

**УСЛОВИЯ**  
**комплексного банковского обслуживания**  
**физических лиц в ПАО «Совкомбанк»**  
**(для договоров, заключенных с АКБ «РосЕвроБанк» (АО))**  
**с «12» ноября 2018 года**

## Содержание

1.	Термины и определения.....	3
2.	Основные положения Договора КБО .....	4
3.	Дистанционное банковское обслуживание.....	4
4.	Информационное обслуживание.....	5
5.	Порядок внесения изменений и дополнений в Условия комплексного банковского обслуживания, Правила по банковским продуктам и/или Тарифы, опубликование информации.....	5
6.	Срок действия и порядок расторжения Договора КБО.....	6
7.	Права и обязанности Сторон .....	6
	Приложения.....	8
	Правила обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком к счету банковской карты физического лица .....	9
	Правила открытия и обслуживания банковских счетов для клиентов – физических лиц в ПАО «Совкомбанк» .....	15
	Правила по вкладам (депозитам) физических лиц в ПАО «Совкомбанк» .....	19

## 1. Термины и определения

**Банк** – ПАО «Совкомбанк» как правопреемник АКБ «РосЕвроБанк» (АО) в связи с реорганизацией АКБ «РосЕвроБанк» (АО) в форме присоединения к ПАО «Совкомбанк».

**Банковская карта (основная) (Карта)** - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций с денежными средствами. Карты могут быть выпущены как на физическом носителе, так и без него.

**Банковский счет (Счет)** – счет, открытый в Банке на основании Условий использования банковских карт для расчетов по операциям с использованием Карт.

**Безналичная операция** – оплата товаров (работ, услуг), осуществляемая с помощью Карты либо реквизитов Карты, в торгово-сервисных предприятиях и сети Интернет.

**Несанкционированная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения сумм операций над величиной установленного для Клиента Расходного лимита.

**Отчетная дата (Дата расчета МОП)** – 1 (первое) число каждого календарного месяца, в который Банк рассчитывает суммы Текущей задолженности и Минимального платежа и извещает об этом Клиента.

**Держатель карты** (Клиент) – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Карта на основании договора с Банком или физическое лицо - уполномоченный представитель Клиента.

**Договор банковского счета** – договор об открытии и обслуживании банковского счета, заключенный в рамках Договора КБО, в соответствии с Тарифами и Правилами банковского счета, установленными в Приложении 2.

**Договор вклада** – договор банковского вклада в валюте РФ и/или в иностранной валюте, представляющий собой двустороннее соглашение, заключенное между Клиентом и Банком, по которому Банк, принявший денежную сумму (вклад), поступившую от Клиента или для него, обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных указанным договором и Правилами по вкладам, установленными в Приложении 3.

**Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО)** – договор, определяющий условия и порядок комплексного банковского обслуживания Клиента, заключаемый путем присоединения Клиента к Условиям комплексного банковского обслуживания и Тарифам. Неотъемлемыми частями Договора КБО являются заявление на присоединение к договору комплексного банковского обслуживания, Условия комплексного банковского обслуживания и Тарифы.

**ДКО** - договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в ПАО «Совкомбанк» (ДКО) в части присоединения к системе дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

**Договор овердрафта** – договор, согласно которому Банк обязуется предоставить денежные средства Клиенту, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за нее в соответствии с условиями Заявления-оферты на установление кредитного лимита, Тарифами и Правилами обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком к счету банковской карты физического лица, установленными в Приложении 1.

**Договор о предоставлении продукта** – договор о предоставлении Клиенту банковского продукта, являющийся по условиям его заключения неотъемлемой частью Договора КБО. В рамках Договора КБО между Банком и Клиентом могли быть заключены Договор банковского счета, Договор вклада, Договор овердрафта.

**Заявление-оферта на установление кредитного лимита** – заявление Клиента на установление кредитного лимита, содержащее индивидуальные условия предоставления и обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком физическому лицу к Счету Карты.

**Клиент** – физическое лицо (резидент / нерезидент), заключившее с Банком Договор КБО, а также физическое лицо, заключившее Договор о предоставлении продукта. Далее по тексту Условий комплексного банковского обслуживания, если не установлено иное, под Клиентом также понимается его доверенное лицо.

**Кредитная задолженность (Текущая задолженность по Овердрафту)** – существующая на текущий момент сумма ссудной задолженности Клиента перед Банком, возникающая в результате выдачи Овердрафта в рамках Договора овердрафта.

**Лимит кредитования** - максимально возможный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком, устанавливаемый Банком в рамках Договора овердрафта.

**Льготная операция** – операция по оплате Держателем карты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях или через Интернет с использованием Карты или ее реквизитов, на которую распространяется Льготный беспроцентный период.

**Льготный период** – период, в течение которого Заемщик может пользоваться средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

**Минимальный обязательный платеж** (сокращенно – МОП) – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Сумма Минимального обязательного платежа включает часть ссудной задолженности, проценты за кредит, комиссии Банка. Несанкционированная задолженность, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии оплачиваются дополнительно к сумме МОПа. Размер и сроки уплаты Минимального обязательного платежа определены в соответствии с индивидуальными условиями Договора овердрафта, обозначенными в Заявлении-оферте на установление кредитного лимита.

**Нельготная операция** - операция с использованием Счета Карты, Карты или ее реквизитов, на которую не распространяется Льготный беспроцентный период.

**Овердрафт** – кредит, предоставляемый Клиенту путем установления Кредитного лимита к Счету банковской карты, выпущенной Банком на имя Клиента.

**Отчетный период** – период от начала договора до даты расчета Минимального обязательного платежа (МОП), а также между двумя ближайшими МОПами.

**Правила обслуживания кредитного лимита** – данные Правила обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком к счету банковской карты физического лица, эмитированной Банком, являющиеся приложением и неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания.

**Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту в течение определенного периода времени для совершения операций с использованием банковской карты. Расходный лимит определяется как сумма остатка денежных средств, размещенных на Счете Карты, и величины Кредитного лимита (в случае кредитования Клиента в соответствии с Правилами

обслуживания кредитного лимита) без учета сумм, право на использование которых приостановлено Банком в соответствии с Условиями использования банковских карт, сумм авторизованных операций, еще не списанных со Счета Карты, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Период ожидания уплаты Минимального обязательного платежа (Платежный период)** – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж. Длительность платежного периода устанавливается равной 25 (Двадцати пяти) календарным дням и отсчитывается от Даты (числа) расчета МОП. В случае не уплаты Заемщиком МОП в течение платежного периода, по окончании платежного периода производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

**Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами, представляющая Клиентам возможность удаленно управлять банковскими счетами, а также получать банковские услуги (продукты) через сеть Интернет.

**Ссудный счет** – внутренний счет Банка, на котором отражается задолженность Клиента перед Банком, возникающая при выдаче Овердрафта в соответствии с Договором овердрафта. Ссудный счет ведется в валюте Счета Карты.

**Тарифы** – финансовые условия обслуживания Клиента, в том числе ставки комиссионного вознаграждения Банка и условия их взимания за предоставление Банком услуг, оказываемых в рамках Договора КБО и Договоров о предоставлении продуктов, установленные в официальных документах Банка, и являющиеся неотъемлемой частью Договора КБО.

**Условия использования банковских карт** - официальный документ Банка, устанавливающий порядок выпуска и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**Условия комплексного банковского обслуживания** – данные Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц, заключивших договоры с Банком, содержащие порядок и условия обслуживания физических лиц в Банке.

**Условия привлечения денежных средств** – утвержденные Банком Условия привлечения денежных средств физических лиц на банковский счет «Управляемый», которые включают в себя порядок начисления и выплаты процентов на остаток денежных средств находящихся на Счете «Управляемый».

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющее Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с банковского (-их) счета (-ов) Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием: информационно-коммуникационных технологий (в частности, дистанционное банковское обслуживание), иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов).

**МСС – код / МСС** - Merchant Category Code, код категории торгово-сервисного предприятия - четырехзначный цифровой код, присвоенный торгово-сервисному предприятию кредитной организацией (эквайером), обслуживающим его, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.

## 2. Основные положения Договора КБО

- 2.1. Настоящие Условия комплексного банковского обслуживания применяются к Договорам КБО, заключенным Клиентами до 09.11.2018 г включительно с АКБ «РосЕвроБанк» (АО), правопреемником которого является ПАО «Совкомбанк».
- 2.2. Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» заменяют Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «РосЕвроБанк» (АО), для клиентов – физических лиц в вопросах обслуживания кредитных лимитов к счету банковской карты, банковских счетов и вкладов, оформленных в АКБ «РосЕвроБанк» (АО).
- 2.3. Условия комплексного банковского обслуживания являются едиными для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом.
- 2.4. За предоставление услуг в соответствии с Договором КБО и/или Договорами о предоставлении продуктов Банком может взиматься комиссионное вознаграждение. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка устанавливаются Тарифами. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные Договором КБО и/или Договорами о предоставлении продуктов платежи в соответствии с условиями соответствующих договоров и Тарифами.
- 2.5. Настоящим Клиент уведомлен, что ПАО «Совкомбанк» (156000, город Кострома, проспект Текстильщиков, дом 46) осуществляет обработку персональных данных Клиента, указанных в заявлении на присоединение к Договору КБО, Заявлениях о предоставлении продуктов, анкетах, иных документах, предоставленных Банку Клиентом, работодателем Клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2009 №152-ФЗ «О персональных данных» для достижения целей:
  - реализации требований законодательства РФ, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Положением об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 15.10.2015 N 499-П, Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях";
  - исполнения условий Договора КБО и Договоров о предоставлении продуктов.

## 3. Дистанционное банковское обслуживание

- 3.1. Настоящим пунктом Клиент уведомлен о возможности получения услуг дистанционного банковского обслуживания через Систему ДБО, в том числе по Договорам предоставления продукта.
- 3.2. В случае прохождения Клиентом процедуры регистрации / авторизации в Системе ДБО, Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса присоединяется к договору дистанционного банковского обслуживания через Систему ДБО, обслуживаемому в рамках условий ДКО и Тарифов Банка.
- 3.3. До заключения договора дистанционного банковского обслуживания через Систему ДБО Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с условиями ДКО и Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

- 3.4. Информацию о регистрации / авторизации и условиях обслуживания в Системе ДБО Клиент может получить, обратившись в контактный центр Банка по телефону 8-800-200-66-96.

#### **4. Информационное обслуживание**

- 4.1. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления выписки посредством Системы ДБО, а также посредством сервиса СМС-информирования при подключении к нему Клиента. Информирование считается надлежащим с момента направления выписки о проведении операции. При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа Клиент обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств выписки посредством Системы ДБО о совершении операции / СМС-уведомления о проведении операции с использованием банковской карты уведомить Банк любым из предложенных способом: претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).
- 4.2. В случае если после получения выписки посредством Системы ДБО о проведении операции с использованием электронного средства платежа / СМС-уведомления о проведении операции с использованием банковской карты Клиент не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.
- 4.3. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия уведомить любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством Системы ДБО.
- 4.4. Клиент уведомлен и согласен, что использование электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Клиента либо по инициативе Банка при нарушении порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором текущего счета.
- 4.5. Клиент уведомлен об автоматическом подключении к сервису любых ранее открытых и вновь открываемых счетов в ПАО «Совкомбанк».
- 4.6. Настоящим Клиент дает согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение), а также право на передачу такой информации третьим лицам обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе «КЛИЕНТ» Договора текущего счета, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения. Согласие дается на срок, превышающий на десять лет срок действия Договора текущего счета и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) Договора текущего счета. Настоящее согласие может быть отозвано только при наличии письменного согласия Банка на его отзыв в порядке направления соответствующего письменного отзыва в Банк.

#### **5. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия комплексного банковского обслуживания, Правила по банковским продуктам и/или Тарифы, опубликование информации**

- 5.1. Внесение изменений в Договор КБО и/или Договоры о предоставлении продуктов, в том числе включая внесение изменений в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, а также в Тарифы производится в порядке, предусмотренном данным разделом и в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор КБО и/или Договоры о предоставлении продуктов, в том числе о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, а также в Тарифы, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений любым из способов, указанных в п. 5.10 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 5.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, направленную в соответствии с п. 5.2 Условий комплексного банковского обслуживания, любым из следующих способов:
- путем совершения Клиентом (его доверенным лицом) по истечении 3 (трех) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений в рамках Договора КБО и/или Договоров о предоставлении продуктов, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора КБО и/или ранее заключенных Договоров о предоставлении продуктов, в том числе представление в Банк Заявлений о предоставлении продукта либо о предоставлении иных услуг, оказываемых Банком в рамках Договора КБО и/или Договоров о предоставлении продуктов и т.д.
  - выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора КБО и/или Договора о предоставлении продукта, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.
- 5.4. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п. 5.2 Условий комплексного банковского обслуживания, Клиент обязуется не реже, чем один раз в 3 (три) календарных дня обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор КБО и/или Договоры о предоставлении продуктов, в том числе о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы.
- 5.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.
- 5.6. Договор КБО и/или Договоры о предоставлении продуктов и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 5 (пяти) календарных дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в п. 5.2 Условий комплексного банковского обслуживания, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора КБО и/или Договора о предоставлении продукта в соответствии с разделом 6 Условий комплексного банковского обслуживания.

- 5.7. Любые изменения и дополнения к Договору КБО и/или Договору о предоставлении продуктов, и/или Тарифам с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Договору КБО, в том числе присоединившихся к Договору КБО ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
- 5.8. Положения указанного раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Правилами по банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.
- 5.9. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся заключения и исполнения Договора КБО и/или Договоров о предоставлении продуктов, включая направление предложения (оферты), указанной в п. 5.2. Условий комплексного банковского обслуживания, производится Банком путем опубликования информации любым из способов в соответствии с данным разделом Условий комплексного банковского обслуживания, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом Подразделений Банка и/или при обращении Клиента на официальный сайт Банка.
- 5.10. Под опубликованием информации в Условиях комплексного банковского обслуживания понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором КБО и/или Договорами о предоставлении продуктов, в местах и одним из способов, установленных Условиями комплексного банковского обслуживания, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:
- размещение информации на официальном сайте Банка по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru);
  - размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - рассылка информационных сообщений на адрес электронной почты Клиента и/или по номеру сотового телефона Клиента;
  - иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 5.11. Моментом первого опубликования Условий комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и иной размещаемой Банком информации, включая предложение (оферту) Банка о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор КБО и/или Договорах о предоставлении продуктов, в том числе о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, а также в Тарифы, считается момент их первого размещения на официальном сайте Банка.
- 5.12. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и иной размещаемой Банком информацией, включая предложение (оферту), указанную в п. 5.2. Условий комплексного банковского обслуживания, считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан ознакомиться с опубликованной информацией в соответствии с п. 5.4. Условий комплексного банковского обслуживания.
- 5.13. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Договор КБО и/или Договорах о предоставлении продуктов, в том числе о внесении изменений и/или дополнений в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам и/или Тарифы, Клиент имеет право отказаться от Договора КБО и расторгнуть его в порядке, предусмотренном разделом 6 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 5.14. Договор КБО, а также любые изменения и дополнения к Договору КБО с момента вступления в силу, равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Условиям комплексного банковского обслуживания, в том числе присоединившихся к Условиям комплексного банковского обслуживания ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора КБО**

- 6.1. Стороны признают, что Договор КБО действует бессрочно и может быть прекращен в порядке и по основаниям, указанным в данном разделе Условий комплексного банковского обслуживания.
- 6.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор КБО в соответствии с условиями, установленными законодательством РФ, при прекращении всех Договоров о предоставлении продукта, заключенных в рамках Договора КБО, в том числе при нарушении условий Договора КБО.
- 6.3. Клиент вправе отказаться от использования любого Банковского продукта, расторгнув соответствующий Договор о предоставлении продукта путем представления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта, в том числе в случае несогласия Клиента с условиями Договора КБО, Договоров о предоставлении продукта и/или Тарифами, а также с изменениями и дополнениями Условий комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам и/или Тарифы. Особенности и порядок расторжения или прекращения Договора о предоставлении продукта определен соответствующими Правилами по банковским продуктам.
- 6.4. Прекращение или расторжение всех Договоров о предоставлении продукта может являться основанием для прекращения Договора КБО. При этом какое-либо волеизъявление сторон о прекращении или расторжении Договора КБО не требуется.
- 6.5. При отказе от использования Банковского продукта Клиент должен выполнить все неисполненные обязательства перед Банком в рамках Банковского продукта, возникшие до предоставления Клиентом в Банк заявления об отказе от использования Банковского продукта.
- 6.6. Договор КБО считается расторгнутым или прекратившим свое действие при условии исполнения всех обязательств Сторон, как в рамках Договора КБО, так и в рамках Договоров о предоставлении продукта в составе Договора КБО.
- 6.7. При расторжении Договора КБО возврат сумм комиссий за предоставление Банковских продуктов, уплаченных ранее, не предусмотрен.

## **7. Права и обязанности Сторон**

- 7.1. Банк обязуется:
- 7.1.1. Уведомить Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор КБО и/или Договорах о предоставлении продуктов, в том числе внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, а также в Тарифы в порядке и способами, установленными п. 5 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 7.1.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах Клиента и о проведенных по ним операциях.
- 7.1.3. Хранить банковскую тайну об операциях по счетам и сведениях о Клиенте. Справки иным лицам об операциях по счетам и сведениях о Клиенте могут быть представлены в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

- 7.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на счетах Клиента.
- 7.1.5. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по всем операциям, совершенным Клиентом или его доверенными лицами в случае соблюдения ими условий Договора КБО.
- 7.1.6. Возмещать неправомерно списанные со счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.
- 7.2. Клиент обязуется:
- 7.2.1. Ознакомиться с условиями Договора КБО, Договоров о предоставлении продуктов и действующими Тарифами и самостоятельно отслеживать их изменения в порядке, установленном п. 5.4 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 7.2.2. Ознакомить свое доверенное лицо с условиями Договора КБО, Договоров о предоставлении продуктов и действующими Тарифами.
- 7.2.3. Предоставить контактную информацию для связи с Клиентом, в т.ч. номер телефона сотовой (мобильной) связи.
- 7.2.4. Не использовать счета, открытые в рамках Договора КБО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству РФ.
- 7.2.5. Письменно информировать Банк об изменении всех сведений, ранее предоставленных Клиентом Банку, включая сведения в отношении доверенного лица, в течение 2 (двух) календарных дней (если иной срок не предусмотрен Правилами по банковским продуктам) со дня их изменения или возникновения следующих обстоятельств: изменение адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, места работы, фамилии, имени или отчества, данных документов, удостоверяющих личность Клиента (Доверенного лица), изменение контактной информации для связи с Клиентом, приобретение статуса индивидуального предпринимателя и наступление других обстоятельств, способных повлиять на исполнения обязательств по Договору КБО и/или Договорам о предоставлении продуктов, а также:
- об отмене доверенности, выданной доверенному лицу;
  - об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (доверенного лица), и об обстоятельствах, связанных с этим фактом;
  - об изменении налогового статуса (в случае если Клиент становится гражданином или резидентом США).
- Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (доверенного лица) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий личность (документ, удостоверяющий личность доверенного лица), а при необходимости - иные документы, позволяющие отождествить обратившееся лицо с Клиентом (доверенным лицом) Банка. Перечень сведений, об изменении которых Клиент обязан уведомлять Банк, может быть расширен Правилами по банковским продуктам. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в данном пункте, несет Клиент. Клиент также обязуется компенсировать Банку все убытки, понесенные последним в связи с не уведомлением либо несвоевременным уведомлением Банка об указанных событиях, а также введением Банка в заблуждение относительно представленных в связи с заключением / исполнением Договора КБО и/или Договоров о предоставлении продуктов документов, недостоверной информации.
- 7.2.6. Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счету в установленные законодательством РФ сроки, а также своевременно предоставлять по запросу Банка документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых операций действующему законодательству РФ, в том числе необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), включая информацию о выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.
- 7.2.7. Предоставлять по требованию Банка не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения требования:
- любые указанные Банком документы, в том числе документы, необходимые для контроля за текущим финансовым состоянием Клиента;
  - письменный расчет предстоящих поступлений средств, предназначенных для погашения задолженности перед Банком.
- 7.3. Банк имеет право:
- 7.3.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, функций валютного контроля, а также позволяющие установить представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 7.3.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.
- 7.3.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством РФ.
- 7.3.4. Вносить изменения или дополнять Договор КБО и/или Договоры о предоставлении продуктов и Тарифы. Информацию об изменениях Договора КБО и/или Договоров о предоставлении продуктов и Тарифах доводить до сведения Клиента в порядке и способами, установленными разделом 5 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 7.3.5. В любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления прекратить или приостановить обслуживание Клиента в следующих случаях:

- единовременное или систематическое невыполнение Клиентом и/или его доверенным лицом условий Договора КБО,
  - осуществление Клиентом и/или его доверенным лицом действий, подвергающих Банк излишнему риску финансовых убытков или подпадающих под действие Федерального закона № 115-ФЗ;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором КБО и/или Договором о предоставлении продукта.
- 7.3.6. Банк вправе полностью или частично передать свои права и обязанности, включая права требования возврата задолженности по любым обязательствам Клиента перед Банком, без согласия Клиента любым лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. Клиент не вправе полностью или частично передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Банка.
- 7.4. Клиент имеет право:
- 7.4.1. Доверить распоряжение счетом, открытым в рамках Договора КБО, другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Договором КБО / Договором о предоставлении продукта.
  - 7.4.2. Получать информацию по своим счетам, открытым в рамках Договора КБО / Договоров о предоставлении продуктов.
  - 7.4.3. Расторгнуть Договор КБО в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора КБО и/или Договоров о предоставлении продуктов, в том числе включая внесение изменений в Условия комплексного банковского обслуживания и/или Правила по банковским продуктам и Тарифы. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора КБО / Договора о предоставлении продукта, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора КБО / Договора о предоставлении продукта.

#### **Приложения**

Приложение №1. Правила обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком к счету банковской карты физического лица.

Приложение №2. Правила открытия и обслуживания банковских счетов для клиентов - физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

Приложение №3. Правила по вкладам (депозитам) физических лиц в ПАО «Совкомбанк».



**Правила обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком к счету банковской карты физического лица****1. Общие положения**

- 1.1. Правила обслуживания кредитного лимита, предоставленного Банком к счету банковской карты физического лица, заменяют Правила выпуска, использования и обслуживания личных банковских карт АКБ «РосЕвроБанк» (АО), в том числе с кредитным лимитом, для клиентов – физических лиц в вопросах обслуживания кредитных лимитов к банковским картам.
- 1.2. Правила обслуживания кредитного лимита содержат общие условия Договора овердрафта, заключенного между Банком и Клиентом путем присоединения к Правилам обслуживания кредитного лимита. Заключение Договора овердрафта между Клиентом и Банком оформлено путем последовательной подачи Клиентом в Банк заявления на установление кредитного лимита и Заявления-оферты на установление кредитного лимита, и принятия данных заявлений к исполнению Банком. Подачу заявления на установление кредитного лимита и/или Заявления-оферты на установление кредитного лимита стороны расценивают как присоединение Клиента к Правилам обслуживания кредитного лимита и безусловное согласие Клиента со всеми их условиями.
- 1.3. Взаимоотношения Банка и Клиента, не урегулированные Договором овердрафта, регулируются действующим законодательством РФ.
- 1.4. Правила обслуживания кредитного лимита размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и в подразделениях Банка.

**2. Условия обслуживания Овердрафта**

- 2.1. Банк предоставляет Клиенту Овердрафт, а Клиент обязуется возвратить полученную сумму Овердрафта и уплатить проценты, начисленные на нее, на условиях, предусмотренных Договором овердрафта.
- 2.2. По заявлению Клиента и с согласия Банка Банк и Клиент могут заключить дополнительное соглашение, изменяющее некоторые положения Договора овердрафта. При этом все прочие положения Договора овердрафта не теряют своей силы.
- 2.3. Стороны признают, что если на счете Карты Клиента не хватает денежных средств для завершения расчетов с использованием Карты (основной и/или дополнительной), то считается, что Клиент обратился к Банку за получением Овердрафта, на оговоренных в Договоре овердрафта условиях.
- 2.4. При возникновении указанной в п. 2.3 Правил обслуживания кредитного лимита ситуации Банк:
  - дебетует Счет Карты Клиента на сумму операции, совершенной с использованием Карты;
  - предоставляет Клиенту Овердрафт на недостающую сумму в пределах Кредитного лимита, отражая задолженность Клиента перед Банком на Ссудном счете.
- 2.5. Овердрафт предоставляется путем перечисления денежных средств на Счет Карты. Кредитование осуществляется путем оплаты со счета Карты выставленных платежными системами сумм совершенных операций в случае отсутствия или недостаточности для их оплаты средств на счете Карты. Кредитование Счета Карты осуществляется в рамках Договора овердрафта неограниченное число раз при условии соблюдения рамок Кредитного лимита.
- 2.6. Датой выдачи Овердрафта считается дата зачисления средств на Счет Карты Клиента.
- 2.7. Величина предоставленного Овердрафта устанавливается равной разнице между суммой платежа, произведенного Банком со Счета Карты (с учетом комиссионного вознаграждения Банка), и остатком средств, имевшемся на Счете Карты до предоставления Овердрафта (без учета сумм, право на использование которых ограничено). Кредитный лимит уменьшается на сумму предоставленного Овердрафта.
- 2.8. В случае превышения расходов по Карте над Кредитным лимитом Банк рассматривает средства, уплаченные со Счета Карты сверх Кредитного лимита как Несанкционированную задолженность со всеми последствиями, установленными Условиями использования банковских карт. Банк имеет право после появления Несанкционированной задолженности прекратить в дальнейшем обслуживание всех выданных Клиенту Карт и потребовать досрочного возврата уже выданного Овердрафта и досрочной уплаты начисленных процентов. Несанкционированная задолженность погашается при поступлении денежных средств на Счет Карты согласно очередности погашения, описанной в п. 2.20 Правил обслуживания кредитного лимита.
- 2.9. Банк предоставляет информацию о размере текущей задолженности Клиента по кредиту, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, доступном размере Кредитного лимита и иные сведения, указанные в Договоре овердрафта, посредством Системы ДБО или иных способов обмена информацией, предусмотренных Заявлением-офертой на установление кредитного лимита.
- 2.10. За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты:
  - 2.10.1. Процентная ставка указана в индивидуальных условиях кредитного договора (Заявлении-оферте на установление кредитного лимита).
  - 2.10.2. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня, за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.
- 2.11. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Клиентом в соответствии с индивидуальными условиями Договора овердрафта.
- 2.12. По Договору овердрафта может быть установлен Льготный период кредитования в соответствии со следующими принципами:

- 2.12.1. Наличие льготного периода кредитования устанавливается индивидуальными условиями Договора овердрафта в Заявлении-оферте на установление кредитного лимита.
- 2.12.2. Льготный период кредитования распространяется на Льготные операции в соответствии с п. 2.13.
- 2.12.3. Льготный период начинается с даты начала соответствующего отчетного периода, в котором совершены расходные операции, и заканчивается в день окончания Платежного периода календарного месяца, в котором было выставлено требование о погашении МОП по Овердрафту, включительно. Действие Льготного периода ограничено сроком возврата Овердрафта.
- 2.12.4. Проценты не взимаются за фактический период пользования кредитом, не превышающий общую длительность Льготного периода кредитования, если задолженность по Льготным операциям, совершенным в течение Отчетного периода, будет погашена в полном объеме до даты окончания соответствующих им Отчетного периода, в соответствии с хронологической последовательностью возникновения операций, или полная задолженность по Договору, зафиксированная на дату расчета МОП, будет внесена до даты окончания соответствующего ему Платежного периода.
- 2.12.5. По истечении Льготного периода, при несоблюдении условий погашения задолженности (условий Льготного периода кредитования) производится расчет и начисление процентов на сумму задолженности, не погашенную в течение Льготного периода кредитования, со дня возникновения этой задолженности.
- 2.13. Льготными считаются операции, совершенные за счет Кредитного лимита, по следующим правилам:
- 2.13.1. По Договорам овердрафта, заключенным до 01.06.2016 – все операции, за исключением:
- пополнение электронных кошельков (МСС 8999);
  - операции в казино (МСС 7995);
  - переводы с Карты и на Карту (МСС 4829, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 6051, 9700, 9701, 9702);
  - покупка акций, векселей, денежных сертификатов, валюты, оплата услуг страховых компаний и финансовых институтов, ломбарды (МСС 5933, 5960, 6012, 6022, 6023, 6025, 6026, 6028, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6381, 6399).
- 2.13.2. По Договорам овердрафта, заключенным с 01.06.2016 (включительно) – операции с кодами операций 05, А5, N5, МСС по которым не входит в список операций представленных ниже:
- операции в банкоматах/ терминалах (включая МСС 6010, 6011);
  - операции в Системах ДБО;
  - пополнение электронных кошельков (МСС 8999);
  - операции в казино (МСС 7995);
  - денежные переводы, а также переводы с Карты и на Карту (МСС 4829, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 6051, 9700, 9701, 9702);
  - покупка акций, векселей, денежных сертификатов, валюты, оплата услуг страховых компаний и финансовых институтов, ломбарды (МСС 5933, 5960, 6012, 6022, 6023, 6025, 6026, 6028, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6381, 6399);
  - оплата товаров (работ, услуг) в торговых точках, продающих телекоммуникационное оборудование (МСС 4812, 4814);
  - оплата коммунальных услуг (МСС 4900).
- 2.13.3. Оплата комиссий Банка и другие операции по Счету Карты без использования Карты.
- 2.14. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом за фактический период пользования кредитом происходит при любом поступлении денежных средств на Счет Клиента, независимо от Платежного периода, путем списания со Счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При внесении Клиентом на Счет суммы, превышающей МОП, разница зачисляется на счет досрочного гашения ссудной задолженности и пополнения Лимита кредитования.
- 2.15. Если срок погашения кредита, уплаты процентов (окончание Платежного периода) приходится на нерабочий день, то датой окончания Платежного периода считается следующий за ним рабочий день.
- 2.16. Возврат кредита, уплата процентов, уплата комиссии за оформление и обслуживание Карты, штрафных санкций производится Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счета Клиента, открытого в Банке.
- 2.17. Днем исполнения Клиентом обязательств по возврату Овердрафта, уплате процентов за пользование Овердрафтом, уплате штрафов и иных платежей считаются дни:
- день внесения наличных денежных средств в кассу либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка при безналичном перечислении, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут местного времени;
  - день внесения наличных денежных средств в устройство самообслуживания Банка, если денежные средства поступили до 15 часов 00 минут местного времени.
- Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору овердрафта, поступившие после указанного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.
- 2.18. В случае не поступления Минимального платежа на Счет Карты Клиента в течение периода ожидания платежа сумма Минимального платежа выносится на просрочку.
- 2.19. При образовании просроченной задолженности по Договору овердрафта Банк информирует Клиента об образовании задолженности посредством Системы ДБО либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Заявлением-офертой на установление кредитного лимита.

- 2.20. При поступлении денежных средств на Счет Карты Клиента при наличии непогашенной задолженности, возникшей на основании Договора овердрафта, списание Банком в погашение задолженности осуществляется в следующей очередности вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном поручении:
- по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
  - по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
  - по уплате неустойки (штраф, пеня);
  - по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
  - по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
  - по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором овердрафта.
- Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условиям Договора овердрафта.
- 2.21. После осуществления списаний, указанных в п. 2.20 Правил обслуживания кредитного лимита, Кредитный лимит восстанавливается на сумму погашенной части основного долга и просроченного основного долга по Овердрафту, если к этому моменту не истек срок Овердрафта, за исключением случаев уменьшения Кредитного лимита по инициативе Банка в соответствии с п. 3.3.4 Правил обслуживания кредитного лимита или досрочного истребования Банком Овердрафта по основаниям, установленным в п. 3.3.2 Правил обслуживания кредитного лимита и действующим законодательством РФ.
- 2.22. Погашение Овердрафта производится Клиентом в соответствии с п. 2.20 Правил обслуживания кредитного лимита, за исключением следующих случаев:
- 2.22.1. При досрочном истребовании Банком Овердрафта в случаях, установленных в п. 3.3.2 Правил обслуживания кредитного лимита и действующим законодательством РФ;
- 2.22.2. При окончании срока действия Договора овердрафта, в случае непродления срока действия Договора овердрафта согласно п. 4.2 Правил обслуживания кредитного лимита.
- 2.23. Исполнение кредитных обязательств в случае, указанном в п. 2.22.2, производится в полном объеме в следующем порядке:
- 2.23.1. За 2 (Два) месяца до окончания кредитного договора Заемщик обязан погасить в полном объеме текущую задолженность.
- 2.23.2. В последнюю расчетную дату по кредитному договору Заемщик оплачивает только сумму начисленных процентов за предыдущий месяц пользования кредитом.
- 2.23.3. Увеличение использованного лимита кредитования в два последних месяца действия кредитного договора не производится, все расходные операции блокируются.
- 2.24. В случае нарушения Клиентом сроков возврата Овердрафта, в том числе нарушения срока уплаты Минимального платежа, либо сроков уплаты процентов за пользование Овердрафта, Клиент уплачивает Банку, помимо процентов за пользование Овердрафтом, пени в размере 20 (Двадцати) процентов годовых за весь период нарушения обязательств, начисленных на сумму просроченной задолженности по Овердрафту и/или просроченной задолженности по уплате процентов за пользование Овердрафтом.
- 2.25. Проценты за пользование Овердрафтом и причитающиеся Банку по Договору овердрафта пени и штрафы уплачиваются в валюте Счета Карты. В случае если валюта Счета Карты отличается от валюты, в которой выражен штраф, то штраф пересчитывается в валюту счета по курсу Банка России на день возникновения штрафной санкции.
- 2.26. Контактная информация Клиента, указанная в Заявлении на установление кредитного лимита, Заявлении – оферте на установление кредитного лимита и иных документах, предоставленных Клиентом при обращении в Банк в целях получения кредита и в течение срока действия Договора овердрафта, в том числе адрес электронной почты (E-Mail) и номер мобильного телефона, могут быть использованы Банком для сообщения Клиенту любой информации, связанной с реализацией и исполнением предусмотренных Договором овердрафта прав и обязанностей.
- 2.27. Банк вправе полностью или частично передать свои права и обязанности по Договору овердрафта без согласия Клиента любым лицам, в том числе, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. Клиент не вправе полностью или частично передавать свои права и обязанности по Договору овердрафта другому лицу без письменного согласия Банка.
- 2.28. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента задолженности по Овердрафту Банк направляет Клиенту письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Клиентом в заявлении на установление кредитного лимита или Заявлении-оферте на установление кредитного лимита, или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Клиента о смене адреса фактического места жительства. Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Клиента. В случае непогашения всей задолженности Клиентом в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору овердрафта и иных убытков, причиненных Банку.
- 2.29. Все споры, вытекающие из Договора овердрафта (в том числе споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением и признанием его недействительным), подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.30. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору овердрафта не может быть погашено зачетом встречного требования Клиента к Банку.
- 2.31. Информация о полной стоимости Овердрафта, перечень и размеры платежей, включенных в расчет полной стоимости Овердрафта на дату заключения Договора овердрафта, доведена до Клиента в порядке, установленном действующим законодательством РФ, а также в тексте Заявления-оферты на установление кредитного лимита.

- 2.32. До подписания Договора овердрафта Клиент уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Банком потребительскому кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода Клиента, у Клиента существует риск неисполнения обязательств по Договору овердрафта, и Банк имеет право применить к нему штрафные санкции.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Клиент вправе:

- 3.1.1. Осуществлять до истечения срока Овердрафта расчеты с использованием Карты в пределах установленного Договором овердрафта Кредитного лимита при отсутствии средств на Счете Карты;
- 3.1.2. Досрочно погасить задолженность по Овердрафту и уплатить проценты за пользование Овердрафтом;
- 3.1.3. По своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату, согласно Тарифам Банка, получить информацию о размере своей Текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору Овердрафта посредством Системы ДБО или иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора овердрафта (отраженных в Заявлении-оферте на установление Кредитного лимита);
- 3.1.4. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

#### 3.2. Клиент обязан:

- 3.2.1. Осуществлять пополнение Счета Карты денежными средствами в срок и в сумме, достаточной для своевременного погашения предоставленного Банком Овердрафта, комиссий, и прочих требований Банка.
- 3.2.2. Возвратить Банку сумму Овердрафта, уплатить Банку проценты за пользование Овердрафтом, а также все комиссии, пени, штрафы и неустойки, в случае их возникновения в соответствии с условиями Договора овердрафта.
- 3.2.3. Предоставлять по требованию Банка не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня получения требования:
  - любые запрашиваемые Банком документы, необходимые для контроля за текущим финансовым состоянием Клиента;
  - письменный расчет предстоящих поступлений средств, предназначенных для погашения задолженности перед Банком.
- 3.2.4. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события письменно уведомлять Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору овердрафта, в том числе:
  - об увольнении с работы либо устройстве на работу;
  - о заключении или расторжении брака, заключении брачного договора;
  - о регистрации по новому месту жительства либо изменении места фактического проживания или почтовых реквизитов (адреса получения почтовой корреспонденции), платежных и иных реквизитов;
  - об изменении фамилии, имени, отчества;
  - о заключении договоров залога и поручительства, займа, кредита;
  - о применении к Клиенту любой из процедур банкротства, о своем намерении подать/подать или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом, о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения;
  - о наложении ареста на имущество Клиента и об обращении любых взысканий на имущество Клиента;
  - о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел.
- 3.2.5. Письменно извещать Банк о заключении с другими лицами договора залога или поручительства, в которых Клиент является залогодателем или поручителем, о получении от других лиц займа или кредита, в течение 2 (двух) календарных дней с момента заключения соответствующего договора.
- 3.2.6. При досрочном истребовании Банком всей суммы задолженности в рамках предоставленного Овердрафта в случаях, установленном Договором овердрафта и действующим законодательством РФ, вернуть задолженность по Овердрафту не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком уведомления о досрочном истребовании Овердрафта.
- 3.2.7. Обеспечить доступ к сети Интернет для использования Системы ДБО, контролировать все совершаемые операции посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
- 3.2.8. В случае изменения существенных условий Договора потребительского кредита - подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

#### 3.3. Банк вправе:

- 3.3.1. Контролировать финансовое состояние Клиента любыми доступными способами;
- 3.3.2. Отказать в предоставлении Клиенту Овердрафта, предусмотренного договором, полностью или частично, уменьшить или аннулировать Кредитный лимит либо досрочно потребовать возврата всей суммы задолженности и

отказаться от дальнейшего предоставления Овердрафта без объяснения причин и без уведомления Клиента при возникновении любого из ниже перечисленных обстоятельств:

- любое нарушение Клиентом своих обязательств по Договору овердрафта, в том числе при невыполнении Клиентом обязанностей по обеспечению своевременного погашения Овердрафта и начисленных процентов;
  - уклонение Клиента от банковского контроля и/или выявление хотя бы одного случая представления Клиентом Банку недостоверной или ложной информации и/или документации;
  - появление оснований, очевидно свидетельствующих о том, что Овердрафт или его часть не будут возвращены в срок;
  - ухудшение финансового состояния Клиента, в том числе - заключение Клиентом с другими лицами договора залога или поручительства, в которых Клиент является залогодателем или поручителем, получение Клиентом от других лиц займа или кредита и т.п.;
  - изменение места работы Клиента;
  - полная или частичная утрата обеспечения по любым обязательствам Клиента перед Банком;
  - наложение третьими лицами (в том числе – государственными органами) арестов и любых иных ограничений в отношении денежных средств, размещенных на Счете Карты, а также наложение ареста на иное имущество Клиента. В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов, иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах клиентов Кредитный лимит аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста;
  - возникновение у Клиента Несанкционированной задолженности в результате превышения Расходного лимита;
  - непредставление Клиентом информации, подтверждающей уровень его доходов, в срок, установленный п. 3.2.3 Правил обслуживания кредитного лимита;
  - несвоевременного погашения Минимального платежа более 5 (пяти) раз в течение текущего года действия Договора овердрафта;
  - применение к Заемщику любой из процедур банкротства;
  - иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленная Клиенту сумма Овердрафта не будет возвращена в срок;
  - в течение последних 6 (Шести) месяцев не производились операции по Счету Карты с использованием Овердрафта при условии отсутствия Текущей и иной задолженности по Овердрафту.
- 3.3.3. Отказать Клиенту в предоставлении неиспользованного Кредитного лимита, уменьшить, аннулировать Кредитный лимит без объяснения причин и без уведомления Клиента при невыполнении Клиентом Правил обслуживания овердрафта, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что Кредитный лимит или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов или иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента, лимит Овердрафта аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.
- 3.3.4. Уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредитования, уведомив об этом Заемщика посредством любых средств связи, в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки смс-сообщения на мобильный телефон Клиента, сведения о которых предоставил Заемщик.
- 3.3.5. В целях мониторинга финансового положения Заёмщика – в одностороннем порядке установить кредитный лимит, равный текущей ссудной задолженности Клиента, без уведомления Клиента.
- 3.3.6. В период осуществления мониторинга финансового положения Клиента - отказать Клиенту в предоставлении кредита без объяснения причин.
- 3.3.7. В случае нарушения Клиентом условий Договора овердрафта в отношении сроков возврата кредита, в том числе срока уплаты Минимального платежа и (или) уплаты процентов за пользование кредитом продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней - потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора овердрафта.  
При этом в день выставления Клиенту уведомления о досрочном истребовании Овердрафта Банк блокирует Кредитный лимит до момента полного погашения просроченной задолженности, включая все проценты, пени, штрафы, комиссии и прочие неустойки.
- 3.3.8. В случае образования просроченной задолженности перед Банком - производить списание денежных средств с любых банковских счетов Клиента, в том числе банковских вкладов, дебетовых банковских карт, открытых в Банке в пределах собственных средств или списывать средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств для погашения просроченной задолженности.  
В случае если счета Клиента, открытые в Банке, ведутся в валюте, отличной от той, в которой был заключен Договор овердрафта, Банк имеет право в вышеуказанном порядке списать и с такого счета денежные средства в погашение задолженности по заключенному Договору овердрафта (если это не противоречит валютному законодательству РФ), в следующем порядке:
- в первую очередь - со счетов в валюте заключенного Договора овердрафта;
  - во вторую очередь - со счетов в других валютах, при этом:
    - списанная сумма конвертируется Банком в валюту счета Карты по курсу Банка России на день списания денежных средств со счетов Клиента;
    - при этом задолженность по заключенному Договору овердрафта считается погашенной в части, соответствующей сумме, полученной в результате конвертации, с момента списания

проконвертированных денежных средств со счета Клиента, ведущегося в валюте иной, чем валюта Счета Карты.

- 3.3.9. Передавать Клиенту требования и уведомления по Договору овердрафта любым из способов:
- путем направления сообщения на адрес электронной почты Клиента – сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления письма, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);
  - через отделения почтовой связи заказным письмом либо телеграммой – сообщение считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении заказного письма / телеграммы. Сообщения направляются по последнему сообщенному Клиентом Банку почтовому адресу;
  - путем вручения лично Клиенту в Подразделениях Банка или курьерской доставкой – сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;
  - путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента - сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения Банком.
- 3.3.10. В случае нарушения Клиентом условий Договора Овердрафта в отношении сроков возврата Текущей задолженности и (или) уплаты процентов - во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору овердрафта путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму Текущей задолженности и процентов, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Клиенту извещение о совершенной исполнительной надписи в течение трех рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.
- 3.4. Банк обязан:
- 3.4.1. Осуществлять предоставление Овердрафта на условиях, установленных Договором овердрафта.
- 3.4.2. Информировать Клиента об изменениях, внесенных в Правила обслуживания кредитного лимита, а также о сроках вступления указанных изменений в силу. Данная информация доводится до сведения Клиента в соответствии с п. 5 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 3.4.3. При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, при отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору овердрафта - восстановить первоначальный размер Кредитного лимита не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня установления Кредитного лимита в размере Текущей задолженности в соответствии с п. 3.3.5 Правил обслуживания кредитного лимита.

#### **4. Срок действия Договора овердрафта. Порядок его изменения и расторжения**

- 4.1. Правила обслуживания кредитного лимита применяются к отношениям между Клиентом и Банком с момента подписания Клиентом Заявления-оферты на установление кредитного лимита и принятия его к исполнению Банком.
- 4.2. Срок действия Договора овердрафта указывается в Заявлении-оферте на установление кредитного лимита. Банк вправе в одностороннем порядке пролонгировать Договор неограниченное количество раз на условиях, действующих на дату пролонгации Договора.
- 4.3. В случае внесения изменений в общие условия Договора овердрафта путем внесения изменений в Условия комплексного банковского обслуживания, в том числе в Правила обслуживания кредитного лимита, Банк предварительно уведомляет Клиента о предстоящих изменениях в соответствии с п. 5 Условий комплексного банковского обслуживания, в т.ч. путем размещения соответствующих материалов и сообщений на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), а также в подразделениях Банка.
- 4.4. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Договор овердрафта, Клиент имеет право отказаться от использования Овердрафта и расторгнуть Договор овердрафта в порядке, предусмотренном п. 5 Условий комплексного банковского обслуживания.
- 4.5. Обслуживание Клиента в рамках Правил обслуживания кредитного лимита может быть прекращено Клиентом путем подачи в Банк письменного заявления (уведомления) о расторжении Договора овердрафта.
- 4.6. В случае направления какой-либо из сторон уведомления о прекращении обслуживания в соответствии с Правилами обслуживания кредитного лимита, Правила обслуживания кредитного лимита применяются к отношениям сторон до полного исполнения Клиентом и Банком всех взятых на себя в соответствии с Договором овердрафта обязательств.
- 4.7. В случае окончания обслуживания Клиента в соответствии с Условиями использования банковских карт вся Кредитная задолженность, проценты за пользование Овердрафтом, все комиссии, пени, штрафы и неустойки, возникшие в результате действия Договора овердрафта, подлежат возврату в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления о расторжении договора и прекращении обслуживания, а Кредитный лимит аннулируется.

**Правила открытия и обслуживания банковских счетов для клиентов – физических лиц в ПАО «Совкомбанк»****1. Общие положения**

- 1.1. Правила открытия и обслуживания банковских счетов для клиентов – физических лиц в ПАО «Совкомбанк» заменяют Правила открытия и обслуживания банковских счетов для клиентов – физических лиц в АКБ «РосЕвроБанк» (АО), для клиентов – физических лиц в вопросах обслуживания банковских счетов, оформленных в АКБ «РосЕвроБанк» (АО).
- 1.2. Взаимоотношения Банка и Клиента, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ.
- 1.3. Правила открытия и обслуживания банковских счетов для клиентов – физических лиц в ПАО «Совкомбанк» размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и в подразделениях Банка.

**2. Обязательства сторон****2.1. Клиент обязуется:**

- 2.1.1. Проводить операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Договором текущего счета.
- 2.1.2. Не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности по Счету.
- 2.1.3. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковском счете исключительно с использованием аналога собственноручной подписи.
- 2.1.4. Контролировать правильность зачисления денежных средств на свой Счет. Письменно сообщать Банку (не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты выдачи Банком выписок по Счету и других банковских документов) обо всех замеченных неточностях или ошибках в выписках по Счету, приложениях к ним и других документах либо о непризнании (неподтверждении) сальдо по Счету.
- 2.1.5. Предоставлять Банку, в том числе по его запросу:
  - своевременно и в полном объеме документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации правомерность проведения расчетно-кассовых операций, в том числе документы, разъяснения и объяснения по расчетно-кассовым операциям, вызывающим у Банка сомнения в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма – в момент проведения операций, а в случае запроса Банка - не позднее 2 (второго) рабочего дня со дня запроса;
  - документы, подтверждающие изменения персональных данных Клиента, полномочий по распоряжению Счетом и прочих сведений, представленных Клиентом для открытия Счета – не позднее 7 (семи) календарных дней со дня изменения документов и сведений.
  - Банк руководствуется новыми персональными данными Клиента, лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом Клиента, только после получения Банком надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих изменения;
  - информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;
  - информацию, необходимую для исполнения банком требований Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.1.6. Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета в размере, предусмотренном действующими Тарифами Банка.
- 2.1.7. Возмещать Банку телеграфные, почтовые и прочие расходы, связанные с осуществлением расчетов, затраты по розыску денежных средств, не дошедших до Клиента или его контрагентов не по вине Банка.
- 2.1.8. Предоставлять Банку письменное подтверждение остатков денежных средств на Счете на начало каждого календарного года не позднее 15 января года, следующего за отчетным, а также по дополнительному запросу Банка. В случае непредставления подтверждения остаток денежных средств на Счете считается подтвержденным

**2.2. Банк обязуется:**

- 2.2.1. Осуществлять обслуживание Счета Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими условиями и условиями Договора текущего счета в пределах сумм, находящихся на его Счете.
- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме зачислять и списывать денежные средства со Счета Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими условиями и условиями Договора текущего счета.
- 2.2.3. Обеспечить Клиенту сохранность вверенных Банку денежных средств.
- 2.2.4. Хранить тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Не предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.2.5. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, а также на официальном WEB-сайте Банка – [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения и/или введения новых Тарифов.
- 2.2.6. Предоставлять по требованию Клиента или его уполномоченного лица выписки по банковскому счету в соответствии с тарифами Банка.
- 2.2.7. Осуществлять обслуживание в операционное время, устанавливаемое внутренним распоряжением по Банку.

- 2.2.8. Страховать денежные средства, находящиеся на банковском счете Клиента в порядке, размерах и на условиях, которые установлены ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23.12.2003 г.

### 3. Права сторон

#### 3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. Осуществлять платежи в пределах остатка денежных средств на Счете в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими условиями и условиями Договора текущего счета.
- 3.1.2. Обращаться в Банк с письменными запросами о прохождении платежей по Счету.
- 3.1.3. Получать консультации по вопросам проведения расчетов и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетно-кассовому обслуживанию.
- 3.1.4. Предоставлять право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете другому физическому лицу на основании доверенности, удостоверенной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.1.5. Предоставлять Банку право составления от имени Клиента платежного документа.
- 3.1.6. В любое время расторгнуть Договор текущего счета, подав в Банк письменное заявление об его расторжении.

#### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Запрашивать и получать от Клиента информацию и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и/или обновления имеющейся информации о последних.
- 3.2.2. Не использовать при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия (переоформления) банковского счета и проведения операций по нему, экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний;
- 3.2.3. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету операций законодательству Российской Федерации, в том числе для осуществления функций агента валютного контроля.
- 3.2.4. Отказать Клиенту в исполнении платежных документов в следующих случаях:
- при несоблюдении сроков представления платежных документов в Банк и требований их оформления;
  - при визуальном несоответствии подписей на платежных документах Клиента образцу подписи в карточке с образцами подписей и оттиска печати, представленной Клиентом в Банк;
  - при обстоятельствах, дающих основание полагать, что платежи осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансировании терроризма;
  - при непредставлении в соответствии с законодательством Российской Федерации документов, обосновывающих осуществление операций по Счету, в том числе, если Клиент не предоставил или отказался предоставить документы, а также необоснованно отказался от личной встречи с представителем Банка для получения разъяснений и объяснений по операциям по Счету, вызывающим у Банка сомнения в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - при возникновении обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с пунктом 4.7 настоящего Договора;
  - при невозможности совершения операции по техническим условиям, не зависящим от Банка;
  - при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий настоящего Договора.
- 3.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, приостанавливать операции по Счету, в том числе по операциям, вызывающим у Банка сомнения в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 3.2.6. На основании акцепта Клиента в соответствии с настоящими условиями Банк списывает со Счета Клиента денежные средства в следующем порядке:
- в оплату услуг Банка по Договору текущего счета в размере, предусмотренном Тарифами Банка;
  - в погашение задолженности перед Банком, возникшей по заключенным между Клиентом и Банком договорам в период их действия (в случае, если данное условие предусмотрено соответствующим договором);
  - ошибочно зачисленные на Счет Клиента по вине Банка;
  - в оплату телекоммуникационных, телеграфных и прочих расходов, связанных с осуществлением Банком операций Клиента;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.7. Проводить беспорное (безакцептное) списание средств со счета в случаях и очередности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором банковского счета, дополнительными соглашениями к нему, в том числе списание ошибочно зачисленных сумм;
- 3.2.8. В случае образования просроченной задолженности Клиента перед Банком по любому виду обязательства Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право производить списание денежных средств на условиях заранее данного акцепта с любых банковских счетов, открытых Клиенту в Банке, в том числе дебетовых банковских карт Клиента, открытых в Банке, в пределах собственных средств Клиента, или списывать денежные средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств на указанных счетах Клиента для погашения просроченной задолженности по обязательствам Клиента перед Банком.
- 3.2.9. Самостоятельно определять маршрут платежа Клиента.



- 3.2.10. Вносить в одностороннем порядке изменения в действующие Тарифы Банка, действуя при этом согласно подпункту 2.2.5 настоящих Правил.
- 3.2.11. В соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма расторгнуть Договор текущего счета в одностороннем порядке в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании п. 11 ст.7 №115-ФЗ. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком уведомления Клиенту о расторжении договора текущего о счета.
- 3.2.12. Остаток денежных средств на счете при расторжении Договора текущего счета выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на банковском счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком уведомления Клиенту о расторжении договора текущего счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.
- 3.2.13. Банк вправе (по определенным счетам) в случае перевода получения своих регулярных доходов (заработная плата, пенсия, и т.п.) на свой счет в ПАО "Совкомбанк" понизить процентную ставку по имеющемуся у меня в Банке кредиту, предоставить услугу реструктуризации кредита, подключить специальную категорию кэш-бэка в соответствии с условиями, действующими на момент перевода доходов.
- 3.2.14. Сумма налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывается Банком со счета.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств настоящих условий и Договора текущего счета виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых в Банк документов для открытия Счета и ведения операций по нему.
- 4.3. Банк не несет ответственность за незачисление или ошибочное зачисление денежных средств либо за несвоевременное зачисление или списание денежных средств на (с) банковского счета в случаях, если расчетные документы оформлены с нарушением банковских правил и сроков их предъявления в Банк либо не содержат достаточной информации, позволяющей достоверно определить реквизиты получателя денежных средств.
- 4.4. Ответственность Банка не наступает, если операции по Счету Клиента не проводятся в срок по вине Банка России или банков-корреспондентов.
- 4.5. В случае неправомерного пользования Клиентом денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет Клиента, после получения соответствующего уведомления от Банка о возврате средств, Клиент несет ответственность в виде неустойки в размере двойной ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки.
- 4.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений о перечислении и выдачи денежных средств с банковского счета Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в случае отсутствия вины Банка, в том числе в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 4.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств настоящих условий и Договора текущего счета, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимаются природные стихийные явления (землетрясения, эпидемии, пожары, наводнения и т.п.), некоторые обстоятельства общественной жизни (военные действия, забастовки и т.п.), противоправные действия третьих лиц, запретительные или ограничительные решения органов государственной и исполнительной власти или иных государственных органов.
- 4.8. Действие Договора текущего счета приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия.
- 4.9. Банк не несет ответственности при несвоевременном уведомлении Клиентом Банка об отзыве доверенности и в случае возникновения любых недоразумений, связанных с осуществлением прав по распоряжению Счетом на основании отозванной доверенности.
- 4.10. Банк не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия и убытки, возникшие в связи с обслуживанием Клиента, при не предоставлении последним в Банк документов об изменении персональных данных Клиента, полномочий по распоряжению Счетом и прочих сведений, представленных Клиентом для открытия Счета.
- 4.11. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими условиями и Договором текущего счета, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения.**

- 5.1. Договор текущего счета вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента расторжения по инициативе любой из Сторон.
- 5.2. Все изменения и дополнения к Договору текущего счета являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 5.3. Договор текущего счета может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.
- 5.4. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора текущего счета, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 5.5. Договор текущего счета может быть расторгнут по требованию Банка судом в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.6. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Счета.

#### **6. Порядок разрешения споров.**

- 6.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора текущего счета, рассматриваются предварительно Сторонами в претензионном порядке в целях выработки взаимоприемлемого решения.
- 6.2. При не достижении договоренности спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7. Прочие условия договора.**

- 7.1. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, Банком не начисляются, за исключением Счета «Управляемый».
- 7.2. Настоящим Клиент дает согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение), а также право на передачу такой информации третьим лицам обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе «КЛИЕНТ» Договора текущего счета, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения. Согласие дается на срок, превышающий на десять лет срок действия Договора текущего счета и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) Договора текущего счета. Настоящее согласие может быть отозвано только при наличии письменного согласия Банка на его отзыв в порядке направления соответствующего письменного отзыва в Банк.
- 7.3. Настоящим Клиент в соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г. разрешает Банку делать запросы о кредитной истории Клиента в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции по вкладу посредством сервиса СМС-информирования или push-уведомления.
- 7.5. При отказе Клиента от СМС-информирования/push-уведомления, Клиент может обратиться в ближайшее отделение банка или позвонить в контакт-центр банка для отключения данной услуги.
- 7.6. Клиент ознакомлен и согласен с возможностью подписания документов в электронном виде в соответствии с Правилами электронного взаимодействия ПАО «Совкомбанк».
- 7.7. При наличии у Банка оснований предполагать несанкционированное использование системы дистанционного банковского обслуживания от имени Клиента и/или подозрений в подлинности платежного поручения на бумажном носителе, операции могут быть исполнены после проведения проверок или возвращены без исполнения не позднее сроков установленных Федеральными законами РФ.

#### **8. Особенности обслуживания Счета «Управляемый».**

- 8.1. Банк начисляет и выплачивает Клиенту проценты на фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете «Управляемый» в размере, установленном Условиями привлечения денежных средств, действующими в Банке.
- 8.2. Проценты начисляются на фактический остаток денежных средств, сформировавшийся на Счете «Управляемый» на начало операционного дня в течение календарного месяца по ставке, соответствующей остатку денежных средств в день расчета процентов, установленной Условиями привлечения денежных средств на дату начисления. Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки, сформировавшиеся на Счете «Управляемый» на начало дня. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде начисления, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).
- 8.3. Выплата начисленных процентов производится ежемесячно на Счет «Управляемый», путем капитализации, в последний день календарного месяца, не зависимо от того, является ли он рабочим или выходным днем Банка.
- 8.4. Условия привлечения денежных средств, в том числе размер процентных ставок устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке, при этом новые Условия привлечения денежных средств доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)), на информационных стендах в офисах Банка, в местах непосредственного обслуживания Клиентов, а также другими способами по выбору Банка, не позднее 5 (Пяти) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.
- 8.5. При изменении Условий привлечения денежных средств по Счету «Управляемый» новые условия применяются с даты ввода таких изменений. При изменении размера процентной ставки ранее начисленные и выплаченные Банком проценты перерасчету и возврату не подлежат.
- 8.6. При закрытии Счета «Управляемый» проценты за неполный календарный месяц не выплачиваются, кроме случаев закрытия Счета «Управляемый» в последний календарный день месяца.

#### **9. Заключительные положения.**

- 9.1. Если какое-либо из положений настоящих условий и Договора текущего счета становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных положений настоящих условия и Договора текущего счета.

**Правила по вкладам (депозитам) физических лиц в ПАО «Совкомбанк»****1. Общие положения**

- 1.1. Правила по вкладам (депозитам) физических лиц в ПАО «Совкомбанк» заменяют Правила по вкладам (депозитам) физических лиц в АКБ «РосЕвроБанк» (АО), для клиентов – физических лиц в вопросах обслуживания банковских вкладов, оформленных в АКБ «РосЕвроБанк» (АО).
- 1.2. Взаимоотношения Банка и Клиента, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ.
- 1.3. Правила по вкладам (депозитам) физических лиц в ПАО «Совкомбанк» размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и в подразделениях Банка.

**2. Права и обязанности сторон****2.1. БАНК обязуется:**

- начислять по вкладу проценты;
- хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- вернуть по первому требованию ВКЛАДЧИКА внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2. БАНК имеет право** производить списание денежных средств со вклада без предоставления ВКЛАДЧИКОМ соответствующего распоряжения:

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на счет по вкладу;
- по решению суда или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**2.3. БАНК имеет право** отказать ВКЛАДЧИКУ в приеме дополнительных взносов во вклад.**2.4. БАНК вправе** направлять ВКЛАДЧИКУ материалы рекламного и информационного характера о введении новых (изменении условий существующих) вкладов и услуг БАНКА (посредством смс, телефонных звонков, рассылки на адрес электронной почты, согласно данным, указанным вкладчиком в настоящем договоре).**2.5. БАНК рассматривает** заявления Клиента при возникновении споров, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней при осуществлении трансграничных переводов.**2.6. БАНК вправе** отказать в выполнении распоряжения ВКЛАДЧИКА о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на вклад, по которой не предоставлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с №115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у БАНКА возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.**2.7. БАНК вправе** расторгнуть договор банковского вклада с ВКЛАДЧИКОМ в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения ВКЛАДЧИКА о совершении операции на основании п.11 ст. 7 №115-ФЗ. Договор банковского вклада считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления БАНКОМ уведомления ВКЛАДЧИКУ о расторжении договора банковского вклада.**2.8. Остаток денежных средств** на счете при расторжении договора банковского вклада выдается ВКЛАДЧИКУ либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления клиента. В случае неявки ВКЛАДЧИКА за получением остатка денежных средств на счете вклада в течение шестидесяти дней со дня направления БАНКОМ уведомления ВКЛАДЧИКУ о расторжении договора банковского вклада либо неполучения БАНКОМ в течение указанного срока указания ВКЛАДЧИКА о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет БАНК обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.**2.9. БАНК вправе** (по определенным видам вклада) в случае перевода получения своих регулярных доходов (заработная плата, пенсия, и т.п.) на свой счет в ПАО "Совкомбанк" понизить процентную ставку по имеющемуся у меня в Банке кредиту в соответствии с условиями, действующими на момент перевода доходов.**2.10. БАНК имеет право** в течение времени действия настоящего Договора изменять процентную ставку по вкладу до востребования, установленную в п.3.1. Договора банковского вклада «До востребования». Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной БАНКОМ путем размещения информации в структурных подразделениях БАНКА, оказывающих данные услуги, а также на официальном WEB-сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).**2.11. ВКЛАДЧИК имеет право:**

- совершать по вкладу до востребования приходные и расходные операции наличными деньгами и безналичным путем в соответствии с условиями настоящего Договора;
- распоряжаться вкладом лично и через представителя;
- независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета, по первому требованию получить вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора;
- завещать вклад любому лицу.

**2.12. Настоящим ВКЛАДЧИК** дает акцепт на право Банка списывать со счета по вкладу суммы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Условий.

- 2.13. Настоящим Клиент дает акцепт на право БАНКА осуществлять перевод денежных средств между счетами ВКЛАДЧИКА в ПАО «Совкомбанк» в пределах остатка средств на счете при закрытии договора банковского вклада. Соглашение о заранее данном акцепте ВКЛАДЧИКА на списание средств со счета может быть расторгнуто только при получении БАНКОМ письменного согласия ВКЛАДЧИКА.
- 2.14. В случае образования просроченной задолженности ВКЛАДЧИКА перед Банком по любому виду обязательства Вкладчика перед Банком, ВКЛАДЧИК предоставляет Банку право производить списание денежных средств на условиях заранее данного акцепта с любых банковских счетов, открытых Вкладчику в Банке, в том числе со счетов банковских вкладов, дебетовых банковских карт ВКЛАДЧИКА, открытых в Банке, в пределах собственных средств ВКЛАДЧИКА, или списывать денежные средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств на указанных счетах Вкладчика для погашения просроченной задолженности по обязательствам Вкладчика перед Банком.
- 2.15. **ВКЛАДЧИК обязан** своевременно (не позднее 30-ти календарных со дня изменения) сообщать БАНКУ обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе “ВКЛАДЧИК” Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

### 3. Особые условия

- 3.1. Операции по вкладу совершаются в валюте вклада.
- 3.2. Операции по вкладу выполняются по предъявлении лицом, совершающим операцию, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Выдача денежных средств представителю ВКЛАДЧИКА осуществляется на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 3.4. Приходные и расходные операции по вкладам до востребования совершаются как наличными деньгами, так и безналичным путем. Дополнительные взносы во вклад принимаются в любых суммах, периодичность их внесения не ограничивается. Расходные операции совершаются в пределах остатка вклада, числящегося на счете на момент выплаты.
- 3.5. Сумма налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывается БАНКОМ со счета по вкладу.
- 3.6. Информация о заключении Договора и его условиях предоставляется БАНКОМ третьим лицам только при наличии письменного согласия ВКЛАДЧИКА, за исключением случаев, указанных в п. 2.1 настоящих Условий.
- 3.7. За совершение отдельных операций по вкладу БАНКОМ взимается плата в соответствии с Тарифами, действующими в БАНКЕ на день совершения операции.
- 3.8. ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен с Тарифами БАНКА, взимаемыми за совершение операций по вкладу на дату подписания Договора.
- 3.9. ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен, что снятие наличных денежных средств в сумме, превышающей 5 000 000 (Пять миллионов) рублей или эквивалента в иностранной валюте, осуществляется по адресу:  
МОСКВА Г, НАБ. КРАСНОПРЕСНЕНСКАЯ, Д.14, КОРП. 1.  
МОСКВА Г, УЛ. ЩЕПКИНА, Д. 28.  
КОСТРОМСКАЯ ОБЛ, Г. КОСТРОМА, КОСТРОМСКОЙ Р-Н, ПР-КТ. ТЕКСТИЛЬЩИКОВ, Д. 46.
- 3.10. ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен, что данный порядок действует также при снятии сумм по нескольким договорам, выплаты по которым в совокупности превышают 5 000 000 (Пять миллионов) рублей либо эквивалент в иностранной валюте.
- 3.11. ВКЛАДЧИК согласен, что при совершении им операций по вкладу после изменения и/или введения новых Тарифов плата за предоставляемые БАНКОМ услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операции.
- 3.12. ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен, что прием наличных денежных средств во вклад в сумме, превышающей 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей осуществляется по следующим адресам:  
МОСКВА Г, НАБ. КРАСНОПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 14, КОРП. 1.  
МОСКВА Г, УЛ. ЩЕПКИНА, Д. 28.  
КОСТРОМСКАЯ ОБЛ, Г. КОСТРОМА, КОСТРОМСКОЙ Р-Н, ПР-КТ. ТЕКСТИЛЬЩИКОВ, Д. 46.
- 3.13. ВКЛАДЧИК предоставляет БАНКУ акцепт на списание со счета по вкладу платы за услуги, причитающиеся БАНКУ, согласно Тарифам, а также телекоммуникационные, телеграфные и прочие расходы, связанные с осуществлением БАНКОМ операций по распоряжению ВКЛАДЧИКА, и иных обязательств ВКЛАДЧИКА перед БАНКОМ.
- 3.14. ВКЛАДЧИК уведомлен, что при внесении денежных средств во вклад путем почтового перевода, денежные средства являются застрахованными с момента заключения соответствующего договора банковского вклада.
- 3.15. Настоящим ВКЛАДЧИК дает согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) моих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение), а также право на передачу такой информации третьим лицам обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе “ВКЛАДЧИК” настоящего Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения. Согласие дается на срок, превышающий на десять лет срок действия настоящего Договора и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) настоящего Договора. Настоящее согласие может быть отозвано только при наличии письменного согласия Банка на его отзыв в порядке направления соответствующего письменного отзыва в Банк.
- 3.16. Настоящим ВКЛАДЧИК в соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г. разрешает Банку делать запросы о кредитной истории ВКЛАДЧИКА в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.17. Настоящим ВКЛАДЧИК выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции по вкладу посредством сервиса СМС-информирования или push-уведомления.
- 3.18. При отказе ВКЛАДЧИКА от СМС-информирования/push-уведомления, ВКЛАДЧИК может обратиться в ближайшее отделение банка или позвонить в контакт-центр банка для отключения данной услуги.

#### **4. Срок действия договора**

- 4.1. Действие Договора вклада до востребования прекращается по заявлению ВКЛАДЧИКА, а также по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. По вкладам до востребования, при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете ВКЛАДЧИКА и операций по этому Счету БАНК вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив в письменной форме об этом ВКЛАДЧИКА. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления БАНКОМ такого предупреждения, если на Счет ВКЛАДЧИКА в течение этого срока не поступили денежные средства.

Примечание: п. 4.2 не применяется в отношении договора банковского вклада «До востребования», открытому ВКЛАДЧИКУ для перечисления процентов по договору срочного банковского вклада, открытому в БАНКЕ, если данный срочный вклад не закрыт.

#### **5. Заключительные положения**

- 5.1. Если какое-либо из положений настоящих условий и Договора вклада становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных положений настоящих условия и Договора вклада.