

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования

по программе страхования покупок

подготовлен на основании Комплексных правил
страхования покупок (редакция 1.21), утверждённых
Приказом Генерального директора № 125 от
17.06.2021 Акционерного общества «Совкомбанк
страхование» (далее – Правила страхования)



Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Риск: **«Защита покупок»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства (для мобильной техники)/ утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки (для бытовой техники/электроники)/ утрата механических функций Застрахованного имущества (для мебели)/ обязанность возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (для крупной бытовой техники).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или выгодоприобретателя
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок
4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (ст. 964 ГК РФ)

События, не являющиеся страховыми случаями, и не влекущие обязанности Страховщика произвести страховую выплату перечислены в разделе 3 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По объектам «Крупная бытовая техника», «Бытовая техника и электроника», «Мебель» - жилое помещение, находящееся на территории РФ, по адресу которого Участник программы имеет регистрацию или является его собственником, либо проживает на основании договора найма жилого помещения.

По объекту «Мобильная техника» - Территория РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы: письменное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика; документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.); документ, подтверждающий стоимость Застрахованного имущества на момент заключения договора страхования; выписку из банка по карточному счету на дату приобретения имущества; фотографии поврежденного имущества; документы компетентных органов (копии, заверенные выдавшим документы органом), подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда.

Полный перечень документов по риску «Защита покупок» перечислен в разделе 8 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

СТРАХОВЩИК: Акционерное общество «Совкомбанк страхование».

Адрес местонахождения: 125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-т Ленинградский, д. 35 стр. 1.

СТРАХОВАТЕЛЬ: ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо — держатель одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или заемщик кредита, выданного ПАО «Совкомбанк», включенный в реестр застрахованных по программе коллективного комплексного страхования покупок (далее — «Программа»).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: крупная бытовая техника, бытовая техника и электроника, мобильная техника, мебель, приобретенная в торговой сети в период действия Договора страхования, оплаченная с использованием одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк»¹.

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО): в части страхования имущества — Участник программы, в части страхования гражданской ответственности — лица, имуществу которых был причинен вред.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ:

По объекту «Крупная бытовая техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее — Гражданская ответственность).

По объекту «Мобильная техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.

По объекту «Бытовая техника и электроника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а так-же перестает исправно работать при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного лица).

По объекту «Мебель»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: не являются страховыми случаями события и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий отличных от грабежа и разбоя;
- хищения имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации;
- повреждения огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжиги, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;
- самовозгорания Застрахованного имущества, вызвавшего его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);
- использования при эксплуатации имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели имущества;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного нестраховым случаем;
- повреждения в виде царапин, сколов, порезов и других косметических повреждений имущества, не влияющих на его работоспособность;
- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения в мобильной или бытовой технике и электронике;
- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Мобильной техники и бытовой техники, электроники или отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

¹ Карты «Халва» и карты, ставшие картами «Халва» по договорам уступки прав требований и передачи обязанностей, заключенным с АО «КИВИ БАНК», ПАО «АК БАРС» БАНК и ПАО «Восточный», права и обязанности по которым перешли к ПАО «Совкомбанк».

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ: Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период страхования, равный 1 (одному) календарному месяцу.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ (СРОК СТРАХОВАНИЯ): в отношении каждой единицы Застрахованного имущества составляет:

- при приобретении с использованием одной из видов Карт¹, участвующих в Программе — 1 (один) календарный месяц с даты успешной авторизации ПАО «Совкомбанк» операции по оплате покупки Застрахованного имущества при условии, что Программа страхования действовала на момент покупки;
- при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк», — в течение срока действия кредитного договора.

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в части страхования имущества в отношении каждой единицы Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования устанавливается в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, указанной в товарном чеке, счете или ином платежном документе, оформленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

Страховая сумма по Программе по риску «Гражданская ответственность» составляет 100 000 (сто тысяч) рублей в отношении каждой единицы Крупной бытовой техники.

Если Участнику программы (Выгодоприобретателю) произведена выплата страхового возмещения по одной конкретной единице Застрахованного имущества, то действие страхования прекращается в отношении данной единицы Застрахованного имущества.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: при наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества», «Утрата механических функций Застрахованного имущества» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Гражданская ответственность» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительного размера ущерба в пределах 100 000 (ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства», Страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере не более 10% (десяти процентов) от стоимости этого имущества на дату начала страхования, но не более Страховой суммы.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТОЙ: при наступлении Страхового случая необходимо уведомить Страховщика о страховом событии в течение 30 (тридцати) дней с момента его наступления с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

Связаться со Страховщиком можно круглосуточно по телефону Контакт-центра: 8 800 100 2 100, через чаты и в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

Точный перечень необходимых документов содержится в Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

Бланк заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/zayavleniya/>.

КОМПЛЕКСНАЯ ИТ-ЗАЩИТА

Описание услуги	Объем услуги
Онлайн-консультация в рамках инцидента Информационной безопасности/киберугрозы	1 обращение в период действия договора
Онлайн-консультации при неисправности устройства*, сбоях/неполадках с Программным обеспечением	1 обращение в период действия договора

* Под устройством понимаемая смартфон, планшет, ноутбук или компьютер.

Как воспользоваться сервисом:

Позвонить по номеру 8(800)100-00-06.

ИНФОРМАЦИОННО-ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ: Участник Программы имеет право на получение информационно-юридических услуг.

Услуги	Описание услуг	Объем услуг
Юридический сервис	Устная правовая консультация*	Безлимитно
	Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента*	1 раз в месяц
	Письменная правовая консультация*	1 раз в месяц

* Услуги оказываются только в рамках Закона о защите прав потребителей.

Информационно-юридические услуги оказывает ООО «Юридические Решения».

Услуги оказываются в течение 1 (одного) календарного месяца с момента покупки одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или в течение срока действия кредитного договора — при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк».

Описание услуг:

1. Устная правовая консультация:

1.1. Устная правовая консультация представляет собой дистанционную консультацию с решением вопроса по защите прав потребителей и рекомендациями по дальнейшим действиям Участника Программы и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в ООО «Юридические Решения» при обращении.

1.2. Устная правовая консультация предоставляется по телефону 8 800 555 94 37.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, ООО «Юридические Решения» предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Участника Программы.

1.3. В случае, если для предоставления консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Участником Программы в электронном виде через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12. В ином случае Участник Программы не сможет получить консультацию.

2. Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента:

2.1. Проверка предоставленных документов представляет собой письменное заключение или комментарий к формам договоров, документам на предмет их законности в интересах Участника Программы и отправка его в Личный кабинет Участника Программы на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Участником Программы.

2.2. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

3. Письменная правовая консультация:

3.1. Письменная правовая консультация представляет собой письменную подготовку документа (претензии, иска, ходатайства и т.д.), проверку или подготовку заключения по присланному Участником Программы документу. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

3.2. Письменная правовая консультация предоставляется через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru.

3.3. Письменная правовая консультация осуществляется в течение 48 часов со дня предоставления Участником Программы всей необходимой информации.

От Страховщика:
Главный андеррайтер
Бородина С.И.

