



Номер документа 7.4.9

Приложение №1
к Выписке №__ из Протокола КРБ №__ от _____.2022

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ
«ХАЛВА»**

Кострома
2023

Программа лояльности включает в себя:

1. Программу балльного кэшбэка по картам «Халва».
2. Программу «Бонус 5x10».
3. Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «Халва».
4. Условия увеличения процентной ставки срочных вкладов, открытых держателями карт «Халва».

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном [сайте](#) Банка.

1. Программа балльного кэшбэка

Балльный кэшбэк – программа, стимулирующая клиентов совершать покупки и платежи картой «Халва». Размер кэшбэка зависит от места, типа и способа совершения операций.

Программа балльного кэшбэка действует до 31.12.2024.

Размер кэшбэка

Место и тип операции	Способ совершения операции	Тип использованных средств	% от суммы покупки
Покупка в магазине-партнере ¹	Сервис Pay / Платёжный стикер / оплата в Интернете ³	Собственные	✓ 10% за каждую оплату поездки на такси «Яндекс Go» ² ✓ 10% - за покупку от 50000 руб. с подпиской «ХАЛВА.ДЕСЯТКА» (с учётом п.1.2.6); ✓ 6% - за каждую покупку от 10000 руб.; ✓ 4% - за каждую покупку от 5000 до 9999,99 руб.; ✓ 2% - за каждую покупку до 4999,99 руб.
	Карта		✓ 2% - за каждую покупку.
Покупка не у партнера	Любой	Собственные	1% - за каждую покупку от 1000 руб.
Платежи за ЖКХ в приложении «Халва - Совкомбанк» или в Личном кабинете	Карта	Собственные / заёмные	1% - за каждую оплату

1.1. Правила участия в программе балльного кэшбэка

- 1.1.1. В Программе принимают участие все виды карт «Халва», кроме карт «Халва Халяль».
- 1.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 1.1.3. Для участия в Программе необходимо в каждом отчетном периоде⁴ выполнять условие по минимальному обороту: совершать от 5 покупок⁵ картой «Халва» (собственными или заёмными средствами) на общую сумму от 10000⁶ рублей. В данный расчет не попадают операции, указанные в пп.1.1.5.7-1.1.5.13.
- 1.1.4. Баллы начисляются после фактического списания суммы покупки или платежа со счета карты.
- 1.1.5. Баллы не начисляются за следующие операции:
 - 1.1.5.1. Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды – исключения (Приложение №1).
 - 1.1.5.2. Покупки в ТСП-исключениях (Приложение №1).
 - 1.1.5.3. Покупки через Систему быстрых платежей (с помощью QR-кодов, кнопок на сайтах и т.д.).
 - 1.1.5.4. Покупки через сервис [«Частями»](#).
 - 1.1.5.5. Оплата услуг⁷ в приложении [«Халва - Совкомбанк»](#) или в [Личном кабинете](#) (кроме платежей за «ЖКХ»).
 - 1.1.5.6. Переводы заёмных средств по номеру карты, снятия заёмных средств наличными.
 - 1.1.5.7. Переводы заёмных средств через Систему Быстрых Платежей.
 - 1.1.5.8. Переводы собственных средств, снятие собственных средств наличными.
 - 1.1.5.9. Оплата Интернета, стационарной и мобильной связи, кредитов в других банках.
 - 1.1.5.10. Приобретение дисконтных и подарочных карт, купонов, сертификатов.
 - 1.1.5.11. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений.
 - 1.1.5.12. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты.
 - 1.1.5.13. Покупки, по которым произошел полный или частичный возврат суммы.
- 1.1.6. Баллы не начисляются при условиях:
 - 1.1.6.1. Если у владельца карты «Халва» имелась просроченная задолженность в текущем или прошлом отчетном периоде по любому кредитному продукту в Банке.
 - 1.1.6.2. За отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

¹ Магазин-партнер карты «Халва» - торгово-сервисное предприятие, заключившее договор с Банком на сотрудничество по Карте.

² Повышенный кэшбэк начисляется по операциям до 31.03.2024 (кроме карты «Халвёнок»).

³ Для карт «Социальная Халва» данный уровень кэшбэка применяется в т.ч. при оплате картой (кроме кэшбэка 10% за покупку от 50 000 руб. с подпиской «Халва.Десятка»).

⁴ Отчетный период – период между двумя датами расчета минимального обязательного платежа (МОП) по рассрочке, а также период от даты заключения договора по карте «Халва» до первой даты расчета МОП. Например, если дата МОП - 20 число, то отчетный период длится с 20 числа текущего месяца и по 19 число следующего месяца включительно (границы отчетного периода рассчитываются по московскому времени).

⁵ Или платежей в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Халва - Совкомбанк»](#) и [Личном кабинете](#), или переводов заёмных средств (кроме СБП), или операций по снятию заёмных средств.

⁶ Для карт [«Социальная Халва»](#) - от 5000 рублей, для карт «Халвёнок» - от 1 покупки без ограничения по сумме.

⁷ Платежи по кредитам в других банках не входят в расчет, указанный в п.1.1.3.

1.2. Отображение и начисление баллов кэшбэка

- 1.2.1. По каждой покупке или платежу баллы отображаются в течение нескольких дней в «Истории» операций в мобильном приложении [«Халва – Совкомбанк»](#) или в [Личном кабинете](#).
- 1.2.2. При расчете баллов по каждой покупке или платежу результат округляется до целого числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то оно не применяется).
- 1.2.3. При совершении покупки или платежа в иностранной валюте за сумму операции принимается рублевый эквивалент, рассчитанный по тарифам Банка, установленным на дату покупки.
- 1.2.4. В течение отчетного периода баллы суммируются на счете предварительного отображения «Будет начислено» и становятся доступными (зачисляются на счет «Доступно для возмещения») в течение 10 дней по окончании отчетного периода, если в нем накоплено от 300 баллов¹.
- 1.2.5. Если за отчетный период накоплено менее 300 баллов, то они остаются на счете «Будет начислено» и суммируются с баллами, которые будут накоплены в следующем отчетном периоде.
- 1.2.6. Максимальное количество баллов, которые могут быть начислены за покупки или платежи в текущем отчетном периоде по одному заключенному договору по карте «Халва» (независимо от количества дополнительных карт, выпущенных в рамках одного договора), равно 5000². При превышении указанного значения баллы за последующие покупки или платежи в данном отчетном периоде не начисляются.

1.3. Правила использования и списания баллов

- 1.3.1. Баллы могут быть использованы только после их зачисления на счет «Доступно для возмещения».
- 1.3.2. Баллы можно перевести³ в рубли в мобильном приложении [«Халва – Совкомбанк»](#) или в [Личном кабинете](#). 1 балл = 1 рубль.
- 1.3.3. Обменять баллы на рубли можно только за покупки, которые были совершены заёмными или собственными средствами в магазинах-партнерах за 2 последние месяца, предшествующие дате обмена (за исключением покупок и операций, указанных в пп.1.1.5.2-1.1.5.13).
- 1.3.4. Вернуть себе стоимость каждой покупки (или ее часть) за баллы можно только 1 раз. В дальнейшем данная покупка не будет доступна для обмена.
- 1.3.5. Неиспользованные баллы хранятся на счете и обнуляются через 12 месяцев от даты зачисления (при отсутствии операций по карте – через 6 месяцев).
- 1.3.6. Банк может приостановить начисление или аннулировать баллы в следующих случаях:
 - 1.3.6.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение баллов.
 - 1.3.6.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение баллов.
 - 1.3.6.3. Если баллы начислены ошибочно (при отрицательном остатке баллов он будет погашаться за счет последующих начислений).
 - 1.3.6.4. Если произошло расходование ошибочно зачисленных баллов, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном количеству ошибочно израсходованных баллов.
- 1.3.7. Банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.1.3.6, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

2. Программа «Бонус 5x10»

Программа «Бонус 5x10» позволяет вознаграждения при регулярном активном использовании карты «Халва» - на выбор:

- ✓ дополнительный кэшбэк (за одну покупку заёмными или собственными средствами);
- ✓ дополнительные месяцы рассрочки (на одну покупку заёмными средствами).

Программа «Бонус 5x10» действует до 31.03.2024.

2.1. Правила участия в программе «Бонус 5x10»

- 2.1.1. В Программе принимают участие все виды карт «Халва», кроме карт «Халва Халяль», «Халвёнок» и карт «Халва» без кредитного лимита. При наличии у клиента нескольких карт «Халва» с лимитом рассрочки в Программе может принимать участие только одна из них.
- 2.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 2.1.3. Для получения вознаграждений по Программе клиенту необходимо продвигаться по уровням. Стартовый уровень при первичном подключении - 1-й⁴. Максимально возможный – 30-й.
- 2.1.4. Участник получает +1 уровень за каждый отчетный период, в котором было совершено от 5 покупок⁵ (собственными или заёмными средствами) на общую сумму от 10 000⁶ рублей (за исключением операций в пп.1.1.5.6-1.1.5.13).
- 2.1.5. Клиент сохраняет достигнутый уровень, если в отчетном периоде картой «Халва» совершена хотя бы 1 любая покупка.
- 2.1.6. Участник теряет 1 уровень (но не ниже 0-го уровня), если за отчетный период не было совершено ни одной покупки либо допущена любая просроченная задолженность в Банке.
- 2.1.7. Клиент может перемещаться между уровнями неограниченное количество раз.

¹ Приложение [«Халва – Совкомбанк»](#): раздел «Карта Халва» – «Доступно баллов», [Личный кабинет](#): раздел «Карта Халва» – «Кэшбэк».

² Для карт «Халвёнок» - 1000 баллов.

³ При обмене на рубли в 1-ю используются баллы, полученные за оплату покупок и услуг, во 2-ю – акционные баллы с ограниченным сроком их конвертации в рубли.

⁴ Для карт «Профессиональная Халва» стартовый уровень при первичном подключении – 3-й.

⁵ Или платежей в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Халва – Совкомбанк»](#) и [Личном кабинете](#), или переводов заёмных средств (кроме СБП), или операций по снятию заёмных средств.

⁶ Для карт [«Социальная Халва»](#) - от 5000 рублей.

2.2. Порядок получения вознаграждения по программе «Бонус 5x10»

- 2.2.1. Вознаграждение предоставляется путем получения клиентом промокода (уникальная комбинация букв и цифр).
- 2.2.2. В мобильном приложении [«Халва – Совкомбанк»](#) (раздел «Профиль» - «Бонусы» - «Бонус 5x10») или в [Личном кабинете](#) (раздел «Карта Халва» - «Важно» - «Бонус 5x10») каждый участник может обменять свой текущий уровень в Программе на одно из вознаграждений соответствующего номинала:
 - ✓ +N% дополнительного кэшбэка;
 - ✓ +N месяцев дополнительной рассрочки,где N – текущий уровень участника в Программе.
- 2.2.3. Вознаграждения становятся доступными тем участникам, которые с момента начала движения по уровням предварительно совершили картой «Халва» не менее 30 покупок заёмными средствами¹ (каждая операция от 100 рублей).
- 2.2.4. После получения вознаграждения уровень участника:
 - 2.2.4.1. Становится равным 0-му, если вознаграждение было получено на 1-5 уровнях.
 - 2.2.4.2. Становится равным 1-му, если вознаграждение было получено на 6-м уровне и выше.
 - 2.2.4.3. Для получения каждого нового вознаграждения условие из п.2.2.3 должно быть выполнено заново.
- 2.2.5. Промокод на вознаграждение размещается в разделе «Промокоды» в мобильном приложении [«Халва – Совкомбанк»](#) и [Личном кабинете](#). Срок действия промокода 1 календарный месяц с даты его появления в разделе.
- 2.2.6. Вознаграждение «Дополнительный кэшбэк»:
 - 2.2.6.1. Может быть применено к 1 из покупок, появляющихся в списке² при активации вознаграждения.
 - 2.2.6.2. В список попадают покупки, которые были совершены заёмными или собственными средствами в магазинах-партнерах за 2 последних месяца, предшествующих дате активации вознаграждения, или совершенные непосредственно в дату активации (за исключением покупок и операций, указанных в пп.1.1.5.2-1.1.5.13).
 - 2.2.6.3. После использования вознаграждения N% от суммы выбранной покупки (не более 5000 баллов) в течение 1 дня зачисляется на счет предварительного отображения «Будет начислено» в виде баллов кэшбэка по карте «Халва» (дополнительно к баллам, начисляемым по Программе балльного кэшбэка). Баллы могут быть переведены в рубли по условиям, указанным в пп.1.2-1.3.
- 2.2.7. Вознаграждение «Дополнительная рассрочка»:
 - 2.2.7.1. Может быть применено к 1 из покупок, появляющихся в списке² после активации вознаграждения.
 - 2.2.7.2. В список попадают покупки, совершенные заёмными средствами в магазинах-партнерах в течение 1 календарного месяца после активации вознаграждения.
 - 2.2.7.3. После использования вознаграждения первоначальный период рассрочки по выбранной покупке увеличивается на +N месяцев (не более 36 месяцев с учетом базового срока рассрочки магазинов-партнеров).

3. Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «Халва»

- 3.1. Держатели карт «Халва» могут получать дополнительный доход в виде процентов на остаток собственных средств на карте, если будут регулярно делать покупки с помощью карты и не допускать просрочек по любым продуктам банка.
- 3.2. Размер процентной ставки зависит от количества и суммы покупок, совершенных с помощью карты, и определяется в соответствии с тарифами Банка по картам «Халва» и условиями, размещенными на [сайте](#) Банка.
- 3.3. При определении размера ставки не учитываются операции из пп.1.1.5.6-1.1.5.13.

4. Условия увеличения процентной ставки по срочным вкладам, открытым держателями карт «Халва»

- 4.1. Держатели карт «Халва» могут получать дополнительный доход в виде увеличенной процентной ставки по открытым ими срочным вкладам в Банке, если будут регулярно делать покупки с помощью карты и не допускать просрочек по любым продуктам банка.
- 4.2. Порядок увеличения процентной ставки определяется «Условиями процентных ставок по срочным вкладам и текущим счетам» (размещаются в отделениях Банка), а также описан на [сайте](#) Банка.
- 4.3. Для выполнения условий увеличения ставки не учитываются операции из пп.1.1.5.6-1.1.5.13.

¹ По картам «Халва» с кредитным лимитом 0,1 руб. банк может его увеличить при совершении в 6 отчетных периодах подряд от 5 покупок на общую сумму от 10000 руб. собственными средствами (при отсутствии просроченной задолженности по кредитам в любых банках). Условие не применяется к картам без кредитного лимита.

² Покупки, к которым ранее был применен другой промокод, исключаются из списка.

Список МСС-кодов* - исключений и ТСП-исключений

МСС-коды – исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

Дата начала не начисления кэшбэка	Название ТСП-исключений
09.05.20	ООО «Цифровые технологии будущего»
18.01.21	ООО «СТД «Петрович», ООО «СТРОЙЛАНДИЯ»
25.01.21	ИП Бяков Константин Николаевич, ООО «Медведь АТП», ООО «Медведь Абакан», ООО «Медведь Экстрим», ООО «Медведь», ООО «Медведь-Восток», ООО «Медведь-Запад», ООО «Медведь-Прогресс», ООО «Медведь-Север», ООО «Медведь-СеверАвто», ООО «Медведь-Сервис Авто», ООО «Медведь-Сервис», ООО «Центр кузовного ремонта "Медведь»
01.05.22	СПАО «Ингосстрах»
26.06.22	Восстановительная медицина (ИП Михайлишин Валерий Иванович, ИП Михайлишина Виктория Александровна, ИП Михайлишина Мария Ардановна)
26.08.23	ООО «ЦЕНАЛОМ»
02.09.23	LARA (ИП Спиридонов Алексей Дмитриевич)

* МСС-код - МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.