**СТАНДАРТ БЕЗОПАСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

 **ПАО «СОВКОМБАНК»,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

 **НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)**

1. **Общие положения**
	1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности ПАО «Совкомбанк», в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму ПАО «Совкомбанк» (далее Банку) и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в Банке, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).
	2. Настоящий Стандарт разработан на основании:

- Указа Президента РФ от 02.04.2020 №239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;

- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 30.03.2020 №9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения (COVID-2019)»;

- Письма Управления Роспотребнадзора по МО от 04.04.2020 N 2978-Р «О рекомендациях по организации производства на предприятиях в целях недопущения распространения COVID-19».

* 1. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
1. **Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников**
	1. Руководителям подразделений:
		1. Организовать системную работу
		по информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ.
		2. Определить численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования организации и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы.
		3. Определить численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы.
		4. Определить численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), в отношении которых в соответствии с Указами Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы.
		5. Не допускать на рабочее место и (или) территорию организации работников, обязанных соблюдать режим самоизоляции.
		6. Оказывать работникам содействие в обеспечении соблюдения режима самоизоляции на дому на срок 14 (четырнадцать) календарных дней, прибывшим на территорию Российской Федерации с 6 марта 2020 года.
		7. Перевести граждан, обязанных соблюдать режим самоизоляции, с их согласия на дистанционный режим работы или предоставить им ежегодный оплачиваемый отпуск.
		8. Организовать ежедневный визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ.
		9. Обеспечить измерение температуры работников перед началом работы (при температуре 37.0 и выше, либо при других явных признаках ОРВИ, сотрудник должен быть отстранен от pa6oты). Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры работников.
		10. Обеспечить работников запасом одноразовых масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 2 часа) для использования их при работе, а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.
		11. Предусмотреть наличие запаса необходимых расходных материалов: дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты. Осуществлять ежедневный мониторинг запаса расходных материалов для их оперативной закупки.
		12. Усилить режим дезинфекции рабочих помещений: дезинфекция дверных ручек, выключателей света, стойки регистрации, поручней на лестницах, лифтов, тележек, оргтехники и оборудования;
		13. При возможности обеспечить санитарную защиту сотрудников в виде применения основных барьерных мер.
		14. Разместить инфографику по профилактике коронавирусной инфекции в общедоступных местах.
		15. Обеспечить выход к рабочим местам таким образом, чтобы не создавать очередь и соблюдать социальную дистанцию 1,5 метра.
		16. Обеспечить разработку и размещение в нужных местах правил личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламента уборки. Правила и меры личной гигиены, обязательны для исполнения всеми сотрудниками.
	2. Работники обязаны:
		1. Соблюдать обязательную социальную дистанцию между людьми не менее 1,5 м.
		2. Выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии. Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.
		3. Оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.
		4. Оповещать руководителя о возвращении из-за границы после 06.03.2020.
		5. Оповещать руководителя о заболеваниях, указанных в списке ВОЗ.
	3. Избегать любых перемещений между различными зданиями предприятия, если этого не требует рабочий процесс.В случае необходимости контактов с посетителями, рабочие места должны быть оснащены устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание
	на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла
	с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.
2. **Санитарная обработка помещений**
	1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе
	и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой (мест приемов пищи) и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.
	2. Рекомендуется обеспечить регулярное (каждые 2 часа) проветривание рабочих помещений, принять меры по обеспечению помещений, где могут одновременно находиться несколько сотрудников (холлы, служебные залы, столовые и другие) оборудованием для обеззараживания воздуха.
	3. Дезинфекция может проводиться собственными силами
	и посредством привлечения специализированных организаций. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, обеденных залов, санузлов. При обработке поверхностей применяют способ орошения. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать
	с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей, аэрозолей дезинфицирующих средств.
	4. Перед началом работы необходимо провести влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств. Не рекомендуется сухая уборка помещений.
	5. Уборку помещений необходимо проводить не реже одного раза
	в смену в конце работы с использованием дезинфицирующих средств.
	6. Необходимо увеличить кратность дезинфекционных обработок помещений, а именно, рекомендуется в течение рабочего дня организовать обработку помещений дезинфицирующими средствами, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники). Мест общего пользования (с кратностью обработки не реже одного раза в два часа) – входные группы, лифты, комнаты приема пищи, отдыха, санузлы.
	7. Перед входами в помещения должны лежать резиновые коврики или коврики из пористого материала, смоченные дезинфицирующими средствами. Очистка самих приспособлений должна проводиться по мере необходимости, но не реже 1 раза в день.
	8. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.
	9. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) — четвертичные аммониевые соединения (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), третичные амины (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших
	по площади поверхностей — изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе), и другие. Содержание действующих веществ указано в Инструкциях по применению.
	В случае, если имеется возможность, необходимо проводить контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.
	10. После экспозиции дезинфицирующий раствор смывают чистой водой, протирают сухой ветошью с последующим проветриванием
	до исчезновения запаха дезинфектанта.
	11. Воздух в присутствии работников рекомендуется обрабатывать
	с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению
	в установленном порядке, на основе использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов), различных видов фильтров (в том числе электрофильтров)
	в соответствии с действующими инструкциями по использованию .
	12. Воздух в отсутствие работников рекомендуется обрабатывать
	с использованием бактерицидных облучателей и (или) других устройств
	для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей.
	13. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.
	14. По окончании рабочей смены (или не реже чем через 6 часов) проводятся проветривание и влажная уборка помещений с применением дезинфицирующих средств путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств) ручек дверей, поручней, столов, спинок стульев (подлокотников кресел), раковин для мытья рук при входе
	в обеденный зал (столовую), витрин самообслуживания.
	15. Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства
	в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.
	16. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.
	17. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.
	18. Вся входящая корреспонденция должна проходить этап обработки подходящими для этого дезинфицирующими средствами.
	19. Для вспомогательных технических помещений (склад, техническое помещение и т.д.), по возможности, назначить одного ответственного сотрудника, либо сократить количество лиц, которые могут заходить в данные помещения;
3. **Организация питания**
	1. При наличии помещений для принятия пищи, рекомендовано введение строгого графика, без пересечения разных подразделений,
	с возможностью рассадки работников таким образом, чтобы между сидящими было не менее 1,5 м. и не допускалось высокой концентрации скопления людей в одном помещении.
	2. Количество влажных уборок столовых помещений с применением антисептических средств необходимо кратно увеличить.
	3. Количество одновременно используемой столовой посуды
	и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.
	4. Механическая мойка посуды в специализированных моечных машинах, производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации.
	5. Мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:
* механическое удаление остатков пищи;
* мытье в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;
* мытье во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40 °C и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;
* ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65 °C с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;
* обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;
* ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;
* просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах.
	1. По возможности, использовать одноразовую посуду для употребления пищи и ее утилизацию.
	2. При применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые подвергаются дезинфекции в конце рабочего дня.
1. **Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19**
	1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от Банка)
	с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.
	2. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, извещает своего непосредственного руководителя о своем состоянии.
	3. Руководитель, в чьем подразделении есть работник с подозрением на заболевание коронавирусной инфекцией COVID-19, информирует о данном факте вышестоящее руководство, согласно установленной в Банке системе информирования.
	4. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента
	в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.
	5. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости, обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.
	6. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 Руководству Банка необходимо сформировать сведения
	о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней и обеспечить перевод всех работников, входящих в данных список, в режим самоизоляции на срок 14 дней.
	7. В случае отсутствия возможности нахождения в режиме изоляции
	на дому (в случае проживания в жилых помещениях, которые предназначены
	для временного проживания, - общежитиях, а также в коммунальных квартирах)
	обязать лиц, подлежащих самоизоляции, обратиться
	на «Горячую линию», организованную в субъекте Российской Федерации, для организации изоляции в условиях обсерватора.
	8. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, Руководству Банка в случае соответствующего запроса, уведомить о данном факте Банк России.
2. **Прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности**
	1. Руководителям подразделений:
		1. Обеспечить соблюдение клиентами и сотрудниками обязательной дистанции между людьми не менее 1,5 м.
		2. При возможности обеспечить использование аудио- и видеоселекторной связи для производственных совещаний и решения различных вопросов.
	2. Все работы на территории Банка должны проводиться согласно сменному графику работы с целью уменьшения большого скопления при входе и выходе работников. Соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра.
	3. Рекомендуется, по возможности, исключить использование
	в служебных помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции.
	4. Рекомендуется, по возможности, принять меры по организации транспортировки работников до места работы и обратно домой с целью минимизации пользования общественным транспортом.
	5. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории организации Банка, функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации Банка.
	6. Обеспечить возможность допуска в границах выделенной зоны
	на территории организации Банка работников иных организаций (индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих выгрузку и погрузку товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации Банка с учетом требований раздела 2 настоящего Стандарта.