

# Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования по программе страхования покупок



подготовлен на основании Комплексных правил страхования покупок (редакция 1.21), утверждённых Приказом Генерального директора № 125 от 17.06.2021 Акционерного общества «Совкомбанк страхование» (далее – Правила страхования)

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)  
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

### СТРАХОВЫЕ РИСКИ:

По объекту «Крупная бытовая техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее — Гражданская ответственность).

По объекту «Мобильная техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.

По объекту «Бытовая техника и электроника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

По объекту «Мебель»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате: естественного физического износа, коррозии, окисления имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации; исчезновения Застрахованного имущества в результате событий отличных от грабежа и разбоя; хищения имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам; использования имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения имущества;

нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества; нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации; повреждения огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжига, варки, сушки, глажения и иных подобных целей; самовозгорания Застрахованного имущества, вызвавшего его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки; повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения; воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов; любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами; умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя); использования при эксплуатации имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели имущества; технического обслуживания, а также ремонта, вызванного нестраховым случаем; повреждения в виде царапин, сколов, порезов и других косметических повреждений имущества, не влияющих на его работоспособность; сбоя работы микрочипов и/или программного обеспечения в мобильной или бытовой технике и электронике; выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Мобильной техники и бытовой техники, электроники или отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

Полный перечень событий, не являющихся страховыми случаями, и не влекущие обязанности Страховщика произвести страховую выплату перечислены в пунктах 3.2.-3.5. раздела 3 Правил страхования.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

По объектам «Крупная бытовая техника», «Бытовая техника и электроника», «Мебель» - жилое помещение, находящееся на территории РФ, по адресу которого Участник программы имеет регистрацию или является его собственником, либо проживает на основании договора найма жилого помещения.

По объекту «Мобильная техника» - Территория РФ.

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

При наступлении Страхового случая необходимо уведомить Страховщика о страховом событии в течение 30 (тридцати) дней с момента его наступления с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов. Связаться со Страховщиком можно круглосуточно по телефону Контакт-центра: 8 800 100 2 100, через чаты и в личном кабинете на официальном сайте Страховщика. Для получения страховой выплаты требуется представить документы: письменное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика; документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.); документ, подтверждающий стоимость Застрахованного

имущества на момент заключения договора страхования; выписку из банка по карточному счету на дату приобретения имущества; фотографии поврежденного имущества; документы компетентных органов (копии, заверенные выдавшим документа органом), подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда.

Полный перечень документов по риску «Защита покупок» перечислен в разделе 8 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

## Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

## Раздел V. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** <https://finombudsman.ru>;

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

## ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

**СТРАХОВЩИК:** Акционерное общество «Совкомбанк страхование».

**Адрес местонахождения:** 125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-т Ленинградский, д. 35 стр. 1.

**СТРАХОВАТЕЛЬ:** ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480).

**УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ:** физическое лицо — держатель одной из видов Карт<sup>1</sup>, участвующих в Программе, или заемщик кредита, выданного ПАО «Совкомбанк», включенный в реестр застрахованных по программе коллективного комплексного страхования покупок (далее — «Программа»).

**ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО:** крупная бытовая техника, бытовая техника и электроника, мобильная техника, мебель, приобретенная в торговой сети в период действия Договора страхования, оплаченная с использованием одной из видов Карт<sup>1</sup>, участвующих в Программе, или кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк»<sup>1</sup>.

**ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО):** в части страхования имущества — Участник программы, в части страхования гражданской ответственности — лица, имуществу которых был причинен вред.

**СТРАХОВЫЕ РИСКИ:**

**По объекту «Крупная бытовая техника»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее — Гражданская ответственность).

**По объекту «Мобильная техника»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.

**По объекту «Бытовая техника и электроника»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а так-же перестает исправно работать при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного лица).

**По объекту «Мебель»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.

**ИСКЛЮЧЕНИЯ:** не являются страховыми случаями события и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий отличных от грабежа и разбоя;
- хищения имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения имущества;

---

<sup>1</sup> Карты, выданные ПАО «Совкомбанк» и карты, по договорам уступки прав требований и передачи обязанностей, заключенным с АО «КИВИ БАНК», ПАО «АК БАРС» БАНК и ПАО «Восточный», права и обязанности по которым перешли к ПАО «Совкомбанк».

- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации;
- повреждения огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжига, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;
- самовозгорания Застрахованного имущества, вызвавшего его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное возпламенение комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);
- использования при эксплуатации имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели имущества;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного нестраховым случаем;
- повреждения в виде царапин, сколов, порезов и других косметических повреждений имущества, не влияющих на его работоспособность;
- сбоя работы микрочипов и/или программного обеспечения в мобильной или бытовой технике и электронике;
- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Мобильной техники и бытовой техники, электроники или отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:** Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период страхования, равный 1 (одному) календарному месяцу.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ (СРОК СТРАХОВАНИЯ):** в отношении каждой единицы Застрахованного имущества составляет:

- при приобретении с использованием одной из видов Карт<sup>1</sup>, участвующих в Программе — 1 (один) календарный месяц с даты успешной авторизации ПАО «Совкомбанк» операции по оплате покупки Застрахованного имущества при условии, что Программа страхования действовала на момент покупки;
- при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк», — в течение срока действия кредитного договора.

**СТРАХОВАЯ СУММА:** Страховая сумма по Программе в части страхования имущества в отношении каждой единицы Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования устанавливается в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, указанной в товарном чеке, счете или ином платежном документе, оформленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

Страховая сумма по Программе по риску «Гражданская ответственность» составляет 100 000 (сто тысяч) рублей в отношении каждой единицы Крупной бытовой техники.

Если Участнику программы (Выгодоприобретателю) произведена выплата страхового возмещения по одной конкретной единице Застрахованного имущества, то действие страхования прекращается в отношении данной единицы Застрахованного имущества.

**СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА:** при наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества», «Утрата механических функций Застрахованного имущества» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Гражданская ответственность» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительного размера ущерба в пределах 100 000 (ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства», Страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере не более 10% (десяти процентов) от стоимости этого имущества на дату начала страхования, но не более Страховой суммы.

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТОЙ:** при наступлении Страхового случая необходимо уведомить Страховщика о страховом событии в течение 30 (тридцати) дней с момента его наступления с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

Связаться со Страховщиком можно круглосуточно по телефону Контакт-центра: 8 800 100 2 100, через чаты и в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

Точный перечень необходимых документов содержится в Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

Бланк заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/zavavleniya/>.

#### КОМПЛЕКСНАЯ ИТ-ЗАЩИТА

Описание услуги	Объем услуги
Онлайн-консультация в рамках инцидента Информационной безопасности/киберугрозы	1 обращение в период действия договора
Онлайн-консультации при неисправности устройства*, сбоях/неполадках с Программным обеспечением	1 обращение в период действия договора

\* Под устройством понимаемая смартфон, планшет, ноутбук или компьютер.

Как воспользоваться сервисом:

Позвонить по номеру 8(800)100-00-06.

**ИНФОРМАЦИОННО-ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:** Участник Программы имеет право на получение информационно-юридических услуг.

Услуги	Описание услуг	Объем услуг
Юридический сервис	Устная правовая консультация*	Безлимитно
	Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента*	1 раз в месяц
	Письменная правовая консультация*	1 раз в месяц

\* Услуги оказываются только в рамках Закона о защите прав потребителей.

Информационно-юридические услуги оказывает **ООО «Юридические Решения»**.

Услуги оказываются в течение 1 (одного) календарного месяца с момента покупки одной из видов Карт<sup>1</sup>, участвующих в Программе, или в течение срока действия кредитного договора — при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк».

Описание услуг:

#### 1. Устная правовая консультация:

1.1. Устная правовая консультация представляет собой дистанционную консультацию с решением вопроса по защите прав потребителей и рекомендациями по дальнейшим действиям Участника Программы и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в **ООО «Юридические Решения»** при обращении.

#### 1.2. Устная правовая консультация предоставляется по телефону 8 800 555 94 37.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, **ООО «Юридические Решения»** предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Участника Программы.

1.3. В случае, если для предоставления консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Участником Программы в электронном виде через личный кабинет на сайте **ООО «Юридические Решения»** [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru). Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12. В ином случае Участник Программы не сможет получить консультацию.

#### 2. Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента:

2.1. Проверка предоставленных документов представляет собой письменное заключение или комментарий к формам договоров, документам на предмет их законности в интересах Участника Программы и отправка его в Личный кабинет Участника Программы на сайте **ООО «Юридические Решения»** [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Участником Программы.

2.2. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

#### 3. Письменная правовая консультация:

3.1. Письменная правовая консультация представляет собой письменную подготовку документа (претензии, иска, ходатайства и т.д.), проверку или подготовку заключения по присланному Участником Программы документу. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

#### 3.2. Письменная правовая консультация предоставляется через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

3.3. Письменная правовая консультация осуществляется в течение 48 часов со дня предоставления Участником Программы всей необходимой информации.

От Страховщика:



**Главный андеррайтер  
Бородин С.И.**