

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

Уважаемый клиент!
Благодарим вас за выбор ПАО «Совкомбанк» для оформления ипотечного кредита.
Для его обслуживания достаточно помнить 3 простых правила.

ПРАВИЛО №1

Своевременно оплачивать ежемесячные платежи

Списание происходит автоматически с вашего счета в ПАО «Совкомбанк» до 20:30 (по местному времени) в дату погашения (указана в графике платежей).

При внесении денежных средств на счет карты, необходимо самостоятельно через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» для Android/«Все карты MDS» для iOS (далее — мобильное приложение Банка) или иным способом, перевести денежные средства на текущий счет указанный в кредитном договоре.

СПОСОБЫ ПОГАШЕНИЯ (ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА)

В ПАО «СОВКОМБАНК»	
В офисе Банка наличными средствами через кассу	При наличии паспорта (желательно также сообщить номера счета), не позднее 18:00 (по московскому времени) дня даты погашения. Комиссия 100 руб. Список офисов Банка с кассой Вы можете найти на сайте Банка sovcombank.ru .
Банкоматы Банка с функцией приема наличных	При наличии номера кредитного договора, или номера счета для погашения, или по номеру карты, наличными или со счета/карты ПАО «Совкомбанк», не позднее 20:30 дня даты погашения. Комиссия не взимается. Список банкоматов Вы можете найти на сайте Банка sovcombank.ru и в мобильном приложении Банка.
Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк»	Перевод между своими счетами. Комиссия не взимается.
	Пополнить карту Совкомбанка с карты стороннего банка. Комиссия не взимается.
	Перевод с карты стороннего банка на карту Совкомбанка. Возможна комиссия.*
На сайте Банка sovcombank.ru	Раздел «Платежи» → «Перевод с карты на карту».**
	Раздел «Платежи» → «Внесение платежа по кредиту или ипотеке».

* **Важно!** Обращаем внимание, что при переводе с карты стороннего Банка может взиматься комиссия сторонним Банком.

** Размер комиссии уточняйте на сайте Банка, в мобильном приложении Банка, в офисе Банке или на горячей линии Банка (**8-800-100-59-58** — бесплатно по всей России).

У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»	
	<ul style="list-style-type: none"> На сайте elecsnet.ru* В сети терминалов и банкоматов «Элекснет».
	<ul style="list-style-type: none"> На сайте qiwi.com* В сети терминалов и банкоматов Qiwi.
	<ul style="list-style-type: none"> На сайте koronapay.com*

* Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса терминалов уточняйте на сайтах партнеров.

У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»

 Альфа Банк	<ul style="list-style-type: none"> Банкоматы АО «Альфа-Банк» (пополнение карты). <i>Размер комиссии уточняйте в АО «Альфа-Банк».</i>
 МКБ	<ul style="list-style-type: none"> Банкоматы ПАО «Московский Кредитный Банк» (пополнение карты). <i>Комиссия не взимается.</i>
 ВТБ	<ul style="list-style-type: none"> Банкоматы ПАО «ВТБ» (пополнение карты). <i>Комиссия не взимается.</i>
 открытие Банк	<ul style="list-style-type: none"> Банкоматы ПАО Банк «Открытие» (пополнение карты). <i>Комиссия не взимается.</i>

ИНЫЕ СПОСОБЫ

	<ul style="list-style-type: none"> На сайте pochta.ru В любом отделении Почты России. <i>Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса отделений уточняйте на сайте pochta.ru.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Безналичный перевод со счета в стороннем банке. <i>Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления уточняйте в стороннем банке.</i>

ПРАВИЛО №2

Своевременно оплачивать ежегодные страховые взносы

- Страхование (имущественное, личное или титульное), оформляется при получении ипотечного кредита на весь срок кредита, страховые взносы по личному страхованию оплачиваются ежегодно, по имущественному и титульному страхованию – одновременно при выдаче кредита.
- Не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты наступления срока уплаты страхового взноса за следующий период страхования Вам необходимо обеспечить наличие денежных средств на кредитном счете для проведения пролонгации. Обращаться в Банк не нужно, пролонгация пройдет автоматически.
- Сумма для пролонгации страхования будет Вам направлена в SMS-сообщении.

Личное страхование (риски согласно программе страхования)	Является добровольным и оформляется в Банке в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.
Имущественное страхование* (страхование недвижимого имущества)	Является обязательным по закону №102-ФЗ и оформляется в Банке в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с единовременной оплатой.
Титульное страхование* (риски утраты права собственности)	Является добровольным и оформляется в Банке в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с единовременной оплатой.

По любым вопросам в рамках ипотечного страхования обращайтесь по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России) или **insurance@sovcombank.ru**.

Важно! Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора, вправе повысить процентную ставку по кредиту!

ПРАВИЛО №3

Снять обременение с недвижимости после полного погашения кредита

После выплаты ипотеки, не позднее 5 рабочих дней с даты закрытия кредита, Банк самостоятельно отправит документы в Росреестр для снятия обременения с недвижимости без дополнительных обращений с Вашей стороны.

Также вы самостоятельно можете обратиться в любое отделение Банка:

- оформите заявление на снятие обременения (услуга бесплатная);
- предоставьте пакет документов (при наличии);

или

Обратитесь в Банк по тел. 8-800-100-59-58:

- оформите заявку на снятие обременения (услуга бесплатная);

Банк в одностороннем порядке подаст электронное заявление в Росреестр на снятие обременения. Срок снятия обременения — 10 рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем подачи настоящего заявления (срок снятия обременения может быть изменен, по причинам, независящим от Кредитора, например, задержка на стороне Росреестра и др.). В случае увеличения срока Кредитор обязуется уведомить Заявителя по средствам СМС-сообщения на указанный в заявлении номер телефона. По факту исполнения запроса Вам будет направлено СМС-уведомление.

По любым вопросам по снятию обременения обращайтесь по тел. 8-800-100-59-58 (бесплатно по всей России).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1. Погашение кредита

Частично досрочное погашение

- Частичное досрочное погашение происходит только в дату ежемесячного платежа;
- При частичном досрочном погашении по умолчанию происходит пересчет графика с уменьшением ежемесячного платежа. Изменение срока кредита возможно только по вашей заявке.
- Для проведения частичного досрочного погашения необходимо:
 - внести на счет сумму ежемесячного платежа и сумму для досрочного погашения;
 - позвонить на горячую линию Банка по тел. 8-800-100-59-58 (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;

или

- создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» → «Досрочное погашение» → «Погасить часть»);

или

- обратиться в любой офис Банка.
- При исполнении частичного досрочного погашения вам поступит СМС-сообщение.

Полное досрочное погашение

- Полное досрочное погашение происходит в любую дату на Ваше усмотрение;
- Для проведения полного досрочного погашения необходимо:
 - внести на счет сумму для полного досрочного погашения;
 - при завершении операционного дня произойдет автоматическое гашение всей задолженности и полноценное закрытие кредитного договора.

2. Просматривать информацию по кредиту можно в мобильном приложении Банка

- Скачайте на телефон через App Store приложение «Все карты MDS» (для iPhone) или на официальном сайте Банка sovcombank.ru приложение «Халва-Совкомбанк» (для Android).
- Зарегистрируйтесь в приложении по номеру карты «Халва»/по номеру любой другой карты Совкомбанка/по номеру кредитного договора.

В мобильном приложении Банка доступна следующая информация:

- дата открытия кредита, процентная ставка, номер счёта, номер договора, дата заключения КД, баланс счета, срок кредита;
- текущая общая задолженность;
- сумма и дата ближайшего ежемесячного платежа;
- актуальный график по договору, с учетом совершенных ЧДП (при наличии);
- выписка по счету.

С помощью мобильного приложения Банка Вы можете:

- **«Внести на погашение»:** опция, с помощью которой можно пополнить счет для списания ежемесячного платежа. Здесь можно сделать пополнение со своего счета, либо с карты стороннего банка;
- **«Досрочное погашение»:** опция для осуществления частичного досрочного или полного погашения кредита;
- **«Погасить наличными»:** опция для просмотра списка офисов и банкоматов;
- **«Перевод по реквизитам»:** опция для просмотра реквизитов счета, который необходимо пополнять для погашения ежемесячного платежа;
- а также много других полезных функций и опций.

3. Заказ и получение справок справка об остатке ссудной задолженности/справка о закрытии кредита/ справка для ИФНС/справка для СФР/выписка по текущему счету клиента и др.

Заказать справку можно:

- в мобильном приложении Банка. [Скан-копия справки](#);
- в любом офисе Банка. [Оригинал справки](#);
- заказать по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России). [Оригинал и скан-копия справки](#).

Куда обращаться с вопросами по сопровождению ипотеки

- Горячая линия Совкомбанка по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России).
- По вопросам оформления/продлонгации страхования — insurance@sovcombank.ru.
- По вопросам после получения права собственности — ipoteka.nov@sovcombank.ru.
- Любой офис ПАО «Совкомбанк».

