ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ ПОД ЗАЛОГ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА В ПАО «СОВКОМБАНК»

1. Термины и определения	
Используемые в Договоре термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе, и равнозначны в применении в Индивидуальных условиях и Общих условиях:	
Апартаменты	Объект недвижимости, являющийся нежилым помещением, относящийся к местам временного размещения (пребывания), не предназначенный для постоянного проживания. Апартаменты, являющиеся предметом залога в рамках Кредитного договора, могут быть использованы только в личных целях.
Базовая процентная ставка	Наименьшая Процентная ставка по данному виду кредитных договоров.
Банковская карта	Вид электронного средства платежа, которое предназначено для проведения операций по погашению кредитов, выданных КРЕДИТОРОМ.
Банковский счет (Счет)	Счет в валюте Кредита, открываемый КРЕДИТОРОМ на имя ЗАЕМЩИКА, указанного первым в преамбуле Индивидуальных условий, для зачисления суммы кредита, осуществления погашения кредита и в целях осуществления расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью. Режим Банковского счета ЗАЕМЩИКА определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.
График платежей (График, Информационный график платежей)	Информационный расчет ежемесячных платежей ЗАЕМЩИКА, составляемый КРЕДИТОРОМ и предоставляемый ЗАЕМЩИКУ в целях информирования ЗАЕМЩИКА о суммах и датах платежей, а также иных платежей ЗАЕМЩИКА по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, сумм, направляемых на погашение процентов, и сумм, направляемых на уплату иных платежей ЗАЕМЩИКА в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, и достижения ЗАЕМЩИКОМ однозначного понимания производимых платежей по Договору.
Дата ежемесячного платежа	Календарная дата каждого месяца, определенная в Индивидуальных условиях. В случае если указанная дата отсутствует в конкретном календарном месяце, в таком месяце дата ежемесячного платежа устанавливается равной последнему дню месяца.
День	Календарный день, если Договором не установлено иное.
Держатель карты	Физическое лицо, на имя которого КРЕДИТОР выпустил Банковскую карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).
Дисконт	Скидка, исчисляемая в процентах годовых и применяемая при расчете значения Процентной ставки по Кредиту. Установленные в настоящем Договоре Дисконты могут суммироваться.
Договор (Кредитный договор)	Кредитный договор, состоящий из равнозначных по юридической силе и применяющихся в совокупности разделов «Индивидуальных условий предоставления кредита под залог недвижимого имущества в ПАО «Совкомбанк» (далее – Индивидуальные условия) и «Общих условий предоставления кредитов под залог недвижимого имущества в ПАО «Совкомбанк» (далее – Общие условия), Заявления о заключении договора ипотечного кредита (включающее Заявление о предоставлении ипотечного кредита и Заявление о предоставлении дополнительных услуг) (далее в совокупности именуемые – Договор), заключенный между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ.
Договор Банковского счета	Договор, который заключается между Банком и ЗАЕМЩИКОМ на основании заявления-оферты на открытие банковского счёта и выдачи расчетной (дебетовой) карты на условиях, установленных в разделе 7 настоящих Общих условий. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Кредитного договора и открытия Банковского счета.
Договор залога (ипотеки)	Договор залога (ипотеки) Объекта недвижимости/ залога права аренды Объекта недвижимости, заключаемый между Кредитором, являющимся по Договору залога Залогодержателем, и Залогодателем и содержащий обязательные условия, предусмотренные Договором.
Ежемесячные платежи	Равные (аннуитетные) по сумме ежемесячные платежи по кредиту (кроме первого и последнего платежа), включающие суммы по возврату кредита и уплате начисленных процентов, определяемые в соответствии с п. 4.11 настоящих Общих условий
ЗАЕМЩИК	Физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а именно, способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать гражданские

	обязанности и исполнять их в полном объеме, и соответствующее требованиям Тарифов по выбранной Заемщиком программе ипотечного кредитования, обратившееся к КРЕДИТОРУ с намерением получить, получающее или получившее кредит.
Закладная	Ценная бумага, удостоверяющая права ее законного владельца, а именно: 1) право на получение исполнения по денежным обязательствам, обеспеченным ипотекой, без представления других доказательств существования этих обязательств; 2) право залога на имущество, обремененное ипотекой. Может быть именной документарной ценной бумагой (далее - документарная закладная) или бездокументарной ценной бумагой, права по которой закрепляются в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, который хранится в депозитарии, в соответствии со ст. 13.2 Федерального закона № 102-ФЗ от 16.07.1998 «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (далее - электронная закладная).
Залогодатель	Лицо, в чьей собственности находится Объект недвижимости, заключающее с Кредитором Договор залога в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору.
Имущественное страхование	Совокупность видов страхования риска утраты и повреждения ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ (Договор обязательного страхования).
Индивидуальные условия	Индивидуальные условия предоставления кредита под залог недвижимого имущества в ПАО «Совкомбанк», согласованные между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ за подписью КРЕДИТОРА и ЗАЕМЩИКА.
Ключевая ставка Банка России	Основная ставка денежно-кредитной политики, которая устанавливается Советом директоров Банка России.
Комплекс программ страхования	Страхование рисков на основании добровольного волеизъявления ЗАЕМЩИКА в разрезе договоров коллективного страхования, заключенных между Банком и страховыми компаниями, которые включают в себя: Имущественное страхование и/или Личное страхование и/или Титульное страхование.
Кредит	Денежные средства, предоставленные КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ согласно условиям Договора на основе срочности, возвратности, платности, обеспеченности на цели, определенные Индивидуальными условиями.
КРЕДИТОР (Залогодержатель, Банк)	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения), генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
Личное страхование	Совокупность видов страхования, включающая страхование жизни и потери трудоспособности Заемщика, а также иных рисков, предусмотренных выбранной Программой страхования (Договор добровольного страхования).
Неустойка	Определяемая условиями Договора денежная сумма, которую ЗАЕМЩИК обязан уплатить КРЕДИТОРУ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
Общие условия	Общие условия предоставления кредитов под залог недвижимого имущества в ПАО «Совкомбанк», установленные КРЕДИТОРОМ в одностороннем порядке в целях многократного применения.
ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ (Предмет ипотеки/Недвижимое имущество)	Объект(-ы) недвижимости, указанный(-е) в Договоре залога (ипотеки) и передаваемый(-ые) Залогодателем в залог Кредитору в качестве обеспечения исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по настоящему Договору с даты государственной регистрации ипотеки в пользу КРЕДИТОРА.
Остаток суммы кредита	Сумма кредита, указанная в п.1 Индивидуальных условий, за вычетом произведенных ЗАЕМЩИКОМ платежей в счет ее возврата.
Партнерская сеть Банка	Торгово-сервисные предприятия, с которыми у Банка заключено соглашение о сотрудничестве. Полный перечень торгово-сервисных предприятий размещен на сайте www.halvacard.ru.
Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты Заемщиков	Вознаграждение, взимаемое КРЕДИТОРОМ за оказание КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков ЗАЕМЩИКА по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности КРЕДИТОРА: а) застраховать ЗАЕМЩИКА за счет КРЕДИТОРА в страховой компании от возможности наступления страховых рисков, предусмотренных выбранной Программой страхования (при условии, что ЗАЕМЩИК выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования). б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае

	наступления страхового случая), возникающих в связи с включением ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией; в) гарантировать исполнение обязательств страховой компанией по выплате сумм страхового возмещения при наступлении страхового случая и осуществления всех связанных с такой выплатой расчетов. В случае необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и регулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях; г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно: - осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков; - осуществление расчетов по выплате ЗАЕМЩИКУ страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков; - обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков; д) автоматически подключить ЗАЕМЩИКА к сервису Интернет-банк sovcombank.ru, позволяющего ЗАЕМЩИКУ осуществлять платежи со своего счета у КРЕДИТОРА по Интернет-банку как внутри КРЕДИТОРА, так и в адрес третьих лиц в иных кредитных организациях с взиманием КРЕДИТОРОМ с ЗАЕМЩИКА комиссии согласно тарифам КРЕДИТОРА; е) осуществить выдачу ЗАЕМЩИКУ на бумажном носителе выписки по счету ЗАЕМЩИКА о произведенных операциях без взимания дополнительной платы; ж) осуществлять действия, направленные на предоставление ЗАЕМЩИКУ информации в отношении остатков по счетам ЗАЕМЩИКА, его задолженности перед КРЕДИТОРОМ, иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями ЗАЕМЩИКА у КРЕДИТОРА без взимания дополнительной платы; Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для ЗАЕМЩИКА иных материальных выгод, а также не может обуславливать сумму или срок по кредиту, не может влиять на принятие решение КРЕДИТОРОМ об одобрении кредита, а взимается за предоставление ЗАЕМЩИКУ комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих риски ЗАЕМЩИКА. Включение ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает ЗАЕМЩИКА от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых ЗАЕМЩИКУ в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Кредитного договора, за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Кредитному договору. КРЕДИТОР за счет полученной от ЗАЕМЩИКА платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. Включение ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату заключения Кредитного договора. КРЕДИТОР в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия ЗАЕМЩИКА, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе ЗАЕМЩИКА (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу. ЗАЕМЩИК вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты включения ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать КРЕДИТОРУ заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом КРЕДИТОР по желанию ЗАЕМЩИКА возвращает ему уплаченную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы использовались кредитные средства КРЕДИТОРА), либо перечисляется ЗАЕМЩИКУ (в случае если для оплаты Программы использовались собственные средства ЗАЕМЩИКА). Настоящие условия применяются при отсутствии в вышеуказанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

	ЗАЕМЩИК также вправе подать КРЕДИТОРУ заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты включения ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе ЗАЕМЩИКА из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты включения ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, и уплаченная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит. Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, ЗАЕМЩИК осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить у КРЕДИТОРА отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанного списка, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До ЗАЕМЩИКА в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения ЗАЕМЩИКОМ страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.
Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков	Предоставление ЗАЕМЩИКУ комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше, направленных на снижение рисков ЗАЕМЩИКА по обслуживанию кредита.
Просроченная задолженность	Остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, по которым ЗАЕМЩИКОМ не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.
Просроченный платеж	Платеж (Ежемесячный платеж, Первый и Последний платеж) или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Договором, и включающие неуплаченные суммы по возврату Остатка суммы кредита и/ или уплате начисленных процентов.
Простая электронная подпись (ПЭП)	Электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.
Проценты	Проценты, начисляемые КРЕДИТОРОМ на Остаток суммы кредита в порядке, определенном Договором.
Процентный период	Период времени, за который КРЕДИТОРОМ производится начисление Процентов на сумму Кредита для целей включения начисленных Процентов в состав очередного Ежемесячного платежа. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за днём предоставления Кредита, и заканчивается в день, предшествующий Дате Ежемесячного платежа, установленной Договором. Каждый последующий Процентный период начинается в Дату Ежемесячного платежа, установленную Договором, и заканчивается в следующем календарном месяце в день, предшествующий Дате Ежемесячного платежа, установленной Договором (для последнего Процентного периода – в Дату последнего платежа, установленную Договором).
Процентная ставка	Ставка, которая используется при начислении процентов. Процентная ставка указывается в Договоре или определяется в соответствии с ним.
ПУШ-уведомления	Способ распространения информации (контента) в Интернете, данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.
Расчет полной стоимости кредита (далее - ПСК)	Информация, предоставляемая КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ и содержащая данные о полной стоимости кредита с учетом фактических параметров кредита, суммах и датах списания Ежемесячных платежей в счет погашения обязательств по Договору, в соответствии с требованиями Банка России.
Режим «Возврат в график»	Режим, при котором Заемщик вправе при нарушении срока оплаты Ежемесячного платежа по Договору: - подать заявление на сдвиг сроков оплаты последующих платежей (сдвиг Информационного графика) по Договору, срок сдвига даты платежа определяется Тарифами на момент подключения; - при полном погашении кредита подать в Банк заявление в течение 30 (Тридцати) календарных дней на возврат оплаченной комиссии за переход в режим «Возврат в график» и суммы неустойки за нарушение срока оплаты Ежемесячного платежа по

	Договору, начисленной за последний выход на просрочку, при условии, что более (за оставшийся период пользования Кредитом) Заемщик не допускал нарушений сроков оплаты Ежемесячного платежа по Договору. За переход в режим «Возврат в график» подлежит оплате комиссия согласно Тарифам Банка. Условия режима «Возврат в график» в Тарифах и размещены на официальном сайте и в офисах Банка, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Дальнейшее подключение/отключение режима «Возврат в график» производится Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз в течение срока действия Договора через Систему ДБО, офис Банка.
Сервис Интернет-Банк	Система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.
Солидарный Заемщик	Физическое лицо, соответствующее требованиям Банка, заключившее с Банком Договор и обязавшееся отвечать за исполнение денежных обязательств по Договору солидарно с Заемщиком. Заемщик и Солидарный Заемщик (при наличии) далее по тексту совместно именуются ЗАЕМЩИК.
Тарифы	Условия, в которых содержится информация по выбранной ЗАЕМЩИКОМ программе кредитования, требования к ЗАЕМЩИКУ, комплекту документов, необходимых для рассмотрения заявки и выдачи Кредита и иные параметры. Тарифы содержат совокупность ценовых и неценовых параметров Кредита, условия предоставления и обслуживания Кредита в рамках Договора, в том числе размер вознаграждения КРЕДИТОРУ и иных платежей.
Текущий счет	Текущий счет Заемщика в российских рублях, открытый у Кредитора на основании Договора Банковского счета физического лица для предоставления (зачисления) суммы Кредита и осуществления Ежемесячных и иных платежей.
Титульное страхование	Страхование рисков потери ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ в результате полной или частичной утраты права собственности Заемщика и/или Залогодателя на ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ.
Транш	Любая из частей кредита в случае, когда предоставление кредитных средств в рамках Договора осуществляется несколькими частями.
Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)	Электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам: 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи".
Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)	Электронная подпись, полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ; позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; создается с использованием средств электронной подписи.
Устройство самообслуживания	Электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.
Электронная подпись (ЭП)	Информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и ЗАЕМЩИКОМ при заключении (изменении, расторжении) Кредитного договора, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Кредитного договора соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

2. Предмет Договора

2.1. По Договору КРЕДИТОР обязуется предоставить ЗАЕМЩИКУ кредит, а ЗАЕМЩИК обязуется возвратить КРЕДИТОРУ кредит и уплатить проценты за пользование кредитом на условиях Договора, в том числе согласованных КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ в Индивидуальных условиях.

2.2. Договор считается заключенным с момента подписания КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ Индивидуальных условий и перечисления всей суммы кредита на Счет ЗАЕМЩИКУ, открытый в Банке.

ЗАЕМЩИК вправе заключить с КРЕДИТОРОМ Кредитный договор на условиях, изложенных в предоставленных ЗАЕМЩИКУ Банком Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их предоставления. Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.3. В момент заключения Договора (выдачи кредита) КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ:

– информацию о размере ПСК, исходя из параметров по выбранной ЗАЕМЩИКОМ программе кредитования;

– информацию о суммах и датах платежей ЗАЕМЩИКА по Договору, направляемых на погашение Остатка суммы кредита и на погашение процентов по Кредиту, а также об общей сумме выплат ЗАЕМЩИКА в течение всего срока действия Договора, исходя из размера процентной ставки, действующей на дату заключения Договора.

При изменении параметров кредитования на основании п.6.3. настоящих Общих условий, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, новая информация о размере ПСК ЗАЕМЩИКУ предоставляется в соответствии с п.6.3.5. настоящих Общих условий.

2.4. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору является Предмет залога (ипотеки), определенный в Договоре залога.

2.5. Договор залога (ипотеки), Закладная (если оформление Закладной предусмотрено Индивидуальными условиями), Имущественное страхование, Личное/Титульное страхование (по желанию Заемщика), Договор банковского счета физического лица, заключаемые Заемщиком при заключении Договора или использовании Кредита, со дня их подписания становятся взаимосвязанными с Договором, применяются и толкуются в совокупности с ним.

2.6. Договор вступает в силу с даты подписания Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами договорных обязательств, либо по дату вступления в силу соглашения Сторон о расторжении Договора в предусмотренных Договором случаях в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

2.7. Кредитор вправе отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Договором Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок. Договор будет считаться расторгнутым со дня направления Кредитором Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Кредита.

2.8. Индивидуальными условиями могут быть предусмотрены особые условия Договора, которые применяются в совокупности с данными Общими условиями и/или в дополнение к ним.

3. Порядок предоставления Кредита.

3.1. Подписание КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ Индивидуальных условий Кредитного договора и получение ЗАЕМЩИКОМ (по его требованию) Общих условий и/или выдача Банковской карты (для ЗАЕМЩИКА при необходимости).

3.2. Подписание между КРЕДИТОРОМ и Залогодателем Закладной (если оформление Закладной предусмотрено Индивидуальными условиями), Договора залога (ипотеки) Объекта недвижимости, указанного в Индивидуальных условиях.

3.2.1 В случае оформления ЗАЕМЩИКОМ услуги Электронная регистрация: составление и оформление между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ Электронной закладной по форме КРЕДИТОРА и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (если оформление Электронной закладной предусмотрено Индивидуальными условиями). Допускается оформление Электронной закладной в порядке, предусмотренном п. 5.1.29, если выдача Электронной закладной не состоялась по не зависящим от ЗАЕМЩИКА и/или КРЕДИТОРА причинам.

3.3. Открытие Счета ЗАЕМЩИКУ на основании Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Предоставление КРЕДИТОРОМ суммы кредита в безналичной форме путем перечисления всей суммы кредита на Счет, открытый в ПАО «Совкомбанк» в дату подписания Индивидуальных условий.

Если в дату заключения настоящего Договора Заемщик заключил договор Личного страхования и договор Имущественного страхования, а также при оформлении ЗАЕМЩИКОМ иных добровольных услуг, Банк перечисляет денежные средства несколькими траншами:

3.4.1 Первым траншем перечисляются денежные средства в размере:

– платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков согласно Заявлению о включении в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков на ее уплату (в случае если ЗАЕМЩИК в письменной форме выразил желание подключиться к Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков);

– в размере платы за подключение иных добровольных услуг на основании отдельного распоряжения ЗАЕМЩИКА (в случае если ЗАЕМЩИК в письменной форме выразил желание на подключение услуг).

3.4.2 Вторым траншем, при условии наличия оставшейся суммы кредита (с учетом неиспользования суммы кредита в ином порядке) не позднее следующего дня с момента подписания Договора на основании заявления Заемщика перечисляется оставшаяся сумма кредита по реквизитам, указанным ЗАЕМЩИКОМ/ на открытый ЗАЕМЩИКУ Банковский счет.

3.5. ЗАЕМЩИК, заключая Договор, предоставляет КРЕДИТОРУ распоряжение на блокировку (снятие/списание) суммы (части суммы, если это определено п.19 Индивидуальных условий) кредита, зачисленной КРЕДИТОРОМ на Счет на основании пункта 3.4.2. настоящих Общих условий до предоставления ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ оригинала/электронного образа выписки из Единого государственного реестра недвижимости, содержащей сведения о государственной регистрации права собственности ЗАЕМЩИКА с одновременной регистрацией залога (ипотеки) в пользу КРЕДИТОРА и Закладной (если оформление Закладной предусмотрено Индивидуальными условиями) , подписанной усиленной квалифицированной электронной подписью государственного регистратора (в случае получения документов в электронном виде).
Распоряжение на блокировку подлежит отмене после предоставления ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ указанной выписки из Единого государственного реестра недвижимости, а также иных документов/файлов, предусмотренных настоящим пунктом, подтверждающих совершение государственной регистрации ипотеки ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ в пользу КРЕДИТОРА.

3.6. Датой фактического предоставления кредита является дата зачисления КРЕДИТОРОМ денежных средств на Счет ЗАЕМЩИКА.

4. Порядок пользования Кредитом и его возврата

4.1. Проценты за пользование кредитом начисляются на фактический Остаток суммы Кредита, исчисляемый на начало соответствующего Процентного периода, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления Кредита, и до даты фактического возврата Кредита (включительно), либо до даты вступления в силу соглашения Сторон о расторжении настоящего Договора в предусмотренных Договором случаях (включительно), в зависимости от того, какая из дат наступит раньше, по процентной ставке, установленной в Индивидуальных условиях, и с учетом положений Общих условий.

4.2. Расчет Остатка суммы Кредита и суммы процентов за пользование Кредитом производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам. При расчете процентов, начисляемых за пользование Кредитом, промежуточных округлений в течение Процентного периода не допускается.

4.3. Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.4. ЗАЕМЩИК возвращает кредит и уплачивает проценты путем осуществления Ежемесячных платежей, а также Первого и Последнего платежей.

4.5. В первую очередь погашается задолженность ЗАЕМЩИКА по возврату денежных средств, перечисленных за включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, за подключение иных добровольных услуг, предоставленных на основании отдельного распоряжения ЗАЕМЩИКА (в случае, если плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и/или иных добровольных услуг осуществлялась за счет кредитных средств) до полного ее погашения, во вторую и последующую очередь погашается задолженность ЗАЕМЩИКА по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.4.2 настоящих условий. Каждая последующая задолженность погашается с учетом погашения предыдущей.

4.6. Датой Ежемесячного платежа устанавливается календарная дата каждого месяца, определенная в Индивидуальных условиях, при этом дата первого платежа устанавливается в течение месяца с даты выдачи Кредита. В случае если указанная дата отсутствует в конкретном календарном месяце, то в этом месяце дата платежа устанавливается равной последнему дню месяца.

4.7. Исполнение обязательств по Договору может быть осуществлено ЗАЕМЩИКОМ следующими способами:
1) через устройство самообслуживания (cash in) или в кассу КРЕДИТОРА, а также сервис Интернет-банк;
2) через отделения ФГУП «Почта России»;
3) через другие кредитные организации;
4) посредством P2P переводов по номеру карты.
При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Графике платежей.
Возврат Кредита, уплата Процентов, уплата Неустойки производится ЗАЕМЩИКОМ путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта ЗАЕМЩИКА.

4.8. В случае если в результате передачи (уступки) прав по Договору в соответствии с п. 5.4.12. настоящих Общих условий новым КРЕДИТОРОМ является некредитная организация, исполнение обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору может быть осуществлено следующими способами:
1) безналичным перечислением денежных средств со счетов ЗАЕМЩИКА на счет КРЕДИТОРА;
2) безналичным перечислением денежных средств без открытия счета на счет КРЕДИТОРА;
3) внесением наличных денежных средств в кассу КРЕДИТОРА.

4.9. В случае передачи (уступки) прав по Договору новый КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление, в котором указываются реквизиты нового КРЕДИТОРА, необходимые для надлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору.

4.10. ЗАЕМЩИК перечисляет денежные средства, достаточные для совершения соответствующих платежей, а также для уплаты начисленной неустойки.

4.10.1. Моментом исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по возврату Кредита, уплате Процентов, уплате Неустойки считается день, когда денежные средства были зачислены на Банковский счет ЗАЕМЩИКА любым способом, предусмотренным в Договоре, в размере достаточном для погашения соответствующего платежа и/или суммы Неустойки, не позднее 20 часов 30 минут по местному времени даты очередного платежа. Все денежные средства, поступившие на Банковский счет ЗАЕМЩИКА в погашение задолженности по Договору после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

4.10.2. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующего законодательства, сумма процентов, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения Кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения Кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

4.10.3. Датой исполнения обязательств в полном объеме является дата поступления на Счет денежных средств в сумме Остатка суммы кредита, начисленных по вышеуказанную дату исполнения обязательств (включительно), но не уплаченных за пользование кредитом процентов, а также сумм неустойки (при наличии).

4.11. Размер Ежемесячного платежа определяется по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1-(1+\text{ПС})^{-\text{ПП}}},$$

где ОСК – Остаток суммы кредита;

ПС – величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с Договором;

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока кредита, указанного в п.2 Индивидуальных условий. При расчете Ежемесячного платежа на дату выдачи кредита ПП соответствует сроку, указанному в п.2 Индивидуальных условий (в месяцах), уменьшенному на 1. В случае если Дата Ежемесячного платежа, определенная Индивидуальными условиями, соответствует числу предоставления Кредита, при расчете Ежемесячного платежа на дату выдачи кредита ПП соответствует сроку, указанному в п.2 Индивидуальных условий (в месяцах).

4.11.1. Расчет размера Ежемесячного платежа производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам.

4.11.2. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается на дату предоставления кредита и может быть изменен по вышеуказанной формуле в случае изменения процентной ставки на условиях Договора (при наличии таких условий) или осуществления частичного досрочного исполнения обязательств по возврату кредита в порядке, установленном Договором, изменения Ключевой ставки Банком России.

4.11.3. Первый платеж состоит только из Процентов, начисленных на сумму Кредита за первый Процентный период. При этом в случае если Дата Ежемесячного платежа, определенная Индивидуальными условиями, соответствует числу предоставления Кредита, Первый платеж соответствует Ежемесячному платежу (включает суммы по возврату Кредита и уплате процентов, начисленных за первый Процентный период).

4.12. Последний платеж и платеж в счет полного досрочного возврата кредита по Договору включает в себя платеж по возврату Остатка суммы кредита в полном объеме и уплате начисленных, но неуплаченных процентов, а также сумм неустойки (при наличии). При этом проценты уплачиваются за фактическое количество дней пользования Остатком суммы кредита до даты полного исполнения обязательств (включительно), установленной Общими условиями.

4.13. При отсутствии просрочки в исполнении обязательств ЗАЕМЩИКОМ из суммы Ежемесячного платежа, полученного КРЕДИТОРОМ, в первую очередь погашаются обязательства по уплате начисленных процентов за соответствующий Процентный период, во вторую очередь – обязательства по возврату суммы кредита, в третью очередь - иные платежи в соответствии с действующим законодательством.

4.14. В случае возникновения Просроченного платежа КРЕДИТОР:

4.14.1. Начисляет проценты по ставке, установленной в п.4 Индивидуальных условий:

- на Остаток суммы кредита на начало соответствующего Процентного периода, за период, равный количеству дней в соответствующем Процентном периоде;
- на Просроченный платеж в счет возврата суммы кредита за каждый календарный день просрочки по дату фактического погашения Просроченного платежа (включительно).

Датой фактического погашения Просроченного платежа, а также начисленной в соответствии с п.6.2. настоящих Общих условий неустойки (при наличии), является дата поступления денежных средств в счет погашения Просроченного платежа и неустойки (при наличии) на Счет в сумме, достаточной для полного погашения Просроченного платежа и неустоек (при наличии).

4.14.2. При расчете процентов, начисляемых на Просроченный платеж в счет возврата суммы кредита, допускает их округление по истечении каждого Процентного периода, в котором Просроченный платеж не был уплачен, а также по факту его полной либо частичной уплаты. Округление процентов производится по математическим правилам с точностью до копеек.

4.14.3. Уведомляет ЗАЕМЩИКА об обязанности уплаты помимо Ежемесячного платежа следующих сумм:

- суммы Просроченных платежей;
- суммы процентов, начисленных на Просроченные платежи в счет возврата суммы кредита;
- суммы неустойки (в случае ее начисления).

Информация о наличии просроченной задолженности по Кредиту направляется ЗАЕМЩИКУ не позднее чем через 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности способом, установленным Договором.

4.14.4. В случае недостаточности денежных средств ЗАЕМЩИКА для исполнения им обязательств по Договору в полном объеме установлена следующая очередность погашения требований:

1. по уплате Просроченных платежей в счет уплаты Процентов;
2. по уплате Просроченных платежей в счет возврата Остатка суммы кредита;
3. по уплате Процентов, начисленных за текущий период платежей;
4. по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
5. по уплате неустоек (штрафов, пеней), предусмотренных Договором;
6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

4.15. КРЕДИТОР вправе руководствоваться очередностью удовлетворения требований, указанной в п.4.14.4. настоящих Общих условий, вне зависимости от назначения платежей, указанных ЗАЕМЩИКОМ.

4.16. В случае допущения ЗАЕМЩИКОМ просрочки Последнего платежа, проценты за пользование кредитом начисляются по дату исполнения обязательств (включительно) в полном объеме, либо по дату вступления в силу соглашения Сторон о расторжении настоящего Договора в предусмотренных Договором случаях (включительно) в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

4.17. Досрочное полное или частичное исполнение обязательств по возврату ЗАЕМЩИКОМ кредита:

4.17.1. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом.

4.17.2. При досрочном возврате всей суммы кредита ЗАЕМЩИКОМ осуществляется полный расчет с КРЕДИТОРОМ, в том числе, по процентам за пользование кредитом.

4.17.3. При внесении на счет ЗАЕМЩИКОМ суммы, превышающей фактическую задолженность, при наличии заявления ЗАЕМЩИКА на частичное досрочное погашение, излишне внесенная сумма направляется в первую очередь на погашение процентов за пользование кредитом, начисленных до даты частичного досрочного погашения (включительно), а оставшаяся часть - на погашение основного долга. При отсутствии заявления ЗАЕМЩИКА списание денежных средств производится в дату платежа, только в размере Ежемесячного платежа. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете ЗАЕМЩИКА и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты платежа.

4.17.4. При осуществлении досрочного частичного исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по возврату кредита списание суммы, заявляемой в качестве частичного досрочного исполнения обязательств производится только на основании заявления ЗАЕМЩИКА в дату платежа.

4.17.5. Полное досрочное погашение происходит при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств:

А) в течение 60 календарных дней с даты выдачи Кредита – в дату, указанную в заявлении Заемщика;

Б) с 61 календарного дня до конца срока действия Кредита – автоматически в день поступления денежных средств при наличии заявления Заемщика (при необходимости).

4.17.6. В случае полного досрочного погашения обязательств ЗАЕМЩИКА по возврату Кредита действие договоров (полисов) страхования прекращается по завершению оплаченного страхового периода, оплата последующих страховых периодов не осуществляется, распоряжение ЗАЕМЩИКА в части оплаты последующих страховых периодов считается исполненным.

4.18. В случае частичного досрочного погашения кредита подписание дополнительного соглашения к Договору не требуется. При этом КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление о новом размере полной стоимости кредита в порядке, предусмотренном п. 5.3.9 Общих условий.

4.19. В случае неосуществления государственной регистрации ипотеки на ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ в пользу КРЕДИТОРА в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая с даты предоставления Кредита, КРЕДИТОР направляет денежные средства, заблокированные на счете в соответствии с п.3.5 настоящих Общих условий, на частичное (полное – при достаточности средств) досрочное погашение Кредита. При этом осуществляется перерасчёт Графика платежей в части сокращения срока возврата Кредита.

Дополнительное соглашение в виде письменного документа к Кредитному договору не заключается.

4.20. Заключая Договор, ЗАЕМЩИК предоставляет КРЕДИТОРУ заранее данный акцепт на списание Ежемесячных платежей, платежей в счет полного досрочного погашения Кредита и иных сумм по Договору с Банковского счета, а в случае недостаточности на нем средств – с любого открытого ЗАЕМЩИКОМ у КРЕДИТОРА счета физического лица для исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору без дополнительных распоряжений ЗАЕМЩИКА. При наличии

Просроченной задолженности денежные средства в размере Просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на Банковский счет, независимо от Даты ежемесячного платежа. В случае ошибочно зачисленных денежных средств на открытый ЗАЕМЩИКУ Банковский счет, КРЕДИТОР производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта. ЗАЕМЩИК имеет право изменить условия акцепта, отказаться от ранее предоставленного акцепта путем направления письменного заявления КРЕДИТОРУ.
5. Права и обязанности Сторон.
5.1. ЗАЕМЩИК обязуется:
5.1.1. Своевременно возвратить полученный Кредит и уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитом, а также уплатить сумму неустойки (при наличии).
5.1.2. Осуществлять платежи в счет возврата Кредита и уплаты процентов в порядке и сроки, предусмотренные п. 4 настоящих Общих условий.
5.1.3. Не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня заключения Договора предоставить КРЕДИТОРУ выписку из Единого государственного реестра недвижимости, содержащей сведения о государственной регистрации права собственности ЗАЕМЩИКА с одновременной регистрацией залога (ипотеки) в пользу КРЕДИТОРА и Закладную (если оформление предусмотрено Индивидуальными условиями), подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью государственного регистратора (в случае получения документов в электронном виде).
5.1.4. Обеспечивать наличие страхового обеспечения (Имущественное страхование) в течение всего срока действия Договора залога (ипотеки) с указанием Банка в качестве выгодоприобретателя и предоставлять КРЕДИТОРУ не позднее срока, указанного в п.5.1.6. настоящих Общих условий, подлинные экземпляры договоров (полисов) страхования и оригиналы документов, подтверждающих оплату страховой премии в соответствии с условиями вышеуказанных договоров (полисов) страхования.
5.1.5. Страховая сумма по условиям заключаемых договоров (полисов) страхования в каждый конкретный день срока действия настоящего Договора не должна быть меньше Остатка ссудной задолженности. При этом страховая сумма по договорам (полисам) страхования имущества не может превышать действительной стоимости ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ на момент заключения данных договоров (полисов) страхования.
5.1.6. Предоставлять КРЕДИТОРУ не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до истечения срока действия договора (полиса) страхования оригинал договора (полиса) страхования, заключенного на новый срок, либо документа, подтверждающего продление договора (полиса) страхования, а также квитанцию об оплате страховой премии.
5.1.7. Досрочно вернуть Кредит (уплатить основной долг, начисленные Проценты за пользование Кредитом, штрафные санкции и сумму неустойки (при наличии) в срок, указанный КРЕДИТОРОМ в уведомлении о полном досрочном исполнении обязательств по Договору по основаниям, указанным в п. 5.4.1. настоящих Общих условий.
5.1.8. Обеспечивать возможность КРЕДИТОРУ не менее 1 (Одного) раза в год производить проверку фактического наличия, состояния и условий содержания ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ.
5.1.9. Не отчуждать ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ, не передавать его в последующую ипотеку, не распоряжаться им без предварительного письменного согласия КРЕДИТОРА.
5.1.10. Не сдавать ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ внаем или в аренду/ субаренду (если применимо), не передавать в безвозмездное пользование либо иным образом не обременять его правами третьих лиц без предварительного письменного согласия КРЕДИТОРА.
5.1.11. Принимать меры, необходимые для сохранности ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, включая текущий и капитальный ремонты.
5.1.12. Уведомить КРЕДИТОРА в течение 3 (Трех) календарных дней о возникновении угрозы утраты или повреждения ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, а также обо всех нарушениях обязательств Залогодателя по Договору залога, если таковые возникнут.
5.1.13. Не производить собственными силами либо силами третьих лиц реконструкцию капитальных стен, переустройство или перепланировку ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ без письменного согласования с КРЕДИТОРОМ.
5.1.14. По требованию КРЕДИТОРА, но не чаще 2 (Двух) раз в течение года, предоставлять КРЕДИТОРУ информацию о состоянии своего финансового положения и доходах в срок не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента получения требования от КРЕДИТОРА.
5.1.15. Предоставлять в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования КРЕДИТОРА и по установленной им форме документы, подтверждающие оплату налогов, сборов, коммунальных и иных платежей, взимаемых с собственника ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, в соответствии с законодательством, а также информацию и документы, подтверждающие выполнение иных обязательств собственника ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, в том числе, отчет об оценке НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА (в целях оформления Электронной закладной).
5.1.16. По требованию КРЕДИТОРА предоставлять иную информацию об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по Договору.
5.1.17. Исполнять предусмотренные условиями Договора обязательства.
5.1.18. В случае расторжения по любым основаниям Договора залога и/ или признания его недействительным/ незаключенным и утраты Предмета ипотеки, определенного в Индивидуальных условиях, заменить Предмет ипотеки иным имуществом, согласованным с Кредитором, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора залога и/ или признания его недействительным/ незаключенным и утраты Предмета ипотеки.

5.1.19. Заблаговременно уведомить Кредитора в случае своего временного отсутствия по ранее сообщённому Кредитору адресу проживания сроком более одного месяца, либо возникновения иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие которых Заемщик не сможет самостоятельно исполнять обязательства по Договору.

5.1.20. Уведомить КРЕДИТОРА в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня наступления события:
- об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком;
- об изменении способа связи Банка с Заемщиком.

5.1.21. В случае передачи КРЕДИТОРОМ функций обслуживания платежей ЗАЕМЩИКА по исполняемому им денежному обязательству другой кредитной организации либо уступки прав требования по Договору и уведомления КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКА о вышеуказанной передаче/уступке, исполнять требования обслуживающей кредитной организации/нового кредитора, не противоречащие Договору, как если бы они исходили от КРЕДИТОРА, а также внести соответствующие изменения в Договор обязательного страхования, Договор добровольного страхования (при наличии) настоящий Договор и другие документы.

5.1.22. После заключения Договора самостоятельно ознакамливаться со сведениями о размере текущей задолженности перед КРЕДИТОРОМ, датах и размере произведенных и предстоящих платежей, иными сведениями, указанными в Договоре, путем личного обращения к КРЕДИТОРУ или через сервис Интернет-Банк.

5.1.23. После заключения Договора самостоятельно ознакамливаться с действующими Общими условиями, которые размещены на стендах в помещениях КРЕДИТОРА, а также на официальном интернет- сайте КРЕДИТОРА.

5.1.24. Самостоятельно контролировать изменение информации по Договору:
- размер текущей задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по Договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору;
- иные сведения, указанные в Договоре.

5.1.25. Уведомить в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней КРЕДИТОРА:
– о планируемом проведении перепланировки ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, предоставив разрешение уполномоченного органа на ее проведение;
– в случае получения уведомления о сносе дома, в котором расположен ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ (считая с даты получения уведомления), а также предоставить информацию о предлагаемом возмещении, предоставляемом взамен ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ.

5.1.26. В случае утраты права собственности Залогодателя на ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ по причине его уничтожения в результате сноса или реконструкции, обеспечить подписание договора ипотеки иного недвижимого имущества, предоставляемого взамен ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, считая со дня государственной регистрации права собственности Залогодателя на указанное недвижимое имущество, и предпринять все необходимые действия для государственной регистрации права Залогодателя на новый предмет ипотеки.

5.1.27. В случаях, предусмотренных законодательством, предоставлять КРЕДИТОРУ соответствующие документы (информацию), и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ по месту его хранения (нахождения).

5.1.28. Соблюдать требования КРЕДИТОРА в отношении режима использования Банковской карты:
– немедленно сообщать и являться лично к КРЕДИТОРУ в случае хищения, утери либо блокировки Банковской карты;
– в случае утери Банковской карты оплачивать комиссию за перевыпуск утраченной Банковской карты согласно Тарифам КРЕДИТОРА.
– не допускать использования Банковской карты третьими лицами и не сообщать пароль Банковской карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль Банковской карты известен кому-либо кроме ЗАЕМЩИКА, немедленно явиться к КРЕДИТОРУ и изменить пароль Банковской карты.
– возвратить Банковскую карту КРЕДИТОРУ в случае закрытия счета.

5.1.29. Если оформление Электронной закладной предусмотрено Индивидуальными условиями, в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента получения требования КРЕДИТОРА, но не ранее государственной регистрации права собственности на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, обеспечить подписание любого из следующих документов (или нескольких документов одновременно): формы Электронной закладной, заявления о выдаче Электронной закладной, заявления о внесении изменений в Электронную закладную и соглашения о внесении изменений в Электронную закладную, предусмотренных Федеральным законом от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» электронной подписью, в том числе, неквалифицированной электронной подписью или простой электронной подписью, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания (Дистанционных каналов обслуживания) КРЕДИТОРА.

5.2. ЗАЕМЩИК имеет право:

5.2.1. Сообщить КРЕДИТОРУ о своем согласии/не согласии на получение Кредита в течение 1 (Одного) месяца со дня предоставления ЗАЕМЩИКУ одобренных Индивидуальных условий. В течение этого срока КРЕДИТОР по требованию ЗАЕМЩИКА бесплатно предоставляет ЗАЕМЩИКУ Общие условия, а также не имеет право в одностороннем порядке изменять предложенные ЗАЕМЩИКУ Индивидуальные условия. В случае если по истечении 1 (Одного) месяца ЗАЕМЩИК не обратился к КРЕДИТОРУ для подписания Договора, КРЕДИТОР расценивает это как отказ от получения Кредита.

5.2.2. Произвести полный или частичный досрочный возврат кредита на условиях, установленных Договором.

5.2.3. До фактического предоставления кредита отказаться от получения кредита по Договору, направив письменное заявление КРЕДИТОРУ. При этом Договор будет считаться расторгнутым с даты, следующей за датой получения указанного заявления КРЕДИТОРОМ.
5.2.4. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита вернуть досрочно КРЕДИТОРУ всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления КРЕДИТОРА с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
5.2.5. Обеспечить оформление в течение всего срока действия настоящего Договора Личное и/или Титульное страхование, установив БАНК выгодоприобретателем по соответствующим договорам (полисам) страхования. Оформление Личного и/или Титульного страхования является правом ЗАЕМЩИКА, оформляется исключительно по решению ЗАЕМЩИКА на основании его заявления. При оформлении Личного и/или Титульного страхования ЗАЕМЩИК обязан предоставить КРЕДИТОРУ документы, подтверждающие оформление такого страхования (оригиналы договора (полиса) страхования, документа об оплате страховой премии).
5.2.6. Подключить иные добровольные услуги, оказываемые Кредитором за отдельную плату.
5.2.7. Осуществлять оформление видов страхования, указанных в пунктах 5.1.4 и 5.2.5 настоящих Общих условий, на ежегодной основе либо на иной период, кратный календарному году
5.3. КРЕДИТОР обязуется:
5.3.1. Предоставить ЗАЕМЩИКУ Кредит в соответствии с условиями Договора в порядке и в сроки, установленные Договором, при условии исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств, предусмотренных Договором.
5.3.2. В случае передачи прав по Договору новому КРЕДИТОРУ, письменно уведомить об этом ЗАЕМЩИКА **в течение 30 (Тридцати) календарных дней** с момента перехода прав по Договору к новому КРЕДИТОРУ с указанием реквизитов нового КРЕДИТОРА, необходимых для надлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору.
5.3.3. На основании запроса ЗАЕМЩИКА один раз в течение месяца безвозмездно предоставить сведения: – о размере Остатка суммы кредита, – о размере начисленных в соответствии с условиями Договора, но неуплаченных процентов за пользование кредитом, – о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, – иные сведения, указанные в Договоре.
5.3.4. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, предоставлять ЗАЕМЩИКУ информацию о полной стоимости кредита и полной сумме, подлежащей к выплате ЗАЕМЩИКОМ, а также перечень и размеры платежей ЗАЕМЩИКА, связанных с несоблюдением им условий Договора.
5.3.5. После заключения Договора обеспечить доступ ЗАЕМЩИКА к следующим сведениям, при личном обращении ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ или через сервис Интернет-Банк: – размеру текущей задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по Договору; – дате и размерах произведенных и предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору. – иным сведениям, указанным в Договоре.
5.3.6. Не позднее чем через 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредиту, проинформировать ЗАЕМЩИКА о наличии просроченной задолженности по Договору способами, установленными п.8.14. настоящих Общих условий.
5.3.7. В случае изменения процентной ставки по Договору в соответствии с п.6.3. настоящих Общих условий уведомить ЗАЕМЩИКА способами, установленными в п.8.14. настоящих Общих условий.
5.3.8. После полного погашения задолженности по Договору выдать ЗАЕМЩИКУ в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, считая с даты полного погашения задолженности, документы, подтверждающие полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия для снятия обременения с ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ.
5.3.9. Предоставить информацию о полной стоимости кредита в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также информацию о размере текущей задолженности одним из способов, установленных в п.8.14. настоящих Общих условий.
5.4. КРЕДИТОР имеет право:
5.4.1. Потребовать полного досрочного возврата Кредита и уплаты начисленных ко дню возврата Процентов и комиссий в следующих случаях: – При просрочке очередного Ежемесячного платежа на срок, общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней; – В случае полной или частичной утраты, или повреждения ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ; – При нецелевом использовании Кредита; – При грубом нарушении правил пользования ОБЪЕКТОМ НЕДВИЖИМОСТИ, правил его содержания и ремонта, обязанности принимать меры по сохранности ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, если такое нарушение создает угрозу утраты или повреждения ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ, а также при нарушении обязанностей по страхованию заложенного имущества; – При непредставлении ЗАЕМЩИКОМ замены предмета ипотеки в случае утраты или гибели ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ/ расторжения по любым основаниям Договора залога и/или признания его недействительным/незаключенным;

– При непредоставлении ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента государственной регистрации обременения ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ в виде ипотеки в пользу КРЕДИТОРА оригинала/ электронного образа выписки из Единого государственного реестра недвижимости, содержащей сведения о регистрации залога (ипотеки) в пользу КРЕДИТОРА; – При отказе от составления и оформления Электронной закладной в случаях, предусмотренных п.3.2.1 и п. 5.1.29 настоящих Общих условий, если составление и оформление Электронной закладной предусмотрено Индивидуальными условиями; – В других случаях, предусмотренных законодательством.
5.4.2. Потребовать от ЗАЕМЩИКА (в случае его смерти – наследников) досрочного полного (если сумма страхового возмещения равна или превышает Остаток ссудной задолженности) или частичного (если сумма страхового возмещения менее Остатка ссудной задолженности) возврата Кредита и уплаты начисленных ко дню возврата Кредита Процентов в случае потери ЗАЕМЩИКОМ трудоспособности (смерти Заемщика) и при условии, что ЗАЕМЩИК воспользовался своим правом по оформлению Личного страхования, предусмотренным п.5.2.5 настоящих Общих условий.
5.4.3. В случае неисполнения ЗАЕМЩИКОМ требования КРЕДИТОРА о досрочном возврате Кредита в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предъявления КРЕДИТОРОМ требования о досрочном возврате Кредита и уплате Процентов, обратить взыскание на ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ, находящийся в залоге у КРЕДИТОРА в качестве обеспечения исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору.
5.4.4. Если основанием для досрочного возврата Кредита является нарушение сроков внесения Ежемесячных платежей, КРЕДИТОР вправе потребовать обращения взыскания на ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ в следующих случаях: – Нарушение ЗАЕМЩИКОМ сроков внесения Ежемесячного платежа либо его части более чем 3 (три) месяца в случае, если просроченная сумма составляет более 5 (Пяти) процентов от стоимости ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ; – При допущении просрочек в исполнении обязательств по внесению Ежемесячных платежей более 3 (трех) раз в течение 12 (двенадцати) месяцев, даже если каждая просрочка незначительна.
5.4.5. Осуществлять все предусмотренные законодательством права КРЕДИТОРА, являющегося Залогодержателем в силу договора.
5.4.6. В течение срока действия Договора требовать от ЗАЕМЩИКА предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении им обязательств по Договору путем направления требования.
5.4.7. Передать функции обслуживания платежей ЗАЕМЩИКА по исполняемому им денежному обязательству другой кредитной организации, предварительно уведомив ЗАЕМЩИКА о передаче.
5.4.8. В одностороннем порядке уменьшить Процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также вносить изменения в действующие Общие условия в случаях, предусмотренных действующим законодательством (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств). Уведомление об изменении Индивидуальных условий/Общих условий направляются КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ посредством Интернет-банка либо иных способов обмена информацией, предусмотренных в п. 8.14 настоящих Общих условий, не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для КРЕДИТОРА и ЗАЕМЩИКА с момента их размещения на официальном сайте КРЕДИТОРА и в Интернет-банке.
5.4.9. Отказаться от предоставления Кредита ЗАЕМЩИКУ без объяснения причин, в том числе, при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная ЗАЕМЩИКУ сумма кредита не будет возвращена в срок, предусмотренный Договором, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
5.4.10. Требовать от ЗАЕМЩИКА предоставления документов, подтверждающих своевременное оформление Имущественного страхования (а также Личного и/или Титульного страхования, в случае если ЗАЕМЩИК воспользовался своим правом, предусмотренным п.5.2.5 настоящих Общих условий). В случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности по страхованию, КРЕДИТОР увеличивает размер процентной ставки по выданному Кредиту согласно п.6.3 настоящих Общих условий.
5.4.11. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности, установленной п.5.1.4 настоящих Общих условий.
5.4.12. Уступить полностью или частично свои права требования по Договору третьему лицу с последующим письменным уведомлением ЗАЕМЩИКА. При уступке прав требований по Договору КРЕДИТОР вправе передавать персональные данные ЗАЕМЩИКА и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством РФ.
5.4.13. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания ЗАЕМЩИКА без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.
5.4.14. Информировать ЗАЕМЩИКА посредством сервиса Интернет-банк о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы и иной информации, связанной с исполнением Договора, об окончании срока действия договоров (полисов) страхования и, если применимо, о необходимости предоставления документов, подтверждающих пролонгацию срока действия договора (полиса) страхования/ заключение новых договоров страхования на новый срок.

5.4.15. При наличии у ЗАЕМЩИКА просроченной задолженности по настоящему Договору привлечь иное лицо в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ для осуществления с ЗАЕМЩИКОМ взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности на условиях, предусмотренных Договором. При этом КРЕДИТОР в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента привлечения такого лица уведомляет об этом ЗАЕМЩИКА путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ ПУШ-уведомления на мобильный телефон ЗАЕМЩИКА.

5.4.16. При совершении действий, направленных на возврат Просроченной задолженности, КРЕДИТОР или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с ЗАЕМЩИКОМ, используя:
1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));
3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания ЗАМЩИКА.
При совершении вышеуказанных действий КРЕДИТОР или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с ЗАЕМЩИКОМ, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

5.4.17. По своему усмотрению потребовать у ЗАЕМЩИКА предоставления отчета об оценке ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ до даты предоставления Кредита.

5.4.18. В случае неосуществления государственной регистрации ипотеки на ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ в пользу КРЕДИТОРА в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая с даты предоставления Кредита, КРЕДИТОР направляет денежные средства, заблокированные на счете в соответствии с п.3.5 настоящих условий, на частичное досрочное погашение Кредита. При этом осуществляется перерасчёт Графика платежей в части сокращения срока возврата Кредита.

5.4.19. При приостановлении или прекращении использования ЗАЕМЩИКОМ Банковской карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», КРЕДИТОР в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно КРЕДИТОР вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный ЗАЕМЩИКОМ в Анкете (Анкете-соглашении, Заявлении-анкете)/ПУШ-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) КРЕДИТОР может информировать Заемщика путем СМС-уведомлений согласно тарифам. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до ЗАЕМЩИКА (коммуникации с ЗАЕМЩИКОМ) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, КРЕДИТОР хранит в течение 3 (Трех) лет.

5.4.20. Направить ЗАЕМЩИКУ требование о составлении и оформлении Электронной закладной любым из способов, предусмотренным в п. 8.14. настоящих Общих условий, в случаях, если оформление Электронной закладной предусмотрено Индивидуальными условиями

5.4.21. В случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности, предусмотренной п. 5.1.15 настоящих Общих условий, наложить на ЗАЕМЩИКА штраф, предусмотренный п. 6.4 настоящих Общих условий.

5.4.22. В случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности, предусмотренной п. 5.1.29 настоящих Общих условий, наложить на ЗАЕМЩИКА штраф, предусмотренный п. 6.5 настоящих Общих условий.

6. Ответственность Сторон

6.1. ЗАЕМЩИК отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ЗАЕМЩИКУ имуществом в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по возврату кредита (части кредита) и (или) уплате процентов за пользование кредитом по Договору, ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ неустойку в размере Ключевой ставки Банка России на день заключения настоящего договора от суммы Просроченной задолженности за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения Просроченной задолженности по Договору (включительно).

6.3. Изменение Процентной ставки:
6.3.1. Стороны пришли к соглашению о том, что Процентная ставка может быть изменена в случаях и в порядке, определенными п.4 Индивидуальных условий.
6.3.2. Индивидуальными условиями может быть установлен особый режим действия Процентной ставки.
6.3.3. При изменении Процентной ставки в соответствии с п.6.3. настоящих Общих условий КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление об изменении Процентной ставки в соответствии с п.8.14 настоящих Общих условий.

6.4. В случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ обязательств, предусмотренных п. 5.1.15 настоящих Общих условий, ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ штраф в размере 3 990 (Трех тысяч девятисот девяноста) рублей 00 копеек

6.5. В случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ обязательств, предусмотренных п. 5.1.29 настоящих Общих условий, ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ штраф в размере 3 990 (Трех тысяч девятисот девяноста) рублей 00 копеек.

6.6. При нарушении условий Договора Заемщик сверх неустойки возмещает Банку убытки в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора.

7. Банковские счета ЗАЕМЩИКА. Режим их действия. Банковская карта.
7.1 Счет ЗАЕМЩИКА предназначен для зачисления на него денежных средств ЗАЕМЩИКА или поступивших для ЗАЕМЩИКА от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные настоящим Договором:
7.1.1. Зачисление предоставленной суммы Кредита согласно условиям настоящего Договора на Счет. КРЕДИТОР зачисляет денежные средства на счет клиента по любому реквизиту идентифицированному КРЕДИТОРОМ.
7.1.2. Перечисление со Счета ЗАЕМЩИКА суммы Кредита согласно поручения ЗАЕМЩИКА данного КРЕДИТОРУ в Индивидуальных условиях Договора, заявлении на получение ипотечного кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем СМС-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет ЗАЕМЩИКА.
7.2 Открытие КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ Счета и осуществление операций по этому Счету, связанных с выдачей ЗАЕМЩИКУ и зачислением на Счет суммы Кредита, осуществляется бесплатно.
7.3 Оплата иных операций по счету, за исключением указанных выше, осуществляется согласно тарифам КРЕДИТОРА.
7.4 КРЕДИТОР не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете ЗАЕМЩИКА.
7.5 КРЕДИТОР не отвечает за задержку платежей по Счету ЗАЕМЩИКА, произошедшую не по вине КРЕДИТОРА, в том числе, в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.
7.6 При полном и надлежащем исполнении ЗАЕМЩИКОМ обязательств по настоящему Договору договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.
7.7 Договор Банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора Банковского счета является основанием для закрытия Счета ЗАЕМЩИКА.
7.7.1. Заемщик согласен с тем, что в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Банковском счете Заемщика и операций по этому Банковскому счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств) Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив Заемщика об этом посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении-анкете, и по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет в течение этого срока не поступят денежные средства, закрыть Банковский счет Заемщика.
7.8 Банковская карта является собственностью КРЕДИТОРА, после прекращения действия Договора Банковского счета ЗАЕМЩИК обязан ее вернуть. **7.8.1.** КРЕДИТОР не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором Банковского счета процедур КРЕДИТОР не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами. **7.8.2.** Стороны признают, что совершенные с использованием Банковской карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств со Счета. **7.8.3.** ЗАЕМЩИК обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете. **7.8.4.** Операции с использованием Банковской карты могут быть совершены только Держателем карты. **7.8.5.** КРЕДИТОР выдает Банковскую карту ЗАЕМЩИКУ в офисе. При этом передача карты осуществляется согласно заявления о предоставлении кредита лично ЗАЕМЩИКУ либо его представителю, имеющему на это право. **7.8.6.** Держатели карт могут осуществлять погашение Кредита с использованием Банковской карты путем внесения наличных денежных средств в банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием банковских карт. **7.8.7.** Для проведения операций с Банковской картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода Банковской карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Банковской карты оплачиваются ЗАЕМЩИКОМ согласно действующим тарифам КРЕДИТОРА. **7.8.8.** Получение наличных денежных средств осуществляется согласно действующим тарифам КРЕДИТОРА на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами КРЕДИТОРА на момент совершения операций. **7.8.9.** Досрочный перевыпуск Банковской карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Банковской карты КРЕДИТОР взимает комиссию, установленную тарифами. **7.8.10.** КРЕДИТОР направляет информацию о совершении каждой операции с использованием Банковской карты посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный ЗАЕМЩИКОМ в Анкете-соглашении/ПУШ-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) КРЕДИТОР может информировать Заемщика о совершении операции с использованием Банковской карты путем СМС-уведомлений согласно тарифам КРЕДИТОРА. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выписки, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до ЗАЕМЩИКА (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, КРЕДИТОР хранит в течение 3 (Трех) лет. **7.8.11.** При отсутствии согласия ЗАЕМЩИКА на проведение операции с использованием Банковской карты или обнаружения факта утраты, ЗАЕМЩИК обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от

КРЕДИТОРА информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 8.14. настоящих Общих условий, уведомить его любым из предложенных способов: очно в офисах, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте. В случае, если после получения ЗАЕМЩИКОМ уведомления о проведении операции с использованием Банковской карты ЗАЕМЩИК не уведомил КРЕДИТОРА в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией КРЕДИТОР не обязан возмещать сумму операции.

7.8.12. Использование Банковской карты может быть приостановлено или прекращено КРЕДИТОРОМ по инициативе ЗАЕМЩИКА либо по инициативе КРЕДИТОРА при нарушении ЗАЕМЩИКОМ порядка использования Банковской карты и в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

7.8.13. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование ЗАЕМЩИКА при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании.

7.8.14. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Заемщика, а именно без его согласия или с его согласия, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Заемщика), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (Два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

7.8.14.1. О выполнении действий указанных в пункте 7.8.14 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Заемщика, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Заемщику рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Заемщика и по приостановленным операциям информацию о возможности Заемщика подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Заемщиком повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.8.14.2. Банк при предоставлении Заемщику информации в соответствии с пунктом 7.8.14.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Заемщика информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Заемщика, и (или) направить Заемщику информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

7.8.14.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Заемщика или обеспечивает возможность совершения Заемщиком повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Заемщика к исполнению.

При неполучении от Заемщика подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 7.8.14.1 и (или) пункта 7.8.14.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Заемщиком повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 7.8.14.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 7.8.14.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

7.8.14.4. В случае, если, несмотря на предоставление Заемщиком подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Заемщика на срок 2 (Два) календарных дня со дня предоставления Заемщиком подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Заемщиком повторной операции и незамедлительно уведомляет Заемщика о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Заемщика или об отказе в совершении Заемщиком повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Заемщиком последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 7.8.14.1 настоящих Общих условий.

7.8.14.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Заемщику и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Заемщиком электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Заемщику и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Заемщика, а также в рамках указанного уведомления сообщает Заемщику о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Заемщике и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.8.14.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Заемщику и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по

параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

7.8.14.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Заемщику и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Заемщиком электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Заемщика о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Заемщика в соответствии с законодательством РФ или Договором в порядке, предусмотренном пунктом 7.8.14.5 настоящих Общих условий.

8. Прочие условия

8.1. Информация о полной стоимости кредита по Договору доводится КРЕДИТОРОМ до сведения ЗАЕМЩИКА в целях информирования и достижения однозначного понимания ЗАЕМЩИКОМ затрат, связанных с получением и использованием кредитных средств.

8.1.1. Расчет ПСК производится по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100, где

ПСК – полная стоимость кредита;
ЧБП – число базовых периодов в календарном году (продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням);
i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

8.1.2. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^{m} \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{q_k}} = 0$$

, где

$ДП_k$ – сумма k-го денежного потока (платежа) по Кредитному договору;
q_k – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты k-го денежного потока (платежа);
e_k – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;
m – количество денежных потоков (платежей);
i – Процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

8.2. Договор залога (ипотеки) ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ заключается по форме, утвержденной Кредитором.

8.3. Заемщик несет издержки, связанные с заключением Договора залога (ипотеки), включая, но не ограничиваясь, уплату государственной пошлины за государственную регистрацию обременения в виде ипотеки.

8.4. Настоящим Стороны пришли к соглашению о том, что обязательства ЗАЕМЩИКА по Договору не могут быть прекращены путем зачета встречных требований ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ и/или к любому из последующих КРЕДИТОРОВ по Договору.

8.5. При возникновении споров между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ по вопросам исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора, либо прямо или косвенно связанных с Договором Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.
Иски ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
По искам КРЕДИТОРА к Заемщику, которые возникнут или могут возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами, установлена особая территориальная подсудность, определенная в Индивидуальных условиях.

8.6. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами договорных обязательств, либо по дату вступления в силу соглашения Сторон о расторжении Договора в предусмотренных Договором случаях в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

8.7. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, дополнения и изменения к Договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. В случае необходимости ЗАЕМЩИК обязан незамедлительно осуществить соответствующие действия по внесению изменений в документы, оформляемые в рамках исполнения Договора.

8.8. Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Общих условий договора. Общие условия договора подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям Договора. При наличии противоречий применению подлежат условия Договора, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора.

8.9. Договор может быть расторгнут только по соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

8.10. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

8.11. При ненадлежащем исполнении условий Договора Стороны несут ответственность в пределах доказанной суммы причиненных убытков.

8.12. ЗАЕМЩИК подтверждает, что ему известны (разъяснены КРЕДИТОРОМ) положения ст.212 Налогового кодекса Российской Федерации о том, что доход в виде материальной выгоды, полученной от экономии на процентах по кредиту, подлежит налогообложению согласно законодательству.

8.13. Подписав Договор, ЗАЕМЩИК выражает свое безусловное согласие на предоставление КРЕДИТОРОМ переданной ЗАЕМЩИКОМ в рамках Договора информации третьим лицам, включенным в перечень партнеров КРЕДИТОРА, открытый доступ к которому обеспечен на официальном сайте КРЕДИТОРА, в целях исполнения Договора, а также на обработку КРЕДИТОРОМ и указанными в настоящем пункте третьими лицами персональных данных ЗАЕМЩИКА, указанного в Договоре и в иных документах, полученных для целей заключения и исполнения Договора, в том числе в целях:

оповещения ЗАЕМЩИКА об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе КРЕДИТОРА;

направления уведомлений и требований КРЕДИТОРА (в том числе с использованием электронных видов связи: СМС–сообщения/ПУШ-уведомления, сообщения на адрес электронной почты и иное);

контроля за своевременным исполнением обязательств ЗАЕМЩИКА;

реализации функций по сбору, хранению и обновлению сведений, подлежащих предоставлению ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ.

Данное положение также распространяется на информацию, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ и передаваемую КРЕДИТОРОМ третьим лицам, в том числе в одно или несколько бюро кредитных историй; юридическим лицам, осуществляющим оказание профессиональных услуг по проверке кредитных досье ЗАЕМЩИКА; иным лицам в целях реализации прав, предусмотренных Договором. ЗАЕМЩИК при подписании Договора выражает согласие на обработку указанных в Договоре персональных данных лицами, указанными в настоящем пункте, с использованием автоматизированных систем, при условии соблюдения установленных действующим законодательством РФ требований к указанным системам.

Указанное в настоящем пункте письменное согласие сохраняет силу в течение срока действия Договора и 10 лет после окончания срока действия Договора.

8.14. Стороны договорились, что обмен информацией между ЗАЕМЩИКОМ и КРЕДИТОРОМ, связанной с исполнением Договора, в том числе с возможными досудебными и судебными процедурами, а также в случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту будут осуществляться посредством сервиса Интернет-банк, на сайте www.sovcombank.ru (в случае подключения данного сервиса ЗАЕМЩИКА), а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту ЗАЕМЩИКА, отправки ПУШ-уведомлений на мобильный телефон ЗАЕМЩИКА, а также посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка.

При наличии у ЗАЕМЩИКА просроченной задолженности по Кредитному договору, КРЕДИТОР в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с ЗАЕМЩИКОМ взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом ЗАЕМЩИКА путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ ПУШ-уведомления на мобильный телефон ЗАЕМЩИКА.

Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (Трех) лет.

Условия о сроке возврата Кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через сервис Интернет-Банк – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Кредитному договору и иных убытков, причиненных Банку.

8.15. В случае изменения адреса для получения корреспонденции, указанного в Индивидуальных условиях, и не уведомления об этом КРЕДИТОРА, вся корреспонденция, направленная по данному адресу, считается направленной надлежащим образом и полученной ЗАЕМЩИКОМ в порядке и сроки, установленные Договором.

8.16. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.17. Подписывая Договор, ЗАЕМЩИК выражает согласие со всеми и каждым в отдельности установленными Договором условиями, а также подтверждает, что на момент подписания Договора ЗАЕМЩИКОМ получены разъяснения о содержании всех условий Договора, Сторонами достигнуто соглашение по содержанию Договора и каждому из его условий.

8.18. Договор считается заключенным, если между Сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора и сумма кредита зачислена на счет ЗАЕМЩИКА. Все документы, необходимые для заключения Договора подписываются КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ собственноручно на бумажном носителе.

8.19. ЗАЕМЩИК уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к КРЕДИТОРУ кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому КРЕДИТОРОМ кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода ЗАЕМЩИКА, у ЗАЕМЩИКА существует риск неисполнения обязательств по Договору, что, в свою очередь, может повлечь применение к ЗАЕМЩИКУ предусмотренных Договором штрафных санкций.

9. Информационные условия.

9.1. Информация для пользователей Интернет-банка.

9.1.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру банковской карты (номеру договора – при отсутствии банковской карты) в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» https://scb.im/hva или в личном кабинете на сайте https://halvacard.ru/lk.
Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8 800 100 000 6.

9.1.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

9.1.3. Обратите внимание! В целях безопасности, в ДКО сервиса ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите СМС- сообщением/ПУШ-уведомлением.
Так же обратите внимание на следующие моменты:

– Одноразовые пароли по СМС-сообщениям/ПУШ-уведомлениям предназначены для подтверждения операции. Вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией. Отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях невозможно!

– Храните в тайне свою конфиденциальную информацию (идентификаторы для входа и одноразовые пароли). Сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов подобную информацию.

– Следите за работоспособностью своего мобильного телефона.

– Не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО сервиса ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в сервисе ДБО). Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера.

– Регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях.

– При совершении переводов через сервис ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним Банковскими правилами.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением в деятельности ПАО «Совкомбанк»!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8-800-100-77-72.