

Описание функциональных  
характеристик заявляемого ПО  
«Фронт-ФЛ»

## Содержание

1	Общее описание .....	3
1.1	Назначение системы .....	3
1.2	Решаемая проблематика .....	3
2	Архитектура решения .....	4
2.1	Схема бизнес взаимодействия.....	4
2.2	Схема программных компонентов.....	4
2.3	Схема технологического стека.....	5
2.4	Схема поставки изменений на прод.....	6
3	Функциональное описание .....	6
3.1	Описание функциональности программного обеспечения.....	6

# 1 Общее описание

## 1.1 Назначение системы

Программное обеспечение «Фронт-ФЛ», в виде Web-клиента на сайте <https://ffl.sovcombank.group>, предназначено для обслуживания клиентов банка в офисах и через колл-центр. Основные возможности системы:

- Просмотр подробной информации по оформленным продуктам клиента;
- Фиксация обращений;
- Оформление новых продуктов (счета, вклады);
- Выдача и замена карт;
- Выполнение финансовых операций (внесение, выдача, переводы);

## 1.2 Решаемая проблематика

### 1.2.1 Автоматизация процессов

- Упрощает и ускоряет обработку обращений клиентов, заменяя бумажный документооборот и рутинные операции цифровыми решениями.
- Снижает нагрузку на сотрудников, минимизируя ручной ввод данных.

### 1.2.2 Улучшение клиентского опыта

- Позволяет клиентам удаленно открывать продукты (вклады, счета), получать карты и документы без посещения отделения.
- Обеспечивает прозрачность и контроль над финансовыми операциями через удобный интерфейс.

### 1.2.3 Централизованное управление данными

- Фиксирует все обращения и транзакции, создавая единую базу для аналитики и отчетности.
- Упрощает соблюдение регуляторных требований (например, хранение документов и истории операций).

### 1.2.4 Повышение безопасности

- Интегрирует механизмы проверки клиентов и авторизации операций.
- Снижает риски ошибок и мошенничества за счет автоматизированных сценариев.

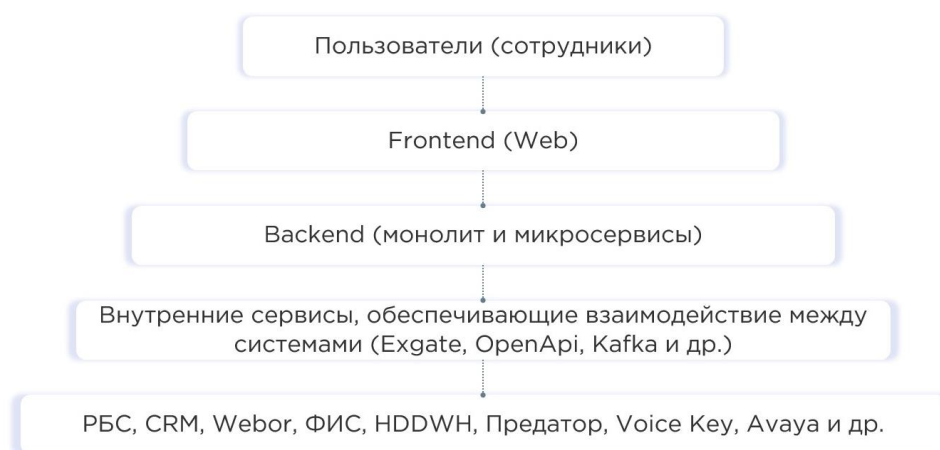
### 1.2.5 Масштабируемость бизнеса

- Позволяет банку быстро запускать новые продукты и услуги без значительных изменений в инфраструктуре.
- Поддерживает кросс-продажи (например, предложение карты при открытии счета).

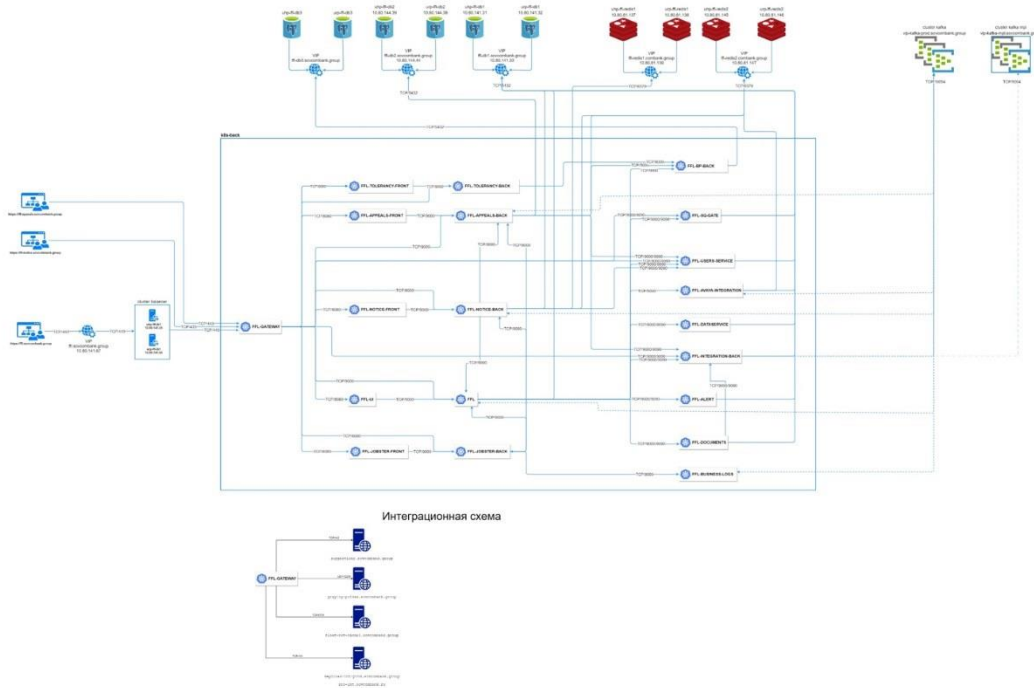
Таким образом, приложение оптимизирует внутренние процессы, повышает удовлетворенность клиентов и усиливает конкурентные преимущества банка.

## 2 Архитектура решения

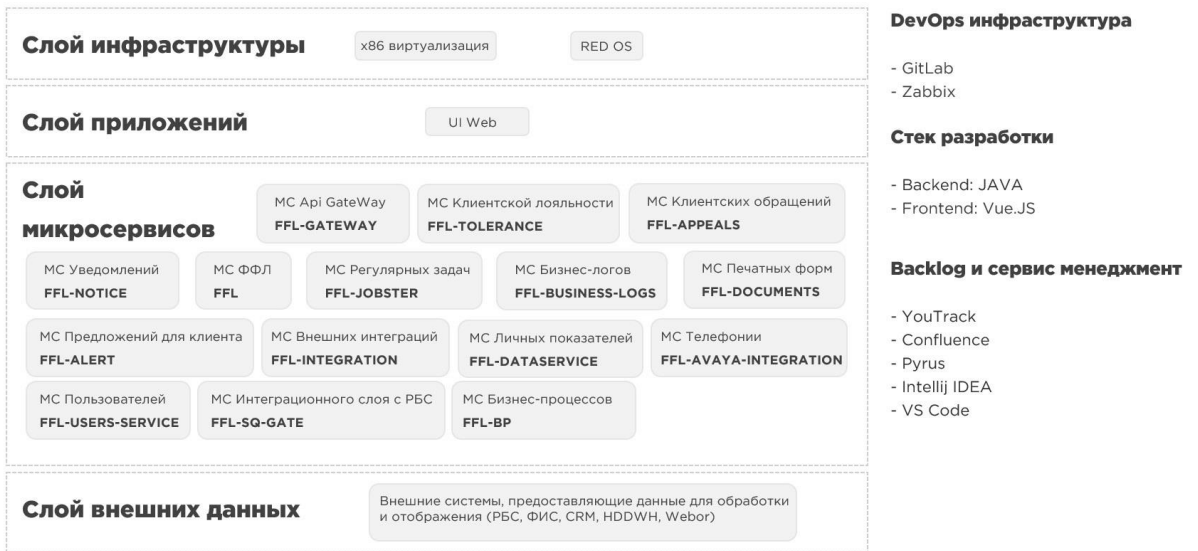
### 2.1 Схема бизнес взаимодействия



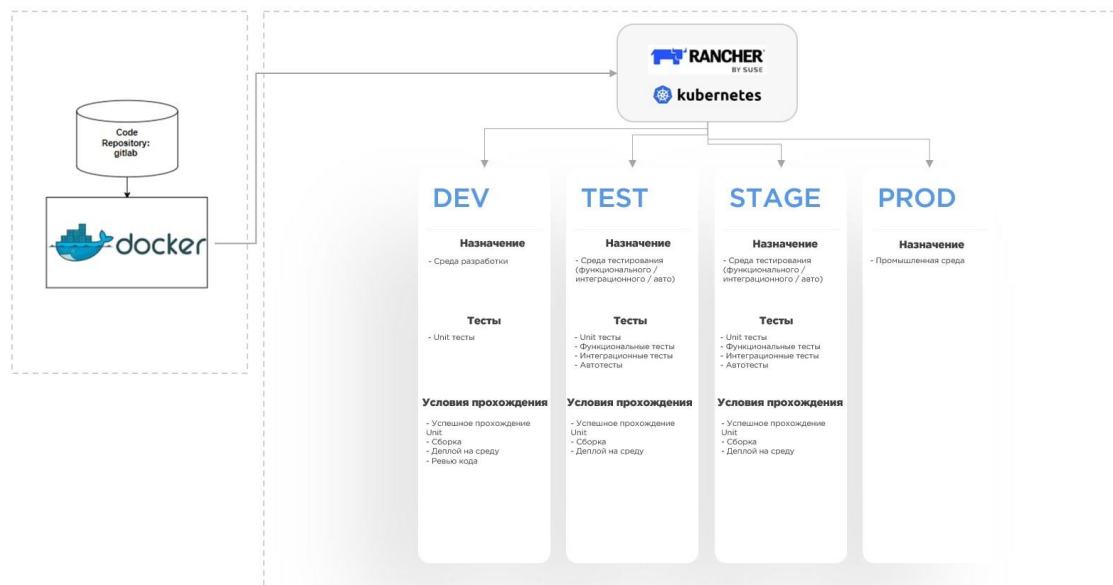
### 2.2 Схема программных компонентов



### 2.3 Схема технологического стека



## 2.4 Схема поставки изменений на прод



## 3 Функциональное описание

### 3.1 Описание функциональности программного обеспечения

Программный функционал	Описание
Офис	<p>Вкладка является основным инструментом пользователя для обслуживания клиента, содержит основные инструменты в части работы с приложением и основными функциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск клиента;</li> <li>• Отображение досье и списка договоров;</li> <li>• Работа с виджетами (оформление продуктов, формирования операций, выдача и замена карт, фиксация и история обращений и т.п.);</li> <li>• Печатные формы (по клиенту или его договорам);</li> <li>• Подробная информация по каждому продукту клиента.</li> </ul>
Рабочий стол	<p>Является инструментом бизнес-администрирования приложения и входным окном для перехода в функциональности, которые доступны ограниченному кругу пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрирование виджетов;</li> <li>• Администрирование инцидентов ФЛ;</li> <li>• Заведение заявок ТФЛ и ИФЛ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• И т.п.</li> </ul>
Админка	<p>Является инструментом сопровождения для оперативного внесения изменений в функционал приложения, для которого реализована такая возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректировка шаблонов ПФ;</li> <li>• Выдача прав для пользователей;</li> <li>• Настройка почтовых рассылок;</li> <li>• Настройка шаблонов СМС;</li> <li>• Изменение значений системных настроек;</li> <li>• И т.п.</li> </ul>
Документ	Сервис предназначен для поиска / подтверждения / удаления кассовых документов.
Кассы/УС	Сервис упрощает инкассации кассы и устройств самообслуживания, выполнять валютно-обменные операции для физ.лиц, вносить и выдавать денежные средства по юридическим лицам.
Почтомат	<p>Сервис для работы с отправлениями, связанными с почтоматами «Халва». У пользователя есть такие возможности, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр подробной информации о почтоматах «Халва»;</li> <li>• Отслеживание посылки по клиенту / номеру отправления;</li> <li>• Просмотр детальной информации по отправлению;</li> </ul>
Админка ТФЛ	Сервис для настройки условий для возмещения комиссий по услугам клиентов в рамках повышения лояльности к банку. Также в разделе есть возможность сформировать отчет по возмещенным комиссиям за определённый период.
Офис ХКБ	<p>Вкладка является основным инструментом пользователя для обслуживания клиента ХБ, содержит основные инструменты в части работы с приложением и основными функциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск клиента;</li> <li>• Отображение досье и списка договоров;</li> <li>• Формирование операций и закрытие договоров;</li> <li>• Печатные формы (по клиенту или его договорам);</li> <li>• Подробная информация по каждому продукту клиента.</li> </ul>

