Комиссия 100 рублей. Список офисов Банка с кассой Вы можете найти на сайте Банка sovcombank.ru.
Банкоматы Банка с функцией приема наличных	При наличии номера кредитного договора, или номера счета для погашения, или по номеру карты, наличными или со счета/карты ПАО «Совкомбанк», не позднее 20:30 дня даты погашения. Комиссия не взимается. Список банкоматов Вы можете найти на сайте Банка sovcombank.ru и в мобильном приложении Банка.
Мобильное приложение Банка	Перевод между своими счетами. Комиссия не взимается.
	Пополнить счет Совкомбанка с карты стороннего банка. Комиссия 2%, но не менее 99 руб. и не более 1500 руб.
	Перевод с карты стороннего банка на счет Совкомбанка. Возможна комиссия.*
На сайте Банка **sovcombank.ru**	Раздел «Платежи» → «Перевод с карты на карту».**
	Раздел «Платежи» → «Внесение платежа по кредиту или ипотеке».

* *Важно! Обращаем внимание, что при переводе с карты стороннего Банка может взиматься комиссия сторонним Банком.*
** *Размер комиссии уточняйте на сайте Банка, в мобильном приложении Банка, в офисе Банке или на горячей линии Банка (**8 800 100 59 58** — бесплатно по всей России).*

У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»	
Элекснет	• На сайте **elecsnet.ru** * • В сети терминалов и банкоматов «Элекснет».
Золотая Корона	• На сайте **koronapay.com** *

* *Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса терминалов уточняйте на сайтах партнеров.*

У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»	
Альфа Банк	• Банкоматы АО «Альфа-Банк» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**
МКБ	• Банкоматы ПАО «Московский Кредитный Банк» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**
ВТБ	• Банкоматы ПАО «ВТБ» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**
Райффайзен БАНК	• Банкоматы АО «Райффайзенбанк» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**

**Размер комиссии уточняйте у партнеров Банка.*

ИНЫЕ СПОСОБЫ	
ПОЧТА РОССИИ	• На сайте **pochta.ru** • В любом отделении Почты России. *Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса отделений уточняйте на сайте pochta.ru.*
	• Безналичный перевод со счета в стороннем банке. *Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления уточняйте в стороннем банке.*

ПРАВИЛО № 2
Своевременно оплачивать ежегодные страховые взносы

- Страхование (имущественное, личное или титульное), оформляется при получении ипотечного кредита на весь срок кредита, страховые взносы оплачиваются ежегодно.
- Не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты наступления срока уплаты страхового взноса за следующий период страхования Вам необходимо обеспечить наличие денежных средств на кредитном счете для проведения пролонгации. Обращаться в Банк не нужно, пролонгация пройдет автоматически.
- Сумма для пролонгации страхования будет Вам направлена в SMS-сообщении.

Личное страхование (риски согласно программе страхования)	Является добровольным и оформляется в Банке в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.
Имущественное страхование* (страхование недвижимого имущества)	Является обязательным по закону № 102-ФЗ и оформляется в Банке в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.
Титульное страхование * (риски утраты права собственности)	Является добровольным и оформляется в Банке в дату выдачи кредитана весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.

**Для программ на первичном рынке — после регистрации права собственности, см. пункт 7.*

По любым вопросам в рамках ипотечного страхования обращайтесь по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России) или **insurance@sovcombank.ru**.

Важно! Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора, вправе повысить процентную ставку по кредиту!

ПРАВИЛО № 3
Снять обременение с недвижимости после полного погашения кредита

После выплаты ипотеки, не позднее 5 рабочих дней с даты закрытия кредита, Банк самостоятельно отправит документы в Росреестр для снятия обременения с недвижимости без дополнительных обращений с Вашей стороны.

Также вы самостоятельно можете обратиться в любое отделение Банка:
- оформите заявление на снятие обременения (услуга бесплатная);
- предоставьте пакет документов (при наличии);

или

Обратитесь в Банк по тел. 8 800 100 59 58:
- оформите заявку на снятие обременения (услуга бесплатная);

Банк в одностороннем порядке подаст электронное заявление в Росреестр на снятие обременения. Срок снятия обременения — 10 рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем подачи настоящего заявления (срок снятия обременения может быть изменен, по причинам, независящим от Кредитора, например, задержка на стороне Росреестра и др.). В случае увеличения срока Кредитор обязуется уведомить Заявителя посредством СМС-сообщения на указанный в заявлении номер телефона. По факту исполнения запроса Вам будет направлено СМС-уведомление.

По любым вопросам по снятию обременения обращайтесь по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1. Погашение кредита

Частично досрочное погашение
- Частичное досрочное погашение происходит только в дату ежемесячного платежа;
- При частичном досрочном погашении по умолчанию происходит пересчет графика с уменьшением ежемесячного платежа. Изменение срока кредита возможно только по вашей заявке.
- Для проведения частичного досрочного погашения необходимо:
  - внести на счет сумму ежемесячного платежа и сумму для досрочного погашения;
  - создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» —> «Частичное погашение» —> «Подать заявку»);

    или
  - позвонить на горячую линию Банка по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;

    или
  - обратиться в любой офис Банка.
- При исполнении частичного досрочного погашения вам поступит СМС-сообщение.

Полное досрочное погашение
- Для закрытия кредита необходимо внести на счет сумму для полного досрочного погашения.
- Полное досрочное погашение **в первые 60 календарных дней** со дня оформления кредита возможно следующими способами:
  - создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» —> «Весь долг» —> «Подать заявку»);

    или
  - позвонить на горячую линию Банка по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;

    или
  - обратиться в любой офис Банка.
- Полное досрочное погашение **с 61-го календарного дня** со дня оформления кредита происходит в любую дату на Ваше усмотрение при достаточной сумме на счете. При завершении операционного дня произойдет автоматическое гашение всей задолженности и полноценное закрытие кредитного договора.

2. Просматривать информацию по кредиту можно в мобильном приложении Банка или Личном кабинете

- Скачайте на телефон с официального сайта Банка **sovcombank.ru** приложение **«Халва-Совкомбанк»** (для Android) или установите иконку Личного кабинета **«Халва-Совкомбанк»** (для iOS).
- Зарегистрируйтесь по номеру карты «Халва» /по номеру кредитного договора.

Как установить иконку Личного кабинета «Халва-Совкомбанк» на iPhone:
- Зайти с телефона на сайт https://halvacard.ru/ и нажать «Личный кабинет»;
- Выбрать раздел «Регистрация» и пройти регистрацию по номеру карты «Халва» или по номеру кредитного договора;
- После входа в Личный кабинет нажать «Поделиться» в нижней части экрана, затем выбрать «На экран Домой» и нажать «Добавить»;
- На главном экране мобильного телефона появится иконка Личного кабинета «Халва-Совкомбанк». Теперь можно совершать все необходимые операции.

В мобильном приложении и Личном кабинете Банка доступна следующая информация:
- дата открытия кредита, процентная ставка, номер счёта, номер договора, дата заключения КД, баланс счета,

срок кредита;
- текущая общая задолженность;
- сумма и дата ближайшего ежемесячного платежа;
- актуальный график по договору, с учетом совершенных ЧДП (при наличии);
- выписка по счету.

С помощью мобильного приложения и Личного кабинета Банка Вы можете:
- **«Внести на погашение»:** опция, с помощью которой можно пополнить счет для списания ежемесячного платежа. Здесь можно сделать пополнение со своего счета, либо с карты стороннего банка;
- **«Досрочное погашение»:** опция для осуществления частичного досрочного или полного погашения кредита;
- **«Погасить наличными»:** опция для просмотра списка офисов и банкоматов;
- **«Перевод по реквизитам»:** опция для просмотра реквизитов счета, который необходимо пополнять для погашения ежемесячного платежа;
- а также много других полезных функций и опций.

3. Оформление электронной закладной

- Условиями Кредитного договора предусмотрен выпуск электронной закладной.
- Электронная закладная может быть подписана (ФЗ-102 «Об ипотеке):
  - усиленной квалифицированной электронной подписью (далее — УКЭП)
  - усиленной неквалифицированной электронной подписью (далее – УНЭП).
- Банк самостоятельно сформирует форму **электронной закладной** и все документы для ее регистрации.
- После выдачи кредита сотрудники Банка свяжутся с Вами и сообщат о необходимости подписания всех документов для выпуска электронной закладной Вашей электронной подписью;
- Сотрудники Банка направят запрос на подписание всех документов посредством СМС на Ваш моб. номер;
- Вы проводите подписание документов своей УКЭП/ УНЭП;
- Никакие дополнительные расходы Вы не понесете, госпошлина за выпуск **электронной закладной** не взимается.

Обращаем внимание, что, согласно общим условиям Кредитного договора, в течение 3-х дней с момента получения требования Банка заемщики и залогодатели обязаны подписать все документы для выпуска электронной закладной электронной подписью (УКЭП/УНЭП). При отказе/уклонении от оформления электроннойзакладной Банк имеет право на наложение единовременного штрафа в размере 3 990 рублей, а также потребовать полного досрочного возврата Кредита и уплаты начисленных ко дню возврата процентов и комиссий.

3.1. Оформление электронной закладной при покупке объекта залога на первичном рынке

Оформление после регистрации ипотеки и договора приобретения, до регистрации права собственности (при наличии технической возможности)

- Оформление в офисе Банка на сделке УКЭП всем заемщикам и залогодателям по кредитному договору.
- Для выпуска УКЭП вам понадобится:
  - оригинал паспорта гражданина РФ
  - оригинал СНИЛС
  - номер ИНН
- Оплатить комиссию 2 000 рублей (независимо от количества выпущенных УКЭП) через устройство самообслуживания Банка (согласно ипотечных тарифов Банка).
- После регистрации ипотеки в пользу Банка и договора приобретения с Вами свяжутся сотрудники Банка и сообщат о необходимости подписания всех документов для выпуска электронной закладной Вашей УКЭП;
- Никакие дополнительные расходы Вы не понесете, госпошлина за выпуск электронной закладной не взимается.
- Если у Вас есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах, возможно подписание электронной закладной УНЭП бесплатно, без оформления в офисе Банка.

Оформление после регистрации права собственности

- В офисе Банка произвести оформление УКЭП всем заемщикам и залогодателям по кредитному договору (обязательно личное присутствие всех заемщиков и залогодателей), если УКЭП не был выпущен ранее или был выпущен ранее, но истёк срок эл. подписи - 1 год с даты оформления;
- Для выпуска УКЭП вам понадобится:
  - оригинал паспорта гражданина РФ
  - оригинал СНИЛС
  - номер ИНН
- Оплатить комиссию 2 000 рублей (независимо от количества выпущенных УКЭП) через устройство самообслуживания Банка (согласно ипотечных тарифов Банка).
- Никакие дополнительные расходы Вы не понесете, госпошлина за выпуск **электронной закладной** не взимается.
- Если у Вас есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах, возможно подписание электронной закладной УНЭП бесплатно, без оформления в офисе Банка.

3.2. Оформление электронной закладной при покупке объекта залога на вторичном

рынке

- Если Вы не воспользовались услугой электронная регистрация в Банке (в которую уже включен выпуск УКЭП), необходимо:
  - в офисе Банка произвести оформление УКЭП всем заемщикам и залогодателям по кредитному договору (обязательно личное присутствие всех заемщиков и залогодателей);
- Для выпуска УКЭП вам понадобится:
  - оригинал паспорта гражданина РФ
  - оригинал СНИЛС
  - номер ИНН
- Оплатить комиссию 2 000 рублей (независимо от количества выпущенных УКЭП) через устройство самообслуживания Банка (согласно ипотечных тарифов Банка).
- Никакие дополнительные расходы Вы не понесете, госпошлина за выпуск **электронной закладной** не взимается.
- Если у Вас есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах, возможно подписание электронной закладной УНЭП бесплатно, без оформления в офисе Банка.

4. Пакет документов для налогового вычета
не применимо при покупке коммерческой недвижимости и апартаментов

Чтобы оформить налоговый вычет воспользуйтесь нашим предложением «Налоговый помощник»!
Специалисты определят за Вас список необходимых документов, заполнят декларацию и подадут ее в налоговый орган. Больше не нужно тратить время, простаивать в очередях и выяснять, как правильно заполнить декларацию, какие документы нужно предоставить.
Услуга платная, уточняйте в офисах Банка.

Чтобы оформить налоговый вычет самостоятельно, в ИФНС по месту жительства необходимо представить следующие документы:

- кредитный договор;
- справка о выплаченных за год процентах;
- документ, удостоверяющий личность;
- справка 2-НДФЛ;
- заявление на возврат налога;
- договор долевого участия или договор купли-продажи;
- документы по оплате сделки;
- акт приема-передачи (если ДДУ);
- выписка из ЕГРН;
- налоговая декларация 3-НДФЛ.

5. Воспользоваться материнским (семейным) капиталом

Если средства материнского (семейного) капитала были использованы для оплаты части первоначального взноса:

- В день выдачи кредита Вы подписали в Банке заявление о распоряжении средствами (частью средств) материнского капитала (семейного) на оплату первоначального взноса/ досрочное погашение кредита.
- Банк самостоятельно направит Ваше заявление в Социальный фонд РФ для распоряжения на использование средств материнского капитала (семейного).
- После поступления средств материнского капитала (семейного) на счет в Банке, Банк в тот же день самостоятельно, без дополнительных заявлений с вашей стороны, переведет средства Продавцу недвижимого имущества, либо направит средства на досрочное погашение кредита.
- Никакие дополнительные расходы Вы не понесете, плата за услугу не взимается.

Для частично-досрочного погашения кредита (если потребность в использовании средств материнского капитала (семейного) возникла после получения ипотечного кредита):

- Заказать справку в мобильном приложении Банка.
- Заказать справку в Банке для Социального фонда ФР:
  - в любом офисе Банка (оригинал справки);
  - по тел. **8 800 100 59 58** (получить оригинал и скан-копию).
- Необходимо обратиться в Социальный фонд РФ с требуемым пакетом документов для использования средств материнскогокапитала (семейного) на досрочное погашение кредита.

С полным перечнем документов, необходимых для предъявления в СФР, можно ознакомиться на официальном сайте sfr.gov.ru

6. Дальневосточная ипотека
для Дальневосточного федерального округа

- В течение 250 (двухсот пятидесяти) календарных дней, считая с даты государственной регистрации права собственности на недвижимое имущество, подтвердить Банку факт постоянной регистрации заемщика(и/или его супруга, при наличии) по месту жительства по адресу предмета залога, предоставив один из следующих документов:
  - подтверждающий документ по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, в сфере миграции;
  - паспорт / копию паспорта, заверенную надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Обеспечить продолжительность постоянной регистрации по адресу предмета залога до даты, отстоящей на 5 (пять) лет от даты подписания кредитного договора.

Важно! Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора,вправе повысить процентную ставку по кредиту!
*По вопросам можно обращаться на **dfo@sovcombank.ru**.*

7. Для кредитов «Новостройка» необходимо предоставить в Банк документы после госрегистрации права собственности на недвижимость после ввода в эксплуатацию многоквартирного дома / здания, в котором находится недвижимое имущество

- Вы подписали акт приема-передачи (или иной документ) с Застройщиком о передаче Вам недвижимого имущества и получили ключи.
- Закажите отчет об оценке недвижимого имущества (можно сделать одновременно с регистрацией права (подача на стороне застройщика) или заблаговременно).
  - На сайте Совкомбанка —> Раздел «Ипотека» → «Общая информация об ипотечном кредите» → «Требования к отчету об оценке» → «Закажите отчет об оценке на сайте партнера Банка — SRG» или по ссылке **ocenka-ipoteka.ru** (укажите адрес почтового ящика в Банке для принятия Вашего электронного отчета об оценке **ocenka@sovcombank.ru**).
  - У любой оценочной компании / оценщика при условии, что содержание отчета соответствует требованиям Федерального закона «Об оценочной деятельности в РФ», а также всем стандартам и правилам оценочной деятельности, утвержденным саморегулируемой организацией Оценщиков, членом которой является оценщик, подготовивший отчет.
- Получите от застройщика документы после государственной регистрации права собственности:
  - Выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) - оригинал/электронный документ с электронно-цифровой подписью Росреестра;
- Предоставьте в любой офис Банка или по ссылке Предоставление документов после регистрации права собственности не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента государственной регистрации права собственности:
  - Передаточный акт (или иной документ) – оригинал/электронный документ с электронно-цифровой подписью сторон;
  - Выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) на недвижимое имущество,

подтверждающей регистрацию права собственности и ипотеки в пользу Банка — оригинал / электронный документ с электронно-цифровой подписью Росреестра;
  - Отчет об оценке недвижимого имущества (срок действия 6 месяцев от даты оформления) — оригинал/ электронный документ с электронно-цифровой подписью оценщика.
- Разместите денежные средства на Вашем текущем счете для оплаты имущественного и титульного страхования (сумму(-ы) страхования можете уточнить в любом офисе Банка или по тел. **8 800 100 59 58**).
- Оформите имущественное и титульное страхование недвижимого имущества по тел. **8 800 100 59 58** или в любом офисе Банка (если страхование предусмотрено кредитным договором).
- Произведите оформление УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись) в офисе Банка всем заемщикам и залогодателям по кредитному договору (обязательно личное присутствие всех заемщиков и залогодателей), если УКЭП не был выпущен ранее в Банке или был выпущен ранее, но истёк срок эл. подписи – 1 год с даты оформления.
- Для выпуска УКЭП

  - Предъявите:
  - - оригинал паспорта гражданина РФ;
  - - оригинал СНИЛС;
  - - номер ИНН.

  - Оплатите комиссию 2 000 рублей (независимо от количества выпущенных УКЭП) через устройство самообслуживания Банка (согласно тарифов Банка);

  - Если у Вас есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах, возможно подписание электронной закладной УНЭП (усиленная неквалифицированная электронная подпись) бесплатно, без оформления в офисе Банка.

С вопросами по электронной закладной можно обращаться по тел. **8 495 745 84 10** / **8 800 100 59 58.**

Список офисов Вы можете найти на сайте Банка **www.sovcombank.ru** и в мобильном приложении Банка.

Если остались вопросы, обращайтесь по тел. **8 800 100 59 58.**

Важно! Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора,вправе повысить процентную ставку по кредиту!

8. Для кредитов «Новостройка»

Что делать, если Застройщик затягивает сроки строительства или не может передать объект недвижимости в сроки, указанные в договоре?

- Дата акта приема-передачи (или иного документа) зафиксирована в Вашем кредитном договоре, пункт «Недвижимое имущество»;
- Если акт приема-передачи (или иной документ) не оформлен Вами до даты, указанной в кредитном договоре, Вы должны предоставить подтверждающие документы в Банк о переносе срока приема-передачи недвижимого имущества: в офис или на почтовый ящик **ipoteka.pravo@sovcombank.ru**:
  - Уведомление о переносе срока от застройщика;
  - Дополнительное соглашение о переносе сроков сдачи в эксплуатацию;
  - Иной документ, подтверждающий отсрочку по сдаче дома в эксплуатацию.

Важно! Обращаем внимание, что первичное оформление имущественного и титульного страхования должно пройти не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты приема передачи недвижимого имущества, что зафиксировано в п. 4 Вашего договора.
Если сроки переносятся, обязательно сообщите об этом Банку, предоставив подтверждающие указанный факт документы. В противном случае, процентная ставка по кредиту будет увеличена!

9. Для кредитов «Новостройка» по государственным программам «Семейная ипотека», «Ипотека для ИТ-специалистов» (расчеты по эскроу-счету)

- После полной оплаты договора приобретения (сумма кредита и первоначальный взнос (при наличии)) на эскроу-счет Вам необходимо незамедлительно предоставить в Банк выписку с эскроу-счета в уполномоченном банке: через персональную ссылку, отправленную Вам по смс/ e-mail или на почтовый ящик 01012025@sovcombank.ru или в офис.
- В качестве подтверждения полной оплаты договора приобретения Банком принимается **только** выписка с эскроу-счета.
- Для получения выписки с эскроу-счета Вам необходимо обратиться в уполномоченный банк, в котором открыт счет. Информация о банке – эскроу агенте указана в вашем договоре приобретения.

***Обращаем внимание**, предоставление выписки в Банк с эскроу-счета требуется только по кредитам с Договором участия в долевом строительстве.*

10. Для кредитов «Новостройка» в рамках акции «Сниженный платеж»

До окончания срока действия непокрытого аккредитива и выдачи кредита предоставьте в Банк платежные документы, подтверждающие полную оплату первоначального взноса, отправив их на почтовый ящик 032025@sovcombank.ru в случае если:

- условиями договора участия в долевом строительстве/договором приобретения предусмотрена поэтапная оплата первоначального взноса (оплата частями);
- частичная или полная оплата первоначального взноса осуществляется через сторонний банк.

Важно! При отправке подтверждающих документов на почтовый ящик 032025@sovcombank.ru *не забудьте* ***в теме письма указать: Ф. И. О. → номер кредитного договора***

Куда обращаться с вопросами по сопровождению ипотеки

- Горячая линия Совкомбанка по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России).
- По вопросам оформления/пролонгации страхования — **insurance@sovcombank.ru**.
- Любой офис ПАО «Совкомбанк».

СОВКОМБАНК

ПАО «Совкомбанк» • Генеральная лицензия ЦБ РФ № 963