

# ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

Уважаемый клиент!  
Благодарим вас за выбор ПАО «Совкомбанк» для оформления ипотечного кредита.  
Для его обслуживания достаточно помнить 3 простых правила.

## ПРАВИЛО №1

Своевременно оплачивать ежемесячные платежи

Списание происходит автоматически с вашего счета в ПАО «Совкомбанк» до 18:00 (по московскому времени) в дату погашения (указана в графике платежей). Если дата погашения приходится на выходной день, списание осуществляется на следующий рабочий день.

При внесении денежных средств на счет карты, необходимо самостоятельно через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» или иным способом, перевести денежные средства на текущий счет указанный в кредитном договоре.




## СПОСОБЫ ПОГАШЕНИЯ (ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА)

В ПАО «СОВКОМБАНК»	
В офисе Банка наличными средствами через кассу	При наличии паспорта (желательно также сообщить номера счета), не позднее 18:00 (по московскому времени) дня даты погашения. <b>Комиссия 100 рублей.</b> Список офисов Банка с кассой Вы можете найти на сайте Банка <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a> .
Банкоматы Банка с функцией приема наличных	При наличии номера кредитного договора, или номера счета для погашения, или по номеру карты, наличными или со счета/карты ПАО «Совкомбанк», не позднее 15:00 дня даты погашения. <b>Комиссия не взимается.</b> Список банкоматов Вы можете найти на сайте Банка <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a> и в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк».
Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк»	Перевод между своими счетами. <b>Комиссия не взимается.</b>
	Пополнить карту Совкомбанка с карты стороннего банка. <b>Комиссия не взимается.</b>
	Перевод с карты стороннего банка на карту Совкомбанка. <b>Возможна комиссия.*</b>
На сайте Банка <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a>	Раздел «Платежи» → «Перевод с карты на карту».**
	Раздел «Платежи» → «Внесение платежа по кредиту или ипотеке».

\* **Важно!** Обращаем внимание, что при переводе с карты стороннего Банка может взиматься комиссия сторонним Банком.





\*\* Размер комиссии уточняйте на сайте Банка, в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк», в офисе Банке или на горячей линии Банка (**8 800 100 59 58** — бесплатно по всей России).

## У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»



	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <a href="http://elecsnet.ru">elecsnet.ru</a>*</li> <li>В сети терминалов и банкоматов «Элекснет».</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <a href="http://qiwi.com">qiwi.com</a>*</li> <li>В сети терминалов и банкоматов Qiwi.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <a href="http://koronapay.com">koronapay.com</a>*</li> </ul>

\* Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса терминалов уточняйте на сайтах партнеров.

## У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»

 <b>Альфа Банк</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы АО «Альфа-Банк» (пополнение карты). <i>Размер комиссии уточняйте в АО «Альфа-Банк».</i></li> </ul>
 <b>МКБ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы ПАО «Московский Кредитный Банк» (пополнение карты). <i>Комиссия не взимается.</i></li> </ul>
 <b>ВТБ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы ПАО «ВТБ» (пополнение карты). <i>Комиссия не взимается.</i></li> </ul>
 <b>открытие</b> Банк	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы ПАО Банк «Открытие» (пополнение карты). <i>Комиссия не взимается.</i></li> </ul>

## ИНЫЕ СПОСОБЫ

	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <b>pochta.ru</b></li> <li>В любом отделении Почты России. <i>Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса отделений уточняйте на сайте pochta.ru.</i></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Безналичный перевод со счета в стороннем банке. <i>Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления уточняйте в стороннем банке.</i></li> </ul>

## ПРАВИЛО №2

### Своевременно оплачивать ежегодные страховые взносы

- Страхование (имущественное, личное или титульное), оформляется при получении ипотечного кредита на весь срок кредита, страховые взносы оплачиваются ежегодно.
- Не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты наступления срока уплаты страхового взноса за следующий период страхования Вам необходимо обеспечить наличие денежных средств на кредитном счете для проведения пролонгации. Обращаться в Банк не нужно, пролонгация пройдет автоматически.
- Сумма для пролонгации страхования будет Вам направлена в SMS-сообщении.

<b>Личное страхование</b> (риски согласно программе страхования)	Является добровольным и <b>оформляется в Банке</b> в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.
<b>Имущественное страхование*</b> (страхование недвижимого имущества)	Является обязательным по закону №102-ФЗ и <b>оформляется в Банке</b> в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.
<b>Титульное страхование*</b> (риски утраты права собственности)	Является добровольным и <b>оформляется в Банке</b> в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.

\*Для программ на первичном рынке — после регистрации права собственности, см. пункт 7.

По любым вопросам в рамках ипотечного страхования обращайтесь по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России) или **insurance@sovcombank.ru**.

**Важно!** Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора, вправе повысить процентную ставку по кредиту!

## ПРАВИЛО №3

### Снять обременение с недвижимости после полного погашения кредита

После выплаты ипотеки, не позднее 5 рабочих дней с даты закрытия кредита, Банк самостоятельно отправит документы в Росреестр для снятия обременения с недвижимости без дополнительных обращений с Вашей стороны.

**Также вы самостоятельно можете обратиться в любое отделение Банка:**

- оформите заявление на снятие обременения (услуга бесплатная);
- предоставьте пакет документов (при наличии);

**или**

**Обратитесь в Банк по тел. 8 800 100 59 58:**

- оформите заявку на снятие обременения (услуга бесплатная);

Банк в одностороннем порядке подаст электронное заявление в Росреестр на снятие обременения. Срок снятия обременения — 10 рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем подачи настоящего заявления (срок снятия обременения может быть изменен, по причинам, независящим от Кредитора, например, задержка на стороне Росреестра и др.). В случае увеличения срока Кредитор обязуется уведомить Заявителя по средствам СМС-сообщения на указанный в заявлении номер телефона. По факту исполнения запроса Вам будет направлено СМС-уведомление.

По любым вопросам по снятию обременения обращайтесь по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России).

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1. Погашение кредита

**Частично досрочное погашение**

- Частичное досрочное погашение происходит только в дату ежемесячного платежа;
- При частичном досрочном погашении по умолчанию происходит пересчет графика с уменьшением ежемесячного платежа. Для проведения частичного досрочного погашения необходимо:
  - внести на счет сумму ежемесячного платежа и сумму для досрочного погашения;
  - позвонить на горячую линию Банка по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;

**или**

- создать заявку в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» (раздел «Кредиты» → «Досрочное погашение» → «Погасить часть»);
  - обратиться в любой офис Банка.
- При исполнении частичного досрочного погашения вам поступит СМС-сообщение.

**Полное досрочное погашение**

- Полное досрочное погашение происходит в любую дату на Ваше усмотрение;
- Для проведения полного досрочного погашения необходимо:
  - внести на счет сумму для полного досрочного погашения;
  - при завершении операционного дня произойдет автоматическое гашение всей задолженности и полноценное закрытие кредитного договора.

### 2. Просматривать информацию по кредиту можно в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк»

- Скачайте на телефон через **App Store** или **Google Play** приложение «Халва-Совкомбанк».
- Зарегистрируйтесь в приложении по номеру карты «Халва» / по номеру любой другой карты Совкомбанка / по номеру кредитного договора, следуя инструкции в приложении.

**В мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» доступна следующая информация:**

- дата открытия кредита, процентная ставка, номер счёта, номер договора, дата заключения КД, баланс счета, срок кредита;
- текущая общая задолженность;
- сумма и дата ближайшего ежемесячного платежа;
- актуальный график по договору, с учетом совершенных ЧДП (при наличии);
- выписка по счету.

**С помощью мобильного приложения «Халва-Совкомбанк» Вы можете:**

- **«Внести на погашение»:** опция, с помощью которой можно пополнить счет для списания ежемесячного платежа. Здесь можно сделать пополнение со своего счета, либо с карты стороннего банка;
- **«Досрочное погашение»:** опция для осуществления частичного досрочного или полного погашения кредита;
- **«Погасить наличными»:** опция для просмотра списка офисов и банкоматов;
- **«Перевод по реквизитам»:** опция для просмотра реквизитов счета, который необходимо пополнять для погашения ежемесячного платежа;
- а также много других полезных функций и опций.

### 3. Заказ и получение справок

**справка об остатке ссудной задолженности / справка о закрытии кредита /  
справка для ИФНС / справка для ПФР / выписка по текущему счету клиента и др.**

#### Заказать справку можно:

- в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» (выбор из списка). Скан-копия справки;
- в любом офисе Банка. **Оригинал справки;**
- заказать по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России). **Оригинал и скан-копия справки.**

---

### Куда обращаться с вопросами по сопровождению ипотеки

- Горячая линия Совкомбанка по тел. **8 800 100 59 58** (бесплатно по всей России).
- По вопросам оформления/продлонгации страхования — **insurance@sovcombank.ru**.
- По вопросам после получения права собственности — **ipoteka.nov@sovcombank.ru**.
- Любой офис ПАО «Совкомбанк».

