



Руководство пользователя  
ПО «ФРОНТ-ФЛ»

## Оглавление

Оглавление .....	2
1. Термины и определения. ....	5
2. Общие сведения. ....	7
2.1 Приложение содержит следующий функционал .....	7
2.2 Приложение работает через веб-браузер .....	7
2.3 Требования для работы .....	7
2.4 Подключение к приложению .....	7
2.5 Изменение операций и функций .....	8
3. Авторизация и вход в Приложение. ....	9
4. Навигация. ....	10
5. Офис. ....	13
5.1. Клиенты банка. ....	13
5.2. Плайт .....	30
5.3. Персональный менеджер .....	32
5.4. Неавторизованное обращение .....	33
6. Рабочий стол .....	34
6.1. Общая информация .....	34
6.2. Обращения толерантности .....	35
6.3. Инструменты ИФЛ .....	37
6.4. Маркеры по клиентам .....	37
6.5. Логистика неименных карт .....	38
6.6. Справочник номеров-исключений .....	39
6.7. Редактирование подсказок .....	40
6.8. Настройка ленты уведомлений .....	40
6.9. Тематики обращений .....	41
6.10. Действия .....	41
6.11. Смена режима обслуживания .....	42
6.12. Задачи ИФЛ .....	42
6.13. Виджеты .....	42
6.14. Личные показатели .....	43
6.15. Реестр мошенников .....	44
6.16. Шаблоны для баннеров .....	44
6.17. Логистика карт .....	45
7. Админка .....	46

7.1.	Общая информация.....	46
7.2.	Содержание.....	46
8.	Документ.....	48
8.1.	Подтверждение документов.....	48
8.2.	Документы ЮЛ.....	49
8.3.	Поиск документов.....	50
9.	Кассы/УС.....	51
9.1.	Общая информация.....	51
9.2.	Инкассация УС.....	51
9.3.	Касса по работе с юридическим лицом.....	52
9.4.	ВОО.....	53
9.5.	Накладки, ярлыки.....	54
9.6.	Инкассация кассы.....	55
9.7.	Учет материальных ценностей в кассе.....	56
9.8.	Выдача через терминал.....	57
9.9.	Выдача аванса кассиру.....	57
9.10.	Выписка операций в отделении.....	58
9.11.	Оборотная ведомость.....	58
9.12.	Отчёты.....	59
10.	Почтомат.....	60
10.1.	Отправления.....	60
10.2.	Карточка отправления.....	60
10.3.	Почтоматы.....	60
10.4.	Карточка отправления в почтоматах.....	61
11.	Админка ТФЛ.....	62
11.1.	Общая информация.....	62
11.2.	Содержание.....	62
12.	Реестр задач.....	63
12.1.	Общая информация.....	63
13.	Офис ХКБ.....	64
13.1.	Общая информация.....	64
13.2.	Содержание.....	64
14.	Офисы и банкоматы.....	66
14.1.	Общая информация.....	66
15.	Курсы валют.....	67
15.1.	Курсы валют.....	67

15.2.	Список отделений для обмена .....	67
16.	Поиск номера.....	68
16.1.	Общая информация .....	68
17.	Информация .....	69
17.1.	Содержание .....	69
17.2.	Информация для сотрудников .....	69

## 1. Термины и определения.

- 1.1 Приложение «Фронт-ФЛ» (далее – «Приложение») - это приложение для операторов колл-центра, финансовых консультантов, кассиров ПАО «Совкомбанк», работающее через WEB-браузер, которое позволяет полноценно обслуживать клиентов и проводить их консультации, приложение служит для ускорения процессов в компании и минимизации ошибок, связанных с человеческим фактором.
- 1.2 Пользователь – это оператор колл-центра, финансовый консультант, кассир, непосредственно выполняющий свои должностные обязанности.
- 1.3 Разработчик, Правообладатель, Банк – ПАО «Совкомбанк».
- 1.4 «Плайт» - сервис беспроцентной рассрочки. Позволяет разделить стоимость покупки на равные доли и постепенно их выплачивать. Фронт-ФЛ отображает информацию данного сервиса и проводить в нём операции.
- 1.5 ИФЛ – инциденты физических лиц, сервис для обработки инцидентов в обслуживании клиентов.
- 1.6 ТФЛ – толерантность физических лиц, сервис для обработки разных типов обращений толерантности (включая мультизаявки).
- 1.7 ХКБ – Хоум Кредит Банк.
- 1.8 УС – устройство самообслуживания (банкомат).
- 1.9 ТМЦ – товарно-материальные ценности, активы предприятия, в том числе сырье, готовая продукция, комплектующие, продукция на этапе изготовления.
- 1.10 ОМП – объединённое мобильное приложение, приложение для клиентов СКБ.
- 1.11 Почтомат - автоматический почтовый терминал, который позволяет отправлять и получать почту
- 1.12 KeyCloak – система, обеспечивающая идентификацию, аутентификацию и авторизацию субъектов (пользователей, сервисов) для доступа к системам Банка. А также для реализации SSO.
- 1.13 Мануал – инструкция для пользователя.
- 1.14 МПИ – мобильное приложение инвестиций, приложение для клиентов СКБ для покупки ценных бумаг.
- 1.15 ФИС – финансовые информационные системы.
- 1.16 ЧДП – частичное досрочное погашение, внесение в счёт кредита суммы, которая больше, чем регулярный платёж, но не превышает весь объём долга.

- 1.17 ПДП – полное досрочное погашение, возврат всей кредитной задолженности (обычно это основной долг и проценты) до того момента, как истечёт срок кредитования, установленный кредитным договором.
- 1.18 МОП – минимальный обязательный платёж, сумму, которую необходимо вносить каждый месяц в счёт погашения долга.
- 1.19 Геймификация – применение подходов из компьютерных игр для увеличения вовлеченности пользователей.
- 1.20 ПЦ – процессинговый центр, структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов.
- 1.21 РБС – рознично-банковская система, система, хранящая в себе информацию и выполняющая вычисления по процессам банка.
- 1.22 БГ – бизнес-группа.

## 2. Общие сведения.

### 2.1 Приложение содержит следующий функционал:

- Позволяет обслуживать клиентов банка;
- Позволяет оформлять банковские продукты (счета, вклады, карты, страховые продукты), а также оставлять заявки на кредиты и карты
- Позволяет работать с валютой
- Позволяет просматривать информацию о продуктах клиента (счета, вклады, карты, кредиты, овердрафты, инвестиционные продукты, страховые кредиты)
- Позволяет осуществлять просмотр истории операций по счету;
- Позволяет редактировать и просматривать сведения о клиенте, в том числе загружать сканы документов.
- Позволяет формировать печатные формы, которые автоматически подставляют требуемые данные по клиенту.
- Позволяет подписывать печатные формы распечатав их, отправив в ОМП, отправив СМС.
- Позволяет просматривать подписанные ранее печатные формы из архива.
- Позволяет проводить досрочное погашение долга по заёмным средствам.
- Позволяет рассчитывать суммы к погашению и к выплате на определенную дату.
- Позволяет подключать услуги по продуктам.
- Позволяет блокировать и разблокировать продукты клиента
- Позволяет выполнять звонки и отправлять СМС-сообщения клиенту.
- Позволяет фиксировать обращения клиента.
- Позволяет искать и подтверждать документы.
- Позволяет обслуживать кассы и устройствами самообслуживания.
- Позволяет работать с почтоматами.
- Позволяет работать с клиентами ХКБ.
- Позволяет получать информацию о офисах и банкоматах.

### 2.2 Приложение работает через веб-браузер.

### 2.3 Требования для работы.

Для возможности работы с приложением необходимо находиться во внутренней сети банка.

### 2.4 Подключение к приложению

Для пользования приложением необходимо перейти по ссылке <https://ffl.sovcombank.group>.

## 2.5 Изменение операций и функций

Аналитик в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень операций и функций, доступных в Приложении.

### 3. Авторизация и вход в Приложение.

3.1. Для входа в Приложение используется сервис единой идентификации для сотрудников банка – Keycloak. Если в течение дня уже был выполнен вход в системы банка, то авторизация будет выполнена автоматически, иначе необходимо ввести логин и пароль. Пример входного окна на рисунке 1.

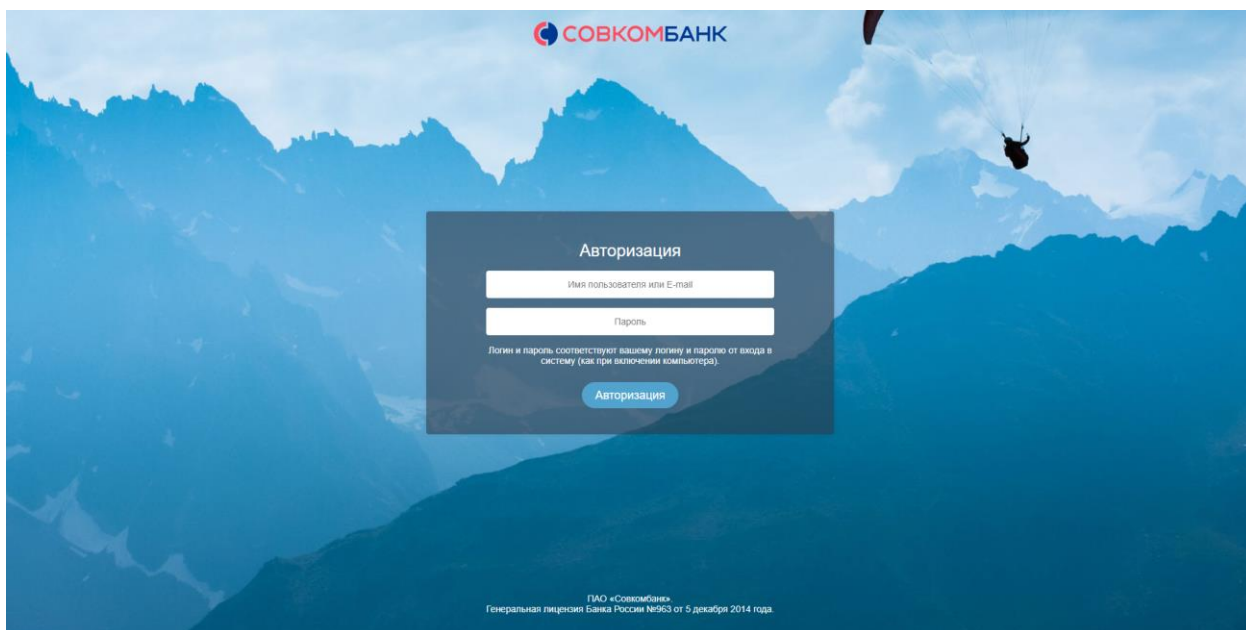


Рисунок 1 – Окно авторизации на ФФЛ

3.2. В качестве логина и пароля используется общий пароль от систем банка.

3.3. Если у пользователя возникли проблемы с авторизацией, то необходимо обратиться в службу поддержки для решения проблемы со входом.

## 4. Навигация.

4.1 После авторизации пользователю предоставляется возможность выбора отделения, в котором он работает. Пример на рисунке 2.

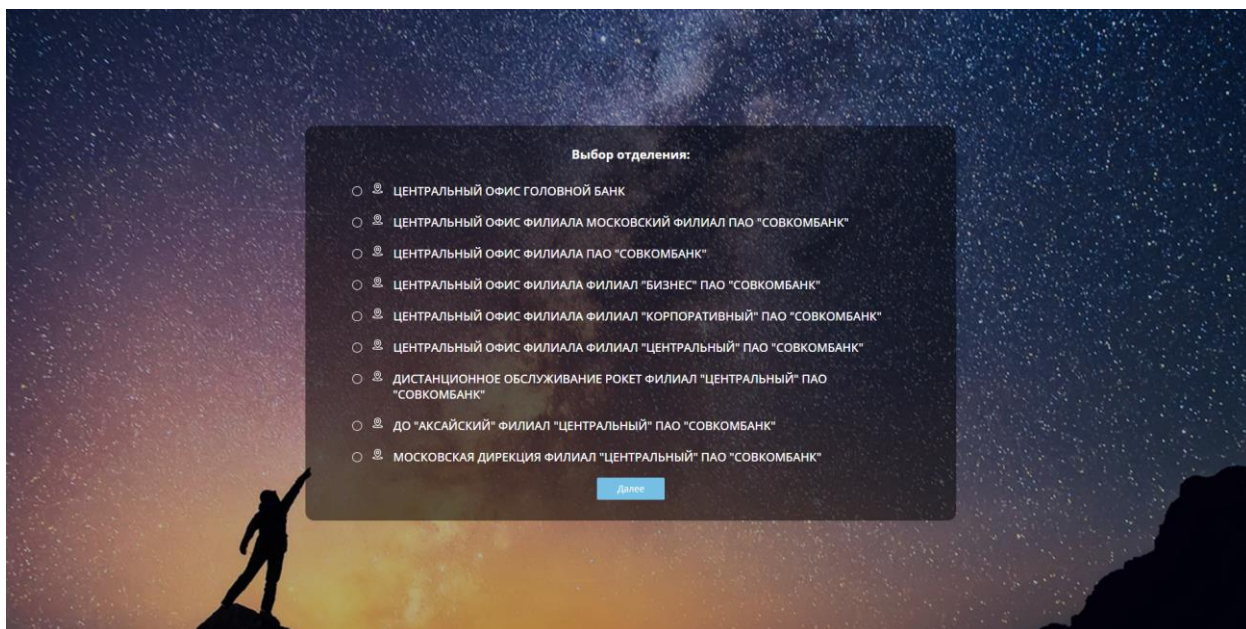


Рисунок 2 – Окно выбора отделения

4.2 В зависимости от выбранного отделения и наличия прав пользователю будет доступен разный функционал приложения. Например, в некоторых отделениях нет касс, поэтому функционал кассового обслуживания для них заблокирован.

4.3 Навигация по приложению осуществляется с помощью бокового меню. Пример изображен на рисунке 3.

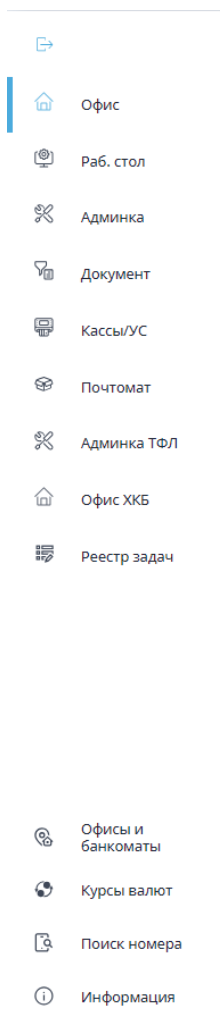


Рисунок 3 – Боковое меню навигации

- 4.4 При нажатии на кнопку «Офис» открывается окно с возможностью поиска клиентов банка, пользователей сервиса «Плайт», а также персональных менеджеров. Также по данной вкладке доступна регистрация неавторизованных обращений и добавление нового клиента.
- 4.5 При нажатии на кнопку «Рабочий стол» открывается окно с полезным для сотрудника функционалом, но непосредственно не влияющим на обслуживание клиентов.
- 4.6 При нажатии на кнопку «Админка» открывается раздел с возможностью выполнения необходимых настроек. Данный раздел зачастую используется службой технической поддержки, например, для загрузки новых шаблонов печатных форм.
- 4.7 При нажатии на кнопку «Документ» открывается раздел с возможностью поиска созданных кассовых документов, их подтверждением и удалением.
- 4.8 При нажатии на кнопку «Кассы/УС» открывается раздел для работы с кассами и устройствами самообслуживания, с валютнообменными операциями, ТМЦ.

- 4.9 При нажатии на кнопку «Почтомат» открывается раздел для работы с почтоматами. Появляется возможность искать отправления, почтоматы и просматривать более подробную информацию о них.
- 4.10 При нажатии на кнопку «Админка ТФЛ» открывается раздел для работы с настройками клиентских обращений.
- 4.11 При нажатии на кнопку «Офис ХКБ» открывается раздел для поиска и работы с клиентами ХКБ.
- 4.12 При нажатии на кнопку «Реестр задач» открывается раздел для работы со списком задач ИФЛ.
- 4.13 При нажатии на кнопку «Офисы и банкоматы» открывается раздел с информацией об офисах и банкоматах, с возможностью поиска ближайшего.
- 4.14 При нажатии на кнопку «Курсы валют» можно получить информацию об актуальном курсе валют.
- 4.15 При нажатии на кнопку «Поиска номера» можно произвести поиск номера телефона в пределах банка.
- 4.16 При нажатии на кнопку «Информация» открывается раздел со справочной информацией. В том числе появляется возможность скачивания мануала приложения и перехода в другие полезные источники.

## 5. Офис.

### Клиенты банка.

- 5.1.1. После успешной авторизации в Приложении и выбора отделения, Пользователь попадает в раздел «Офис» во вкладку «Клиенты банка».
- 5.1.2. Данная вкладка предназначена для поиска клиентов банка. Поиск возможно осуществить по следующим параметрам: ФИО, Номер документа, Дата рождения, Телефон, ID, Номер договора, Номер лицевого счёта, PAN карты. Также возможен переход из истории поиска. Пример на рисунке 4.

Рисунок 4 – Поиск клиента

- 5.1.3. Также возможно добавление данных нового клиента, используя кнопку «Создать нового клиента». Пример формы добавления на рисунке 5.

Рисунок 5 – Форма добавления нового клиента

- 5.1.4. При переходе в карточку клиента в ней отображается подробная информация о клиенте и о его договорах. Пример отображения карточки клиента на

рисунке 6. На рисунке 7 – информация о клиенте. На рисунке 8 – список продуктов, с возможностью просмотра архивных продуктов.

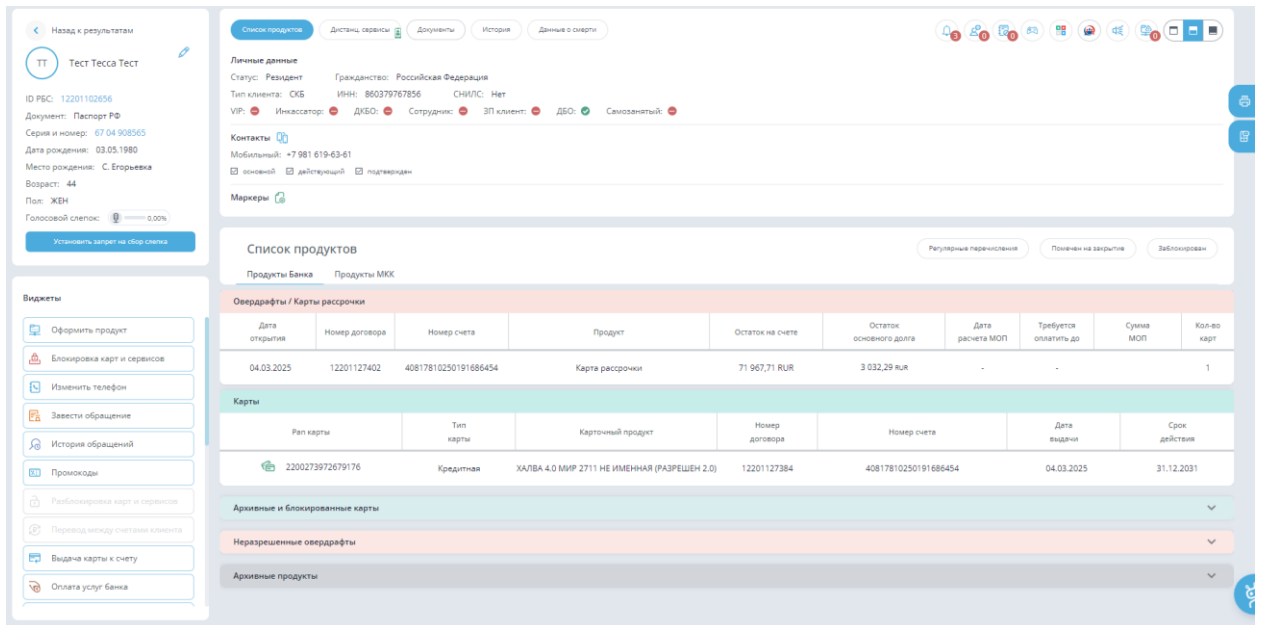


Рисунок 6 – Пример карточки клиента

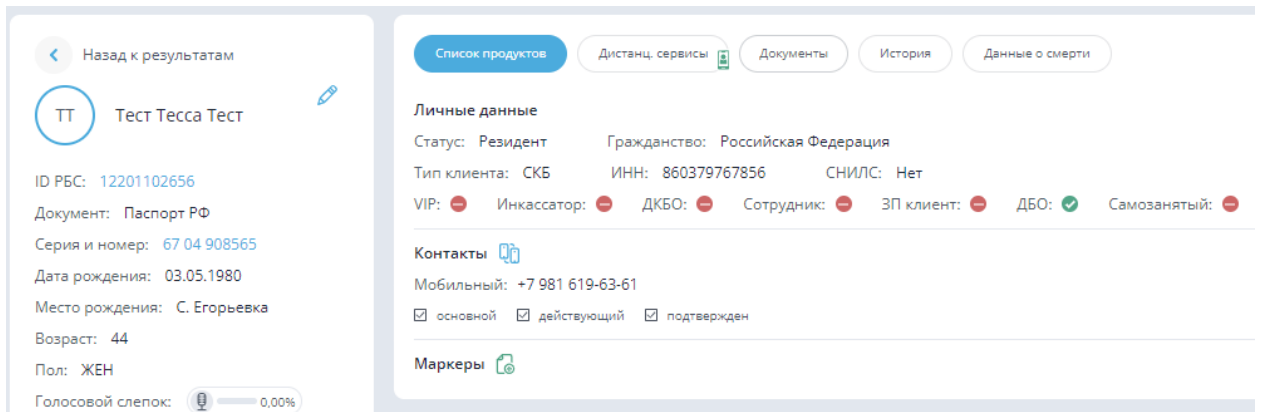


Рисунок 7 – Пример отображения информации о клиенте

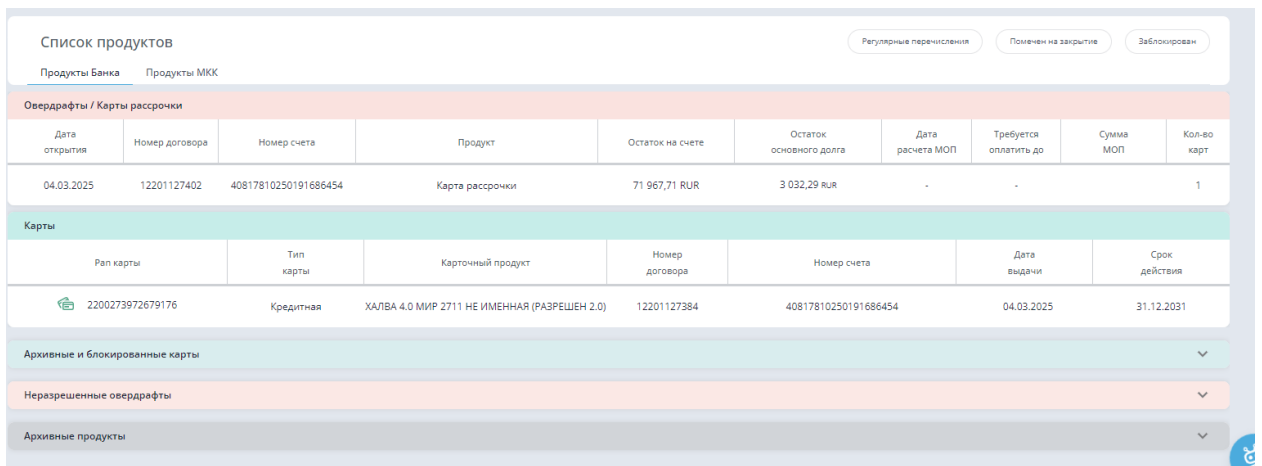


Рисунок 8 – Пример списка продуктов

5.1.5. При работе с данными клиента возможны следующие действия: редактирование данных клиента, просмотр фотографии клиента, сбор голосового слепка, установка запрета на сбор голосового слепка, просмотр данных о дистанционных сервисах (в т.ч. количество и даты входа в ОМП и МПИ), добавление и просмотр документов клиента, просмотр истории изменения досье, установка данных о смерти, также просмотр уведомлений, алертов, блокировок, информации о геймификации, возможность перехода в ФИС, CRM и формирование общих печатных форм.

5.1.6. Для формирования печатных форм по клиенту требуется перейти в боковое меню печатных форм и выбрать интересующую. Пример списка печатных форм на рисунке 9.

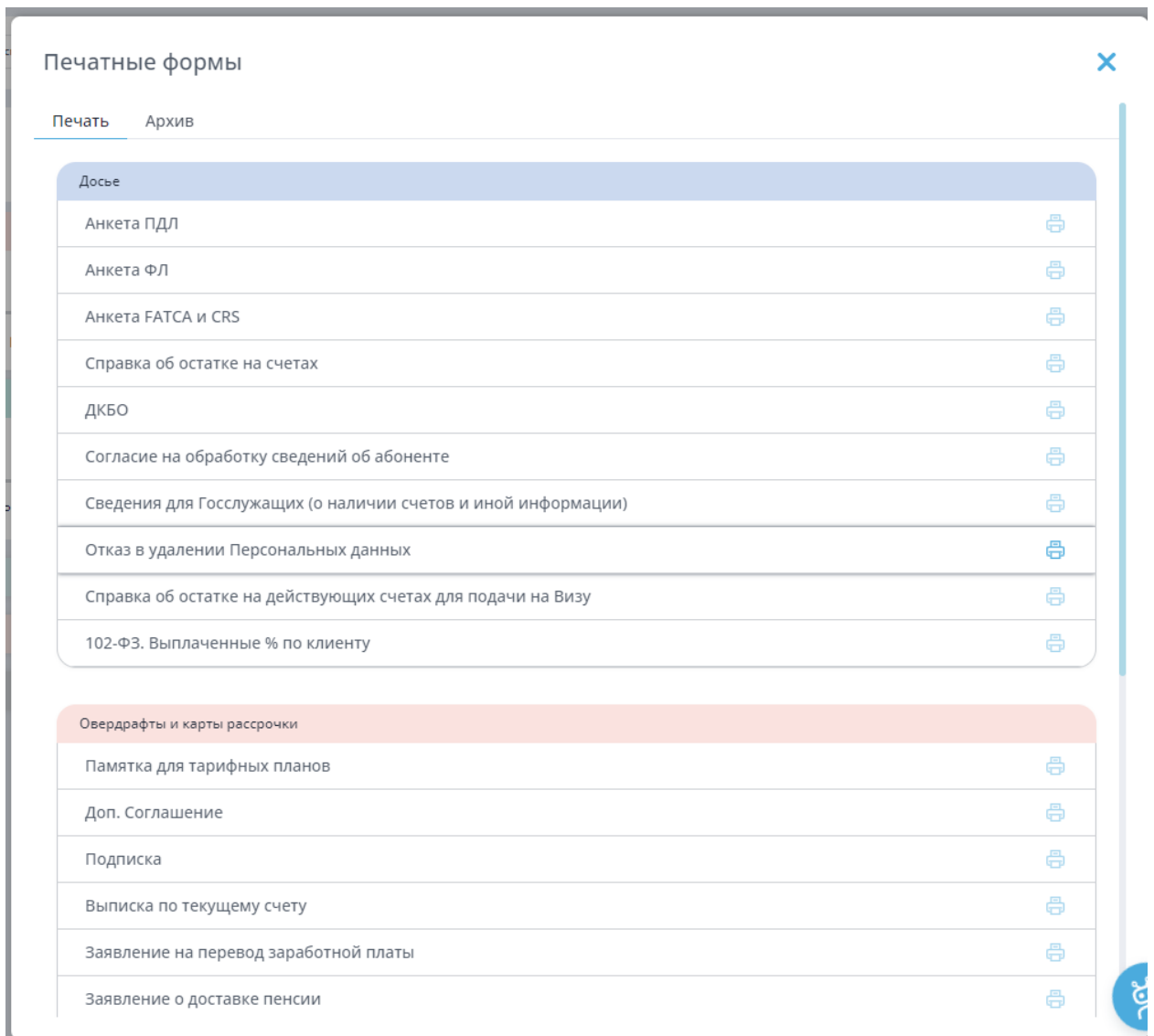


Рисунок 9 – Список доступных печатных форм

5.1.7. Для отправки сообщений клиенту необходимо нажать на кнопку «SMS» в боковом меню. После открытия бокового меню, доступен выбор папки с необходимыми типами сообщений (Рисунок 10). После выбора папки, необходимо выбрать необходимые шаблоны сообщений для их отправки, доступен выбор одного или нескольких шаблонов одновременно, выбранные шаблоны также отображаются в правой части меню (Рисунок 11). В случае, если для формирования сообщения требуется дополнительная информация, открывается модальное окно с выбором необходимого договора (Рисунок 12).

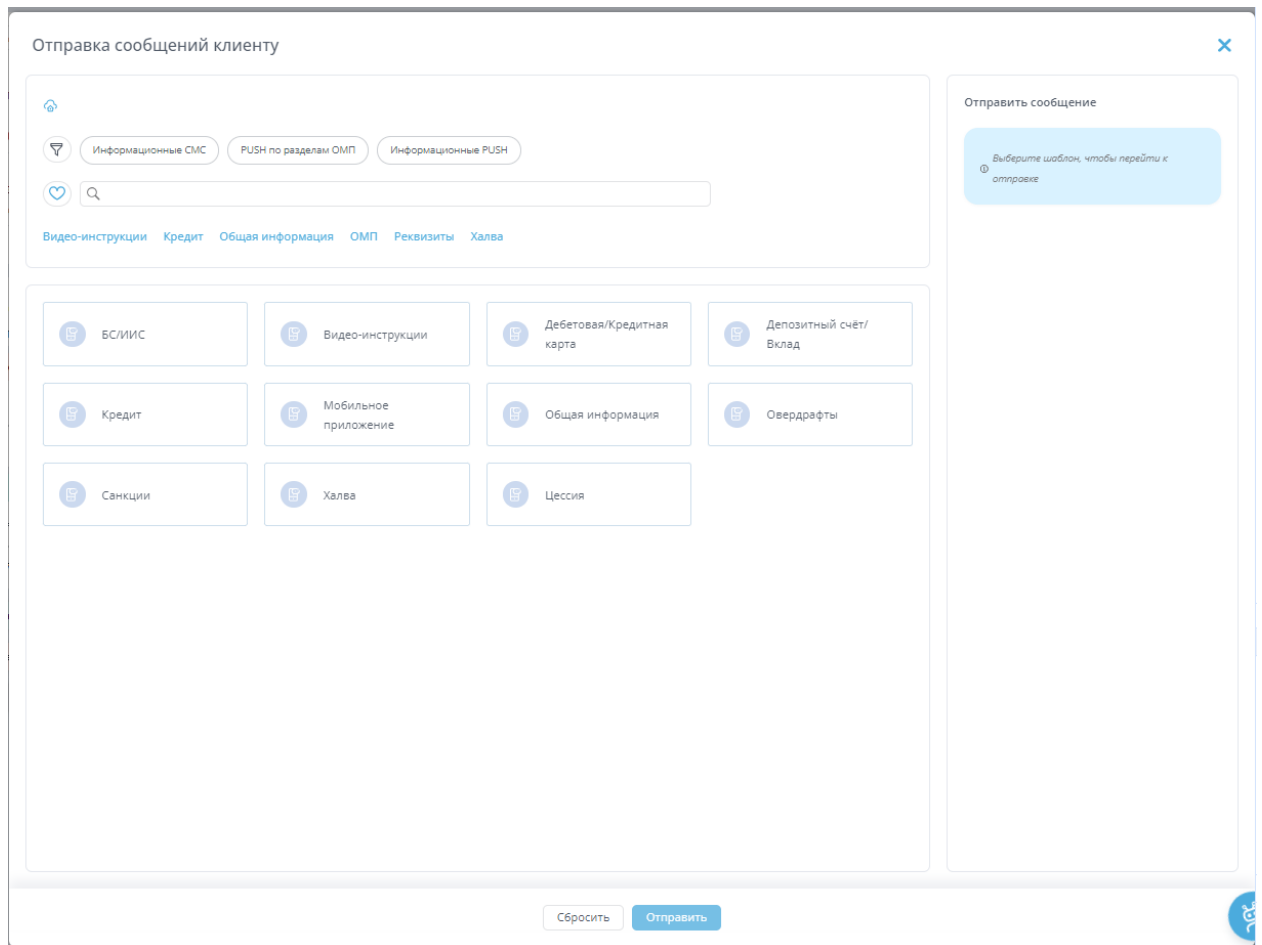


Рисунок 10 – Выбор папки с шаблонами сообщений

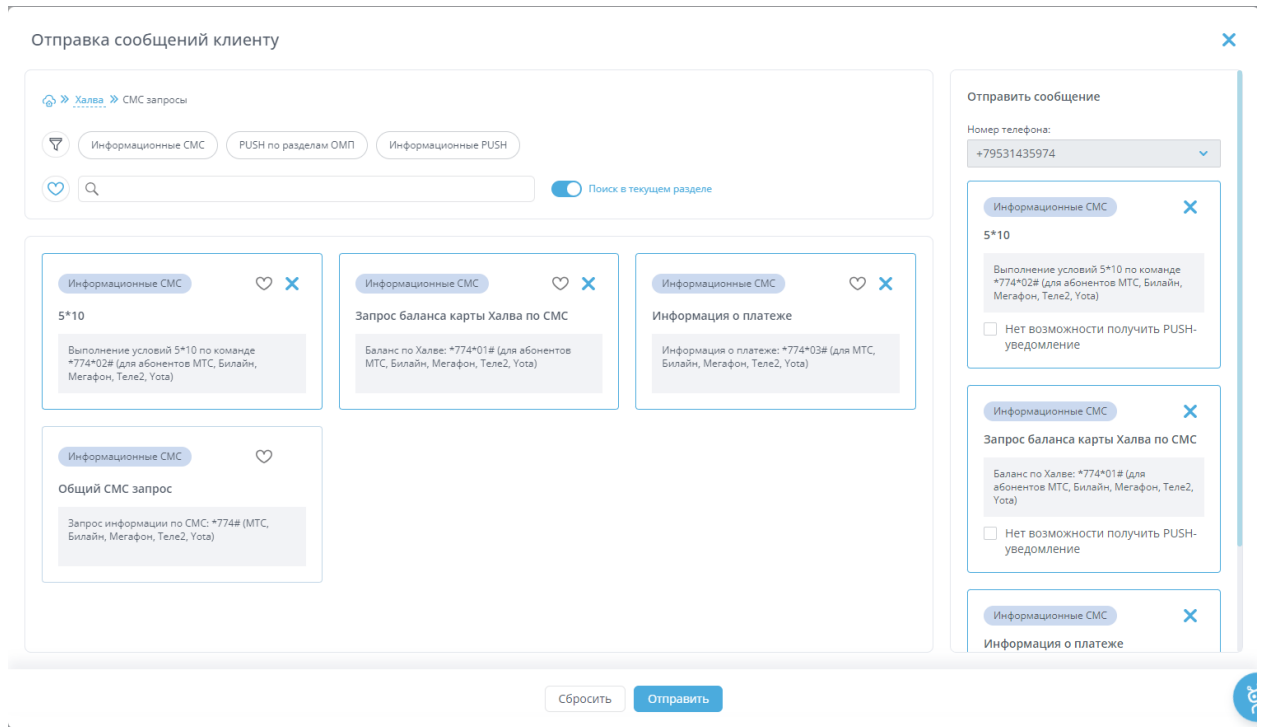


Рисунок 11 – Выбор шаблонов сообщений

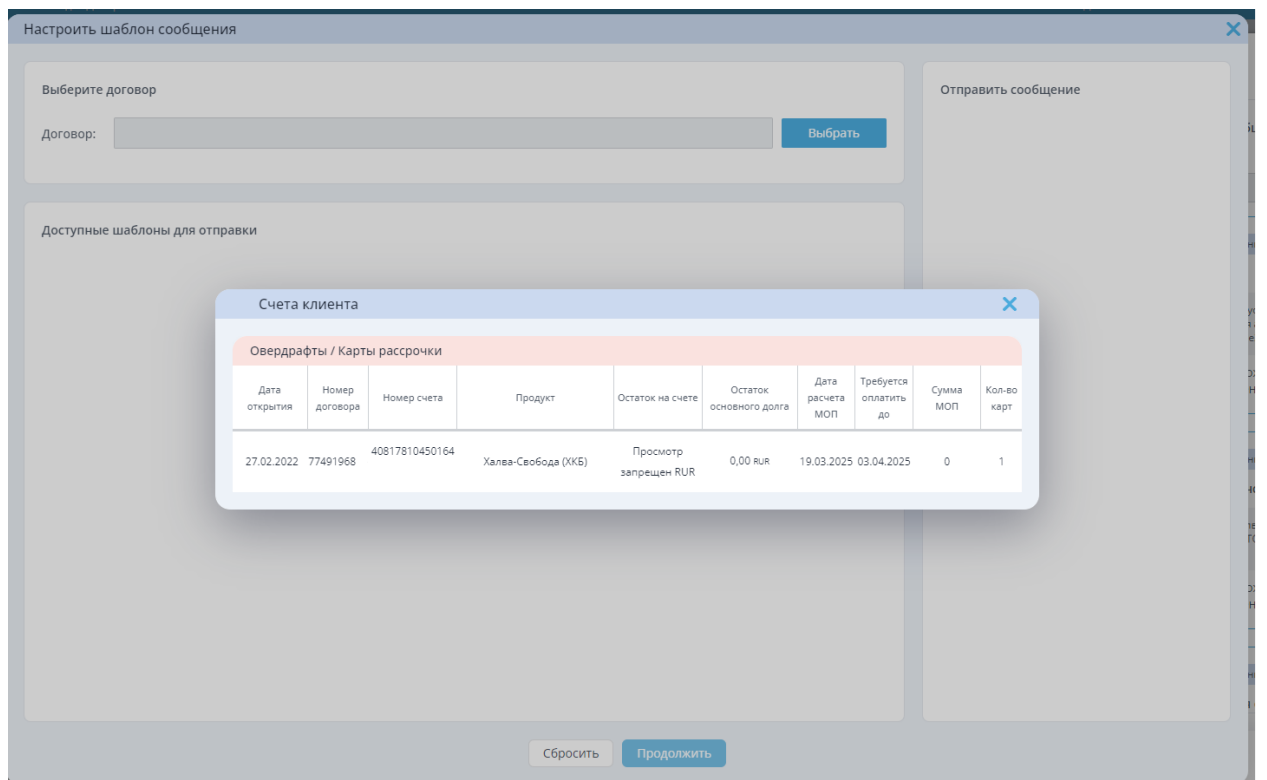


Рисунок 12 – Выбор договора для формирования шаблона

5.1.8. Запуск бизнес-процессов доступен через виджеты. В данный момент реализованы виджеты со следующим функционалом: оформление продуктов (счета, вклады, карты, страховые продукты, заявки на кредиты и карты), блокировка/разблокировка карт и сервисов, работа с обращениями, работа с

промокодами, перевод/выдача ДС, ЧДП/ПДП, подписка, история коммуникаций, просмотр подписок на сторонние сервисы, добавление номера мошенника. Пример списка виджетов на рисунке 11.

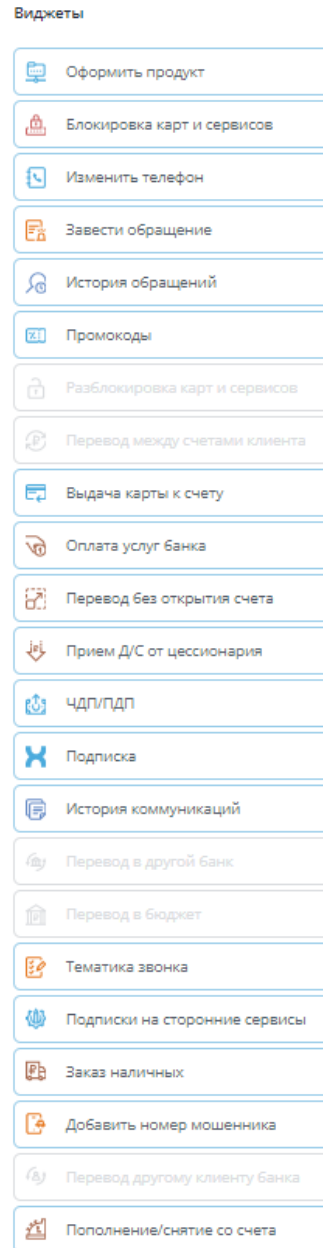


Рисунок 11 – Список виджетов

5.1.9. Для работы с продуктами клиента реализован список продуктов, в котором отображаются кредиты, овердрафты, карты, счета, вклады, страховые продукты, инвестиционные счета. В списке продуктов по каждому продукту отображается краткая информация.

#### 5.1.9.1. Текущие счета

В списке продуктов по текущим счетам отображается следующая информация: Дата открытия, Номер договора, Номер счёта, Продукт, % Ставка на остаток, Остаток на счёте, Кол-во карт. Пример отображения на рисунке 12.

Текущие счета						
Дата открытия	Номер договора	Номер счёта	Продукт	% Ставка на остаток	Остаток на счёте	Кол-во карт
31.03.2025	12240395622	40817810450191824139	СКБ "Накопительный счёт"	0%	1 000 000,00 RUB	0

Рисунок 12 – Текущие счета в списке продуктов

Перейдя в карточку продукта можно получить подробную информацию о продукте: Название, номер счёта, Статус, Текущий остаток, Свободные средства, Начисленные %, Ставка %, Срок вклада, Дата открытия, Дата окончания, Филиал, Наличие доверенности, Наличие завещания, Выписка, Данные о привязанных картах, Реквизиты.

Также можно выполнить следующие действия со счётом: Закрытие счёта, Работа с копилкой, Формирование печатных форм, Расчёта %% при закрытии договора, Работа с кодовым словом, Работа с комментариями, Просмотр журнала. На рисунке 13 изображена карточка счёта.

Договор № 12240427898

Общие данные по текущему счёту

Продукт: \*СКБ 40817 - Банковский счет для расчетов физических лиц - МПК\*

Номер счёта: 40817810150121912691 | Срок вклада: Бесрочно

Статус: Действует | Дата открытия: 02.04.2025

Текущий остаток: 0,00 руб. | Дата окончания: 31.12.4012

Свободные средства: 0,00 руб. | ФИЛИАЛ: ПАО "СОВКОМБАНК"

Начисленные %: 0,00 руб. | Доверенность: Нет

Ставка %: 0,00% | Завещание: Нет

% ставка при досрочном расторжении

Связанные счета

Тип счёта	Номер договора	Номер счёта	Продукт
Договор вклада	12240427900	42304810650120612450	СКБ "Удобный 91 - 180 дней RUB"

Выписка по счёту

Дата операции	Детали	Операция	Назначение платежа	Доступный остаток для операции	Сумма операции	Сумма кэшбека
За последний месяц не было операций						

Карты (0) | Архивные карты | Блокированные карты

Рисунок 13 – Карточка счёта

### 5.1.9.2. Вклады

В списке продуктов по вкладам отображается следующая информация: Дата пролонгации, Номер договора,

Номер счета, Продукт, % Ставка, Остаток на счёте, Дата окончания, Филиал. Пример отображения на рисунке 14.

Вклады							
Дата пролонгации	Номер договора	Номер счета	Продукт	% Ставка	Остаток на счёте	Дата окончания	Филиал
02.04.2025	12240427900	42304810650120612450	СББ "Удобный 91 - 180 дней RUR"	19.9%	1 000 000.00 RUR	11.07.2025	ГО

Рисунок 14 – Вклады в списке продуктов

Перейдя в карточку вклада можно получить следующую информацию: Продукт, Статус, Текущая сумма вклада, Первоначальная сумма вклада, Свободные средства, Начисленные %% по вкладу, Срок выплаты процентов, Ставка %, Надбавки к ставке, Возможность пополнения, Последняя дата пополнения, Минимальная сумма пополнения, Максимальная сумма пополнения, Возможность расходования, Номер юр. Договора, Номер счета, Срок вклада, Дата открытия, Дата последней пролонгации, Дата окончания, Филиал, Наличие договора для повышения %% ставки за оборот по Халве, Доверенность, Завещания, Реквизиты.

А также можно выполнить следующие действия: Закрытие вклада, Просмотр плановых %, Просмотр и переход в связанные счета, Просмотр и печать выписки по счёту, Расчёт %% при закрытии договора, Просмотр ошибок, Работа с кодовым словом, Работа с комментариями, Просмотр журнала. Примеры отображения на рисунках 15-17.

← Договор № 12240427900

Общие данные по вкладу Журнал

Продукт:	СКБ "Удобный 91 - 180 дней RUR"		
Статус:	Действует	<a href="#">Закрыть</a>	Номер юр. договора: -
<a href="#">Текущая сумма вклада:</a>	1 000 000,00 RUR		Номер счета: 42304810650120612450
Первоначальная сумма вклада:	1 000 000,00 RUR	Срок вклада:	100 дней
Свободные средства:	1 000 000,00 RUR	Дата открытия:	02.04.2025
Начисленные %% по вкладу:	0,00 RUR	<a href="#">Дата последней пролонгации:</a>	-
Срок выплаты процентов:	11.07.2025	Дата окончания:	11.07.2025
<a href="#">Ставка %:</a>	19,90%	<a href="#">Филиал:</a>	ПАО "СОВКОМБАНК"
<a href="#">Надбавки к ставке</a>		Договор для повышения %% ставки за оборот по Халве:	Да
Возможность пополнения:	Да	Доверенность:	Нет
Мак дата пополнения:	До 11.07.2025	Завещание:	Нет
Мин сумма пополнения:	1 000,00 RUR		
Мак сумма пополнения:	-		
Возможность расходования:	Да		

[Посмотр плановых %](#)

Рисунок 15 – Общая информация по вкладу

Связанные счета

Тип счета	Номер договора	Номер счета	Продукт
Договор выплаты процентов	12240427898	40817810150121912601	"СКБ 40817 - Банковский счет для расчётов физических лиц - МПК"

Выписка по счету  [Показать](#)

Дата операции	Детали	Операция	Назначение платежа	Доступный остаток для операции	Сумма операции	Сумма кешбека
02.04.2025 08:04		ВЗНОС НАЛИЧНЫМИ НА СЧЕТ ЧАСТНОГО ЛИЦА ЧЕРЕЗ КАССУ	Пополнение счета наличными.	0,00 RUR	+1 000 000,00 RUR	0,00 RUR

Рисунок 16 – Связанные счета и выписка

Расчет %% при закрытии договора

На дату:

Ошибки 0

Реквизиты

Кодовое слово

Комментарии

Рисунок 17 – Действия со вкладом

### 5.1.9.3.Кредиты

В списке продуктов по кредитам отображается следующая информация: Дата открытия, Номер договора, Номер счёта, Продукт, Остаток на счёте, Остаток основного долга, Сумма ближайшего платежа, Дата ближайшего платежа, Кол-во карт. Пример отображения кредита в списке продуктов на рисунке 18.

Дата открытия	Номер договора	Номер счёта	Продукт	Остаток на счёте	Остаток основного долга	Сумма ближайшего платежа	Дата ближайшего платежа	Кол-во карт
18.03.2021	3697383891	40817810650137138853	Вторичка_С	72,89 RUB	2 977 694,66 RUB	30 759,61	18.04.2025	0

Рисунок 18 – Кредиты в списке продуктов

Информация и действия доступные по кредиту зависят от типа кредита. К просмотру доступна следующая информация: Продукт, Номер ссудного счёта, Номер депозитного счёта, Свободные средства, Текущий остаток, Первоначальная сумма кредита, Полная стоимость кредита, Текущая % ставка, Повышенная ставка %, Ставка при целевом расходовании ДС %, Статус, Первоначальный срок транша, Фактический срок транша, Дата открытия, Фактическая дата закрытия, Филиал, Наличие доверенности, Наличие завещания, Реквизиты.

Также доступны следующие действия: Просмотр лимитов, Просмотр журнала, Закрытие договора, Просмотр плановых %, Работа с услугами, Просмотр и печать выписки, Работа с обеспечением по кредиту, Просмотр привязанных карт, Просмотр информации о задолженности, Сдвиг платежа, Просмотр кредитных каникул, Просмотр служебных примечаний, Работа с комментариями, Оплата госпошлины. На рисунках 19-20 пример отображения карточки кредита.

**Договор № 3697383891**

**Общие данные по кредиту**

Продукт:	Вторичка_С	Статус:	Действует
Обеспечение:	✓	Первоначальный срок кредита:	7305 дней
Совещание:	Маринкина Людмила Вячеславовна	Фактический срок кредита:	7305 дней
Номер судебного счета:	45507810750130453097	Дата открытия:	18.03.2021
Номер депозитного счета:	40817810650137139853	Фактическая дата закрытия:	18.03.2041
Свободные средства:	72,89 кия	Филиал:	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" ПАО "СОВКОМБАНК"
Текущий остаток:	72,89 кия	Доверенности:	Нет
Первоначальная сумма кредита:	3 300 000,00 кия	Завешание:	Нет
ПСК, %:	8,625%		
Текущая % ставка:	9,80%		
Повыш. ставка, %:	-		
Ставка при целевом расходовании ДС, %:	-		

История изменения % ставки | Просмотр плановых %

**Информация о задолженности**

График | Показать

Сумма с учетом всех комиссий: 30 759,61 кия

Сумма следующего платежа: 30 759,61 кия

Дата следующего платежа: 18.04.2025

Сдвиг на выдвигается | Сдвиг платежа

**Задолженность** | Показать

На дату: 02.04.2025

**Кредитные каникулы** | Действия | Журнал

Действующих каникул нет

**Служебные примечания**

Не рассчитывать комиссию: ✓

АВТОПДП: ✓

Рисунок 19 – Карточка кредита

**Страховые продукты**

Название	Статус	Дата заключения полиса	Дата окончания полиса	Сумма	Инфо
Финансовая защита	Оплачено	18.03.2022	17.03.2025	0,00	Подробнее
Страхование имущества	Подключено	18.03.2022	17.03.2041	0,00	Подробнее
Страхование титула	Подключено	18.03.2022	17.03.2041	0,00	Подробнее

**Услуги**

Название	Ставка/Тариф	Статус	Дата подключения	Дата отключения	Сумма
СМС-инфо	-	Оплачено	-	-	-

История подключения СМС-инфо | Подключить

**Выписка по счету**

Дата операции	Детали	Операция	Назначение платежа	Доступный остаток для операции	Сумма операции	Сумма кешбека
01.04.2025 06:47		ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ СРЕДСТВ С ОДНОГО СЧЕТА ЧАСТНОГО ЛИЦА НА ДРУГОЙ	Владелец счета Полюков Кирилл Владимирович, подписант КОМЛЕТВ ИЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВИЧ, - Основание АУ.	71,89 кия	+1,00 кия	0,00 кия
01.04.2025 06:46		ГАСШЕНИЕ СУДЕБНОГО СЧЕТА СО СЧЕТА ЧАСТНОГО ЛИЦА	ПОГАСШЕНИЕ КРЕДИТА	-	-9 326,53 кия	0,00 кия
01.04.2025 06:46		ГАСШЕНИЕ НАКИПЛЕННЫХ % ЗА КРЕДИТ ЧАСТНОГО ЛИЦА СО СЧЕТА ЧАСТНОГО ЛИЦА	Уплата процентов по кредиту (810/000304775449)	-	-17 873,03 кия	0,00 кия

Карты (0) | Архивные карты | Блокированные карты

**Реквизиты** | Показать

Операции

Госпошлина

**Комментарии** | Добавить

Дата	Комментарий	Пользователь
20.09.2024 13:08	Пу пу pppppppp	Агеева Марина Дмитриевна
18.07.2024 14:00	sasdfsdf	Новицкая Кристина Васильевна
18.07.2024 13:58	fgdf	Новицкая Кристина Васильевна

Рисунок 20 – Карточка кредита

#### 5.1.9.4. Овердрафты

В списке продуктов по овердрафтам отображается следующая информация: Дата открытия, Номер договора, Номер счета, Продукт, Остаток на счёте, Остаток основного долга, Дата расчёта МОП, Требуется оплатить до, Сумма МОП,

Кол-во карт. На рисунке 21 – отображение овердрафтов в списке продуктов.

Овердрафты / Карты расрочной										
Дата открытия	Номер договора	Номер счёта	Продукт	Остаток на счёте	Остаток основного долга	Дата расчёта МОП	Требуется оплатить до	Сумма МОП	Кол-во карт	
11.12.2019	2611173470	4081781025013192330	Халва Авто в расрочку	98 743,98 RUB	637 597,43 RUB	11.02.2025	!	!	2	

Рисунок 21 – Овердрафты в списке продуктов

Отображаемая информация и действия зависят от типа продукта. К просмотру доступна следующая информация: Продукт, Номер ссудного счёта, Номер депозитного счёта, Свободные средства, Текущий остаток, Использованный лимит, Лимит кредита, Полная стоимость кредита, Статус, Срок кредита, Дата открытия, Дата закрытия, Филиал, Наличие доверенности, Наличие завещания, Реквизиты.

Также доступны следующие действия: Просмотр лимитов, Просмотр обеспечения, Просмотр журнала, Закрытие договора, Просмотр истории изменения лимита, Просмотр списка покупок для переноса в белый список, Работа с услугами, Просмотр и печать выписки, Просмотр в привязанные карты, Просмотр информации о задолженности, Работа с кредитными каникулами, Просмотр супербонусов, Работа с акциями, Работа с комментариями. На рисунках 22-23 пример карточки овердрафта.

Договор № 2611173470

Общая информация по кредитной карте

Продукт:	Халва Авто в рассрочку	Статус:	Действует
Номер судяного счета:	45509810650131066170	Срок кредита:	3662 дня
Номер депозитного счета:	40817810250131922320	Дата открытия:	11.12.2019
Свободные средства:	0.00 руб	Дата закрытия:	10.12.2029
Текущий остаток:	16 841.40 руб	Филиал:	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" ПАО "СОВКОМБАНК"
Использованный лимит:	637 597.43 руб	Доверенность:	Нет
Лимит кредита:	657 500.01 руб	Завещание:	Нет
ПСК, %:	0.000%		

История изменений лимита кредита

Список покупок для переноса в БС

За последний месяц не было операций

Услуги

Халва Десятка Годовая	Статус: Подключено	Акторполонизация: Подключена	Стоимость: 3 799.00 руб	Дата начала: 11.01.2025	Дата окончания: 11.01.2026
Льготный период:	Нет				
Все и везде для Годовой подписки	Статус: Подключено	Акторполонизация: Подключена	Стоимость: 399.00 руб	Дата начала: 11.02.2025	Дата окончания: 11.03.2025
Платная рассрочка	Статус: Не подключено				

Информация о задолженности

МОП

Предельная сумма по рассрочке:	113 230.76 руб
Предельный минимМОП:	31 994.80 руб
Дата начала:	11.04.2025
Дата окончания:	26.04.2025

Задолженность

На дату: 02.04.2025

Кредитные каникулы

Действующих каникул нет

Суммарно

Кешбек

Доступные баллы:	0
Бюджет начислено:	653.98

Процент на остаток

Текущая ставка:	0%
-----------------	----

Бонус 5x10

Уровень:	14
----------	----

Акции

Реквизиты

Комментарии

Рисунок 22 – Карточка овердрафта

Выписка по счету

Дата операции	Детали	Операция	Назначение платежа	Доступный остаток для операции	Сумма операции	Сумма кешбека
09.03.2025 11:47		Оплата в торговом терминале или оплата услуг чужой инфраструктуры	Покупка PE MARCHENKO ANTON g Saratov	37 823.98 руб	-1 080.00 руб	+21.00 руб
09.03.2025 10:57		ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ С ТРАНЗИТНОГО СЧЕТА ФИЛИАЛА НА СЧЕТ ЧАСТНОГО ЛИЦА	Зачисление перевода денежных средств/СБП/2025-03-09707:57:10.708/0079372629555/AS06 80757107461000000 (...)	37 623.98 руб	+200.00 руб	0.00 руб
08.03.2025 21:26		ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ С ТРАНЗИТНОГО СЧЕТА ФИЛИАЛА НА СЧЕТ ЧАСТНОГО ЛИЦА	Зачисление перевода денежных средств/СБП/2025-03-08718:26:16.046/0079081984092/BS06 71826160650100001 (...)	37 347.98 руб	+276.00 руб	0.00 руб

Карты (2)

Архивные карты:  Блокированные карты:

Главная карта	Дополнительная карта
PAN: 2200271045675700	PAN карты: 220027177244097
Дата выдачи: 20.06.2023 13:00	Дата выдачи: 21.08.2022
Срок действия: 30.06.2029	Срок действия: 31.03.2029
Продукт: ХАЛВА 4.0 МИР (РАЗРЕШЕН 2.0)	Продукт: ХАЛВА 4.0 МИР РОЗНИЦА (РАЗРЕШЕН 2.0) БЕЗ ФИЗИЧЕСКОГО НОСИТЕЛЯ
Статус: Действующая	Статус: Действующая
Агрегированный лимит: 36 743.98 RUR	
Собственные средства: 16 841.40 RUR	

Рисунок 23 – Карточка овердрафта

### 5.1.9.5.Карты

В списке продуктов по картам отображается следующая информация: PAN, Тип карты, Карточный продукт, Номер договора, Номер счёта, Дата выдачи, Срок действия. Пример отображения на рисунке 24.


Карты						
Ранг карты	Тип карты	Карточный продукт	Номер договора	Номер счета	Дата выдачи	Срок действия
 22020271046676700	Кредитная	МАЛБА 4.0 МИР (РАЗРЕШЕН 2.0)	2611172468	40817810250131923320	20.06.2023	30.06.2029

Рисунок 24 – Карты в списке продуктов

В подробной информации по карте можно получить следующую информацию: Продукт, Дата открытия, Срок действия, Тип карты, Имя эмbossирования, Статус, Баланс карты в ПЦ, Баланс карты в РБС, Приоритет списания.

Также можно выполнить следующие действия: Смена статуса, Отображение белого списка, Работа с токеном, Работа с услугами, Пополнение карты, Отзыв с карты, Смена PIN, Блокировка, Сделать карту основной, Выдача карты, Работа с транзакционной схемой, Отображение счётчика ввода PIN, Ошибки, Работа с кодовым словом, Отображение расходных лимитов. На рисунке 25 – пример отображения карты.

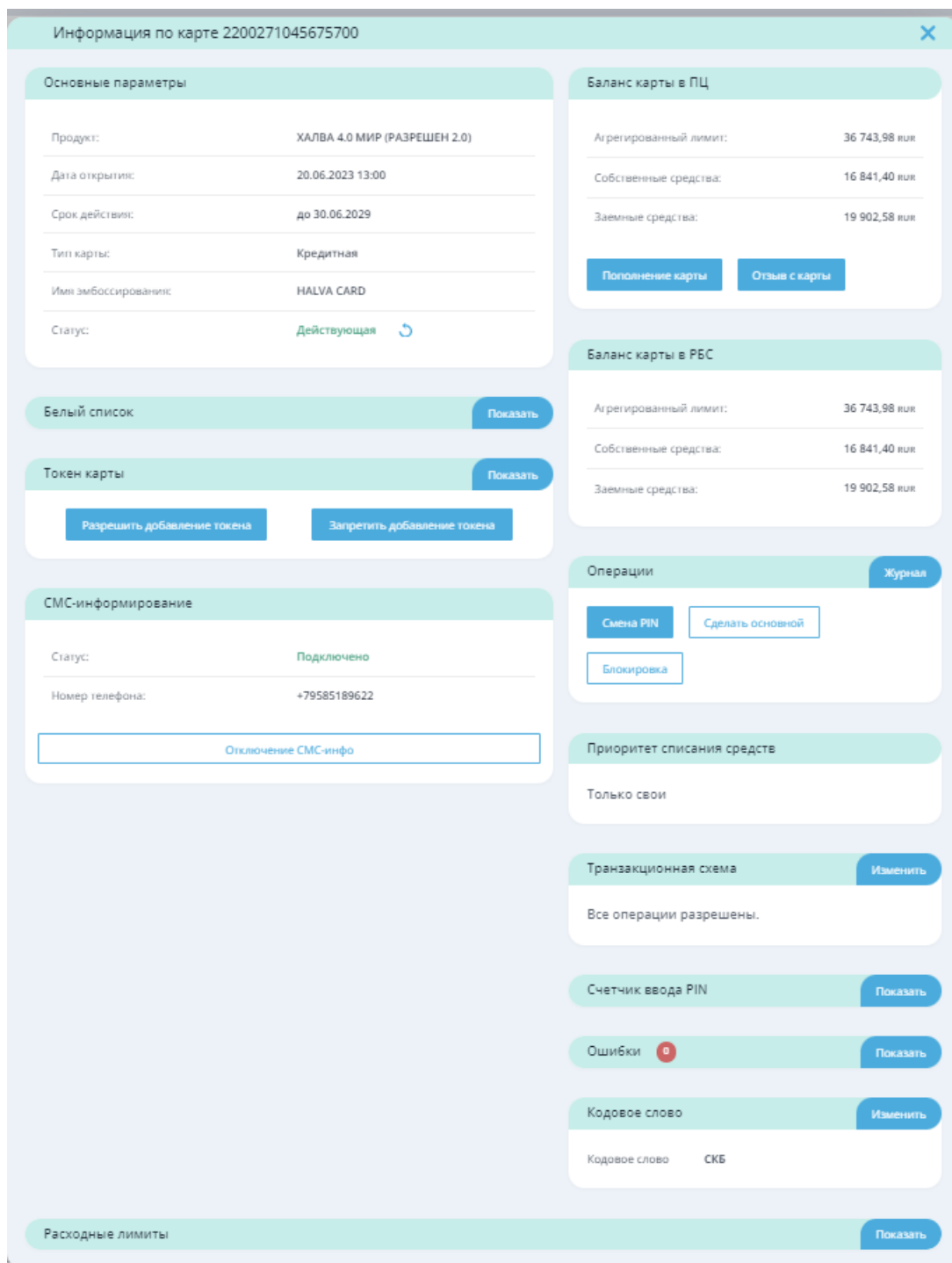


Рисунок 25 – Пример отображения карты

#### 5.1.9.6.Страховые продукты

В списке продуктов по страховым продуктам отображается следующая информация: Тип полиса, Номер, Объект страхования, Дата окончания, Страховая премия. Пример отображения страхового продукта на рисунке 26.

Страховые продукты				
Тип полиса	Номер	Объект страхования	Дата окончания	Страховая премия
Мультиполис	7923084	Страхование жизни	13.08.2025	0,00 руб

Рисунок 26 – Страховые продукты в списке продуктов

Информация, отображаемая в карточке, зависит от продукта. Можно получить следующую информацию: Страхователь, Продукт, Выгодоприобретатель, Номер полиса, Статус, Дата начала, Дата окончания, Срок, Реквизиты для перевода, Информация о платежах.

Также возможно выполнить следующие действия: Закрытие полиса, Просмотр и переход в связанные счета. На рисунке 27.

Полис № 7923084

Общие данные по полису				Платежи	
Страхователь:	ЖИДКОВ КОНСТАНТИН ЮРЬЕВИЧ			Периодичность:	Единовременно
Тип имущества:	-			Сумма взноса:	1 999,00 руб
Застрахованная недвижимость:	г Оренбург, ул Тамбовская, д 12, кв 79			Реквизиты для перевода	
Продукт:	Мультиполис			Номер счета получателя:	40701810412010170604
Номер полиса:	7923084	Дата начала:	14.08.2024	Получатель:	"Совкомбанк страхование" (АО)
Статус:	Действует <span style="color: blue; border: 1px solid blue; padding: 2px;">Закрыть</span>	Дата окончания:	13.08.2025	БИК:	044525360
		Срок:	1 год	ИНН получателя:	7812016906
Счет для списания взносов				Банк получателя:	Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"
Номер договора	Номер счета			Назначение платежа:	Оплата по договору №7923084 Жидков Константин Юрьевич, без НДС
10764866655	40817810550181873650				

Рисунок 27 – Карточка полиса

#### 5.1.9.7. Инвестиционные счета

В списке продуктов по инвестиционным счетам отображается следующая информация: Дата открытия, Источник, Номер договора, Тип договора, Продукт, Общая стоимость. На рисунке 28.

Инвестиционные счета					
Дата открытия	Источник	Номер договора	Тип договора	Продукт	Общая стоимость
11.03.2024	МПИ	1254796	МПИ	Брокерский счет	0,00 руб

Рисунок 28 – Инвестиционные счета в списке продуктов

Получаемая информация и возможные действия по инвестиционным счетам зависят от типа продукта. Можно

получить следующую информацию: Инвестор, Продукт, Номер договора, Тип договора, Статус, Депозитный договор, Сумма к выводу, Дата открытия, Дата открытия депозитного договора, Источник, Информация по активам, Тариф, Информация о маржинальной торговле.

Также возможно выполнить следующие действия: Просмотр истории операций, Просмотр истории заявок. Пример карточки инвестиционного счёта на рисунке 29.

**Договор № 980021**

**Общие данные по инвестиционному счёту**

Инвестор:	КАМЫШНИКОВА АННА СЕРГЕЕВНА		
Продукт:	Индивидуальный инвестиционный счёт		
Номер договора:	980021	Дата открытия:	23.10.2020
Тип договора:	МПИ	Дата открытия депоз. договора:	23.10.2020
Статус:	Действует	Источник:	МПИ
Депоз. договор:	980021		
Сумма к выводу:	-		

**Маржинальная торговля** Показать

Маржинальное кредитование:	Нет
Группа риска:	Немаржинальный
Статус:	-

**Тариф**

Наименование тарифа: Халва

**Активы**

Показать в валюте

Общая стоимость активов:	31 239,63 руб		
Итоговый результат:	0,00 руб	Итоговая динамика:	0,00%
Портфель за день:	0,00 руб	Динамика за день:	0,00%

**История операций** Показать

За последний месяц не было операций

**История заявок** Показать

В текущем дне заявки по счёту отсутствуют

Рисунок 29 – Пример карточки инвестиционного счёта

### 5.1.9.8. Архивные продукты

В списке продуктов также доступен просмотр архивных продуктов с основной информацией по ним. Пример отображения на рисунке 30.

Архивные продукты					
Вклады					
Дата пролонгации	Номер договора	Номер счёта	Продукт	Дата закрытия	
08.02.2025	10149836677	42304810550170090997	СКБ "Максимальный доход Зарплатный 91 день RUR"	10.02.2025	
07.02.2025	9645785232	42304810850170075722	СКБ "Максимальный доход Зарплатный 91 день RUR"	09.02.2025	
02.12.2023	8840538668	42304810350160087398	СКБ "Максимальный доход Зарплатный 91 день RUR"	08.12.2023	

Рисунок 30 – Архивные продукты в списке продуктов

## Плайт

5.2.1. При открытии вкладки, доступен поиск клиента по номеру телефона и просмотр истории поиска (Рисунок 31). После ввода номера телефона, открывается досье клиента «Плайт».

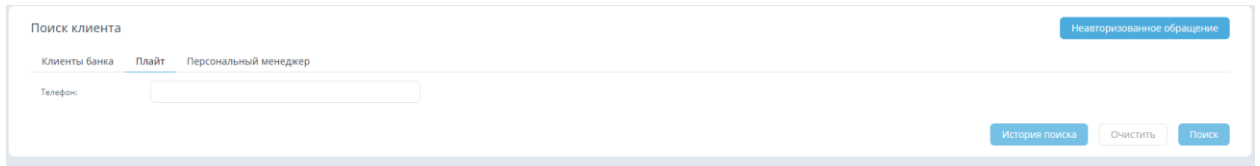


Рисунок 31 – Поиск клиента «Плайт»

5.2.2. На открывшейся странице доступен просмотр покупок и также отображается список виджетов (Рисунок 32).

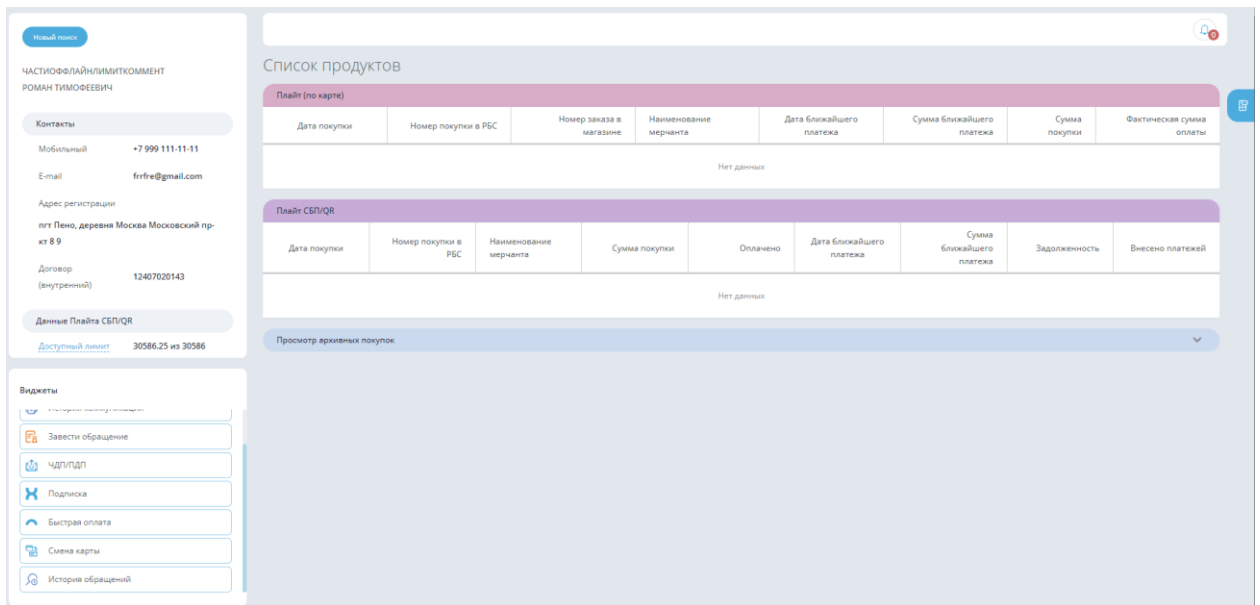


Рисунок 32 – Список покупок «Плайт»

5.2.3. При нажатии на кнопку «Показать» открывается модальное окно с графиком платежей. Из данного окна доступна отправка сообщения клиенту со ссылкой на оплату задолженности (Рисунок 33).

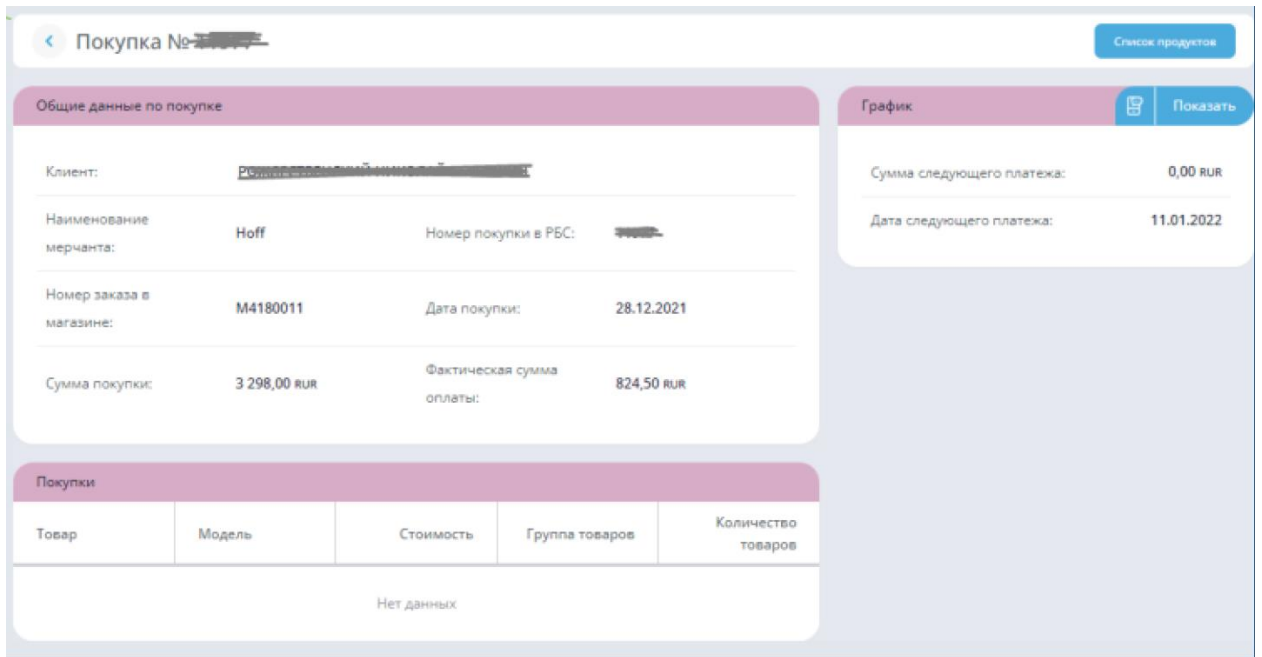


Рисунок 33 – Данные по покупке

5.2.4. На странице поиска клиента также доступна фиксация неавторизованных обращений (Рисунок 34).

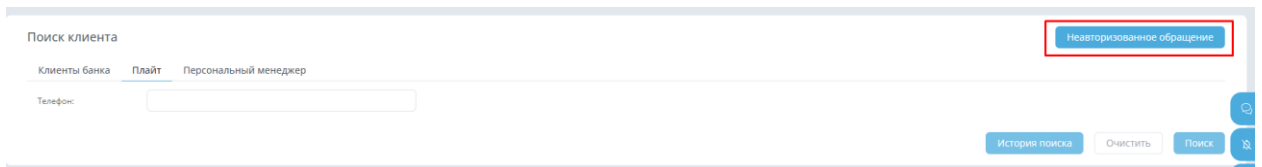


Рисунок 34 – Неавторизованные обращения в «Плайт»

5.2.5. Находясь в карточке клиента, пользователю доступно боковое меню, при нажатии на кнопку «Доступный лимит», открывается модальное окно с историей изменения лимита (Рисунок 35).

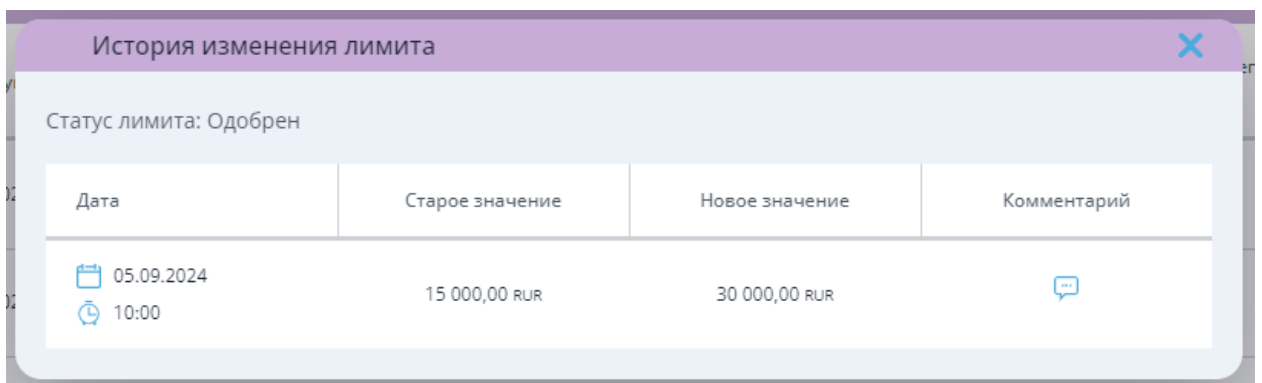


Рисунок 35 – История изменения лимита в «Плайт»

5.2.6. На странице карточки клиента, имеется возможность отправки сообщений клиенту и доступны виджеты «История коммуникаций», «История

обращений», «Тематика звонка», «Подписка», «Завести обращение», «ЧДП/ПДП», «Смена карты» и «Быстрая оплата». Виджет «Быстрая оплата» вызывает модальное окно, в котором содержится информация о Количестве платежей и транзакциях (Рисунок 36).

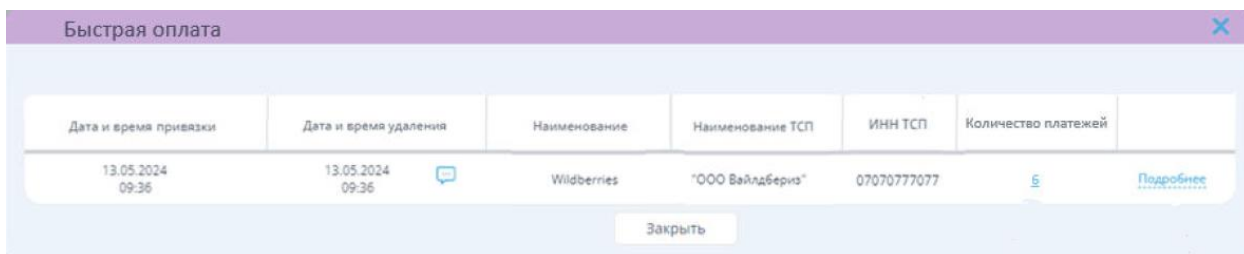


Рисунок 35 – Виджет «Быстрая оплата»

## Персональный менеджер

5.3.1. Данный раздел предназначен для поиска досье персонального менеджера по его персональному цифровому коду. У персональных менеджеров есть привязанные к ним VIP-клиенты, благодаря этому разделу персональный менеджер ускоряет свою работу. После ввода цифрового кода персонального менеджера отображается найденный менеджер. Пример на рисунке 31.

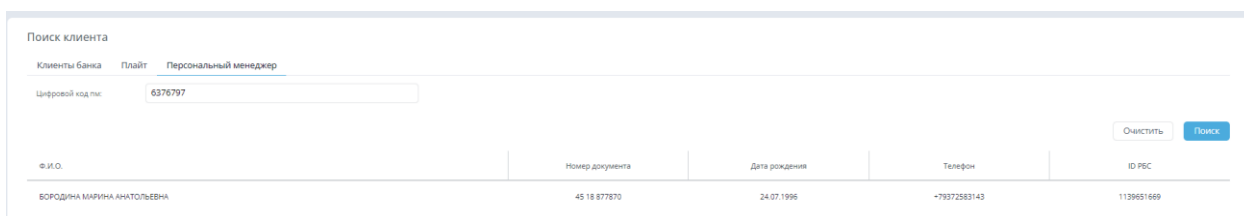


Рисунок 31 – Результаты поиска персонального менеджера

5.3.2. При переходе в досье персонального менеджера у него отображается штамп его статуса (Рисунок 32), а также появляется возможность просмотра связанных с ним клиентов (Рисунок 33).

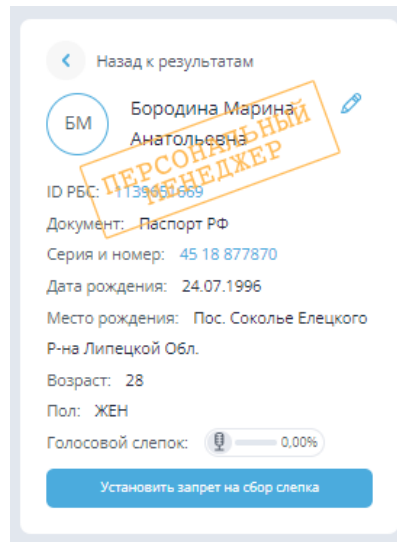


Рисунок 32 – Штмп персонального менеджера

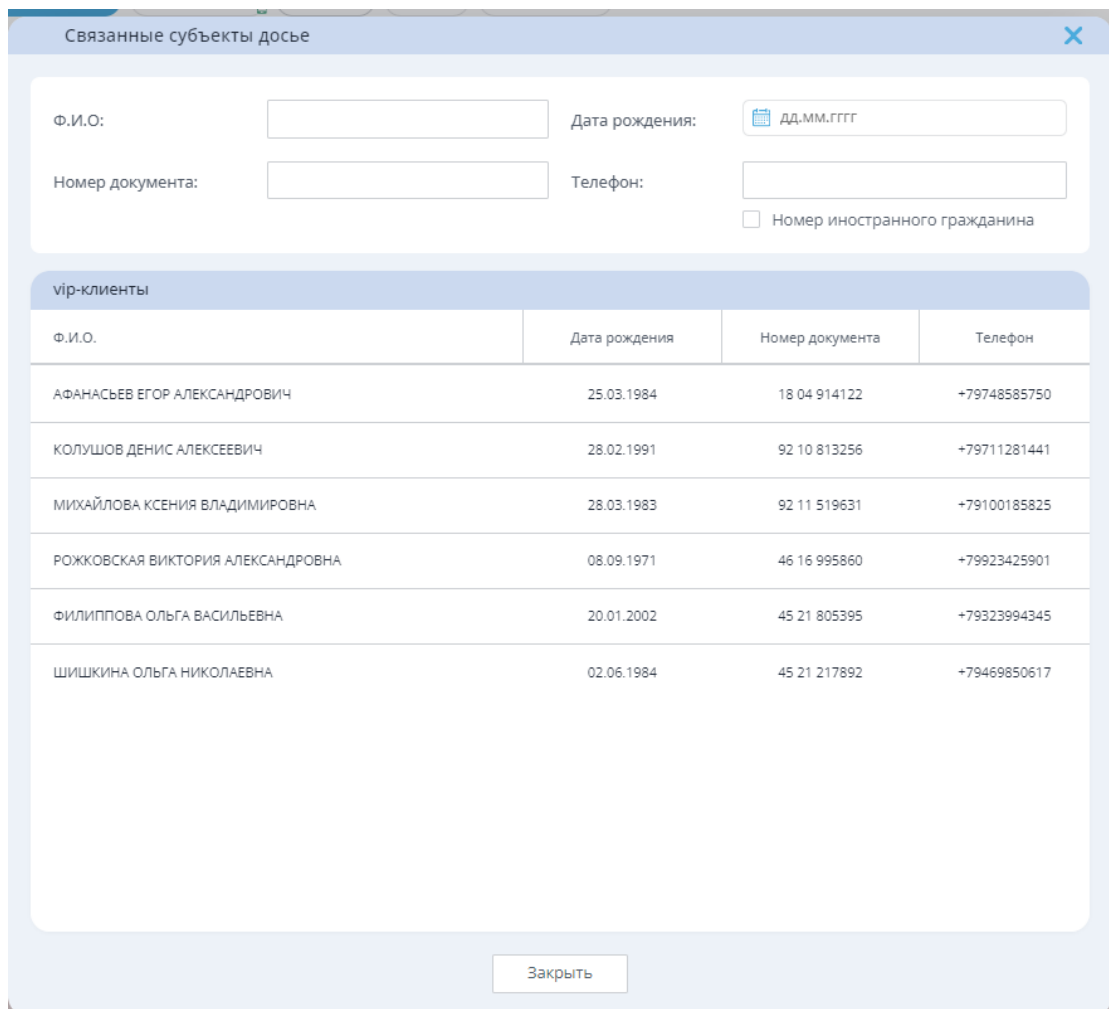


Рисунок 33 – Связанные клиенты

**■ Неавторизованное обращение**

5.4.1. Для неавторизованного обращения доступен выбор типа обслуживания, указание типа обращения, ввод номера телефона клиента, выбор действия, которое было произведено и ввод комментария (Рисунок 34).

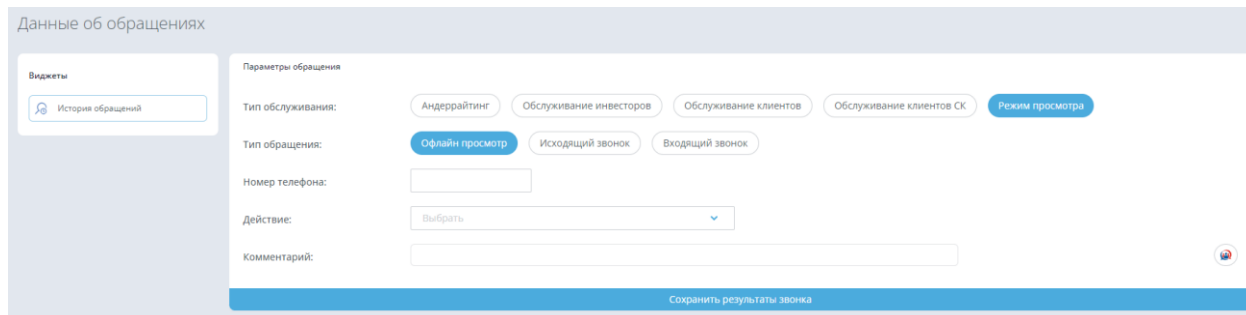


Рисунок 34 – Неавторизованное обращение

5.4.2. Со страницы неавторизованного обращения пользователю доступен функционал отправки сообщений клиенту, список доступных папок с шаблонами сообщений аналогичен зоне авторизованных обращений (Рисунок 35).

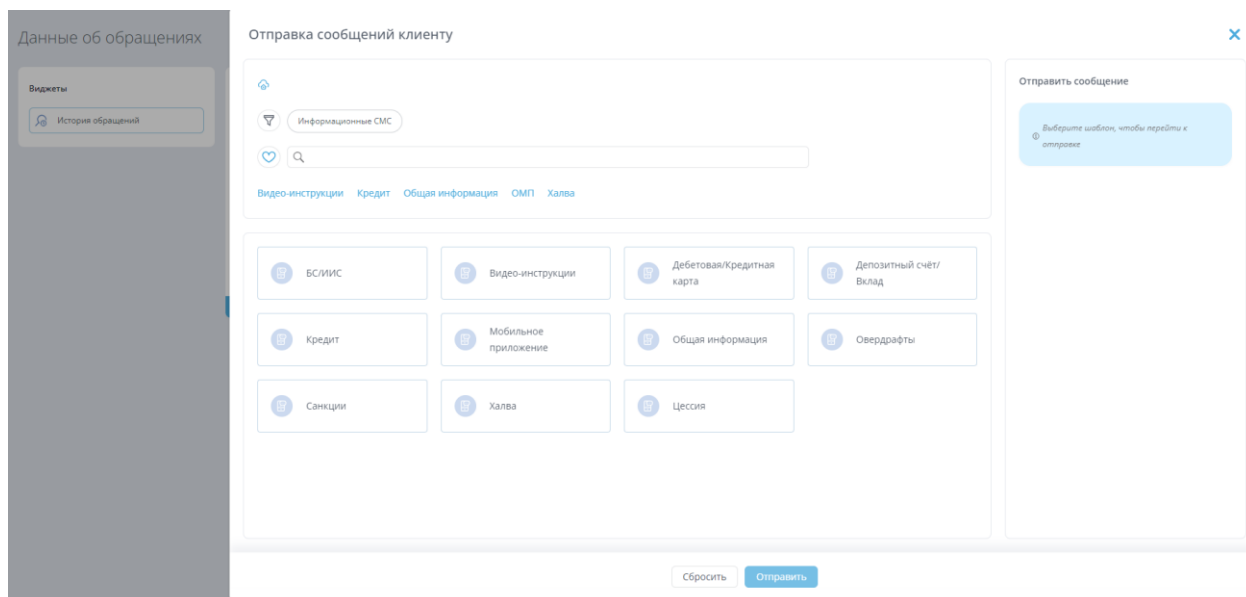


Рисунок 35 – Отправка сообщений по неавторизованным обращениям

## 6. Рабочий стол

### ■ Общая информация

Раздел «Рабочий стол» создан, чтобы пользователи могли сами контролировать необходимые показатели, процессы и оптимизировать свою работу. Данный раздел содержит следующие функциональные блоки: Обращения толерантности, Инструменты ИФЛ, Маркеры по клиентам, Логистика неименных карт, Справочник номеров-исключений, Редактирование подсказок, Настройка ленты уведомлений, Тематики

обращений, Действия, Смена режима обслуживания, Задачи ИФЛ, Виджеты, Личные показатели, Реестр мошенников, Шаблоны для баннеров, Логистика карт. Внешний вид раздела изображен на рисунке 36.

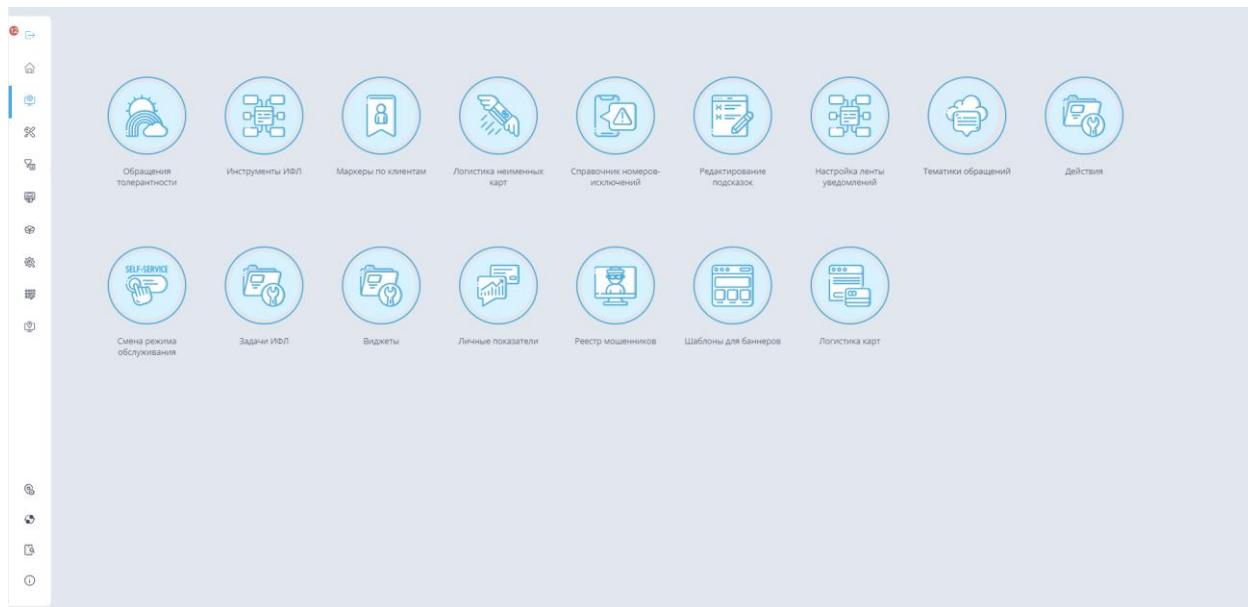


Рисунок 36 – Раздел «Рабочий стол»

### ■ Обращения толерантности

Используя данный функционал рабочего стола можно просматривать все созданные обращения, старые обращения клиента, брать их в работу. Пример работы функционала на рисунках 37-38.

Обращения толерантности

Мои заявки Заявки КТ

За период с:  Тип заявки:  Уровень решения:

Оператор:  ID клиента:

Id заявки	Тип заявки	Уровень	Автор	Оператор	Создано	Принято в работу	Обновлено
1501293	Комиссии за возврат в график (ВВГ)	2 линия	Зимин Алексей Александрович	-	02.04.2025 17:46	-	02.04.2025 17:46
1501287	Комиссии Халва/покупки вне белого списка	2 линия	Разбегаев Глеб Александрович	-	02.04.2025 17:44	-	02.04.2025 17:45
1501281	Возврат страховых продуктов/услуг (ФЗ/ЭК/ГМС/КП)	2 линия	Яськов Иван Борисович	-	02.04.2025 17:42	-	02.04.2025 17:42
1501279	Возврат страховых продуктов/услуг (ФЗ/ЭК/ГМС/КП)	2 линия	Плоскоголова Евгения Сергеевна	-	02.04.2025 17:41	-	02.04.2025 17:41
1501271	Возврат страховых продуктов/услуг (ФЗ/ЭК/ГМС/КП)	2 линия	Муртазина Лилия Наиьевна	-	02.04.2025 17:39	-	02.04.2025 17:39
1501270	Комиссии Халва/подписки	2 линия	Пьянкова Нелли Алексеевна	-	02.04.2025 17:38	-	02.04.2025 17:38
1501261	Перевод на карту 'Социальная ХАЛВА'	2 линия	Голикова Дарья Сергеевна	-	02.04.2025 17:35	-	02.04.2025 17:35
1501259	Возврат страховых продуктов/услуг (ФЗ/ЭК/ГМС/КП)	2 линия	Волобуева Марина Евгеньевна	-	02.04.2025 17:35	-	02.04.2025 17:35
1501255	Комиссии Халва/подписки	2 линия	Скляренко Ольга ..	-	02.04.2025 17:33	-	02.04.2025 17:34

Рисунок 37 – Список обращений

На рабочий стол Карточка заявки

История клиента Назад к обращениям

Данные по заявке История обработки заявки

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сумма:  RUR

Дата капитализации:

Тип компенсации:

ДОГОВОР

Кредит товарный

Номер договора: 987289997

Дата открытия: 22.03.2024

Статус: Открыт

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Майорова Светлана Валерьевна  
ID РСБ: 9872834035

ДОКУМЕНТ 22 21 878932  
Паспорт РФ

ДАТА РОЖДЕНИЯ 19.04.1976 ПОЛ ЖЕН ВОЗРАСТ 48

МОБИЛЬНЫЙ +7 988 788-58-00

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ  
352924, Российская Федерация, Край Краснодарский, г. Армавир, ул. Московская, д. 19

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЯВКЕ

НОМЕР ЗАЯВКИ 1501293

ТИП ЗАЯВКИ Комиссии за возврат в график (ВВГ)

ДАТА СОЗДАНИЯ 02.04.2025

СТАТУС ЗАЯВКИ Ожидает подтверждения

АВТОР Зимин Алексей Александрович

ОПЕРАТОР -

Рисунок 38 – Карточка обращения

## ■ Инструменты ИФЛ

Данный раздел создан для управления настройками ИФЛ. Пример доступных настроек на рисунке 39.

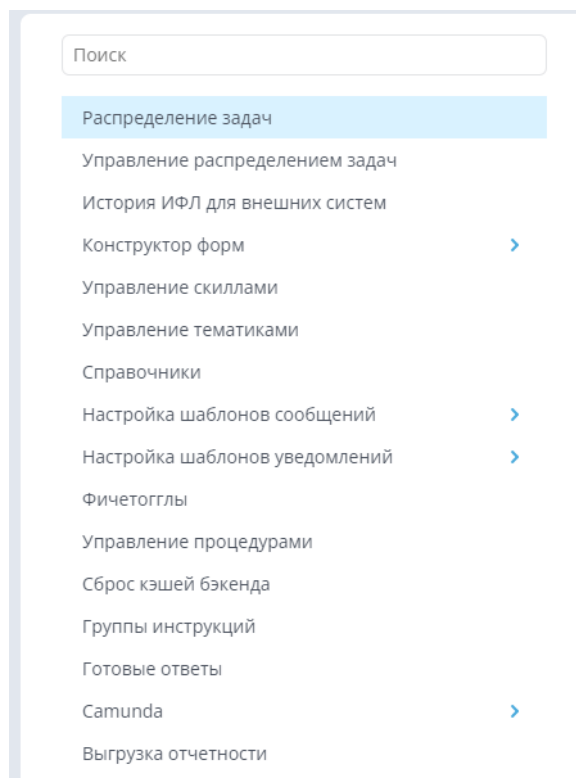


Рисунок 39 – Управление настройками ИФЛ

## ■ Маркеры по клиентам

Данный функционал создан для выделения групп клиентов. Например, наиболее лояльных к Банку, которым в приоритетном порядке КЦ будет озвучивать те или иные предложения. Пользователи (операторы КЦ) видят маркеры в карточке клиента и в зависимости от маркера строят диалог с клиентом. На рисунке 40 – варианты использования функционала.

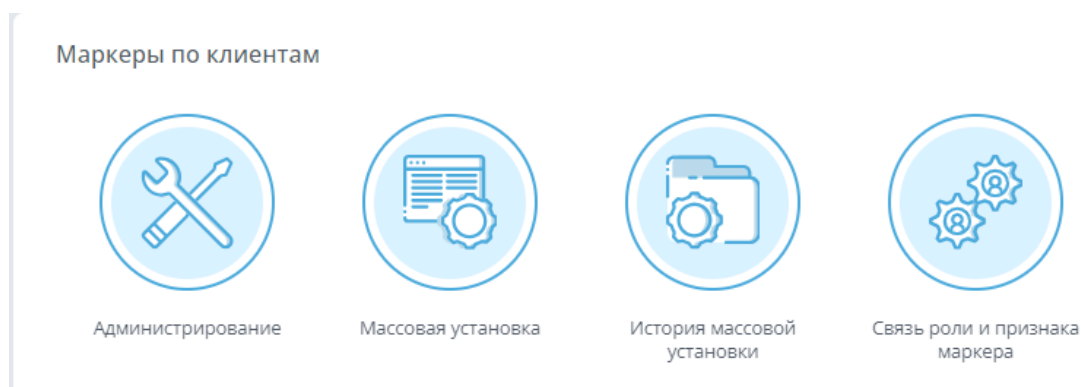


Рисунок 40 – Варианты использования функционала

## ■ Логистика неименных карт

Данный функционал реализован для работы с учётом остатков неименных карт в рамках БГ и отправлений, а также для формирования новых отправлений. Примеры функционала на рисунках 41-43.

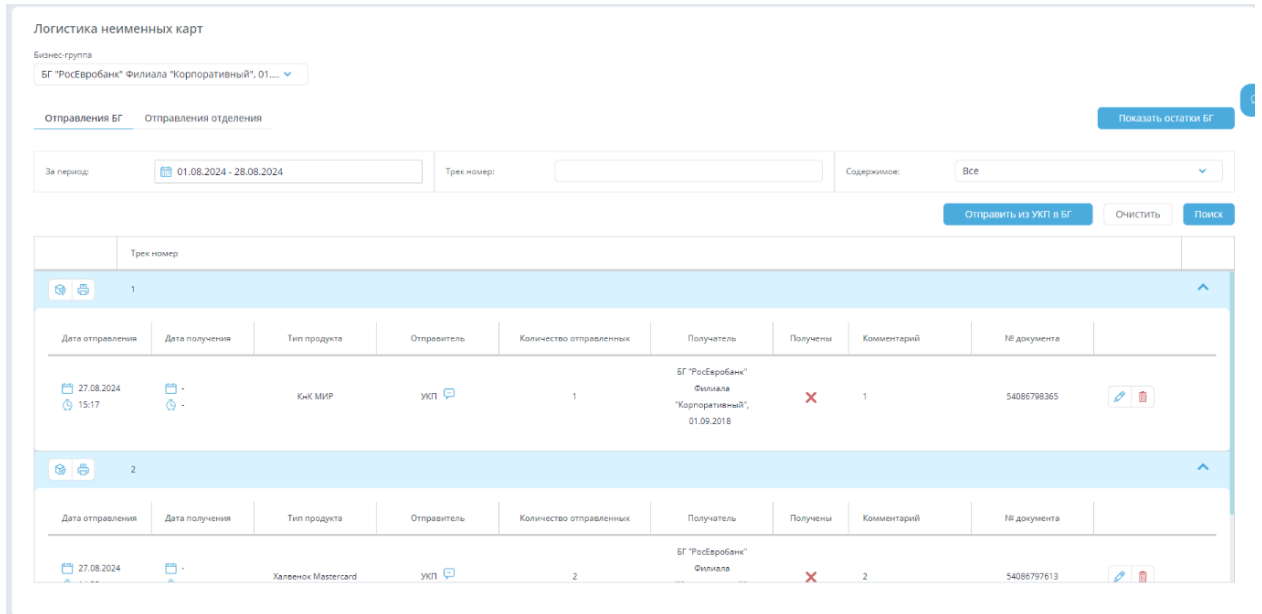


Рисунок 41 – Данные об отправлениях

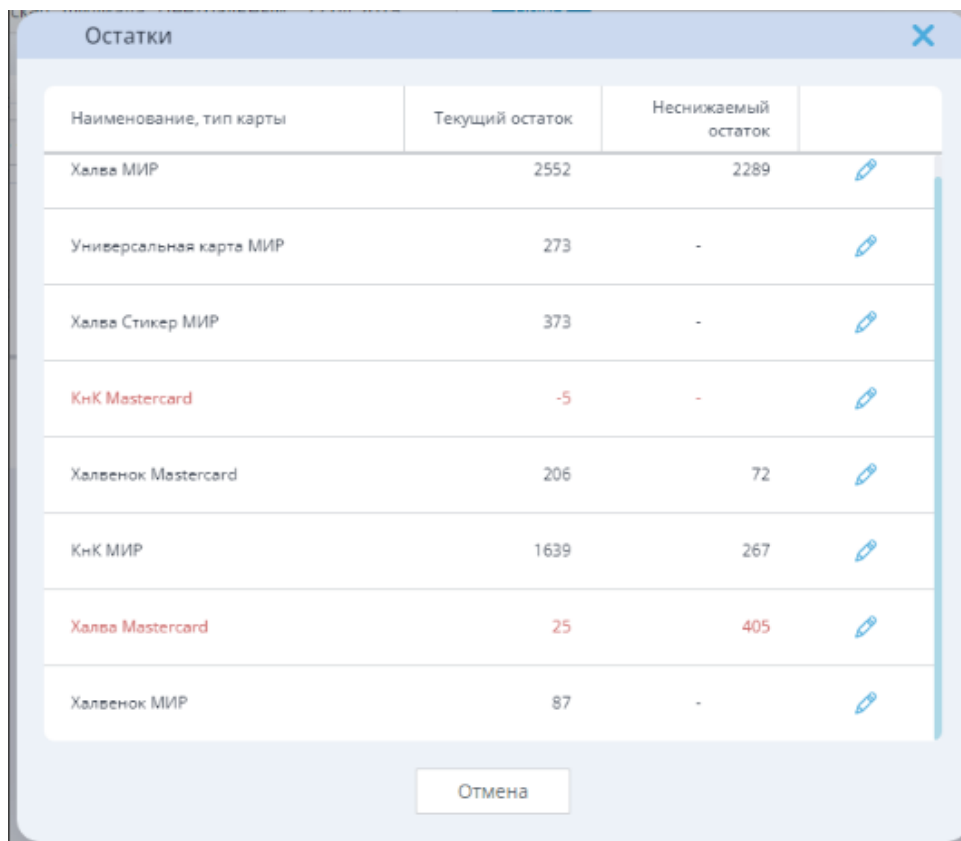


Рисунок 42 – Данные об остатках

Рисунок 43 – Формирование отправления

## Справочник номеров-исключений

Данный функционал необходим для предотвращения формирования запросов к базе ФФЛ, которые могут привести к отказу системы. Хранит в себе перечень технических номеров, которые необходимо исключать при формировании истории обращений. Пример отображения на рисунке 44.

Номера	
9682208930	
8005116728	
1118880006	
3833479900	
1118880019	
9586649297	
8452746017	
4992150176	
4996051913	
1112220004	
4957458403	
1111111111	

Рисунок 44 – Справочник номеров-исключений

## ■ Редактирование подсказок

Данный раздел содержит в себе текст подсказок, которые отображаются при просмотре некоторых продуктов. В разделе их можно просматривать и редактировать. Пример на рисунке 45.

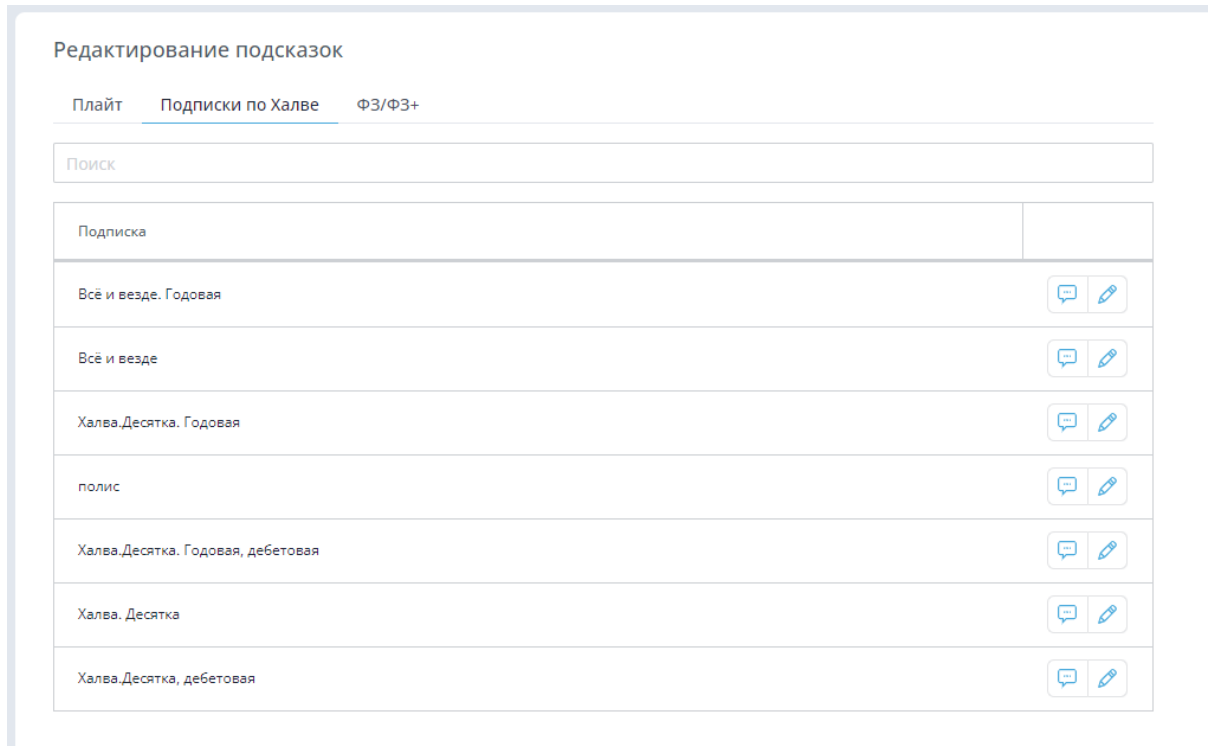


Рисунок 45 – Редактирование подсказок

## ■ Настройка ленты уведомлений

Данный раздел помогает настраивать отображение сообщений в ленте уведомлений в зависимости от роли, что уменьшает визуальный шум для сотрудников. Пример на рисунке 46.

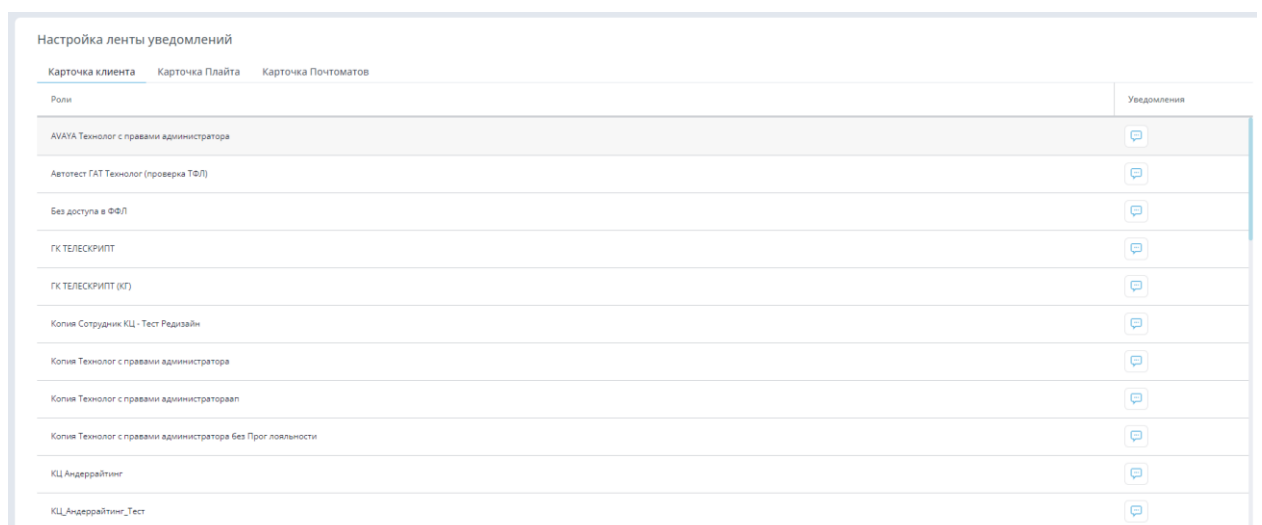


Рисунок 46 – Настройка ленты уведомлений

## Тематики обращений

Данный раздел помогает формировать список тематик, используемых при фиксации обращений. Пример вариантов использования на рисунке 47.

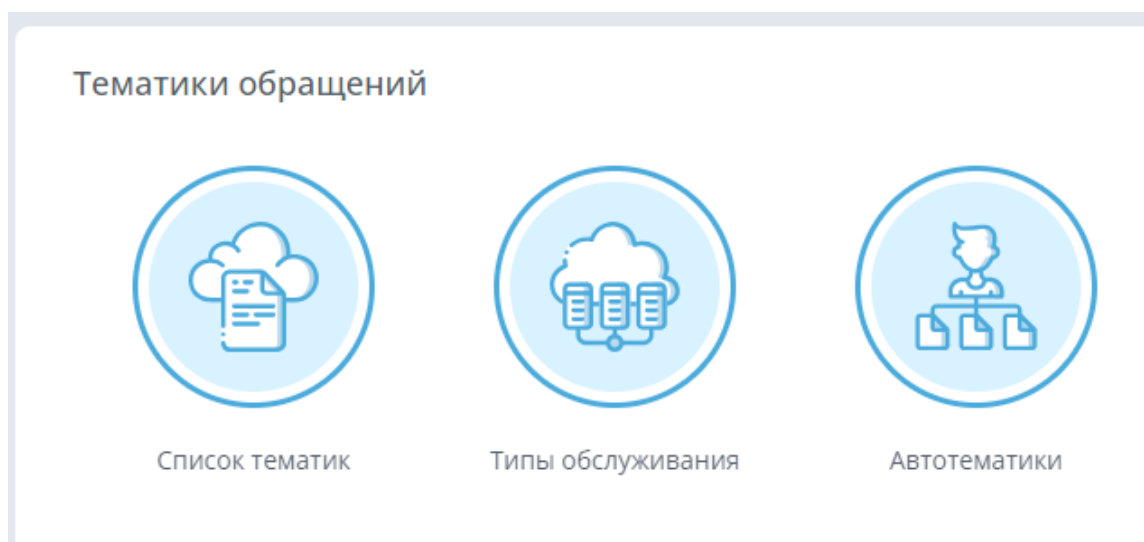


Рисунок 47 – Варианты использования рабочего стола «Тематики обращений»

## Действия

Данный раздел нужен, для администрирования списка действий по обращениям. Пример на рисунке 48.

№ п.п.	Признаки активности	Название действия		
1	Да	Вопрос клиента решен		
2	Да	Вопрос клиента решен		
3	Да	Звонок переведен		
4	Да	и		
5	Да	Заведена задача в пайрус		
6	Да	Звонок переведен		
7	Да	Заведена задача в Pirus		
8	Да	Звонок сорвался		

Рисунок 48 – Рабочий стол «Действия»

## ■ Смена режима обслуживания

Данный функционал позволяет менять режим обслуживания для сотрудников – горячая линия или чат. Пример на рисунке 49.

SSO	ID РБС	Фамилия	Имя Отчество	Режим обслуживания	
koshelevrd	2509557507	Кошелев	Роман Дмитриевич	ГЛ	

Рисунок 49 – Рабочий стол «Смена режимов обслуживания»

## ■ Задачи ИФЛ

Данный раздел создан для работы с задачами ИФЛ. Позволяет искать задачи и работать с ними. Пример на рисунке 50.

ID Задачи	Форма	Статус задачи	Автор	Исполнитель	Этап	Создано	Принято в работу	Обновлено
487455	Услуга отмена комиссии за услугу 'Минимальный платеж'	Ожидает подтверждения	Алимова Маргарита Константиновна	-	2 линия	02.04.2025 14:22	-	02.04.2025 14:22

Рисунок 50 – Рабочий стол «Реестр задач»

## ■ Виджеты

Данный раздел создан для управления доступности виджетов по ролям пользователей, а также для настройки порядка их отображения. Помогает оптимизировать отображение в приложении в зависимости от потребностей пользователя. Пример на рисунке 51.

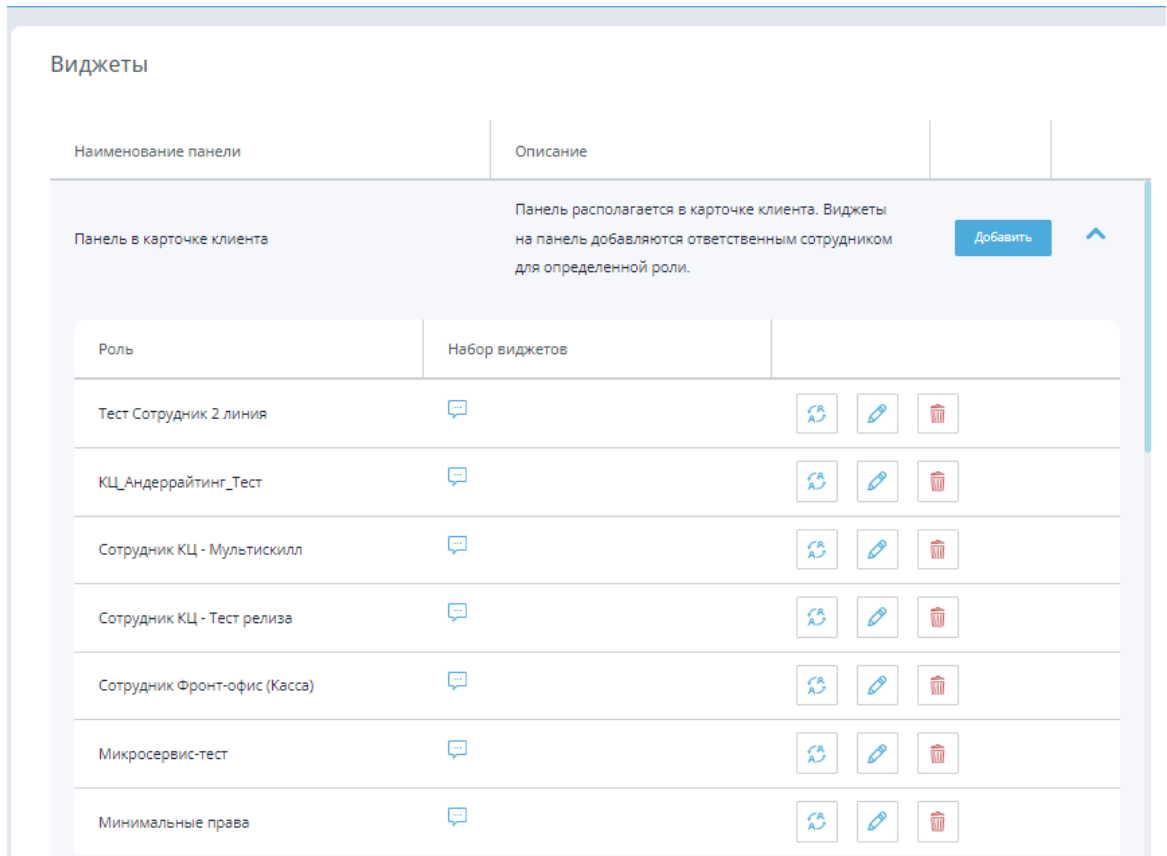


Рисунок 51 – Рабочий стол «Виджеты»

## Личные показатели

Данный раздел создан для контроля показателей оператора. Оператор может отслеживать насколько его работа соответствует плану и делать соответствующие выводы. Пример на рисунке 52.

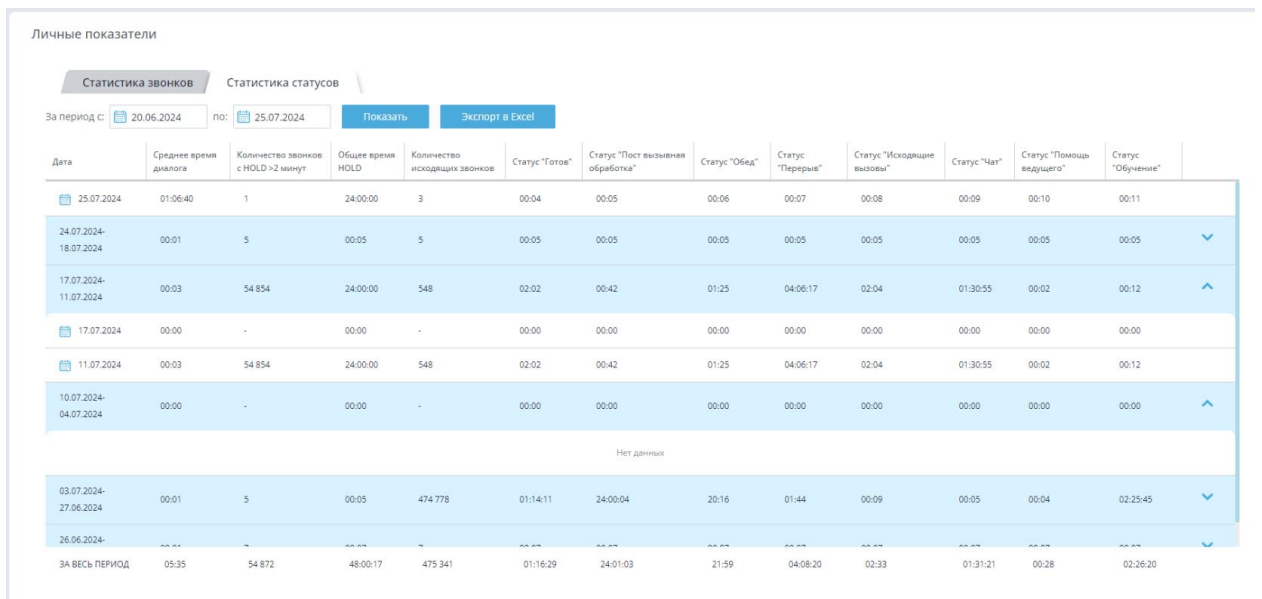


Рисунок 52 – Рабочий стол «Личный кабинет оператора»

## ■ Реестр мошенников

Данный функционал был разработан для поддержания процесса выявления мошенников во время звонка. Необходим для создания реестра, в котором хранятся биометрические модели мошенников, по которым можно определить, что при звонке в банк обращается мошенник. Пример на рисунке 53.

Реестр мошенников Загрузить

UUID	Дата добавления	Кем добавлен	Дата удаления	Кем удалён	Дата обновления	Кем обновлён
d48f9fc2-952f-4f51-b11e-21f48133e3dc	26.03.2025 05:24	ermoevmm	26.03.2025 06:09	ermoevmm	26.03.2025 05:24	ermoevmm
d23ad16a-52a8-4102-950c-06b68fb9fc38	26.03.2025 03:40	ermoevmm	26.03.2025 05:22	ermoevmm	26.03.2025 03:40	ermoevmm
3b08988d-af83-4766-9988-783227b62032	25.03.2025 12:38	ermoevmm	26.03.2025 06:18	ermoevmm	25.03.2025 12:38	ermoevmm
bd120e3c-8dfb-4322-bb4f-bbb379cef49a	25.03.2025 09:38	ermoevmm	26.03.2025 06:18	ermoevmm	25.03.2025 09:38	ermoevmm
92b4d924-fdbb-4e61-bed9-9073aad69f4e	25.03.2025 09:37	ermoevmm	25.03.2025 09:38	ermoevmm	25.03.2025 09:37	ermoevmm
103b96d1-8b2a-44b5-bce3-42f3b6da8fd1	18.03.2025 02:57	ermoevmm	25.03.2025 09:36	ermoevmm	18.03.2025 05:58	ermoevmm
eaab95139-cdd3-4e2d-baca-c8f54ecc66e8a	18.03.2025 02:55	ermoevmm	18.03.2025 02:55	ermoevmm	18.03.2025 02:55	ermoevmm
ab85f1aa-e4c9-4d51-a48c-628dd1bb5a71	17.03.2025 12:43	ermoevmm	17.03.2025 09:55	ermoevmm	17.03.2025 12:43	ermoevmm

Рисунок 53 – Рабочий стол «Реестр мошенников»

## ■ Шаблоны для баннеров

Данный функционал реализован для однотипного создания баннеров по шаблонам. Позволяет добавлять категории, шаблоны, редактировать старые. Пример на рисунке 54.

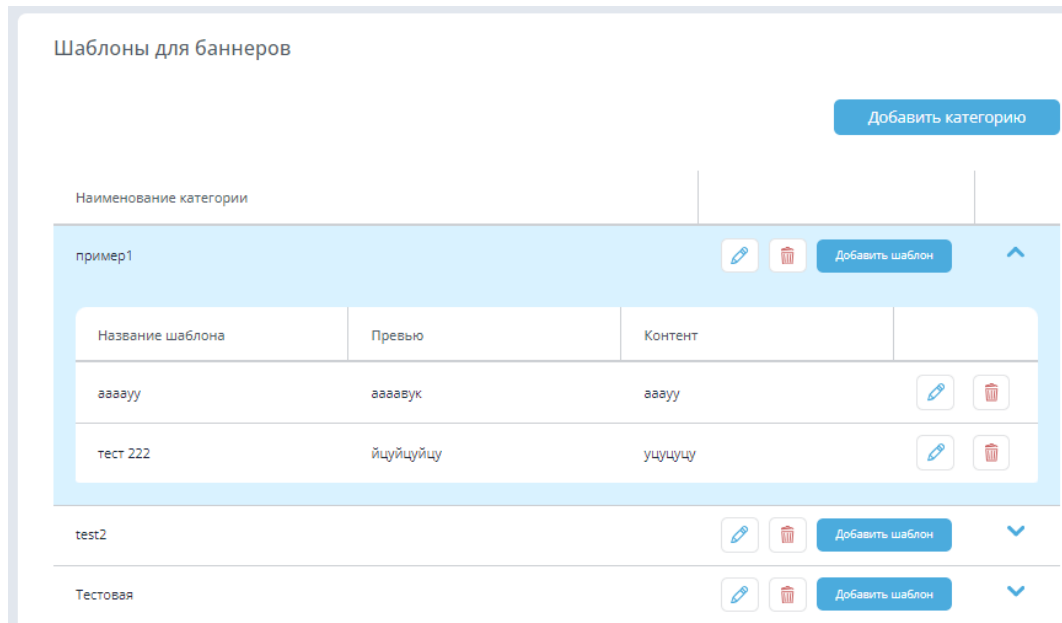


Рисунок 54 – Рабочий стол «Шаблоны для баннеров»

## ■ Логистика карт

Данный раздел реализован для работы со статусами логистики карт и изменения их описания. Пример на рисунке 55.

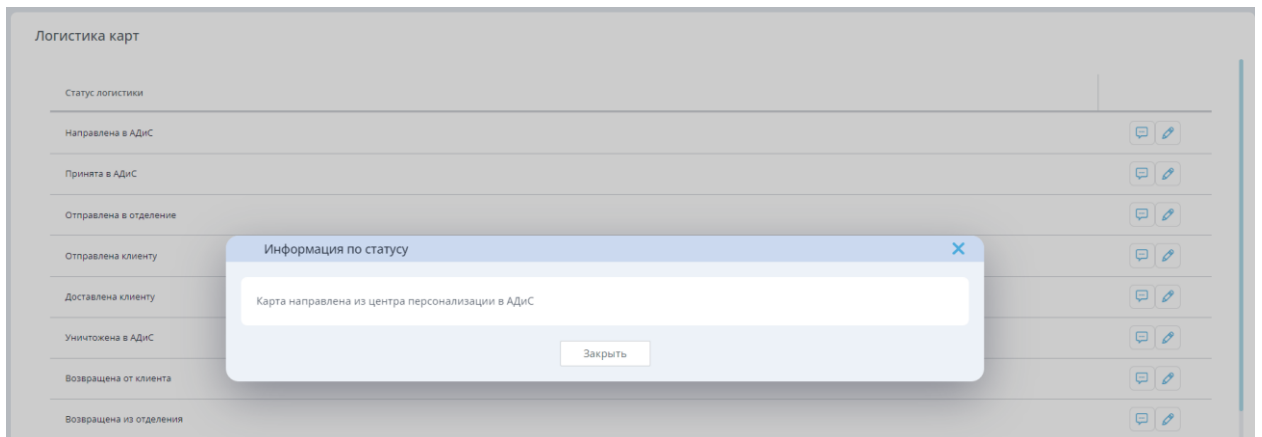


Рисунок 55 – Рабочий стол «Логистика карт»

## 7. Админка

### ■ Общая информация

Админка необходима для упрощения работы технической поддержки приложения. Через админку возможно проводить дополнительные настройки приложения, например, загружать новые шаблоны печатных форм, минуя команду развития.

Также админка необходима для исправления ошибочных кейсов, которые невозможно устранить путём доработки функционала.

### ■ Содержание

Админка включает в себя следующие разделы: Пользователи, Роли, Права, Группы прав, Группы рассылки, Блокировка префиксов, Боковая панель, Тематики обращений, Справочник ПФ, Экшны, Кондишны, Плейсхолдеры, Услуги в ОМП, Электронное подписание, Папки сообщений, Шаблоны, Ключевые слова, События PUSH, Тематики обращений, VIP-клиенты, Самосертификация, Удаление голосового слепка, Предложение тэга, Сбой Genesys, Подписки, Системные настройки, Мануал, Действия по алертам, Группы алертов, Генерация алертов, Связки с ролями, Формы задач в Ruyus, Загрузка ошибочных СМС, Список депозитов, ЧДП по Халве, Условия отображения депозитов, Срок действия депозитов, Отделения для отображения депозитов, Справочник ошибок по картам, Связь роль-причина блокировки карты, Причины блокировки карты, Контрольная сумма наследства, Связь роль-заявка ФФЛ, Настройка заявок, Выданные доли наследства, Отделения, Кассовые ценности, Инкассация, Сброс кешей бэкенда, Управление джобами, Удаление голосового слепка, Мин требования кредит, Мин требования улк., Проверки улк., Проверки кредит, Проверки для снятия блокировки MIN\_FREE, Типы комиссии по ипотеке, Причины для кредитных каникул, Фичетогглы.

Пример админки на рисунке 56.

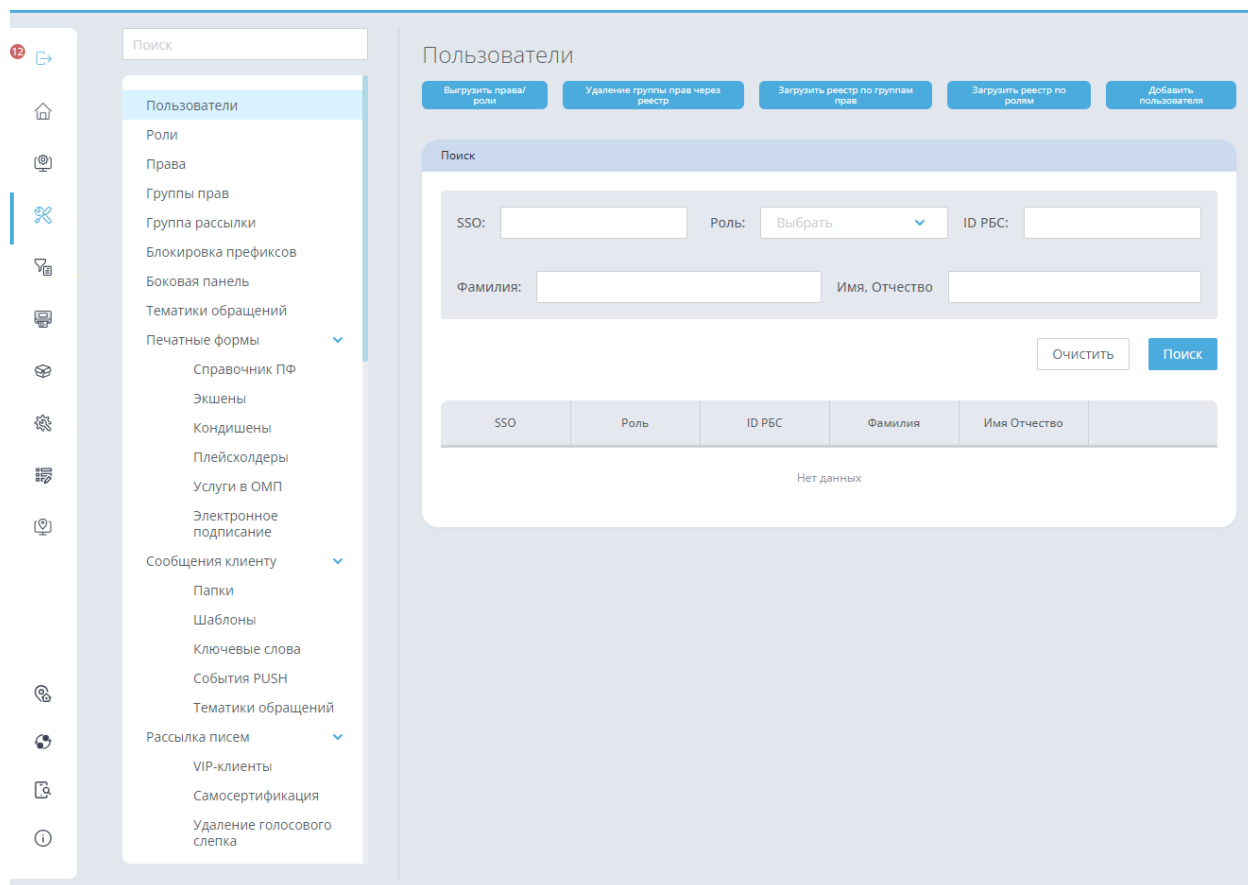


Рисунок 56 – Разделы админки

## 8. Документ

### ■ Подтверждение документов

Раздел «Подтверждение документов» необходим для подтверждения сформированных кассовых документов при выдаче наличных ДС физических лиц. Данный раздел позволяет искать документы, подтверждать их, формировать платежные документы. На рисунках 57-59 примеры функционала.

The screenshot shows the search interface for document confirmation. It includes a sidebar with navigation icons, a top navigation bar with tabs for 'Подтверждение документов', 'Документы ЮЛ', and 'Поиск документов'. The search form contains fields for 'Оператор' and 'Клиент' (both with 'Выбрать' buttons), 'Отделение' (set to 'ПАО "СОВКОМБАНК" - ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА'), 'Валюта' (set to 'RUR'), and 'Номер документа'. A 'Поиск' button is located at the bottom right. Below the search form is a table titled 'Список документов' with columns: 'Номер', 'Номер пачки', 'Статус', 'Дата создания', 'Оператор', 'Сумма', and 'ЭЦП'. The table currently displays 'Нет данных' (No data).

Рисунок 57 – Поиск в разделе «Подтверждение документов»

The screenshot shows the same interface as Figure 57, but with a list of found documents. The table 'Список документов' contains two rows, each with a checked checkbox in the first column and a speech bubble icon in the last column. The 'Подтвердить' (Confirm) and 'Сбросить' (Reset) buttons are visible at the top right.

	Номер	Номер пачки	Статус	Дата создания	Оператор	Сумма	ЭЦП	
<input checked="" type="checkbox"/>	60055362373	60055362373	В кассу	03.04.2025 08:38	ТЕХНОЛОГ	+ 3 333,00 RUR	✓	🗨
<input checked="" type="checkbox"/>	60055362375	60055362373	В кассу	03.04.2025 08:38	ТЕХНОЛОГ	+ 100,00 RUR	✓	🗨

Рисунок 58 – Найденные документы



**Подтверждение кассовых документов**

1 Проверка документов ▶ 2 Печатные формы ▶ 3 Подтверждение документов

**Приход № 60055362373**

**ФИО:** ШОКАРОВ АЗРЕТАЛИ СУЛТАНОВИЧ

**Паспорт гражданина РФ**

**Серия номер:** 46 45 645654  
**Дата выдачи:** 02.04.2025  
**Выдан:** ВАПРАРАПР  
**Код подразделения:** 654-654

**Кассовый символ:** 16  
**Сумма:** 3 333,00 RUB  
**Номер пачки:** 60055362373

**Назначение платежа:** Пополнение счета наличными.; СЧЕТ КОРРЕСПОНДЕНТА 40817 810 4 5018 6766671 (ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" ПАО "СОВКОМБАНК").

**ФИО Бухгалтера:** ТЕХНОЛОГ  
**Время подписания:** 03.04.2025

---

**Приход № 60055362375**

**ФИО:** ШОКАРОВ АЗРЕТАЛИ СУЛТАНОВИЧ

**Кассовый символ:** 32  
**Сумма:** 100,00 RUB  
**Номер пачки:** 60055362373

**Назначение платежа:** Комиссия за прием денежных средств в погашение кредита. Без НДС.

**ФИО Бухгалтера:** ТЕХНОЛОГ  
**Время подписания:** 03.04.2025

---

**Итого**

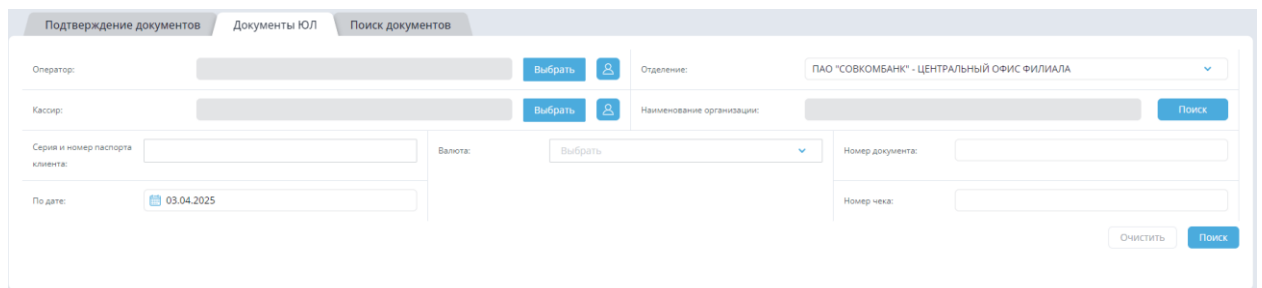
**Приход:**  
**3 433,00 RUB**

Отмена Далее


Рисунок 59 – Окно подтверждения кассовых документов


## ■ Документы ЮЛ


Данный функционал предназначен для работы с документами по операциям для юридических лиц, а именно поиск, подтверждение, печать, удаление. Пример функционала на рисунках 60-61.




**Подтверждение документов** | **Документы ЮЛ** | Поиск документов

**Оператор:**  Выбрать  **Отделение:** ПАО "СОВКОМБАНК" - ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА

**Кассир:**  Выбрать  **Наименование организации:**  Поиск

**Серия и номер паспорта клиента:**  **Валюта:**  Выбрать  **Номер документа:**

**По дате:**  03.04.2025 **Номер чека:**

Очистить Поиск

Рисунок 60 – Поиск в разделе «Документы ЮЛ»

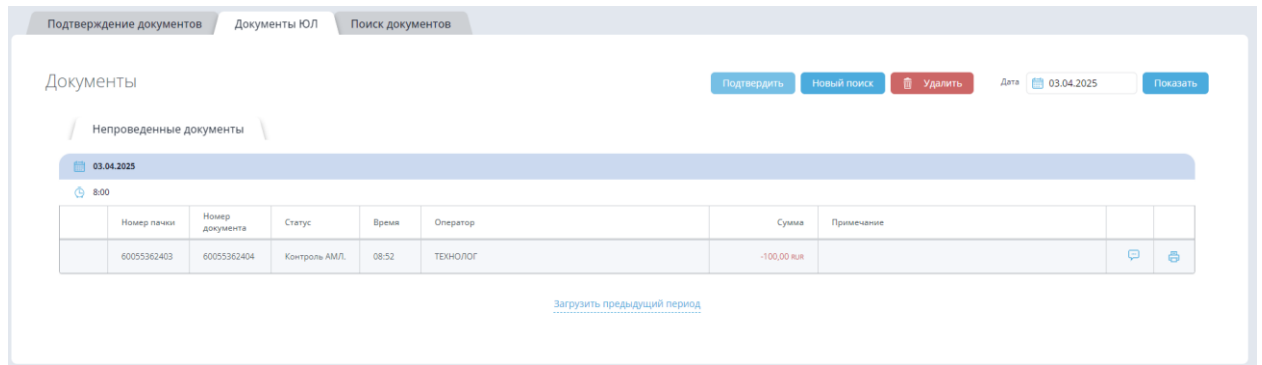


Рисунок 61 – Найденные документы ЮЛ

## Поиск документов

Данный функционал необходим для поиска и работы со всеми сформированными документами. Поиск может выполняться по оператору, кассиру, уникальному номеру документа, уникального номера пачки, номеру договора, номеру счета, по отделению и по дате. Функционал позволяет смотреть подробную информацию по документу, удалять его, подтверждать. На рисунках 62-63 пример функционала.

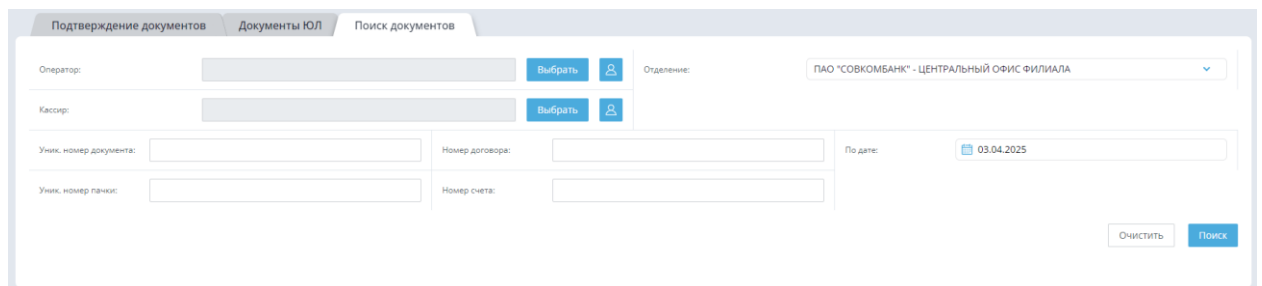


Рисунок 62 – Поиск в разделе «Поиск документов»

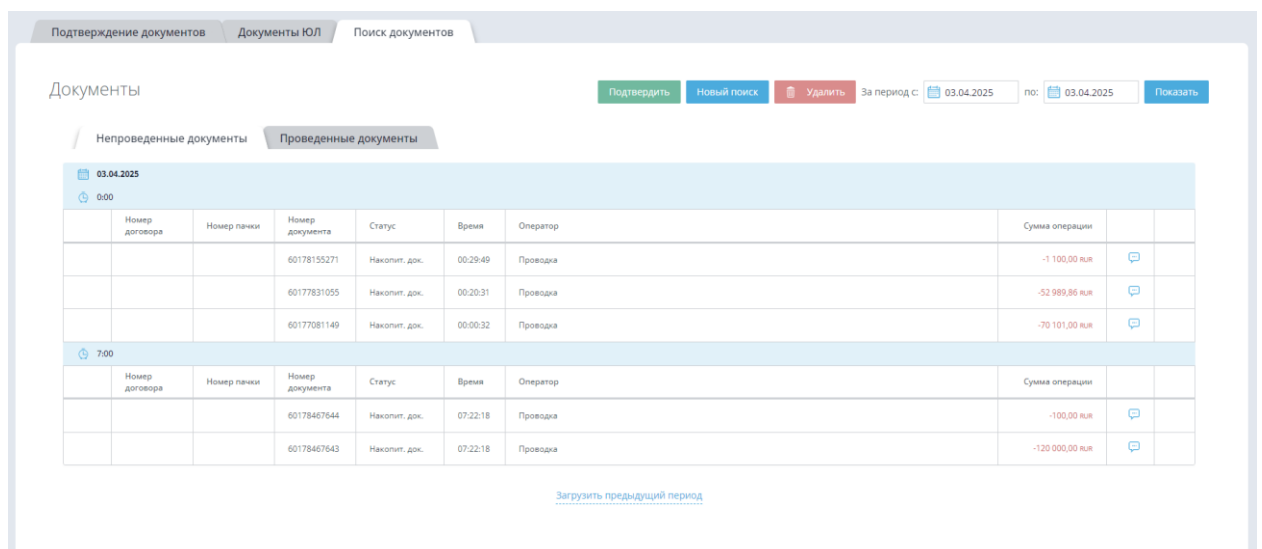


Рисунок 63 – Найденные документы

## 9. Кассы/УС

### Общая информация

Раздел кассового обслуживания необходим для обеспечения возможности полноценно работать в ФФЛ финансовых консультантов и закрывать их потребность в части выдачи ДС, формирования отчётности и инкассации. Отображение раздела на рисунке 64.

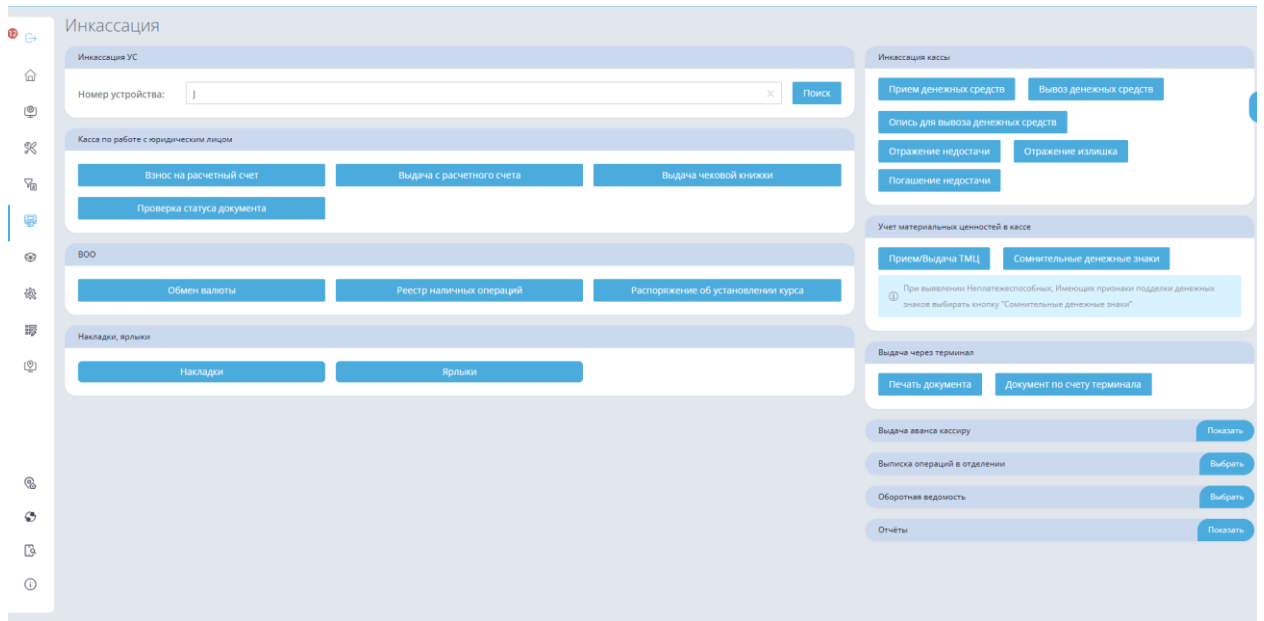


Рисунок 64 – Раздел «Кассы/УС»

### Инкассация УС

В работе финансовых консультантов существует обязанность по инкассации устройств самообслуживания (терминалы/банкоматы) по мере необходимости.

Устройства группируются по филиалам, за которыми они закреплены, при этом любой пользователь должен видеть устройства своего филиала. Пример поиска устройства на рисунке 65.



Рисунок 65 – Поиск УС

Выбрав необходимое устройство по нему открывается список доступных операций, а именно Пополнение, Изъятие, Излишки, Недостачи, Отражение через 30232. Пример формы для УС на рисунке 66.

The screenshot shows a web interface for recording a cash receipt (инкассация) from a device (УС). The interface has a top navigation bar with tabs: "Изъятие", "Излишки", "Недостачи", and "Отражение через 30232". The main content area is titled "Изъятие средств из устройства J360202" and includes a sub-section "Поступление на счет кассы со счета устройства".

Fields and values shown in the form:

- Дата инкассации: 03.04.2025
- Счет дебета: 20202810901000000094
- Счет кредита: 20208810950120002503
- Доступный остаток: 654 620,00 RUR
- Инкассатор: Кузаков Артём Владиславович (with a "Поиск" button)
- Сумма операции: 0,00 RUR (with two input fields)
- Бухгалтер: Выбрать (dropdown menu)
- Кассир: Выбрать (dropdown menu)
- Примечание: (empty text area)

At the bottom of the form, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Выполнить" (Execute).

Рисунок 66 – Пример формы инкассации УС

**Касса по работе с юридическим лицом**

Данный функционал позволяет обслуживать юридический лица и включает в себя следующий функционал: Взнос на расчетный счет, Выдача с расчетного счета, Выдача чековой книжки, Проверка статуса документа. Т.е. позволяет формировать кассовые документы и проверять их статусы. На рисунках 67-68 пример функционала.

Рисунок 67 – Взнос на расчетный счет

Рисунок 68 – Формирование чековой книжки

**BOO**

Данный раздел необходим для работы с валютнообменными операциями и содержит следующий функционал: Обмен валюты, Реестр наличных операций, Распоряжение об установке курса. Т.е. можно менять

валюту, устанавливать другой курс валюты, а также просматривать совершенные операции.

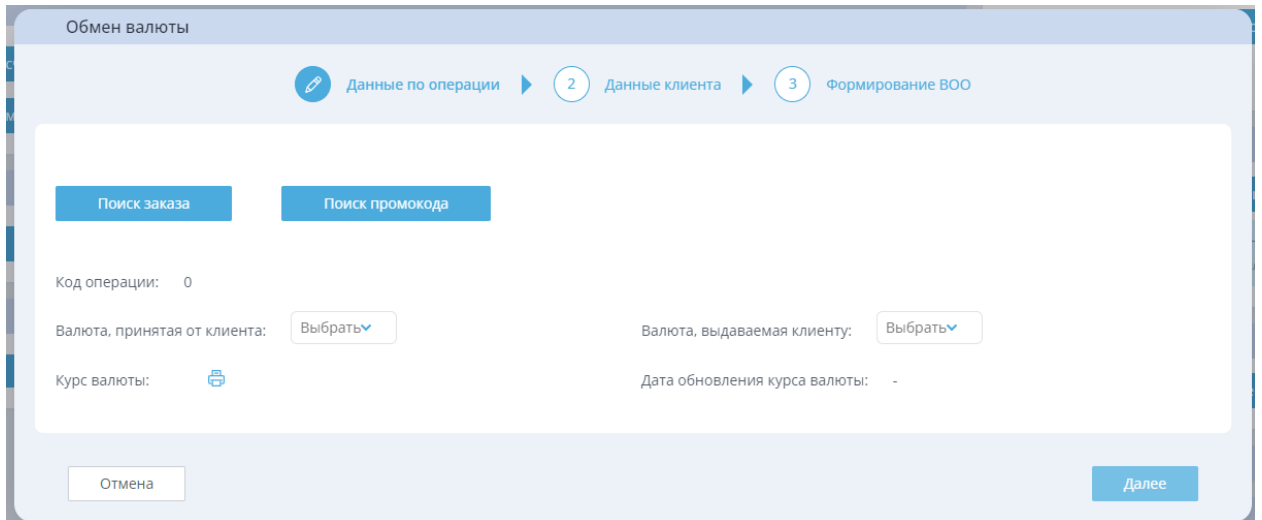


Рисунок 69 – Обмен валюты

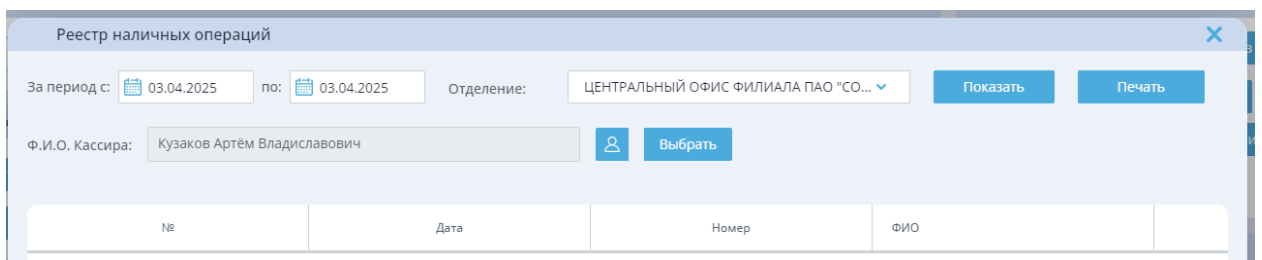


Рисунок 70 – Реестр наличных операций

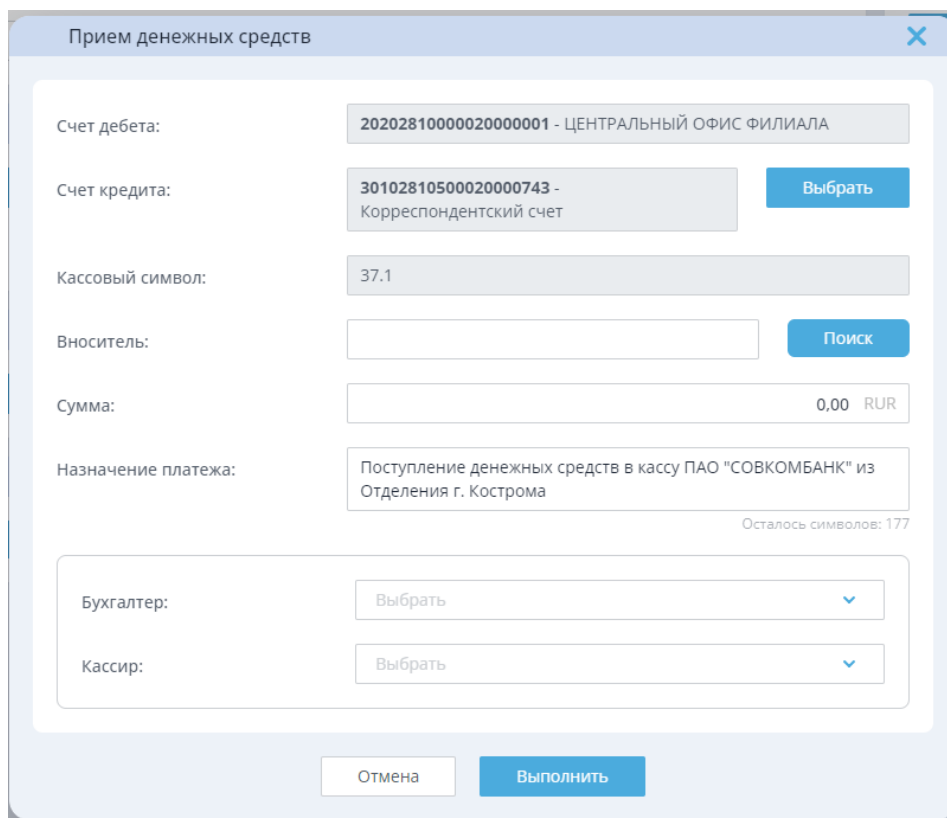
### ■ Накладки, ярлыки

Данный функционал требуется для формирования накладок и ярлыков по денежным средствам и ценностям в отделении. Накладки и ярлыки используются для хранения в отделении. Состоит из функций: Накладки, Ярлыки. На рисунке 71 – пример формирования накладок.

Рисунок 71 – Формирование накладок

## ■ Инкассация кассы

Данный функционал требуется для выполнения действий связанных с инкассацией касс. Включает в себя: Прием денежных средств, Вывоз денежных средств, Опись для вывоза денежных средств, Отражение недостачи, Отражение излишка, Погашение недостачи. Пример функционала на рисунке 72.



Прием денежных средств

Счет дебета: 20202810000020000001 - ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА

Счет кредита: 30102810500020000743 - Корреспондентский счет

Кассовый символ: 37.1

Вноситель:

Сумма:  RUR

Назначение платежа: Поступление денежных средств в кассу ПАО "СОВКОМБАНК" из Отделения г. Кострома

Осталось символов: 177

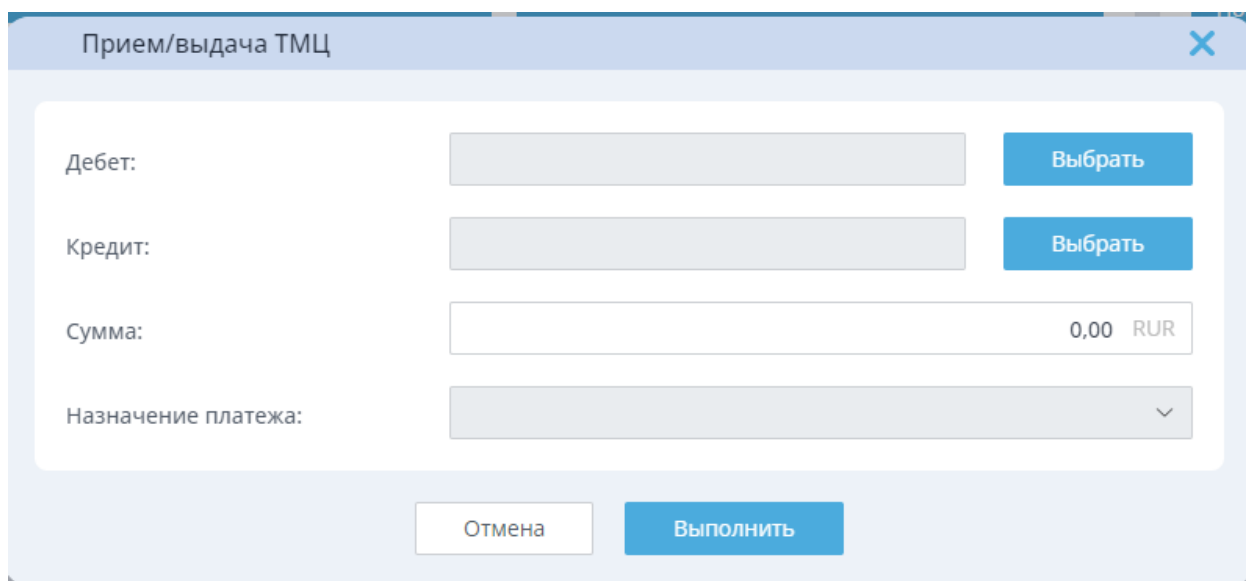
Бухгалтер:

Кассир:

Рисунок 72 – Пример функционала

### ■ Учет материальных ценностей в кассе

Данный функционал необходим для учета товарно-материальных ценностей в кассе. Включает в себя: Прием/Выдача ТМЦ, Сомнительные денежные знаки. Пример на рисунке 73.



Прием/выдача ТМЦ

Дебет:

Кредит:

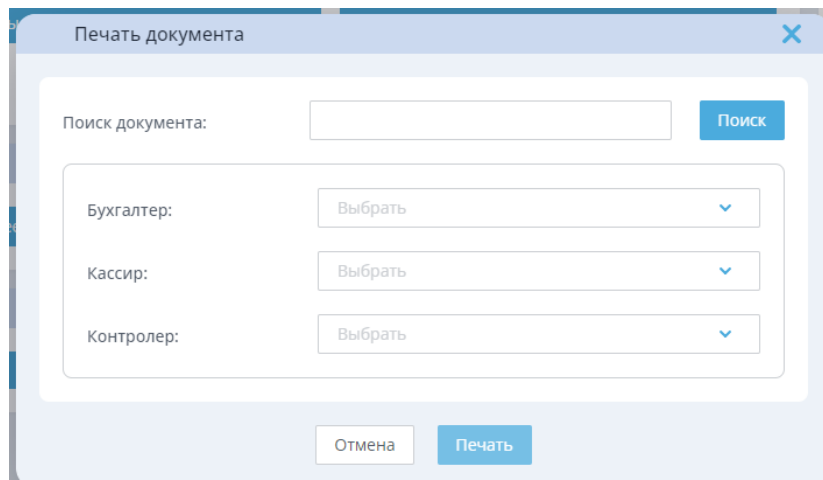
Сумма:  RUR

Назначение платежа:

Рисунок 73 – Прием/выдача ТМЦ

## ■ Выдача через терминал

Данный функционал предназначен для операций выдачи валюты через терминал, таких как формирование РКО и создания документа по счету терминал. Пример на рисунке 74.



Печать документа

Поиск документа:  Поиск

Бухгалтер:

Кассир:

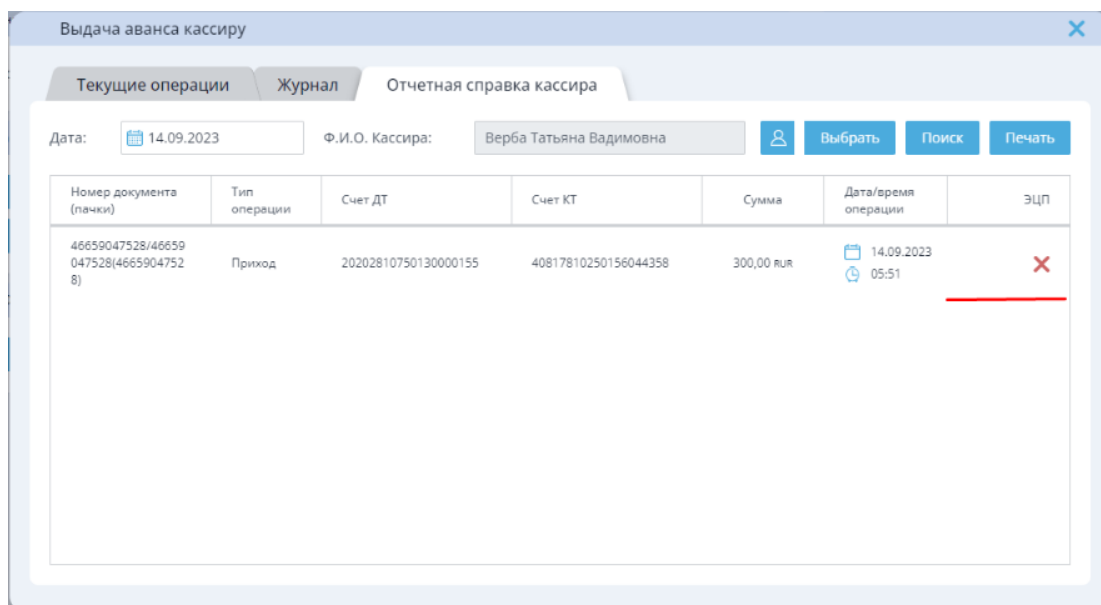
Контролер:

Отмена Печать

Рисунок 74 – Печать документа

## ■ Выдача аванса кассиру

Данный функционал реализован для работы со следующим кейсом: при работе в отделении где больше одного кассира, ДС распределяются по нескольким кассирам и документируются через выдачу аванса кассиру, и в конце дня подводят итоги по остаткам у конкретного кассира в отчетной справке. На рисунке 75 пример функционала.



Выдача аванса кассиру

Текущие операции | Журнал | **Отчетная справка кассира**

Дата:  Ф.И.О. Кассира:  Выбрать Поиск Печать


Номер документа (пачки)	Тип операции	Счет ДТ	Счет КТ	Сумма	Дата/время операции	ЭЦП
46659047528/46659047528(46659047528)	Приход	20202810750130000155	40817810250156044358	300,00 руб	14.09.2023 05:51	

Рисунок 75 – Выдача аванса кассиру

## Выписка операций в отделении

Данный функционал необходим для формирования выписки операций по кассам в отделении. Пример на рисунке 76.

Выписка операций в отделении

Выбор счета | 2 Выписка по счету

Поиск:  Найти

Наименование счета	Номер счета
Главный счет кассы Системы	2020215660000004000
Главный счет кассы Системы	20202810000020000001
Главный счет кассы Системы	20202840600020000002
Главный счет кассы Системы	20202978500020000003
Иностранная валюта, принятая на экспертизу ДО 1824	91104398850120000001
Отосланная экспертизу наличная иностранная валюта	91104156050120000001
Отосланная на экспертизу наличная иностранная валюта	91104398150120000002

Отмена Далее

Рисунок 76 – Выписка операций в отделении

## Оборотная ведомость

Данный функционал необходим для формирования оборотной ведомости. Пример на рисунке 77.

Оборотная ведомость

Выбор счета | Оборотная ведомость

За период с:  по:  Показать Выгрузить  Показать счета с остатками и оборотами

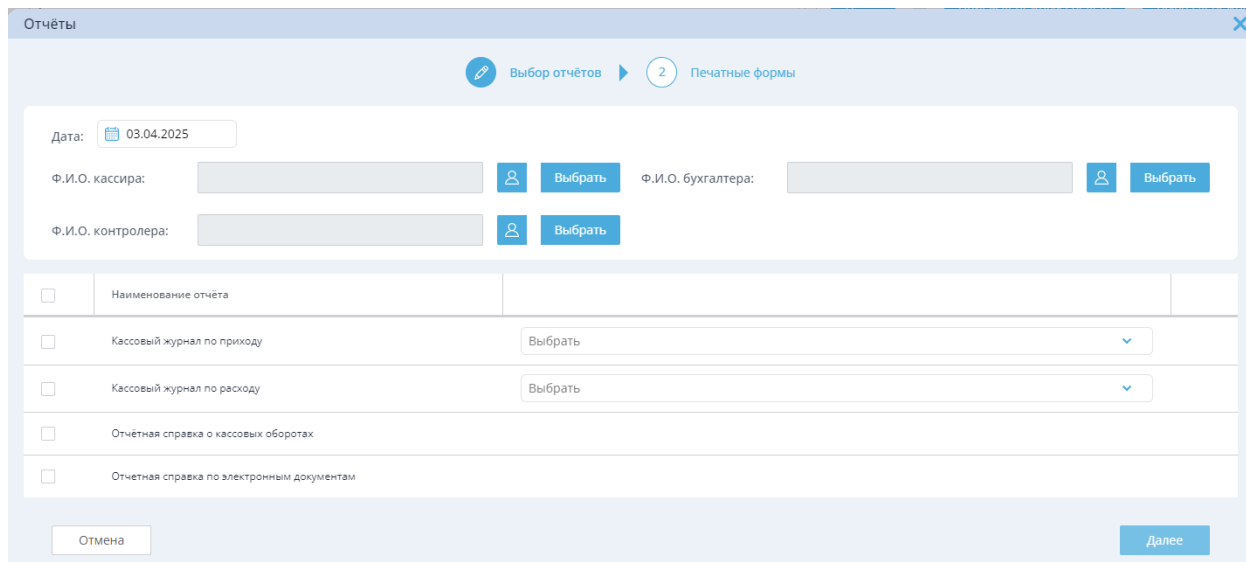
Номер счета	Входящее сальдо	Оборот по дт	Оборот по кт	Исходящее сальдо	Наименование счета
2020215660000004000	1 000 054 050,00 CNY	0,00 CNY	0,00 CNY	1 000 054 050,00 CNY	Главный счет кассы Системы
20202810000020000001	2 369 765 918,62 RUR	0,00 RUR	0,00 RUR	2 369 765 918,62 RUR	Главный счет кассы Системы
20202840600020000002	491 199 643,00 USD	0,00 USD	0,00 USD	491 199 643,00 USD	Главный счет кассы Системы
20202978500020000003	499 892 245,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	499 892 245,00 EUR	Главный счет кассы Системы
91104398850120000001	0,00 RUR	0,00 RUR	0,00 RUR	0,00 RUR	Иностранная валюта, принятая на экспертизу

Отмена Назад

Рисунок 77 – Оборотная ведомость

## ■ Отчёты



Данный функционал необходим для формирования отчетов по кассам.  
Пример на рисунке 78.




Отчёты

1. Выбор отчётов ▶ 2. Печатные формы

Дата: 03.04.2025

Ф.И.О. кассира:    Ф.И.О. бухгалтера:  

Ф.И.О. контролера:  

<input type="checkbox"/>	Наименование отчёта	
<input type="checkbox"/>	Кассовый журнал по приходу	<input type="button" value="Выбрать"/>
<input type="checkbox"/>	Кассовый журнал по расходу	<input type="button" value="Выбрать"/>
<input type="checkbox"/>	Отчётная справка о кассовых оборотах	
<input type="checkbox"/>	Отчетная справка по электронным документам	

Рисунок 78 - Отчеты

## 10. Почтомат

### Отправления

Во вкладке отправления доступен поиск по номеру телефона, номеру отправления или штрихкоду (Рисунок 79).

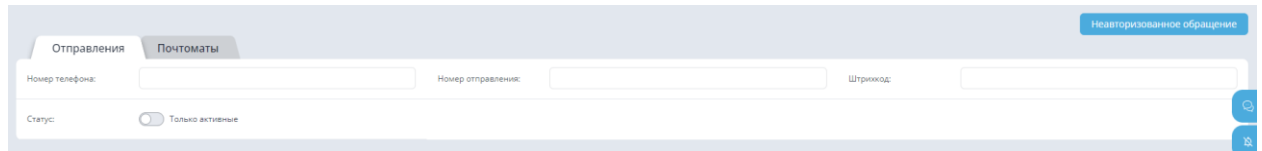


Рисунок 79 – Поиск отправлений

### Карточка отправления

В карточке отправления доступна информация по общим данным по отправлению, общим данным по посылке, списку транзакций, комментарии, штрихкодам, пинкоду и истории коммуникаций, истории обращений, отправка фискального чека, а также лента уведомлений (Рисунок 80).

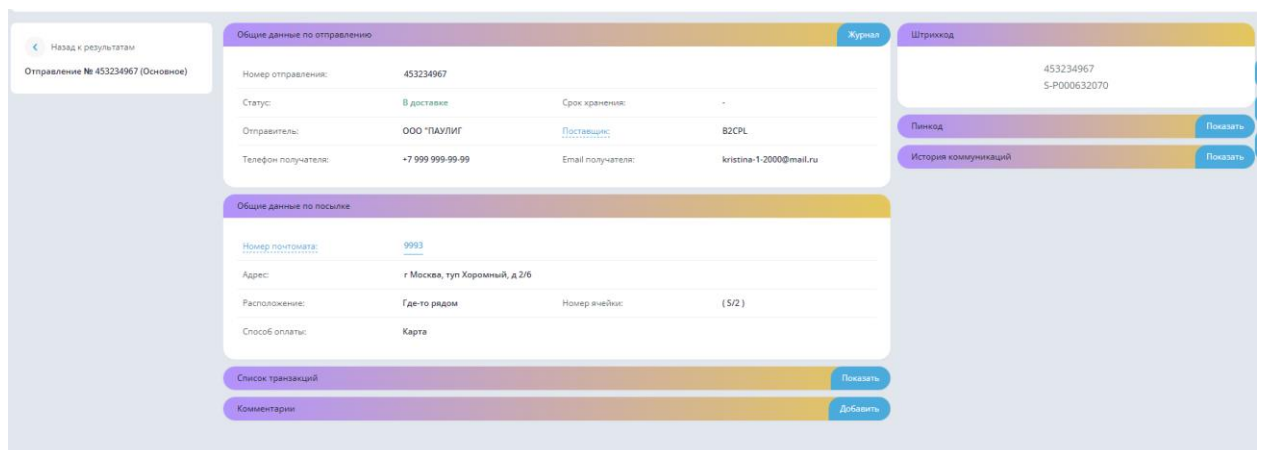


Рисунок 80 – Карточка отправления

Находясь в карточке отправление доступен просмотр истории изменения статуса отправления, истории коммуникации, списка транзакций, пинкода и добавление комментариев.

### Почтоматы

Во вкладке «Почтоматы» доступен поиск по номеру почтомата, городу или улице, также имеется возможность зафиксировать неавторизованное обращение (Рисунок 81).



Рисунок 81 – Поиск почтоматов

### Карточка отправления в почтоматах

В карточке отправления доступна информация по общим данным по отправлению, общим данным по посылке, списку транзакций, комментарии, штрихкодам, пинкоду и истории коммуникаций (Рисунок 82). По кнопке «Показать» доступна информация о свободных и занятых ячейках почтомата, а также подсказки по учету статусов ячеек почтомата (Рисунок 83).

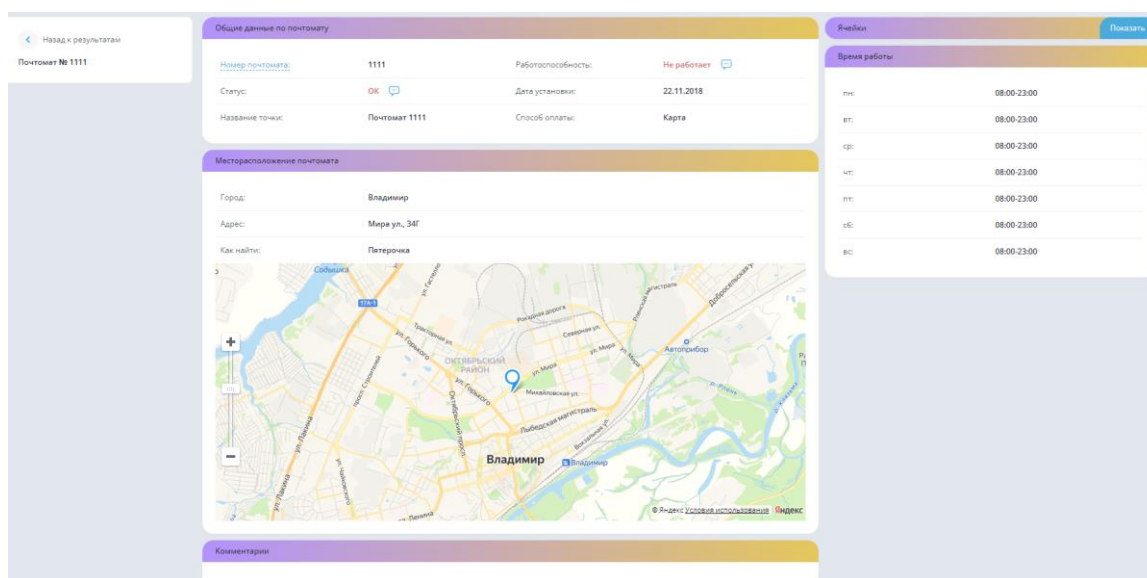


Рисунок 82 – Карточка почтомата

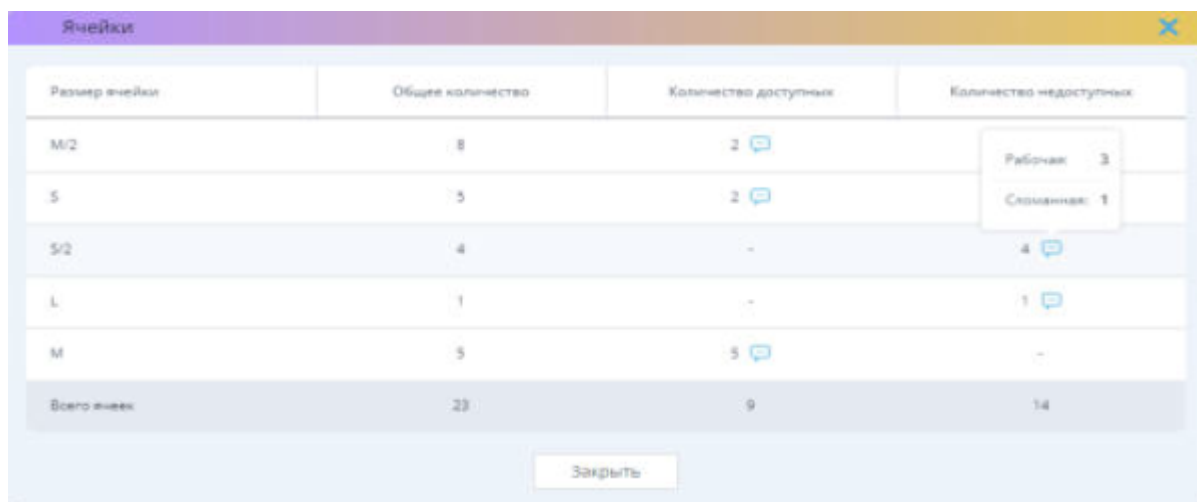


Рисунок 83 – Просмотр ячеек почтомата

## 11. Админка ТФЛ

### Общая информация

Данный раздел предназначен для администраторов системы для внесения правок в справочники и обеспечения корректной работы функционала ТФЛ.

### Содержание

Раздел содержит в себе следующие элементы: Общие параметры, Настройка параметров обработки, Настройка шаблонов сообщений, Лимит сотрудника, Справочник объектов, Возврат страховок, Выгрузка отчетности. Пример на рисунке 84.

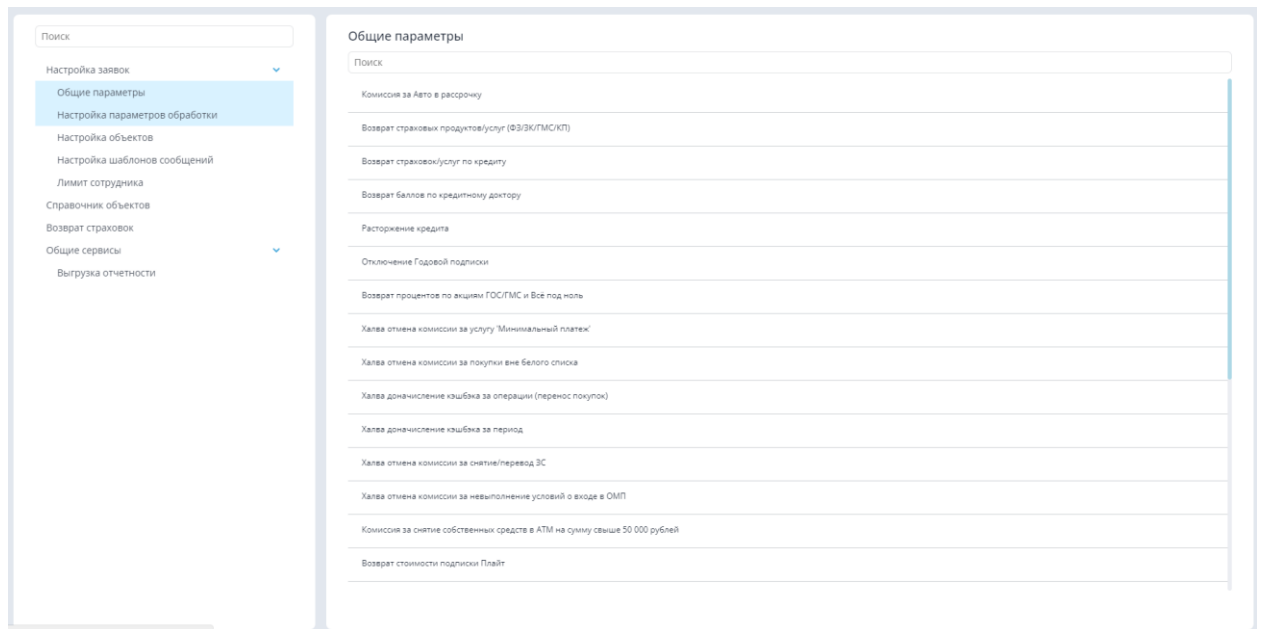


Рисунок 84 – Пример раздела в админке ТФЛ

## 12. Реестр задач

### ■ Общая информация

Данный раздел является другой точкой вызова для раздела из рабочего стола «Реестр задач». Подробное описание в пункте 6.12.

## 13. Офис ХКБ

### Общая информация

После цессии ХКБ возникла потребность в интеграции клиентов ХКБ в СКБ, для этого была реализован офис ХКБ, который позволяет обслуживать клиентов, работать с их счетами, формировать печатные формы, а также переводить клиентов в СКБ.

### Содержание

Основные функции, которые можно выполнять в данном разделе: поиск клиента, просмотр кредитных и депозитных счетов, закрытие счетов, формирование документов. На рисунках 85.

Поиск клиента ХКБ

Тип документа: Паспорт РФ | Номер документа: | Дата рождения: ДД.ММ.ГГГГ

Номер договора: | Номер лицевого счета: |

История поиска | Очистить | Поиск

Ф.И.О.	Номер документа	Дата рождения
Нет данных		

Рисунок 85 – Пример функционала

ЫҒДШГКБ ФРАЗЛТМЫНЬ  
ЫШАҒХАФЗЗЯБ  
ID ХКБ: 29104011

Личные данные  
Дата рождения: 10.02.1969

Документы  
Документ: 2013 353068  
ПАСПОРТ РФ

**Внимание!**  
 Закрытие счета дебетовой карты ХКБ ЗАПРЕЩЕНО!  
 ⚠️ Деньговые средства из ХКБ в СКБ после закрытия вклада переводятся автоматически!  
 Инициализировать операцию «Выдача денежных средств» со счета карты - НЕ нужно. [Подробнее](#)  
 (!) В период ожидания зачисления ДС на счет в СКБ предложите клиенту вклады СКБ.

Овердрафты / Карты рассрочки					
Дата открытия	Номер договора	Номер счета	Продукт	Сумма ближайшего платежа	Дата ближайшего платежа
14.12.2021	238807732	-	Кредитная карта	-	05.05.2023
18.12.2021	2388541157	-	Кредитная карта	-	16.05.2023

Текущие счета			
Дата открытия	Номер договора	Номер счета	Продукт
07.05.2022	7301035302	40817810290013269486	Дебетовая карта
10.05.2018	7307017497	40817810390011281560	Дебетовая карта
22.04.2016	7505457312	40817810890410040527	Дебетовая карта
10.05.2022	7319333666	40817810690013275397	Накопительный счет
14.12.2021	КК-40817810093410029183	40817810093410029183	Кредитная карта
18.12.2021	КК-40817810793410029357	40817810793410029357	Кредитная карта

Рисунок 86 – Список продуктов

ДОГОВОР № 7301035302

**Внимание!**  
 Закрытие счета дебетовой карты ХОБ ЗАПРЕЩЕНО!  
 Денежные средства из ХОБ в СКБ после закрытия вклада переводятся автоматически!  
 Инициализировать операцию «Вводча денежных средств» со счета карты – НЕ нужно. [Подробнее](#)  
 В период ожидания зачисления ДС на счет в СКБ [срочно клиенту вложить СКБ](#).

К подлиннику документа    Список продуктов

**Общие данные по счету**

Клиент:	ЫҒДШҖКБ ФРАЗПТМЫҖЫҢ ЫЩАҖХАҖЗЯЭБ		
Продукт:	Дебетовая карта		
Номер договора:	7301035302	Номер счета:	40817810290013269486
Статус:	действует <a href="#">Закрыть</a>	Дата открытия:	07.05.2022
Доступный остаток:	0,00 руб.	Возможность пополнения:	Да
Возможность частичного снятия:	Да	Мин. сумма пополнения:	-
Мак. сумма снятия:	0,00 руб.		

**Расчет %B при закрытии договора**

На дату: 03.04.2025 [Показать](#)

**Операции**

**Наличные операции**

[Ввод денежных средств](#)

**Карты (1)**

ИИН:	2200 56** **** 6111
Дата выдачи:	07.05.2022
Срок действия:	31.05.2027
Тип счета:	Генеральный

Рисунок 87 – Пример депозитного договора

ДОГОВОР № 2388077732

Список продуктов

**Общие данные по кредитной карте**

Клиент:	ЫҒДШҖКБ ФРАЗПТМЫҖЫҢ ЫЩАҖХАҖЗЯЭБ		
Продукт:	Кредитная карта		
Номер договора:	2388077732	Номер счета:	-
Статус:	Действует	Дата открытия:	14.12.2021
Лимит по карте:	40 000,00 руб.		

**Связанные счета**

Тип счета	Номер договора
Счет для гашения	КК-40817810093410029183

**МОП**

Минимальная сумма платежа:	0,00 руб.
Дата начала:	05.04.2023
Дата окончания:	05.05.2023

**Задолженность**

Полная задолженность:	0,00 руб.
Сумма для возврата в беспроцентный период:	0,00 руб.
Дата окончания беспроцентного периода:	-
Дата начала расчетного периода:	05.04.2023
Дата окончания расчетного периода:	04.05.2023

Рисунок 88 – Пример договора карты рассрочки

**Печатные формы**

Печать    Архив

**Овердрафты и карты рассрочки**

Выписка по счету [Печать](#)

**Вклады**

Выписка по счету [Печать](#)

**Текущие счета**

Выписка по счету [Печать](#)

Рисунок 89 – Доступные для формирования печатные формы

## 14. Офисы и банкоматы

### ■ Общая информация

При входе открывается модальное окно, в котором доступен поиск офиса или банкомата по адресу и доступным операциям (Рисунок 90-91).

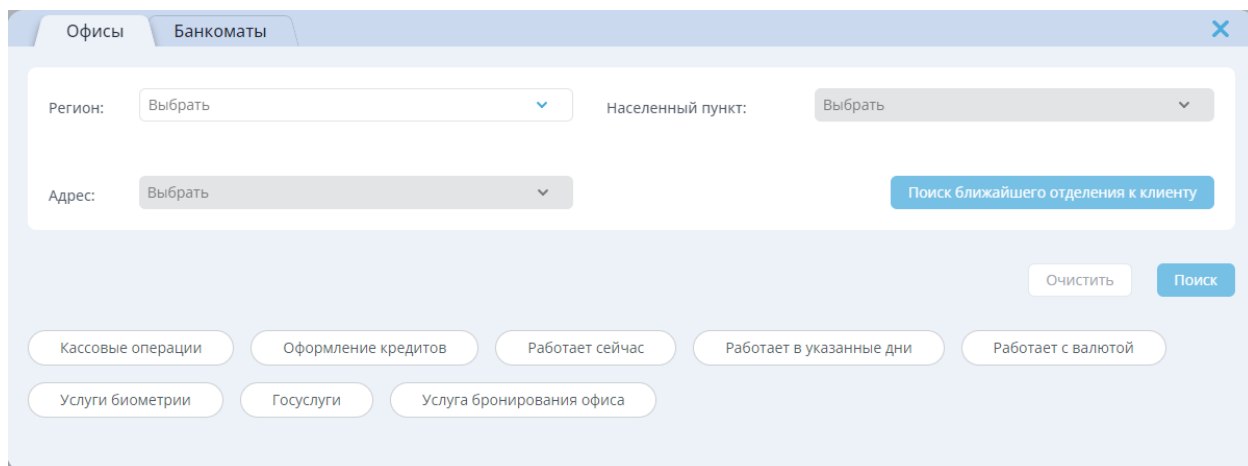


Рисунок 90 – Поиск офиса

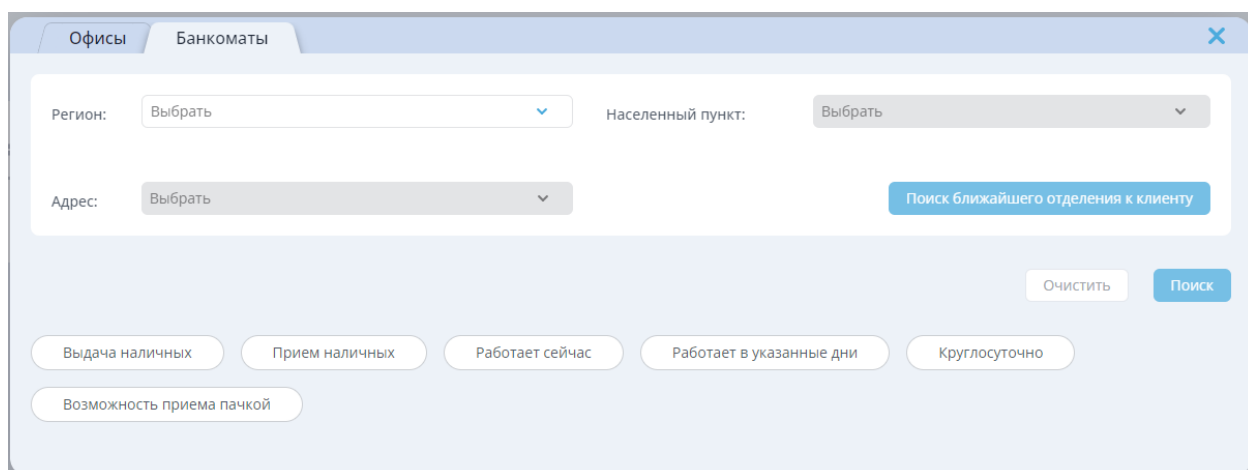


Рисунок 91 – Поиск банкомата

## 15. Курсы валют

### Курсы валют

В разделе с курсами валют доступен просмотр курса валюты с поиском по городу и возможностью поиска отделений, в которых доступен обмен конкретной валюты (Рисунок 92).

Валютная пара	Банк покупает	Банк продает	Обновлено	
AED / RUB	22,00 руб	25,00 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>
GBP / RUB	107,40 руб	124,40 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>
CNY / RUB	11,05 руб	13,55 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>
EUR / RUB	90,25 руб	97,75 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>
THB / RUB	2,25 руб	3,00 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>
CHF / RUB	85,65 руб	103,45 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>
USD / RUB	83,45 руб	87,45 руб	03.04.2025 01:20	<a href="#">Список отделений для обмена</a>

Курс действует на указанное время. Точный курс обмена будет определен на момент совершения операции

Рисунок 92 – Просмотр курсов валют

### Список отделений для обмена

При нажатии на «Список отделений для обмена», открывается модальное окно с офисами и их временем работы, также доступна отправка клиенту данных по sms и просмотр отделения на карте (Рисунок 93).

Адрес отделения	Время работы отделения	Время работы кассы
Дополнительный офис №24 ПАО "Совкомбанк" г Москва, ул Щелкина, д 28	пн - пт 09:00 - 21:00, без перерыва; сб - вс 09:00 - 17:00, без перерыва	пн - пт 09:00 - 21:00, перерыв 11:00 - 11:15; перерыв 13:00 - 13:30; сб - вс 09:00 - 17:00, перерыв 11:00 - 11:15; перерыв 13:00 - 13:30
Дополнительный офис "Ипотечный центр №2" ПАО "Совкомбанк" г Москва, пер Трубликовский, д 13 к 1	пн - пт 10:00 - 19:00, без перерыва; пт 10:00 - 18:00, без перерыва; сб - вс выходной	пн - пт 10:00 - 18:30, без перерыва; пт 10:00 - 17:30, без перерыва; сб - вс выходной
Дополнительный офис №13 ПАО "Совкомбанк" г Москва, ш Алтуфьевское, д 88	пн - пт 09:00 - 21:00, без перерыва; сб - вс 09:00 - 17:00, без перерыва	пн - пт 09:00 - 21:00, перерыв 13:00 - 13:30, перерыв 16:00 - 16:30; сб - вс 09:00 - 17:00, перерыв 13:00 - 13:30, перерыв 15:00 - 15:30
Дополнительный офис №16 ПАО "Совкомбанк" г Москва, б-р Строгинский, д 7 к 1	пн - пт 09:00 - 21:00, без перерыва; сб 09:00 - 17:00, без перерыва; вс выходной	пн - пт 09:00 - 21:00, перерыв 11:45 - 12:00, перерыв 14:30 - 15:00; сб 09:00 - 17:00, перерыв 13:00 - 13:30; вс выходной
Дополнительный офис №28 "Кантемировский" ПАО "Совкомбанк" г Москва, ул Мастеркова, д 3	пн - пт 09:00 - 21:00, без перерыва; сб 09:00 - 17:00, без перерыва; вс выходной	пн - пт 09:00 - 21:00, перерыв 13:00 - 13:30; сб 09:00 - 17:00, перерыв 13:00 - 13:30; вс выходной
Дополнительный офис №29 "Марьино" ПАО "Совкомбанк"	пн - пт 09:00 - 21:00, без перерыва	пн - пт 09:00 - 21:00, перерыв 13:00 - 13:30, перерыв 16:00 - 16:30

Рисунок 93 – Просмотр доступных офисов

## 16. Поиск номера

### ■ Общая информация

При нажатии вызывается модальное окно, в котором доступен ввод номера для проверки его принадлежности банку (Рисунок 94).

Поиск номера
✕

Поиск:

Номер телефона в банке

Номер телефона	Отдел	Оператор	Проект
+7 960 861-58-55	ДКК	ПАО "ВымпелКом"	IZ_Organika MTC AC, Билайн кар, Мегафон кар, Теле2 кар; IZ_Organika MTC AC, Билайн кар, Мегафон кар, Теле2 кар; IZ_Organika MTC AC, Билайн кар, Мегафон кар, Теле2 кар; IZ_Organika MTC AC, Билайн кар, Мегафон кар, Теле2 кар

Рисунок 94 – Проверка принадлежности номера телефона

## 17. Информация

### ■ Содержание

При наведении всплывает окно, из которого доступны загрузка мануала по работе с приложением, просмотр ссылок на внутренние ресурсы банка, просмотр баннеров с важными новостями и просмотр информации для сотрудника (Рисунок 95).

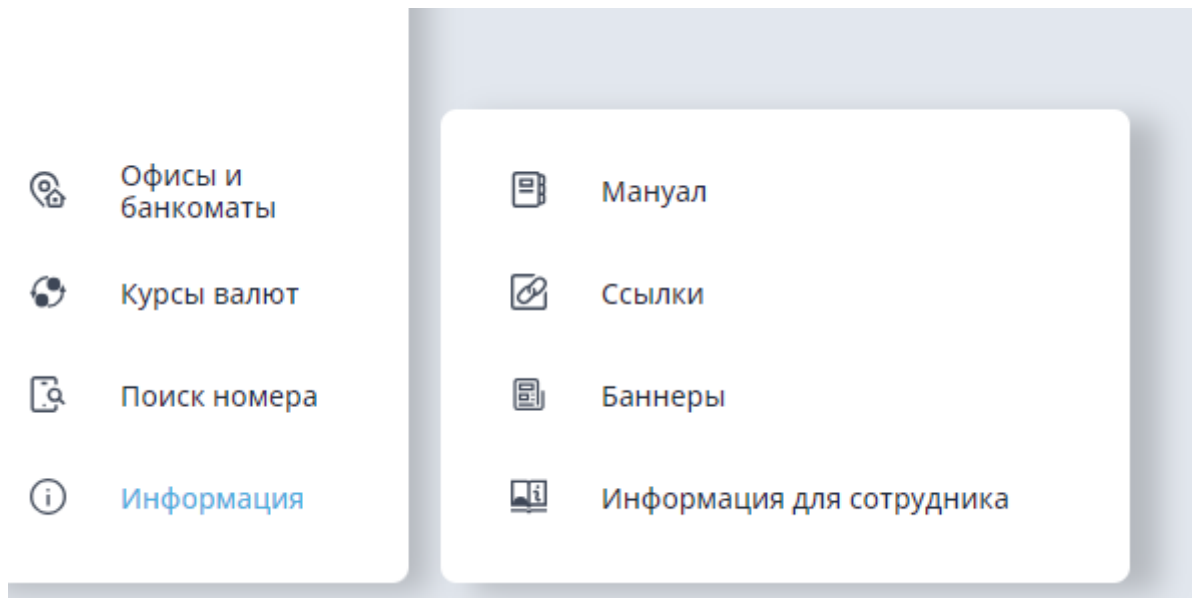


Рисунок 95 – Просмотр информации

### ■ Информация для сотрудников

В «Информации для сотрудника» доступны вкладки:

- Стандарты идентификации,
- Перевод звонков,
- Справочник возражений,
- Руководители/заместители бизнес-групп.
- Тарифные зоны (с информацией о пониженной ставке по вкладам)