

## Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании и условиях Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (ред. 8.24 от 30.08.2024г.)



**Кредитор:** ПАО «Совкомбанк»

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

**Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее – основные страховые риски):** отсутствуют

**Дополнительные страховые риски:**

**Стоимость страхования:**

\_\_\_\_\_, \_\_ рублей, из них:

**Дополнительные страховые риски:**

1. Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни.
2. Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни.
3. Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)

\_\_\_\_\_, \_\_ рублей – страховая премия за  
**дополнительные страховые риски**

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо либо его наследники в случае смерти Застрахованного лица.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от страховой выплаты по событиям, наступившим вследствие:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, которые повлекли смерть Застрахованного лица;
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, за исключением рисков «Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни», произошедших в результате участия в Специальной военной операции (СВО).

Не являются страховыми случаями события, наступившее в результате:

- Алкогольного отравления Застрахованного лица либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного вынужденного употребления указанных веществ;

- Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;

- Совершение Застрахованным лицом умышленного преступления.

По риску «Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» (дополнительно) не являются страховыми случаями: Заболевания Застрахованного лица при наличии (в присутствии) ВИЧ-инфекции или СПИДа; ВИЧ-инфицирования Застрахованного лица, наступившего до вступления договора страхования в силу; Болезни, развившейся или/и диагностированной у Застрахованного лица до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий.

По рискам «Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни» и «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)» не являются страховым случаем события (дополнительно): Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление

либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно (он) было доведено (был доведен) до такого состояния противоправными действиями третьих лиц; Совершения Застрахованным лицом при управлении любым транспортным средством или лицом, которому Застрахованное лицо передало управление этим транспортным средством, дорожно-транспортного происшествия, после которого лицо, управляющее транспортным средством: привело себя либо было приведено в состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица; отказалось от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица; Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием; Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажиров местимостью более 70, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса; Признания Застрахованного лица безвестно отсутствующим; Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача; Занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта или хобби, в т.ч.: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парашютный спорт, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, рифрайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства; Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица; Травмы Застрахованного лица, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий; Занятий Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе; Пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы.

По риску «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)» (дополнительно) не является страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с заболеванием Застрахованного лица или проведенной Застрахованному лицу операцией, предшествовавшей (предшествовавших) заключению договора страхования или включению в действующий договор страхования риска «Критическое заболевание событий, прямо или косвенно связанных с заболеванием Застрахованного лица или проведенной Застрахованному лицу операцией, предшествовавшей (предшествовавших) заключению договора страхования или включению в действующий договор страхования риска «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)».

### Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы (независимо от события, явившемся поводом для обращения): Заявление о страховой выплате установленного Страховщиком образца; Документ, удостоверяющий личность заявителя; Полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты; Справка о задолженности на дату страхового случая.

**По риску «Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» (дополнительно):** свидетельство о смерти Застрахованного лица.

**По риску «Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни» (дополнительно):** справка МСЭ об установлении группы инвалидности; направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь; выписка из медицинской карты амбулаторного больного за весь период наблюдения из поликлиники по месту жительства с указанием даты установления диагнозов: число, месяц, год – диагноз; выписка из медицинской карты стационарного больного (если в связи с данным заболеванием/травмой было лечение в стационаре).

**По риску «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)» (дополнительно):** выписка из медицинской карты амбулаторного больного за весь период наблюдения из поликлиники по месту жительства с указанием даты установления диагнозов: число, месяц, год – диагноз; выписка из медицинской карты стационарного больного (Выписной эпикриз из истории болезни) с указанием сроков лечения, результатами обследования и датой установки критического заболевания. Заключение врача-специалиста.

При необходимости Страховщик имеет право запрашивать другие документы у Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), в т.ч. справку о смерти и/или медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица, а также сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

#### Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
Отказ от добровольного страхования в течение тридцати календарных дней с даты включения в Программу добровольного страхования	100% стоимости страхования
Отказ от добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии (если таковая была оплачена ранее Заемщиком) за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа) на основании заявления заемщика	
<b>В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит.</b>	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

#### Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).

#### Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, иные сообщения могут быть направлены:

**В любое отделение ПАО «Совкомбанк»,**  
или клиент может позвонить по телефону горячей линии **8-800-100-00-06,**  
**Кредитору по адресу:** Юридический адрес: 156000, г. Кострома, Проспект Текстильчиков, д.46

#### Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей (указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество Заемщика полностью)

Подпись:  \_\_\_\_\_

### ПАМЯТКА (Информационный сертификат) ЗАСТРАХОВАННОГО

Настоящим информируем, что Вы являетесь Застрахованным лицом на основании договора страхования, заключенного между ПАО «Совкомбанк» и «Совкомбанк страхование» (АО) и, среди прочего, предусматривающего следующие условия:

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)  
**Застрахованное лицо:** \_\_\_\_\_  
**Дата рождения Застрахованного лица:** \_\_\_\_\_  
**Дата вступления в Программу страхования:** \_\_\_\_\_  
**Срок действия Программы страхования:** В течение срока действия кредитного договора № \_\_\_\_\_

**Выгодоприобретатель:**

Застрахованное лицо либо его наследники в случае смерти Застрахованного лица. При осуществлении страховой выплаты Застрахованному лицу, либо его наследникам сумма страхового возмещения зачисляется на банковский счет № \_\_\_\_\_, открытый Застрахованному лицу в ПАО «Совкомбанк», без дополнительного распоряжения Застрахованного лица/его наследников.

Страховые риски, изложенные ниже, имеют ограничения как по сумме, так и случаям, подлежащим признанию в качестве страховых случаев. Подробная информация об условиях страхования, исключениях из страховых случаев и иных ограничительных условиях размещена на сайте банка: <https://sovcombank.ru>.

#### Программа 2-К

Набор рисков, действующий для определенных возрастных категорий (возраст на дату наступления страхового события, все границы возраста – включительно):

**1. Для физических лиц в возрасте от 18 лет до 54 лет (для женщин) / от 18 лет 59 лет (для мужчин):**

- а) Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни;
- б) Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни;
- в) Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание).

**2. Для физических лиц в возрасте от 55 лет до 85 лет (для женщин) / от 60 лет до 85 лет (для мужчин):**

- а) Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни;
- б) Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни.

При наступлении страхового события обратитесь за консультацией в Банк к кредитному специалисту или позвоните по телефону: 8-800-100-2-111.

Страховая сумма является единой на все страховые риски и соответствует остатку задолженности по кредитному договору на начало каждого периода (месяца) страхования.

Участие в Программе добровольного страхования не является необходимым условием выдачи кредита банком. Частичное досрочное или полное досрочное погашение задолженности по кредитному договору не влияет на срок страхования и не порождает обязательств по возврату страховой премии. Обязательства по Договору страхования несет страхования компания «Совкомбанк страхование» (АО), страхователем выступает ПАО «Совкомбанк». Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующие период (месяц) страхования.

Настоящая Памятка носит исключительно информационный характер, не содержит существенных условий договора страхования и не является документом, влекущим правовые последствия для упомянутых в Памятке лиц. Положения данной памятки не могут использоваться для обоснования каких-либо требований, вытекающих или связанных с вышеизложенным.

От Страховщика:  
Руководитель дирекции,  
Главный андеррайтер дирекции андеррайтинга



Бородина С.И.