



Приложение  
к Приказу №570\_ОД от 28.05.2024  
Дата ввода в действие: 14.06.2024

**ПРАВИЛА**  
**БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
**В ПАО «СОВКОМБАНК»**  
**(УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДОГОВОР)**

**г. Кострома**  
**2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	5
3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
4. ПРЕДМЕТ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРА.....	10
5. БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ .....	12
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	15
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	18
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....	18
9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРА.....	19
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	20

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение №1 - 10.00.07\_04\_01\_Условия использования банковских карт;
2. Приложение №2 - 10.00.07\_04\_03\_Условия программы лояльности по банковским картам;
3. Приложение №3 - 10.00.07\_04\_05\_Условия предоставления услуги «Перевод с карты на карту» через систему Интернет-банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru);
4. Приложение №4 - 10.00.07\_04\_05\_01\_Условия предоставления услуги «Перевод с карты на карту» (публичная оферта);
5. Приложение №5 - 10.00.07\_04\_05\_02\_Условия предоставления услуги «Перевод по номеру телефона» (публичная оферта);
6. Приложение №6 - 10.00.07\_04\_06\_Правила электронного взаимодействия;
7. Приложение №7 - 10.00.07\_04\_07\_Условия использования банковских карт ПАО «Совкомбанк» в Системах мобильных платежей;
8. Приложение №8 - 10.00.07\_04\_08\_Правила выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт ПАО «Совкомбанк» для физических лиц;
9. Приложение №9 - 10.00.07\_04\_08\_01\_Меры безопасности при использовании виртуальных предоплаченных карт;
10. Приложение №10 - 10.00.07\_04\_09\_Программа лояльности для держателей карт «Халва»;
11. Приложение №11 - 10.00.07\_04\_12\_Программа лояльности для держателей карт «X-card»;
12. Приложение №12 - 10.00.07\_04\_14\_Программа лояльности для держателей корпоративных карт «Халва» BUSINESS PREMIUM;
13. Приложение №13 - 10.00.07\_04\_15\_Положение о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк»;
14. Приложение №14 - 10.00.07\_04\_15\_01\_Заявление на ограничение/возобновление/изменение прав доступа в Системе ДБО;
15. Приложение №15 - 10.00.07\_04\_15\_02\_Заявление на изменение Авторизованного номера телефона (Идентификатора) в Системе ДБО;
16. Приложение №16 - 10.00.07\_04\_15\_03\_Заявление на расторжение Договора ДБО и отключение от Системы ДБО;
17. Приложение №17 - 10.00.07\_04\_16\_Условий перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России для физических лиц в ПАО «Совкомбанк»;

18. Приложение №18 - 10.00.07\_04\_17\_\_Соглашение о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключения к Системе ДБО;
19. Приложение №19 - 10.00.07\_04\_17.01\_\_Соглашение о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключения к Системе ДБО с использованием ЕБС и ЕСИА;
20. Приложение №20 - 10.00.07\_04\_18\_\_Заявление о расторжении Универсального договора и Договора ДБО;
21. Приложение №21 - 10.00.07\_04\_19\_\_Условия использования сервиса бесконтактной оплаты мобильного приложения «Система быстрых платежей» клиентами - физическими лицами ПАО «Совкомбанк»;
22. Приложение №22 - 10.00.07\_04\_20\_Программу лояльности для держателей карт «XALVA PREMIUM»;
23. Приложение №23 - 10.00.07\_04\_21\_Программа лояльности для держателей карты «Дебетовая карта с постоянной категорией кэшбэка»;
24. Приложение №24 - 10.00.07\_04\_22\_Программа лояльности для дебетовых карт «Совместный счет».
25. Приложение №25 - 10.00.07\_04\_24\_Программа лояльности для дебетовых карт с выбором категорий кэшбэка

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правила банковского обслуживания ФЛ (далее-Правила) разработаны в целях организации деятельности ПАО «Совкомбанк» (далее - Банк) для установления перечня услуг Клиентам и порядок их оказания заключение/расторжение договоров/соглашений в результате которых возникают, изменяются, прекращаются правоотношения между Банком и Клиентом.

1.2 Настоящие Правила определяют основные принципы, цели и задачи процесса банковского обслуживания в ПАО «Совкомбанк».

1.3 Требования Правил обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями Банка, прямо или косвенно связанными с процессом банковского обслуживания.

1.4 В случае изменения наименований структурных подразделений Банка при сохранении за ними соответствующих функциональных обязанностей стандарты работы и типовые бизнес-процессы, указанные в Правилах и приложениях к нему, не изменяются.

1.5 Настоящие Правила разработаны на основании и с учетом требований законодательства РФ, законодательных и нормативных актов и иными документами Банка России, а также в соответствии со сформированной международной практикой, не противоречащей действующему законодательству РФ, в том числе правилами платёжной системы Банка России.

1.6 Правила разработаны на основании нормами действующего законодательства РФ, нормативными актами Банка России.

1.7 Срок действия данного внутреннего нормативного документа не ограничен.

1.8 Правила вступают в силу с момента его утверждения, в соответствии с установленным в Банке порядком.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Целью настоящих Правил является обеспечение безопасного обслуживания при совершении банковских операций минимизация рисков для Банка.

Основные задачи Правил является четко регламентировать условия и правила, порядка предоставления банковских услуг физическим лицам.

## 3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
<b>Авторизованный номер телефона</b>	Номер телефона, указанный Клиентом в Соглашении о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО. Номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-оферте на открытие банковского счета и/или Заявлении на выдачу банковской карты также является Авторизованным номером телефона. Авторизованный номер телефона выступает идентификатором Клиента при подключении его к новому ДКО.

<b>Банк</b>	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)), Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 года, место нахождения: 156000, Российская Федерация, город Кострома, проспект Текстильщиков, дом 46, К/счет 30101810300000000743 в Отделении по Костромской области ГУ ЦБ РФ по Центральному федеральному округу (Отделение Кострома) БИК 043469743 ИНН 4401116480 КПП 440101001 ОГРН 1144400000425.
<b>Банковская карта (основная)</b>	Любая банковская карта, выпущенная Клиенту в рамках Договора, либо в рамках отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, являющаяся инструментом для безналичных расчетов, предназначенная для совершения операций с денежными средствами (в том числе по погашению Кредитов, выданных Банком) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Является электронным средством платежа. Карты могут быть выпущены как на физическом носителе, так и без него.
<b>Банковский счет (Счет)</b>	Любой счет (в том числе счет по вкладу, текущий банковский счет), открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта.
<b>Вклад</b>	Денежные средства, размещаемые Клиентом в Банке в целях хранения и получения дохода в соответствии с Договором банковского вклада.
<b>Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)</b>	Совершение операций и/или предоставление информации и/или заключение Договоров в соответствии с Общими условиями и/или обработка заявок, подключение/отключение услуг, осуществляемые в рамках Договора ДБО, Универсального договора и иных Договоров с использованием Системы ДБО через ДКО.
<b>Дистанционные каналы обслуживания (ДКО)</b>	Способы (средства) связи между Банком и Клиентом, используемые для ДБО в соответствии с условиями Договора ДБО, предусмотренные Положением о ДБО.
<b>Договор банковского вклада</b>	Договор об открытии счета вклада, принятии вклада, его возврате и выплате процентов по нему, заключаемый Клиентом с Банком в порядке, установленном Общими условиями открытия срочных вкладов/вкладов «До востребования».
<b>Договор банковского счета</b>	Договор об открытии счета и проведении операций по нему, заключаемый Клиентом с Банком в порядке, установленном Банком.
<b>Договор кредитования</b>	Договор о предоставлении Кредита, заключаемый между Клиентом и Банком (Договор потребительского кредита, Кредитный договор).
<b>Договор об обслуживании с использованием</b>	Договор об обслуживании Клиента в Банке через ДКО в порядке и на условиях, предусмотренных Положением о ДБО.

<b>системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц (Договор ДБО)</b>	
<b>Договор о предоставлении банковского продукта</b>	Договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении банковского продукта (кредита, вклада, счета, карты и т.д.) в рамках Универсального договора на условиях, установленных настоящими Правилами и отдельными Договорами о предоставлении банковского продукта.
<b>Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)</b>	Информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.
<b>Единая биометрическая система (ЕБС)</b>	Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица
<b>Задолженность</b>	Все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору кредитования и/или Договору банковской карты и/или Договору банковского счета и/или иному договору, включающие в себя сумму Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, в том числе за дополнительные услуги, а также штрафы в соответствии с условиями Договоров о предоставлении банковского продукта и применяемыми Тарифами Банка.
<b>Заявление</b>	Письменное заявление и иные заявления, предусмотренные настоящими Правилами и Приложениями к ним, отдельными Договорами о предоставлении банковского продукта.
<b>Идентификация</b>	Совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем, включая ЕСИА и ЕБС при наличии в вышеуказанных системах его биометрических персональных данных и иных персональных данных.

	После проведения первичной идентификации и принятия клиента на обслуживание идентификация (удостоверение личности) может осуществляться на основании документов, а также, при взаимодействии через ДКО, на основании результатов аутентификации с использованием Идентификаторов.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), обратившееся в Банк и заключившее с Банком Универсальный договор в порядке, предусмотренном Правилами, Договор ДБО и иные Договоры о предоставлении банковского продукта.
<b>Кредит</b>	Денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком на условиях срочности, возвратности, платности в соответствии с заключаемым Договором потребительского кредита или Кредитным договором.
<b>Официальный сайт Банка</b>	Адрес официального сайта Банка в сети Интернет <a href="http://www.sovcombank.ru">www.sovcombank.ru</a> .
<b>08.00.09_09.01_ Положение о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк» (Положение о ДБО)</b>	Документ, устанавливающий порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО с помощью ДКО и правоотношения Сторон Договора ДБО при работе с электронными документами, с договорами, заключаемыми в электронном виде, в том числе по обеспечению информационной безопасности при обмене электронными документами.
<b>10.00.07_04_ Правила банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк» (универсальный договор) (Правила)</b>	Настоящие Правила банковского обслуживания физических лиц, являющиеся неотъемлемой частью заключаемого между Банком и Клиентом Универсального договора.
<b>Распоряжение</b>	Указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких операций по счету, переданное Клиентом Банку на бумажном носителе лично либо в порядке, предусмотренном Положением о ДБО. Распоряжение является основанием для составления и подписания Банком расчетного (платежного) документа, необходимого для проведения соответствующей операции по счету. Распоряжение может быть разовым (разовое перечисление денежных средств) или постоянным (периодическое перечисление денежных средств).
<b>Сервис быстрых платежей</b>	переводы, осуществляемые в рамках платежной системы Банка России с использованием сервиса быстрых платежей, а также предоставляемая Банком Клиенту услуга, позволяющая: <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени со счета на счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации;</li> <li>- получать переводы денежных средств в режиме реального времени на счет.</li> </ul>

<b>Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)</b>	Организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами, предоставляющая Клиентам возможность по удаленному управлению банковскими счетами, а также получению банковских услуг (продуктов), заключению договоров, получению иной информации от Банка через ДКО.
<b>Соглашение о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО</b>	соглашение о заключении Универсального Договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО, которое может быть заключено путем акцепта Банком оферты, подписанной собственноручно Клиентом, либо двухстороннего соглашения, подписанного собственноручно Клиентом и Банком. При заключении Договора с использованием ЕБС и ЕСИА Клиент выражает согласие на заключение любым способом, позволяющим достоверно определить лицо, выразившее волю. Соглашение может быть оформлено как в виде отдельного документа (по форме Приложения №13, по форме Приложения №13.1 (для ЕБС и ЕСИА), являющихся Приложениями настоящих Правил), так и входить в состав другого документа.
<b>Тарифы Банка</b>	Тарифы, установленные Банком за предоставление банковских продуктов, услуг, совершение операций и подлежащие оплате Клиентом в случаях, предусмотренных соответствующими Договорами о предоставлении банковского продукта.
<b>Универсальный договор (Договор)</b>	Договор заключенный между Банком и Клиентом договор банковского обслуживания, в рамках которого Клиент может воспользоваться услугами Банка, в том числе заключить отдельные Договоры о предоставлении банковского продукта с Банком, а также обслуживаться в Банке через Систему ДБО. Универсальный договор заключается путем присоединения к настоящим Правилам в целом, в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Термины «Договор банковского обслуживания» и «Универсальный договор», используемые в настоящих Правилах и Приложениях к ним, Договорах о предоставлении банковского продукта, заявлениях, соглашениях, иных правилах, общих условиях обслуживания и иных договорах являются тождественными.
<b>Услуга</b>	Предоставляемые Банком Клиенту банковские и иные услуги, предусмотренные Универсальным договором, а также Договором о предоставлении банковского продукта, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом. Услуги Клиенту могут оформляться как при личном обращении в офис Банка, так и через ДКО Системы ДБО. Условия предоставления услуги в рамках Договора изложены в настоящих Правилах и Приложениях к ним, соответствующих Договорах о предоставлении

	банковского продукта, иных правилах, общих условиях обслуживания и иных договорах.
<b>Электронное средство платежа</b>	Средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
<b>PUSH-уведомление/сообщения в мобильных мессенджерах</b>	Способ распространения информации (контента) в Интернете данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.
<b>SMS-уведомление</b>	Электронное текстовое сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Клиента.

#### 4. ПРЕДМЕТ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРА

4.1. Настоящие Правила и Соглашение о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО или Заявление (оферта) на открытие банковского счета/вклада и выдачу банковской карты, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком, совместно именуемым «Стороны», Универсальным договором. Договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, посредством подписания Клиентом и предоставления в Банк Соглашения о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО или Заявления (оферта) на открытие банковского счета/вклада и выдачу банковской карты на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью. Заключенный договор является согласием на присоединение Клиента к Правилам в целом.

При заключении Договора с использованием ЕБС и ЕСИА Клиент присоединяется к Правилам через вышеуказанные системы посредством выражения согласия любым способом, позволяющим достоверно определить лицо, выразившее волю.

4.2. Договор определяет условия и порядок банковского обслуживания Клиентов. Банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, внутренними нормативными документами Банка и настоящими Правилами.

4.3. Договор считается заключенным между Сторонами с даты подписания и получения Банком Соглашения о заключении Универсального договора, Договора ДБО и подключении к Системе ДБО или Заявления (оферта) на открытие банковского счета/вклада и выдачу банковской карты, при условии представления Клиентом в Банк документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, для проведения идентификации. Второй экземпляр вышеуказанного документа передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

4.3.1. Договор, заключаемый с использованием ЕБС и ЕСИА, считается заключенным с даты присоединения к Правилам при условии успешного прохождения идентификации в ЕСИА и предоставления биометрических данных в ЕБС, в результате которого установлено соответствие с ранее зарегистрированным биометрическим образцом не меньше разрешенного порогового значения, а также при условии присутствия в ЕСИА необходимых в соответствии с данными Правилами документов, требуемых для

проведения идентификации в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, действительных на дату их предъявления.

4.4. Заключение Универсального договора и иных договоров в пользу третьего лица не допускается. Передача Клиентом прав по Универсальному договору и иным договорам третьим лицам осуществляется с согласия Банка.

4.5. В рамках банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться следующими видами услуг:

- Открытие и обслуживание текущих счетов с использованием Банковских карт. Выпуск и обслуживание Банковских карт;
- Открытие и обслуживание текущих счетов и счетов по вкладам;
- Совершение операций с денежными средствами (переводы, снятие, пополнение);
- Предоставление Кредитов;
- Обслуживание Клиентов в Системе ДБО;
- Оформление иных дополнительных услуг.

4.6. Клиент вправе воспользоваться любыми услугами, предоставляемыми Банком в рамках Договора, заключив Договор о предоставлении банковского продукта в письменной форме непосредственно в офисе Банка или через Систему ДБО (при наличии технической возможности) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и иных документов, предоставление которых необходимо для заключения такого договора.

4.7. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию и/или документы.

4.8. Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется в соответствии с Правилами, соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами и документами платежных систем, иными правилами, Общими условиями обслуживания и договорами, а также действующими Тарифами Банка. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка и в офисах Банка.

4.9. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Договором, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Договору, в том числе с новыми редакциями Договора публично размещает Правила на официальном сайте Банка, на стендах или в местах, доступных для Клиентов в офисах Банка.

4.10. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения, добавления в Правила и Тарифы Банка. Изменения, вносимые Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений, Универсальный договор, по истечении 15 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил на официальном сайте Банка и в офисах Банка.

4.11. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, установленном в Разделе 9 настоящих Правил. В случае неполучения Банком до вступления в силу измененных Правил, уведомления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

4.12. При заключении Договора Клиент в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 дает согласие Банку на обработку его персональных данных, в том числе: ФИО, год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол, паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН, адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, иной контактной информации;

сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, а также любой иной информации указанной в заявлениях/заявлениях-офертах/анкетах/анкетах-соглашениях, относящейся к Клиенту прямо или косвенно, сообщенных в последующем персональных данных, в том числе данных, доступных с использованием сети Интернет, иных данных Клиента, в том числе биометрические данные (включая слепок голоса, полученный с помощью звукозаписывающих устройств для его обработки во внутренней информационной системе данных Банка, который будет являться идентификатором при последующем взаимодействии, фотографию), а именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, поручение обработки другому лицу, проверку достоверности и любых иных действий с персональными данными, не противоречащих закону, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях заключения и исполнения Договора и/или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта.

Настоящее согласие дано на срок действия договоров, указанных в настоящем пункте, если иной срок не указан при заключении соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. Согласие может быть отозвано путем направления письменного отзыва согласия в Банк. Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

4.13. При заключении Договора Клиент выражает свое согласие Банку производить фотосъемку, и/или видеозапись, и/или аудиозапись (без дополнительного уведомления) в момент оформления услуг, совершения операций и иных действий в целях идентификации сведений о Клиенте, надлежащего обслуживания Клиентов, осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьими лицами в отношении денежных средств, находящихся на его счетах. В случае возникновения спорной ситуации фотосъемка /или видеозапись, и/или аудиозапись могут служить доказательством при разрешении конфликта, в том числе и в суде. Клиент предоставляет Банку право хранить такие записи в течение 3 (трех) лет с момента прекращения договорных отношений.

4.14. Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003.

## **5. БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ**

### **5.1. Открытие и обслуживание текущих счетов с использованием Банковских карт. Выпуск и обслуживание Банковских карт.**

5.1.1. В рамках Договора Клиент имеет право открывать текущие счета, выпускать к этим счетам Банковские карты на условиях, действующих в Банке на дату заключения Договора банковского счета, согласно Тарифам Банка.

5.1.2. Порядок открытия и обслуживания текущих счетов с использованием Банковских карт, выпуск и обслуживание Банковских карт регламентируется Условиями использования банковских карт, которые являются Приложением №1 к настоящим Правилам.

5.1.3. Условия использования банковских карт опубликованы на официальном сайте Банка, размещены в офисах Банка, в доступном для ознакомления месте.

5.1.4. Договор банковского счета может быть заключен в офисе Банка либо через отдельные ДКО Системы ДБО (при наличии технической возможности). При этом Банковскую карту Клиент может получить непосредственно в офисе Банка или по адресу, указанному Клиентом в соответствующем заявлении-оферте.

Порядок открытия и закрытия Банковских счетов, правила совершения операций и получения информации по ним в Банке через ДКО определены в Положении о ДБО.

## **5.2. Открытие и обслуживание текущих счетов и счетов по вкладам**

5.2.1. В рамках Договора Клиент имеет право открывать текущие счета и открывать счета по вкладам, размещать денежные средства во вклады на условиях, действующих в Банке на дату заключения Договора текущего счета или Договора банковского вклада соответственно, согласно Тарифам Банка.

5.2.2. Открытие текущего счета/счета по вкладу осуществляется на основании заключенного Договора текущего счета/Договора банковского вклада при предоставлении всех необходимых документов в соответствии с Правилами открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов и счетов по вкладам физических лиц в ПАО «Совкомбанк» и Общими условиями обслуживания по договору банковского текущего счета или Общими условиями обслуживания срочных вкладов/вкладов «До востребования» (далее – Общие условия). Общие условия опубликованы на официальном сайте Банка, размещены в офисах Банка, осуществляющих операции по вкладам, в доступном для ознакомления месте.

5.2.3. Договор текущего счета/Договор банковского вклада может быть заключен непосредственно в офисе Банка либо через отдельные ДКО Системы ДБО (при наличии технической возможности и отсутствии ограничений согласно правилам Банка).

5.2.4. Порядок открытия и закрытия текущих счетов/счетов по вкладам, правила совершения операций и получения информации по ним в Банке через Систему ДБО определены в Положении о ДБО.

## **5.3. Совершение операций с денежными средствами (переводы, снятие, пополнение)**

5.3.1. Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором, а также заключенными в его рамках Договором текущего счета, Договором банковского вклада, Договором банковского счета.

5.3.2. Открываемые в рамках Договора счета на имя Клиента не предусмотрены для совершения операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности.

5.3.3. При проведении операций по счетам Клиента применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком.

5.3.4. Операции по счетам могут совершаться Клиентом непосредственно в офисе Банка, либо через отдельные ДКО, в порядке и на условиях, предусмотренных Положением о ДБО (при наличии технической возможности).

5.3.5. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам в Банке, через ДКО, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через ДКО.

5.3.6. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых операций, осуществляемых Клиентом по своим счетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

5.3.7. Операции по переводу денежных средств со счетов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента, либо в электронном виде в порядке, предусмотренном Положением о ДБО. Клиент поручает Банку составлять и подписывать

расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со счета, на основании указанных документов.

5.3.8. В случаях, прямо предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта, операции по переводу денежных средств со счета и иные операции по счету могут совершаться по письменному распоряжению Клиента, содержащемуся в тексте соответствующего договора. В этих случаях оформления дополнительных распоряжений Клиента не требуется.

5.3.9. Клиент может оформить в Банке разовое или постоянное распоряжение на перечисление денежных средств со своих счетов, как в офисе, так и через Систему ДБО. Банк исполняет данные распоряжения при наличии достаточных денежных средств на счете (в пределах расходного лимита по счету), к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения.

5.3.10. Исполнение распоряжений Клиента по счету, зачисление платежей и переводов, поступающих на имя Клиента из других кредитных организаций, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором, а также заключенными в его рамках Договором текущего счета, Договором банковского вклада, Договором банковского счета.

5.3.11. Порядок оказания Клиентам услуги перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей определяется Условиями перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (Приложение №4 к настоящему Правилам).

## **5.4. Предоставление Кредитов**

5.4.1. В рамках Договора Клиент вправе обратиться в Банк за предоставлением Кредита.

5.4.2. Порядок получения, использования, погашения Кредита определен соответствующими Договорами кредитования.

5.4.3. Оформление заявки на Кредит возможно:

- в офисе Банка - путем оформления Клиентом Анкеты-соглашения, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и иных предусмотренных условиями кредитования документов;
- на официальном сайте Банка – путем заполнения заявки в электронном виде с указанием необходимых параметров;
- в сервисе Интернет-банк - путем заполнения заявки в электронном виде с указанием необходимых параметров;
- в Мобильном банке - путем заполнения заявки в электронном виде с указанием необходимых параметров;
- в иных ДКО (в зависимости от технической возможности).

5.4.4. Банк по результатам рассмотрения заявки определяет максимально возможную сумму и срок Кредита, о чем уведомляет Клиента в офисе Банка, через Контакт-центр Банка или посредством SMS-уведомления/Push-уведомления.

5.4.5. Договор кредитования заключается в письменной форме путем изложения его условий на бумажном носителе и подписания его собственноручной подписью либо путем формирования Договора кредитования в виде электронного документа в сервисе Интернет-банк или Мобильный банк (при наличии технической возможности) и подписания его электронной подписью, в соответствии с Положением о ДБО<sup>1</sup>.

Кроме того, Стороны пришли к соглашению, что воспроизведение на экране мобильного устройства (телефона, планшета и т.д.) подписи Клиента, соответствующей

---

<sup>1</sup> Кредитные продукты, по которым доступна указанная возможность, определяются условиями кредитования Банка на момент подачи кредитной заявки.

образцу подписи Клиента, совершенному Клиентом в заявлении (оферте) о присоединении к Правилам и документе, удостоверяющем личность, является аналогом собственноручной подписи.

5.4.6. В случае заключения Договора кредитования через ДКО в электронном виде, Клиент может получить копию Договора кредитования на бумажном носителе в офисе Банка.

5.4.7. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита Клиенту без объяснения причин.

## **5.5. Обслуживание Клиентов в Системе ДБО**

5.5.1. Клиент в рамках Договора вправе обслуживаться в Банке дистанционно через Систему ДБО, заключив с Банком Договор об обслуживании с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в порядке, предусмотренном Положением ДБО, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.5.2. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент автоматически присоединяется к Положению о ДБО и согласен на дистанционное обслуживание в отдельных ДКО в рамках предоставленных Банком возможностей, в порядке и на условиях, предусмотренных Положением о ДБО.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк имеет право:**

6.1.1. Проводить проверку сведений, указанных Клиентом в заявлениях/заявлениях-офертах/анкетах/анкетах-соглашениях.

6.1.2. Отказать в заключении Договора, открытии счета/вклада в случае невозможности выполнить идентификацию Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями законодательства, в том числе в результате непредставления Клиентом сведений и документов, необходимых для идентификации, либо представления Клиентом недостоверных документов, а также в иных предусмотренных законодательством случаях

6.1.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами и осуществлять контроль за проводимыми Клиентом расчетно-кассовыми операциями в соответствии с действующим законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним внутренними правилами Банка, запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, обновления полученных сведений о Клиенте.

6.1.4. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций, когда выполнение распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации; отказать в проведении операции с денежными средствами и(или) иным имуществом в случаях, установленных законом, при наличии оснований подозревать, что операция несет репутационные риски для Банка, в том числе если Клиент не представляет документы и сведения, необходимые для устранения таких подозрений. В случае отказа в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 в совершении операции, в том числе на основании распоряжения клиента, о причинах и дате принятия решения о таком отказе Банк информирует Клиента не позднее 5 рабочих дней с даты принятия решения любым способом, позволяющим установить факт направления Банком информации, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной

почты по адресу e-mail, каналов Системы ДБО, при наличии соответствующего соглашения с Клиентом.

6.1.5. Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений, и при подписании иных документов, связанных с исполнением Договора, условий и дополнительных соглашений, в том числе уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности Клиента, о расторжении соглашений к Договору, а также заявлений об отказе от продления действия Договора, справок и выписок, заказываемых Клиентом.

6.1.6. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям, совершаемым через Систему ДБО. Информация об установленных ограничениях (лимитах) по операциям, совершаемым через Систему ДБО, доводится до сведения Клиента путем размещения на официальном сайте Банка.

6.1.7. Расторгнуть Договор банковского счета/вклада с Клиентом в случаях, установленных законом.

6.1.8. Изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы и Правила. Новые редакции Тарифов и Правил доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на официальном сайте и в офисах Банка.

6.1.9. Направлять по адресу регистрации/проживания, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Авторизованному номеру телефона Клиента, указанным Клиентом в заявлениях/заявлениях-офертах/анкетах/анкетах-соглашениях и иных документах, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.

## **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Проводить операции по счету в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами платежных систем, Договором.

6.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений и (или) дополнений в Правила или Тарифы Банка, разместив уведомления на официальном сайте Банка.

6.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах Клиента и о проведенных по ним операциям.

6.2.4. Хранить банковскую тайну об операциях по счетам и сведения о Клиенте. Справки иным лицам об операциях по счетам и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2.5. Обеспечить сохранность денежных средств на счетах Клиента.

6.2.6. Возмещать неправомерно списанные со счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

6.2.7. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Банковской карты (иного электронного средства платежа) посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при заполнении заявления-оферты/sms-уведомлений/push-уведомлений сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.), если иной порядок не предусмотрен Договором о предоставлении банковского продукта. Информирование

считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выписки, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/push-уведомления/сообщений в мобильных мессенджерах – с момента направления sms-уведомления/push-уведомления/сообщений. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

6.2.8. Возвратить Клиенту остаток денежных средств, находящихся на счете, в случае закрытия счета в порядке, предусмотренном Договором.

6.2.9. Исполнять иные обязательства по Договору.

### **6.3. Клиент имеет право:**

6.3.1. Осуществлять операции по счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором, в пределах остатка денежных средств на счете либо в пределах установленного Банком лимита кредитования/лимита овердрафта (при наличии) и пользоваться услугами, в том числе заключать Договоры о предоставлении банковского продукта в рамках заключенного Договора.

6.3.2. Получать от Банка консультации по вопросам проведения расчетов и заключения договоров, иную информацию, относящуюся к предмету Договора.

6.3.3. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах лично или доверить распоряжение счетами/вкладами другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.4. Получать по запросу информацию о реквизитах договора, счете, его состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках и Тарифах Банка.

6.3.5. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы, а также в иных случаях в порядке, предусмотренном Разделом 7 Правил, а также отказаться от услуг, предоставленных в рамках Договора.

6.3.6. Использовать Систему ДБО для оформления услуг, совершения операций, получения информации и консультаций (при наличии технической возможности).

### **6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. Соблюдать действующее законодательство РФ, нормативные акты Банка России, а также условия Договора.

6.4.2. Не использовать счета/вклады для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству РФ.

6.4.3. Представлять Банку документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и установленными в соответствии с ним банковскими правилами, необходимые для осуществления расчетно-кассовых операций.

6.4.4. Знакомиться с действующими Правилами, Тарифами Банка и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения на официальном сайте Банка и в офисах Банка.

6.4.5. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах; выполнять запросы Банка в установленные им сроки.

6.4.6. Немедленно уведомить Банк о прекращении права подписи расчетных документов лиц, которым это право было предоставлено ранее, а также в течение 5 рабочих

дней со дня изменений в представленных ранее для идентификации сведениях информировать Банк о таких изменениях, представив подтверждающие документы.

6.4.7. Возмещать Банку суммы, ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента.

6.4.8. Оплачивать услуги по Договору согласно Тарифам Банка.

6.4.9. Исполнять иные обязательства по Договору.

6.4.10. Уведомлять Банк и предоставлять соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), способах связи, номеров телефонов, электронного (почтового) адреса), не позднее 5 рабочих дней с даты их изменения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

7.2. Банк гарантирует тайну об операциях по счетам своих Клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки об операциях по счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых в Банк сведений и документов.

7.4. Банк не несет ответственности, если операции по счету/вкладу задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя, и других ошибок, возникших не по вине Банка.

7.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, выписок по счетам, справок.

7.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

7.7. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору/Договору о предоставлении банковского продукта, если это неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка, его контрагентов, технические сбои в деятельности учреждений Банка

России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств.

8.3. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРА**

9.1. Расторжение Универсального договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно на бумажном носителе. Стороны договорились, что день подачи Клиентом заявления о расторжении Универсального договора считается последним днем действия Универсального договора. С момента получения заявления Клиента Банк прекращает прием и исполнение распоряжений Клиента.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Универсальный договор при отсутствии у Клиента открытых счетов и не использовании Клиентом услуг, предоставляемых в рамках Универсального договора, уведомив Клиента о таком расторжении через сервис Интернет-банк или через иной ДКО. Стороны договорились, что день получения Клиентом уведомления Банка о расторжении Универсального договора, считается последним днем действия Универсального договора, по истечении которого Банк прекращает прием и исполнение распоряжений Клиента.

9.3. Расторжение Универсального договора является основанием для закрытия текущих счетов с использованием Банковских карт и блокировки Банковских карт, открытых в рамках Условий использования банковских карт, являющихся Приложением №1 к настоящим Правилам. Закрытие счета и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета согласно Условиям использования банковских карт.

9.4. Расторжение Универсального договора не влечет прекращения действия заключенных в его рамках отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта и закрытия, открытых в рамках таких договоров, счетов и Банковских карт, за исключением случаев, установленных п. 7.3. Правил. В случае расторжения Универсального договора, отношения Клиента и Банка регулируются соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

9.5. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Универсального договора, не влечет его расторжение. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора, определен в соответствующем Договоре о предоставлении банковского продукта.

9.6. В случае расторжения Универсального договора прекращает свое действие Договор ДБО. Обслуживание Клиента через Систему ДБО, в том числе совершение операций с денежными средствами, блокируется.

9.7. Расторжение Универсального договора не освобождает Стороны от обязательств по ранее совершенным Договорам о предоставлении банковского продукта и иным операциям, в том числе оплаты задолженности Клиента, иных расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты поступления от Клиента в Банк заявления (оферты) и действует без ограничения срока.

10.2. Споры, возникшие из Договора и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта.

10.4. Все изменения и дополнения Правил действительны и становятся обязательными для Сторон, если они совершены в соответствии с требованиями п. 4.9., 4.10. настоящих Правил.