

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БАНКА РОССИИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «СОВКОМБАНК»

Настоящие Условия перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Условия) определяют порядок оказания Клиентам услуги перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП).

Пользуясь Услугой, Клиент соглашается на использование Авторизованного номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке в целях получения перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении Авторизованного номера телефона, в порядке, предусмотренном Положением о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

Клиент при совершении перевода с использованием Авторизованного номера телефона, в том числе, в случае если Клиент является получателем денежных средств, разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/ получателю и иным участникам расчетов) сведения о Клиенте, его Авторизованном номере телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Авторизованного номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке.

Доступ к пользованию Услугой предоставляется всем Клиентам с учетом требований, установленных настоящими Условиями. Настоящие Условия принимаются Клиентом в целом, без каких-либо исключений. При этом Клиент вправе в любое время отказаться от использования СБП и отозвать согласие на пользование Услугой путем направления заявления через офис Банка, а также Систему ДБО.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», адрес местонахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, оказывающая Участникам СБП операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств с использованием СБП.

Авторизованный номер телефона – номер телефона, указанный Клиентом в Соглашении о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент. Номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-оферте на открытие банковского счета и/или Заявлении на выдачу банковской карты, также является Авторизованным номером телефона. Авторизованный номер телефона является идентификатором банковского счета Клиента в Банке в целях получения Клиентом перевода посредством СБП.

Банк Отправителя – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк Получателя – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк – ПАО «Совкомбанк».

Интернет-сайт Банка – сайт Банка в Сети Интернет, размещенный по адресу www.sovcombank.ru, посредством которого Клиентам предоставляется возможность пользования Услугой.

Клиент – физическое лицо, имеющее действующий Договор ДБО, являющееся Получателем перевода или Отправителем перевода.

Комиссия – сумма, рассчитанная в рублях и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента после указания параметров для оказания Услуги: Номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода, до момента совершения перевода.

Лимит перевода – предельная допустимая величина Суммы перевода.

Номер мобильного телефона Получателя перевода – номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке получателя, в целях получения перевода посредством СБП. В случае если Получатель перевода является Клиентом Банка, Номером мобильного телефона является Авторизованный номер телефона Клиента.

Отправитель перевода – физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга.

Получатель перевода – физическое лицо, в том числе Клиент, на счет которого в результате оказания Услуги зачисляются денежные средства.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе, поданное в Банк установленным Условиями способом и содержащее поручение Отправителя перевода Банку об оказании Услуги.

Операция – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием СБП.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Сумма перевода – сумма денежных средств в рублях, указанная Отправителем перевода в числе параметров для оказания Услуги.

Услуга – перевод денежных средств с использованием сервиса СБП, осуществляемый в рублях при условии присоединения Банка Отправителя и Банка Получателя к СБП в порядке, определенном Банком России. Основанием совершения перевода является распоряжение Клиента, при составлении которого Клиент указывает номер мобильного телефона Получателя перевода в качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода.

Участник СБП – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.

Иные термины используются в значении, определенном Положением о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту возможность с помощью Интернет-сайта Банка воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

2.1.1. принимает и обрабатывает Поручение Клиента;

2.1.2. осуществляет списание средств с банковского счета Отправителя перевода в размере Суммы перевода и Комиссии;

2.1.3. направляет Отправителю перевода в режиме реального времени информацию (сообщения/уведомления) о совершении Операции;

2.1.4. осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Операции.

2.2. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями, требованиями законодательства Российской Федерации и Договором ДБО, при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

2.2.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации;

2.2.3. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора;

2.2.4. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Договором и/или условиями договора банковского счета Клиента.

2.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 2.2. Условий, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или законодательством Российской Федерации.

2.4. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без

объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

2.5. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами и Лимитами перевода.

2.6. Клиент может определить Банк получателя, обслуживающий банковский счет, на который при отсутствии иного выбора Клиента при определении параметров оказания Услуги будет зачислена Сумма перевода (далее – счет по умолчанию). Определение банковского счета по умолчанию в Банке получателя подтверждается Клиентом вводом одноразового пароля, направляемого АО «НСПК» на Авторизованный номер телефона Клиента. В случае если Клиентом не определен банковский счет по умолчанию, и у Клиента имеется более одного банковского счета в Банке получателя, Сумма перевода зачисляется на банковский счет Клиента, определяемый в следующем порядке:

2.6.1. текущий банковский счет, к которому выпущена дебетовая банковская карта без кредитного лимита, с наиболее поздней датой выпуска – если такого нет, то

2.6.2. банковский счет по учету депозита с наиболее поздней датой открытия – если такого нет, то

2.6.3. текущий банковский счет, к которому выпущена дебетовая банковская карта с кредитным лимитом, по которому нет задолженности – если такого нет, то

2.6.4. текущий банковский счет, к которому выпущена дебетовая банковская карта с кредитным лимитом, по которому есть задолженность – если такого нет, то платеж возвращается Отправителю перевода.

2.7. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-сайта Банка и/или путем направления уведомления о совершенной Операции в порядке, определенном Договором ДБО.

2.9. Отправление средств Получателю перевода по оказанной Услуге производится моментально, при этом срок зачисления может зависеть от Банка Получателя.

2.10. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации по вине других Участников СБП.

2.11. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

2.12. Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом перевод денежных средств не производится, Комиссия не взимается.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Банк предоставляет Отправителю перевода возможность пользования Услугой при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются Участниками СБП. В качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода, открытого в Банке, используется его Авторизованный номер мобильного телефона.

3.2. Клиент указывает/выбирает параметры Операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:

- номер банковского счета Отправителя перевода;
- номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Сумму перевода в рублях;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

3.3. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей графе экранной формы Интернет-сайта Банка в рублях.

3.4. Клиент осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания Номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Отправить». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу.

3.5. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку на соответствие условиям раздела 2 и оказывает Услугу.

3.6. Клиент выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также на передачу персональных данных Клиента АО «НСПК» в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги.

4. ЛИМИТЫ ПЕРЕВОДОВ

Тип лимита	Сумма лимита	Размер ставки комиссионного вознаграждения, %
Перевод собственных средств прочим Получателям перевода в сторонние банки, в день	150 000 руб.*	0 % (при сумме переводов свыше 30 000 000 руб. в отчетном периоде – дополнительно взимается 0,5 % на сумму превышения, но не более 1 500 руб.)
Перевод заемных средств прочим Получателям перевода в сторонние банки, в день	30 000 руб.**	399 руб. (за использование заемных средств) с каждой операции
Перевод собственных и/или заемных средств на собственные счета Клиента, открытые в сторонних банках, в день	30 000 000 руб.***	0 %**** (при сумме переводов свыше 30 000 000 руб. за календарный месяц – дополнительно взимается 0,5 % на сумму превышения, но не более 1 500 руб.)

* - По умолчанию установлен лимит на переводы – 150 тыс. рублей в день. Для увеличения лимита в пределах максимальных значений необходимо позвонить в Контакт-центр Банка или написать в чат в мобильном приложении Банка.

** - Лимит на переводы заемных средств – 60 000 руб. за календарный месяц.

*** - Не более 30 000 000 руб. в месяц.

**** - Комиссия за использование заемных средств составляет 399 руб. с каждой операции.