

Правила предоставления сервиса рассрочки «Рассрочка Плайт»

Настоящие Правила являются документом многократного применения по предоставлению сервиса рассрочки «Рассрочка Плайт» (далее – Правила) и устанавливают порядок (условия) предоставления Оператором на основании заключенных с Клиентами с использованием Платформы Договоров рассрочки для оплаты Товаров, а также порядок (способы) исполнения Клиентами обязательств по погашению образовавшейся задолженности Оператору. Правила являются общедоступным документом, размещенным на Платформе и сайте Оператора <https://sovcombank.ru/>

1. Термины и определения

Оператор сервиса рассрочки (Оператор) – зарегистрированное в реестре операторов сервиса рассрочки 01 апреля 2026 года Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480).

Банковский счет – банковский счет Клиента, который может являться Счетом СБП или использоваться для совершения переводов с использованием Карты, в том числе для проведения расчетов с Получателем цены Товара в рамках сервиса рассрочки, а также для погашения задолженности (при наличии) Клиента перед Оператором на условиях Правил.

График рассрочки – график (сроки, суммы) погашения Клиентом Оператору образовавшейся задолженности по выполненному Оператором поручению Клиента на оплату Товара в рамках Договора рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан ежемесячно осуществлять платежи по возмещению Оператору сумм Компенсаций.

ДКП – договор купли-продажи Товара, в соответствии с условиями которого Продавец осуществляет продажу Товаров Покупателю, являющемуся одновременно стороной Договора рассрочки (Клиентом и Пользователем) или выполняет работу, оказывает услуги или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности Покупателю.

Договор рассрочки - договор между Оператором и Клиентом, заключенный на условиях настоящих Правил для оплаты цены Товара (ов) полностью из средств Оператора и/или в размере недостающем для оплаты полной стоимости (за вычетом части его стоимости, оплаченной за счет Клиента) с последующей Компенсацией Клиентом Оператору оплаченной цены Товара (ов) в рассрочку по Графику рассрочки.

Заявка – заявление (оферта) Клиента, направленное Оператору с использованием сервисов Платформы, содержащее волеизъявление на заключение по утвержденной Оператором форме Заявки и на ее условиях Договора рассрочки для оплаты в рассрочку сформированного Клиентом заказа (корзины) Товара (ов). Заявка одновременно является поручением Клиента Оператору осуществить перевод в оплату Товара на условиях Договора рассрочки в случае проведения расчетов с Продавцом через Банковский счет/Счет СБП.

Карта - любая действительная платежная банковская карта, держателем которой является Пользователь, данные которой он указал на Платформе (привязал Карту), используемая для оплат с использованием сервисов Платформы и совершения расчетов на условиях Правил.

Клиент — физическое лицо, оформившее Заявку в целях заключения Договора рассрочки на условиях Правил.

Компенсация – сумма денежных средств, оплаченная Оператором от имени Покупателя в пользу Получателя цены Товара, подлежащая возмещению Клиентом Оператору по каждому Договору рассрочки (цена Договора рассрочки), оплачиваемая в рассрочку (частями) по Графику рассрочки. Сумма Компенсации равна цене Товара (полной или частичной), оплаченной Оператором из собственных средств в пользу Получателя цены Товара.

Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Клиент получает доступ на Платформе после прохождения регистрации и/или авторизации в мобильном приложении/веб-приложении Платформы. Личный кабинет предназначен для просмотра и управления доступными для Клиента функциональными возможностями Платформы, а также используемый для оформления Договоров рассрочки и получения по ним информации от Оператора.

Первый взнос - часть цены Товара по ДКП, оплачиваемый Клиентом из собственных средств.

Платформа – используемый Оператором на правах исключительной лицензии сервис или платформа «Плайт» в сети Интернет (правообладатель Акционерное общество «Плайт», адрес: Россия, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д.20, помещ. 4, ком. 73, далее – «Правообладатель»), представляет собой совокупность функциональных возможностей мобильного приложения или веб – приложения и размещенного в нем контента, доступ к которым предоставляется Пользователю Платформы в порядке и на условиях Пользовательского соглашения, размещенного на сайте Правообладателя <https://plait.ru>

Платформа реализует обмен электронными документами между Оператором и Клиентами, в том числе используется для заключения и исполнения Договоров рассрочки, а также для проведения расчетов в рамках сервиса рассрочки с помощью информационных технологий и технических средств/сервисов Платформы и обмена информацией между Оператором и Клиентами.

Продавец – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (который) реализует Товары в торгово-сервисных предприятиях и/или в сети «Интернет». Под термином Продавец в том числе понимаются онлайн-платформы, интегрированные с сервисами Платформы (далее – **Онлайн-платформа**) или сама Платформа, выбранные Клиентом для заключения ДКП.

Получатель цены Товара – лицо, в адрес которого Оператор обязуется совершить оплату Товара в соответствии с Договором рассрочки. Получателем цены Товара является Продавец, а в случае, если Продавец реализует Товары через Онлайн-платформы, выступающими торговыми площадками, принимающими оплату в пользу Продавца, то соответствующая Онлайн-платформа, сведения о которой указаны в Договоре рассрочки.

Счет СБП – счет, привязанный Клиентом с использованием сервисов Платформы в качестве возможного способа платежа по системе быстрых переводов (далее – СБП - цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляющий при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»). В целях формирования участниками СБП распоряжений по переводу денежных средств используются сведения в объеме,

предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые АО «НСПК» и участниками СБП посредством СБП. В качестве Счета СБП Клиент вправе привязать и использовать в качестве средства платежа в рамках настоящих Правил Банковский счет, иной счет Клиента или счет Оператора.

Товар - товар, работа, услуга (в т.ч. услуга доставки Товара или услуга Платформы) и/или результаты интеллектуальной деятельности, для поручения оплаты которых Клиент направляет в Оператор Заявку для заключения Договора рассрочки. Товары, которые могут выступать объектами рассрочки, ограничиваются Товарами, реализуемыми Продавцами, а диапазон их стоимости определяется ДКП.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Простая электронная подпись (ПЭП) - это электронная подпись, которая посредством использования верных идентификаторов (кодов, паролей или иных средств) подтверждает факт формирования ПЭП определенным лицом. Стороны определили, что в качестве ПЭП для подписания (подтверждения) Заявок/Договоров рассрочки в форме электронного документа допускается использование одноразового кода в СМС (при отсутствии ограничений на отправку СМС), направленным на абонентский номер телефона Пользователя (ключ электронной подписи). ПЭП, применяемая в электронном документообороте между Оператором и Клиентом при использовании сервисов Платформой в рамках Правил (где это применимо), соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

Настоящим Стороны также определили, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия с использованием сервисов Платформы, в том числе подтверждение Заявок, Договоров рассрочки, уведомлений и иных юридически значимых документов и действий от имени Клиента может совершаться с использованием в качестве подтверждения (подписания) в качестве ПЭП - кода, содержащегося в логе (файле с записью), которым зафиксировано соответствующие события/действия Клиента (нажатие Клиентом клавиши (типа «продолжить», «согласен», «подписать») и/или передвижения переключателя и/или иных жестов для подтверждения ими иной аналогичной по смыслу фразы на экране устройства, позволяющей определить волеизъявление Клиента.

Дополнительно Стороны также согласовали, что совершение Клиентом активных самостоятельных действий или действий с использованием сервисов Платформы, признаются как конклюдентные юридически значимые действия.

Конклюдентные действия Клиента могут использоваться при акцепте, в т.ч. документов, проставление личной подписи на которых законом не установлено в качестве обязательной.

2. Условия оформления Заявок, заключения Договоров рассрочки и предоставления сервиса рассрочки

2.1. Для получения сервиса рассрочки на условиях Правил и заключения Договора рассрочки Клиентом с использованием сервисов Платформы посредством заполнения анкеты и/или предоставления Оператору согласия на получение необходимых данных, в том числе в единой системе идентификации и аутентификации, предоставляются запрошенные Оператором в электронном виде следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, и телефонный номер, а также иные, необходимые для указанных целей сведения по запросу Оператора.

При этом Клиент знакомится, согласовывает и подписывает ПЭП и/или акцептует Конклюдентными действиями Заявку, определяющую содержание заключаемого (ых) в рамках Правил Договора (ов) рассрочки которая может использоваться Сторонами для целей многократного применения (рамочное соглашение), а также полностью и безоговорочно присоединяется к Правилам, принимая на себя обязанность выполнять условия указанных документов.

2.1. Договор рассрочки заключается в порядке ст. ст. 428, 429.1, 432, 437, 438 ГК РФ **путем обмена документами и совершения конклюдентных действий на каждую сделку покупки Товара (корзины Товаров)** при выборе Клиентом посредством обращения к функционалу Платформы сервиса рассрочки Оператора для совершения оплаты Товара (ов) и последующего совершения Оператором перевода Получателю цены Товара за Клиента на условиях Правил и соответствующей Заявки.

В случае указания в Заявке условия о применении ее в качестве рамочного соглашения для использования сервиса рассрочки по оплате Товаров, каждый Договор рассрочки оформляется кассовым чеком (далее – **Чек**, в электронной или бумажной форме)¹, **который используется Сторонами для определения указанных в Заявке условий Договора рассрочки в совокупности с данными выписки по Банковскому счету, Счету СБП и/или данными АО «НСПК»²** (логи запроса и платежные ссылки в электронной форме), подтверждающими сделку оплаты Товара по соответствующему Договору рассрочки. Указанные документы являются неотъемлемыми частями Заявки и Договора рассрочки, не подлежат изменению или дополнению. Все условия Договора рассрочки, не указанные в Чеке, определяются в соответствии с Правилами и Заявкой, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.2. Заключение Договора рассрочки осуществляется на условиях подписанной Заявки Клиента после формирования корзины с Товаром(ами) в случае выбора Клиентом сервиса рассрочки для их оплаты при условии выполнении Клиентом п. 4.1. Правил и наличия действующего привязанного к сервисам Платформы **Средства платежа**: Карты/Банковского счета/Счета СБП, а также с учетом особенностей интеграции Платформы и выбранного Клиентом Продавца/Онлайн-платформы/иного посредника для заключения ДКП по этим Товарам.

¹ *Используемым в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники при проведении расчетов, содержащим обязательные реквизиты, предусмотренные законом, в том числе наименование Продавца, ИНН, адрес, наименование Товара, стоимость, дата и время выдачи. Чек хранится у Клиента и предоставляется по требованию Оператора.*

² *Получаются/хранятся Оператором, Клиенту не предоставляются.*

2.3. Подписывая со своей стороны Заявку с использованием ПЭП/выражая акцепт Конклюдентными действиями и/или получая оплачиваемый из средств Оператора Товар, Клиент заключает со своей стороны с Оператором Договор рассрочки и подтверждает, что:

- a. полностью ознакомился и согласен с условиями Правил, Заявки и условиями Договора рассрочки, в том числе определенными в Чек;
- b. присоединяется к Правилам в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации
- c. принимает все условия Правил и Заявки/Договора рассрочки полностью и безоговорочно и обязуется их исполнять, погашая задолженность по Графику рассрочки;
- d. получил Чек и подтверждает, что Чек содержит корректную информацию о выбранном им Товаре, необходимую для определения содержания Договора рассрочки.

Дополнительным подтверждением заключения со стороны Клиента сделки по Договору рассрочки является также совершение Клиентом Конклюдентных действий по получению оплаченного из средств Оператора Товара.

ВНИМАНИЕ! Клиент обязан ознакомиться с содержанием Заявки/Договора рассрочки, размещенным Оператором в Личном кабинете, до подтверждения со своей стороны сделки по оплате Товара по Договору рассрочки, и в любом случае - до момента получения оплачиваемого Оператором Товара.

Со стороны Оператора Договор рассрочки считается заключенным с момента инициирования Оператором оплаты Товара в адрес Получателя цены Товара, после чего вступает в силу и становится обязательным для исполнения Клиентом и Оператором.

2.4. Настоящие Правила являются рамочными документом в целях многократного их применения в редакции, действующей на дату применения (исполнения) Сторонами соответствующих положений Правил к условиям Договора рассрочки и является его неотъемлемой частью. Правила определяют общие условия взаимоотношений Сторон, которые могут уточняться Сторонами в Заявках/Договорах рассрочки, а также (при необходимости) с использованием данных Чеков и/или данных АО «НСПК».

2.5. Заявка является для Оператора также поручением Клиента Оператору на проведение операции по Банковскому счету\Счету СБП в случае осуществления Оператором через них расчетов с Продавцом по оплате цены Товара в адрес Получателя цены Товара.

2.6. Оператор имеет право полностью отклонить Заявку и/или отказать в проведении операции по оплате Товара по Одобренной Заявке с присвоением статуса отклоненной (далее по тексту – Отклоненная Заявка) при наступлении следующих обстоятельств, но не ограничиваясь ими:

- 1) запрошенная сумма Заявки превышает доступную сумму рассрочки, отраженную в Личном кабинете;
- 2) имеются ограничения по Карте/Банковскому счету/Счету СБП;
- 3) имеются 2 и более Заявок/Договоров рассрочки, оформление которых не было завершено Сторонами;
- 4) у Клиента образовалась непогашенная задолженность перед Оператором по Договору рассрочки, иным обязательствам по другим договорам (соглашениям) с Оператором и/или имеются иные основания полагать, что задолженность Клиента по поданной Заявке (в случае ее появления) не будет возвращена в срок и в полном объеме;
- 5) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, иными соглашениями Оператора и Клиента или по усмотрению Оператора (без объяснения причин).

2.7. Деятельность Оператора в рамках настоящих Правил осуществляется им в качестве оператора сервиса рассрочки в соответствии с требованиями Федерального закона № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». Исполнение обязанности по проведению оплаты Товара не является кредитом, не влечет по иным основаниям за собой перехода к Клиенту права собственности на денежные средства Оператора, используемые для выполнения Договора рассрочки, проценты на эту сумму не начисляются, иная плата не взимается. Решение о возможности заключения с Договора рассрочки по Заявке Клиента принимается Оператором самостоятельно в соответствии с внутренней политикой Оператора.

2.8. Права и обязанности по ДКП, заключенному Клиентом с Продавцом в результате оплаты Товара на условиях Правил в любом случае возникают непосредственно у Клиента и Продавца, Оператор и Платформа не являются его сторонами (не имеют возможности влиять на его условия). Оператор исполняет обязательство Клиента по оплате ДКП, предоставляя Клиенту сервис рассрочки в рамках заключенного с ним Договора рассрочки. При этом Клиент принимает Товар от Продавца/Онлайн - платформы со всеми правами и обязанности, возникающими у него, как Покупателя. В том числе Оператор не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту, не участвует в отношении Клиента с Продавцом/Онлайн - платформой.

2.9. Обязательство Оператора по исполнению Одобренной Заявки считается выполненным, Договор рассрочки исполненным с момента зачисления денежных средств в размере цены Договора рассрочки на счет Получателя цены Товара. После чего отказ Клиента от получения Товара (ов) и/или его возврат Продавцу по любым основаниям не изменяют отношений Клиента с Оператором по Договору рассрочки и не влияют на обязанность Клиента возратить сумму Компенсации Оператору в полном объеме.

2.10. В случае возврата Продавцом цены Товара по возвращенному Клиентом Товару (ам) полностью или частично через счет Оператора, с которого производилась оплата возвращенного Товара, График рассрочки пересчитывается (уточняется), если остались не оплаченные части, с учетом актуальной суммы покупки после возврата с размещением соответствующей информации о долге и предстоящих платежах в Личном кабинете.

В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Продавца/Онлайн - платформы возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом/Онлайн - платформой Клиенту без привлечения (участия) Оператора. В любом случае Клиент уведомлен, что по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно к Продавцу/Онлайн - платформе.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. надлежащим образом исполнять условия Правил, действуя в рамках заключенных Договоров рассрочки;

3.1.2. своевременно размещать для Клиента в Личном кабинете информацию, необходимую Клиенту для погашения обязательств перед Оператором по Договору рассрочки;

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. запрашивать и получать у Клиента информацию о содержании ДКП, копии Чеков/электронные квитанции и иную, имеющую значение для заключения и последующего исполнения Договоров рассрочки информацию;

3.2.2. самостоятельно определять способ исполнения Договора рассрочки, в том числе вправе привлекать посредников (в том числе платежных агентов) для проведения расчетов по оплате цены Товара, при этом оставаясь ответственным перед Клиентом за надлежащее исполнение Договора рассрочки и получение Получателем цены Товара по заказам Клиента в размере цены Договора рассрочки.

3.3. В целях противодействия мошенническим действиям против Клиента и третьих лиц Оператор вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, сообщенных им в соответствии с п.2.1 Правил, или в отношении Заявки, в том числе, но не ограничиваясь, сведения о совершенной покупке с использованием средств Оператора; и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Клиенте или Заявке. Оператор вправе отказать в одобрении новой Заявки или в проведении оплаты за Товар, в т.ч. по подписанному Клиентом Договору рассрочки, в случае возникновения оснований полагать, что действия Клиента (третьих лиц) могут быть признаны мошенническими, что может привести к ущербу Клиента (Оператора или третьих лиц). В таком случае, в целях защиты прав Клиента (своих, третьих лиц), Оператор вправе инициировать приостановку и отмену совершенных Клиентом операций оплаты Товара

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. надлежащим образом исполнять условия Правил, Заявок и заключенных на их условиях Договоров рассрочки;

3.4.2. возмещать прямые расходы Оператора, понесенные им на исполнение Договоров рассрочки посредством выплаты Оператору Компенсации на условиях Правил согласно Графику рассрочки по каждому исполненному Оператором Договору рассрочки;

3.4.3. хранить и предоставлять Оператору по первому требованию копии Чеков/квитанций по оплате Товара, иных документов в рамках заключенного ДКП до момента полного исполнения со своей стороны Договора рассрочки;

3.4.4. предоставлять Оператору только актуальные и достоверные данные о себе (в том числе информацию для связи с Клиентом) и по Товару, незамедлительно информируя Оператора обо всех изменениях;

3.4.5. по требованию Оператора оказывать ему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцом/Онлайн - платформой, как при исполнении Одобренной Заявки, так и в случае возврата Клиентом Товара.

3.5. Клиент вправе получать информацию и подтверждения от Оператора об исполненных им обязанностях в рамках Правил, а также о своем исполнении обязательств по оплате Компенсации в Личном кабинете.

4. Расчеты

4.1. В целях подтверждения действительности своего намерения заключить ДКП на условиях оплаты Товара с использованием сервиса рассрочки Оператора, Клиент обязуется привязать Средство платежа на Платформе и осуществить оплату Первого взноса (при его наличии) посредством использования сервисов Платформы, в том числе поручив Оператору при оформлении Заявки провести оплату Первого взноса переводом в пользу Получателя цены Товара.

4.2. Клиент заранее дает акцепт Оператору на списание со Средства платежа Клиента денежных средств в сумме перевода на оплату Товара, с указанием отдельно суммы Первого взноса (при его наличии), на которую (ые) Клиент просит совершить перевод(ы) в оплату цены Товара, и поручает Оператору обеспечить получение цены Товара соответствующим Продавцом, осуществив перевод денежных средств Получателю цены Товара одним из следующих способов:

- на расчетный счет Получателя цены Товара по имеющимся у Оператора реквизитам;

- с учетом п.3.2.2 Правил, по реквизитам счета посредника, бенефициаром (конечным получателем средств) по которому является Получатель цены Товара;

- иным законным способом по выбору Оператора.

4.3. Клиент обязуется возмещать Оператору в полном объеме цену по Договору рассрочки посредством оплаты Компенсации в соответствии с Графиком рассрочки.

Суммы и срок рассрочки для погашения Компенсации по соответствующему Договору рассрочки устанавливается на его условиях и отражаются в Графике рассрочки в Договоре рассрочки.

В случаях: 1) осуществления Клиентом частичного досрочного погашения Компенсации в порядке п.4.8 Правил; 2) при неполучении Клиентом части Товаров; 3) возврате Клиентом Товара на условиях п.2.10 Правил; а также 4) если дата оплаты Товара по условиям ДКП фактически произошла позднее даты заключения Договора рассрочки (в том числе, но не ограничиваясь, в дату доставки Товара), что привело к уменьшению суммы Компенсации и/или изменению дат платежа, то График рассрочки, первоначально предоставленный Клиенту при формировании им корзины Товаров, пересчитывается с размещением для Клиента уточненного Графике рассрочки в Личном кабинете.

Клиент, в течение срока действия Договора рассрочки вправе, в том числе посредством использования сервисов Платформы, запросить перенос графика (дат) погашения платежей и/или дополнительного срока для погашения задолженности по действующему Договору. Оператор вправе по умолчанию отказать в изменении Графике рассрочки без объяснения причин либо удовлетворить пожелания Клиента, разместив уточненный Графике рассрочки в Личном кабинете.

4.4. Информация о сделанных Клиентом заказах за оплату Товаров (покупках Товаров), оформленных Заявка/Договорах рассрочки, суммах Компенсации, и Графике рассрочки предоставляется Клиенту посредством Личного кабинета.

Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с указанной информацией.

Дополнительно информация может доводиться до сведения Клиента посредством собственной системы дистанционного обслуживания (Интернет-банк, мобильный банк) Оператора, СМС, всплывающих уведомлений, в офисе Оператора.

4.5. Расчеты Клиента с Оператором по заключенным Договорам рассрочки осуществляются в безналичном порядке путем списания Оператором со Средства платежа денежных средств в суммах и сроки, установленные Графиком рассрочки, а Клиент обязан обеспечить заблаговременно (с учетом выбранного им способа пополнения счета) наличие необходимой суммы для такого списания согласно Графика рассрочки.

4.6. Клиент заранее дает акцепт Оператору на списание со Средства платежа денежных средств в сроки (даты) и суммах по Графику рассрочки, размещенному в Личном кабинете, а также поручает списывать средства по мере их поступления, если суммы на счете недостаточно для исполнения соответствующих обязательств, и без дополнительного распоряжения направлять на исполнение обязательств по Договору рассрочки. В случае отсутствия на Средстве платежа денежных средств, Клиент обязуется возратить денежные средства иным образом.

Клиент просит Оператора в случае отсутствия денежных средств на Средстве платежа и при условии невозврата денежных средств иным способом, списывать средства с любых своих банковских счетов (в том числе вкладов), дебетовых банковских карт, открытых у Оператора, а также любой другой банковской карты/счета, открытых в иных банках, в случае, если их реквизиты когда-либо были или будут привязаны (сохранены) в сервисах Платформе, в пределах собственных средств Клиента.

4.7. Клиент уведомлен, что если оплата задолженности не будет произведена в порядке и сроки, указанные в Графике рассрочки в соответствующем Договоре рассрочки, то Оператор вправе начислять неустойку, рассчитываемую от суммы образовавшейся задолженности за каждый день просрочки в размере 20 процентов годовых от суммы просроченной задолженности Клиента по уплате Компенсации по соответствующему Договору рассрочки.

4.8. Клиент вправе в любое время досрочно погасить полностью или частичное сумму Компенсации по Договору рассрочки, предварительно предоставив в Оператор через каналы обслуживания, установленными п. 5.9 Правил, соответствующее заявление с указанием желаемой суммы погашения и номера Договора рассрочки (номер Заявки), по которому требуется произвести погашение. Погашение происходит в течение платежного периода путем списания со Средства платежа денежных средств, на что Клиент предоставляет заранее данный акцепт Оператору. При этом при досрочном частичном погашении производится погашение ближайшего планового платежа по рассрочке, а оставшаяся сумма (при наличии) направляется на погашение платежей по рассрочке будущих периодов с конца Графика рассрочки, если иное не установлено по соглашению Сторон. График пересчитывается (уточняется), если остались не оплаченные части, с учетом актуальной суммы покупки после возврата с размещением соответствующей информации о долге и предстоящих платежах в Личном кабинете.

В случае, если при возврате Товара денежные средства от Получателя цены Товара поступают на Средство платежа, то эти средства в полном объеме списываются на погашение Компенсации (при наличии задолженности по ее оплате).

4.9. При наличии просроченной задолженности по Договору рассрочки Оператор вправе погашение данной задолженности производить в первую очередь в независимости от дат платежа по Графику рассрочки, из доступных к списанию денежных средств со Средства платежа СБП.

При этом, если у Клиента несколько действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, а имеющихся денежных средств недостаточно для погашения в срок наступивших платежей по имеющимся Графикам рассрочки, то Оператор вправе определять очередность погашения обязательств исходя из даты заключения Договора рассрочки, в соответствии с которой поступающие денежные средства по Договорам рассрочки направлять в погашения сначала более раннего обязательства.

4.10. Оператор вправе потребовать от Клиента в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по всем заключенным в рамках настоящих Правил Договорам рассрочки в случае нарушения Клиентом в отношении хотя бы одного Договора рассрочки сроков возврата продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (сто восьмидесяти) календарных дней.

В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента задолженности по Договору (ам) рассрочки Оператор направляет Клиенту письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Клиентом в заключенном с Оператором договоре или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Клиента о смене адреса фактического места жительства. Клиент обязан в указанный Оператором в уведомлении срок погасить всю задолженность по Договору рассрочки (включая сумму Компенсации и штрафные санкции). Условия о сроке возврата считаются измененными с даты, указанной Оператором в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Клиента. В случае непогашения всей задолженности Клиентом в установленный срок, Оператор вправе обратиться в суд для взыскания задолженности по Договору (ам) рассрочки и иных убытков (включая, но не ограничиваясь, госпошлиной за подачу заявления в суд), причиненных Оператору.

5. Иное:

5.1. После получения первого обращения Клиента (заполнение анкеты в соответствии с п. 2.1 Правил и/или направления Заявки) за сервисом рассрочки, Оператор вправе дополнительно (информационно) разместить в Личном кабинете Клиента общий размер стоимости Товара (ов), в пределах которых возможно направление в Оператор Заявок. Указанная информация является динамической и действительна на момент оформления соответствующей Заявки.

Новые Заявки могут направляться Клиентом в Оператор для целей заключения Договоров рассрочки только в период размещения в Личном кабинете доступной суммы рассрочки.

5.2. Заявки Клиента рассматриваются Оператором в соответствии со своей внутренней кредитной политикой. Для принятия Оператором к рассмотрению Заявки у Клиента отсутствует обязанность заключить другие договоры с Оператором, Платформой или иными третьими лицами за плату.

5.3. Стороны не лишены права заключить иное, в том числе аналогичное, предусмотренному настоящими Правилами соглашение, и/или согласовать иные условия в Заявке/Договоре рассрочки, не запрещенные действующим законодательством, которые могут иметь преимущественное значение по сравнению с положениями настоящих Правил.

5.4. Клиент обязуется хранить в тайне логины, пароли, иные ключи ПЭП или иной способ доступа к Личному кабинету и/или Платформе и ни при каких обстоятельствах не передавать эти данные третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора и принять меры для их изменения. В случае несвоевременного уведомления Оператора об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные негативные последствия.

5.5. Стороны уведомлены и признают, что Платформе является системой телекоммуникаций, достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации; ее системы включают в себя комплексы защиты информации, обеспечивающий разграничение доступов Пользователя, формирование и проверку подлинности ключа ПЭП или иных средств доступа, достаточных для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

5.6. Действия Клиента и события, совершенные в Личном кабинете при оформлении Договора рассрочки и иные с использованием логинов и паролей, ПЭП, доступа в Личный кабинет фиксируются и хранятся в электронных журналах. Выписка из электронных журналов лог-файлы, скрины из систем Оператора, отражающие действия Сторон в предусмотренными Правилами случаях, являются достаточным и допустимым доказательством совершенных действий, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, иные организации при разрешении спорных ситуаций, для подтверждения подписания Клиентом электронных документов посредством использования ПЭП и совершения конклюдентных действий при заключении и исполнении Договора рассрочки. Стороны выражают безоговорочное согласие с условиями использования таких электронных документов (доказательств).

5.7. Оператор вправе (по своему усмотрению) передавать данные о Договорах рассрочки, заключенных на сумму до пятидесяти тысяч рублей в бюро кредитных историй. При этом если же задолженность Клиента по оплате Компенсации по Договору (ам) рассрочки составит пятьдесят и более тысяч рублей, то данные о таких договорах в любом случае подлежат передаче Оператором в бюро кредитных историй.

5.8. Оператор вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Клиента перед Оператором, за исключением прав (требований), основанных на договоре (сделке), данные о котором передаются в бюро кредитных историй. Информация об уступке может быть доведена до сведения Клиента Оператором и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом.

5.9. Возможные (где это применимо) способы обмена информацией между Оператором и Клиентом:

- Личный кабинет Клиента на Платформе;
- сервис Интернет-Банк Оператора;
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Клиента, СМС, всплывающих уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах на мобильный телефон Клиента, сведения о которых предоставил сам Клиент, иным законным способом);
- личная явка Клиента в подразделение Оператора.

5.10. Оператор вправе изменять Правила в одностороннем порядке, размещая новую редакцию Правил на своем сайте в сети Интернет с указанием срока действия каждой новой редакции не позднее даты введения в действие соответствующих изменений. Клиент обязан самостоятельно отслеживать эти изменения. При этом на Платформе подлежит размещению действующая редакция Правил.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Оператор проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Оператора с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности Оператора!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении сервиса рассрочки, знайте, что Оператор работает с Клиентами только на условиях настоящих Правил. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.