Общие условия
Договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков – физических лиц на потребительские цели (на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ) или через Интернет) путем совершения безналичных операций с использованием расчетной карты или номера карты. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

1. Вводные положения

«Банк» – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

«Банковский счет» – банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«Расчетная карта» – как электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком в пределах установленной Банком сумм денежных средств, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств заемщика, находящихся на его банковском счете, или кредита, который банк предоставляет заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Договор банковского счета» – договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления-оферты на открытие банковского счета, акцепте условий потребительского кредита (далее – Заявление), установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

«Договор потребительского кредита» – договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Анкеты-соглашения (при наличии), Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.

«Заемщик» – физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Операция» – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг) или через Интернет, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

«Собственные средства Клиента» – средства, внесенные на Банковский счет Клиента и не направленные на погашение задолженности по Договору потребительского кредита. Указанные средства могут быть использованы Клиентом без ограничений, в т.ч. для получения наличных денежных средств, безналичной оплаты товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях либо направлены на погашение текущей задолженности по Договору потребительского кредита, а так же иные расходные операции, предусмотренные Договором банковского счета.

«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Сумма МОП включает часть ссудной задолженности, проценты за кредит, комиссии Банка (при наличии). Несанкционированная задолженность, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии оплачиваются дополнительно к сумме МОПа. Размер и сроки уплаты МОП определены в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

«Период ожидания уплаты МОП («Платежный период)» – период, в течение которого Заемщик должен погасить МОП. Длительность платежного периода устанавливается Индивидуальными условиями Договора и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. В случае не уплаты Заемщиком МОП в течение платежного периода, по окончании платежного периода, производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

«Несанкционированная задолженность» – задолженность, возникающая в случае превышения суммы операции, совершенной Заемщиком, над фактически доступной суммой денежных средств.

«Держатель карты» – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

«ПИН-код» – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

«Пункт выдачи наличных» – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

«Льготный период» – период, в течение которого Заемщик может пользоваться средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

Проценты рассчитываются по льготной процентной ставке за период пользования кредитом, предоставленным для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через Интернет с использованием карты или номера карты в течение отчетного периода при выполнении одного из условий:
- до окончания платежного периода, следующего за отчетным периодом, полностью погашена задолженность, имеющаяся на день окончания отчетного периода;
- в течение отчетного периода произведено гашение части кредита, полученного для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через Интернет в течение отчетного периода, не зависимо от наличия иных непогашенных частей кредита.

Наличие льготного периода кредитования, а так же его длительность устанавливается Индивидуальными условиями Договора и Тарифами Банка

«Отчетный период» – период от начала договора до даты расчета МОП, а также между двумя ближайшими МОПами. Дата расчета МОП совпадает с датой планового гашения («капитализации») процентов.

«Функция Кэшбэк» – это вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при совершении Клиентом безналичных платежей в торгово-сервисных предприятиях или сети интернет по оплате товаров (работ, услуг), проводимых за счет собственных средств Клиента, в целях повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах. Наличие функции Кэшбэк, а так же размер вознаграждения определяется тарифами Банка, условиями по программе лояльности, присоединение к которой осуществлено на условиях публичной оферты и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

«Устройство самообслуживания» – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

«P2P перевод» – это перевод с банковской карты на банковскую карту с использованием реквизитов карты.

«Блокировка карты» – временное приостановление обслуживания карты.

«Блокировка расходных операций по карте карты при наличии просроченной задолженности» – временное приостановление расходных операций посредством карты.

«Лимит кредитования» – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком.

«Неиспользованный лимит кредитования» – сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

«Электронная подпись» (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом №63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

«Простая электронная подпись (ПЭП)» – это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

«ПУШ-уведомления» – способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

«Оффлайн-транзакции» – операции, проводимые без обращения к банку-эквайреру и осуществления проверочных мероприятий, при этом Заемщику предоставляется данная услуга при недостаточности средств на счете.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru, в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского кредита может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели, при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту не превысит лимита кредитования, согласно Индивидуальных условий, путем совершения операций в безналичной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Договора потребительского кредита и открытия лимита кредитования Заемщику.

Заемщик вправе заключить с Банком Договор потребительского кредита на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Банком Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы):

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Открытие лимита кредитования в соответствии с Договором потребительского кредита;

3.3.3. Подписание Банком и Заемщиком Договора потребительского кредита;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита.

3.3.5. Выдача Заемщику расчетной карты.

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит при любом поступлении денежных средств на Банковский счет Заемщика, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При внесении на Банковский счет Заемщиком суммы, превышающей МОП, разница зачисляется в счет досрочного гашения ссудной задолженности и пополнения лимита кредитования.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Банк устанавливает Заемщику Льготный период кредитования с даты заключения Договора потребительского кредита до полного исполнения всех обязательств.

3.7. Возврат кредита, уплата процентов, уплата штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Поступление денежных средств на свой Банковский счет для погашения задолженности Заемщику необходимо обеспечить не позднее 19 часов 30 минут по местному времени последнего дня Платежного периода. При этом необходимо учитывать возможные сроки зачисления денежных средств на Банковский счет, которые в отдельных случаях могут достигать 5 рабочих дней. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 19 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.8. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на Банковский счет Заемщиком суммы, превышающей размер МОП, излишне внесенная сумма направляется на погашение плановой задолженности/МОП.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договора потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных после 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.11. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредитования, уведомив об этом Заемщика любым способом, предусмотренным настоящими Общими условиями.

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить кредитный лимит, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, Банк обязан восстановить первоначальный размер кредитного лимита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере лимита текущей ссудной задолженности.

Лимит кредитования увеличивается с даты, указанной в уведомлении, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного Лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера Лимита кредитования.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении неиспользованного лимита кредитования, уменьшить, аннулировать лимит кредитования без объяснения причин и без уведомления Заемщика при невыполнении Заемщиком настоящих Общих условий, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредитования или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах клиентов лимит кредитования аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а так же иные платежи предусмотренные Договором потребительского кредита.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки расчетной карты. В случае утери расчетной карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной расчетной карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования расчетной карты третьими лицами и не сообщать пароль расчетной карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль расчетной карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль расчетной карты.

4.1.5. Возвратить расчетную карту Банку в случае закрытия счета, истечения срока действия.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.7. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих МОП согласно пункту 5.6. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение 7 (семи) календарных дней явиться в Банк за получением Дополнительного соглашения, либо получить его в Интернет-банке.

4.1.8. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса личного кабинета, контролировать все совершаемые операции согласно Выписки, направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.9. В случае изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк, либо войти в личный кабинет для подписания дополнительного соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.1.10. Представлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (обще продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанному в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/ электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства – реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту – скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

Банк имеет право обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи об обращении взыскания на заложенное имущество, указанное в Договоре потребительского кредита. Данное право Залогодержателя регламентируется Главой XVI.1. Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта. В случае ошибочно зачисленных денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта. Заемщик имеет право изменить условия акцепта, отказаться от ранее предоставленного акцепта путем направления письменного заявления в Банк.

5.5. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.6. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием Расчетной карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (при необходимости), посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете/ПУШ-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операций путем СМС-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный

номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.7. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.8. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику новую полную стоимость потребительского кредита, а так же размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору потребительского кредита одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

5.9. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.10. Банк вправе заблокировать карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Расчетной карты в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, а так же требований, правил установленных Банком, в том числе при проведении Заемщиком операций, несущих репутационный риск для Банка, при непредставлении документов и сведений по требованию Банка.

5.11. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.12. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (три) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.13. При приостановлении или прекращении использования Заемщиком Расчетной карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете/ПУШ-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк – с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством ПУШ-уведомления – с момента направления ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.14. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 №218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.15. Банк вправе отказать Заемщику в совершении операции, как указано в пункте 7.11. Общих условий.

5.16. При обращении Заемщика в Банк с заявлением о возврате ранее списанных с банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Банк осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Банком для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Банком Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Банк уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Банку денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени согласно Тарифам Банка.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует отношения сторон по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленного лимита кредитования согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет клиента по любому реквизиту, идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Договоре потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем смс-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счет и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно. Клиент обязуется не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности по счету.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше, осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.5. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.6. Договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.7. Банк предоставляет Заемщику расчетную карту для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в пределах установленного лимита кредитования в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7.8. Комиссия за оформление и обслуживание Расчетной карты, порядок и сроки ее оплаты определяются в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита и Тарифами Банка.

7.9. Банк уплачивает проценты на остаток денежных средств (свободных средств), находящихся на Банковском счете, в размере согласно Тарифам Банка.

7.10. Денежные средства, находящиеся на Банковском счете Заемщика, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

7.11. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании.

7.12. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

7.12.1. О выполнении действий указанных в пункте 7.12 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.12.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 7.12.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных

средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

7.12.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 7.12.1 и (или) пункта 7.12.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 7.12.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 7.12.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

7.12.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 7.12.1 настоящих Общих условий.

7.12.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.12.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

7.12.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором потребительского кредита в порядке, предусмотренном пунктом 7.12.5 настоящих Общих условий.

8. Расчетная карта

8.1. Расчетная карта (далее – Карта) является собственностью Банка, после прекращения действия договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием Карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному в Договоре потребительского кредита. При этом передача карты осуществляется лично либо его представителю, имеющему на это право.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием Карты, путем внесения наличных денежных средств в банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием Карт.

8.8. Для проведения операций с Картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода расчетной карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах предоставленного лимита задолженности по Договору потребительского кредита, либо свободных денежных средств, размещенных Заемщиком на

счете в соответствии с настоящими Общими условиями, причем свободные средства будут использованы в первую очередь.

8.9. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.10. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.11. Банк направляет информацию о совершении каждой операции с использованием Карты одним из способов, предусмотренных п. 5.6. настоящих Общих условий.

8.12. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 8.11. настоящих Общих условий, уведомить Банк любым из предложенных способов: очно в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте www.sovcombank.ru. В случае, если после получения Заемщиком уведомления о проведении операции с использованием Карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией, Банк не обязан возмещать сумму операции.

8.13. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способов (сервис Интернет-банк, претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте www.sovcombank.ru) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции, посредством способов, указанных в п. 8.11 настоящих Общих условий.

8.14. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует в течение срока, указанного в пункте 2 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок, если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о намерении расторгнуть Договор. В любом случае Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

9.2. Заемщик считается получившим требование о досрочном возврате кредита (части кредита) постольку, поскольку иное не явствует из условий Договора потребительского кредита и обстоятельств, при которых производятся указанные действия.

9.3. Заемщик выражает свое согласие на участие в программе лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк». Порядок расчета и начисления Вознаграждения Заемщику в рамках Программы определяется Условиями программе лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк».

9.4. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредитования.

9.6. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.7. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, ПУШ-уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru.

10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для осуществления погашения задолженности по Договору потребительского кредита:

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.
2. Через другие кредитные организации.

При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты:

Наименование получателя платежа: Филиал «Центральный» ПАО «Совкомбанк»

ИНН получателя платежа: 4401116480

Номер счета получателя платежа: (указывается номер Банковского счета из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита).

Корр/сч: 30101810150040000763

БИК: 045004763

Назначение платежа: «Погашение задолженности_____ по Договору потребительского кредита № _____ от _____, л/сч _____(указывается номер Банковского счета из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита).Без НДС.»

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

4. Посредством P2P переводов по номеру карты.

10.2. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

Посредством сервиса Интернет-банк, на сайте www.sovcombank.ru (в случае подключения данного сервиса Заемщику), личного кабинета на сайте www.halvacard.ru, а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки ПУШ-уведомлений, а также СМС-сообщений на мобильный телефон Заемщика, а так же посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка.

При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ ПУШ-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

10.3. Информация для пользователей Системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО):

10.3.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру банковской карты (номеру договора – при отсутствии банковской карты) в мобильном приложении Банка или в личном кабинете на сайте https://halvacard.ru/lk. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

10.3.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

10.3.3. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в ДКО Системы ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения операций по счету. Пароль Вы получите СМС-сообщением/ ПУШ-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по СМС-сообщению/ПУШ-уведомлению предназначены для подтверждения операции, вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО Системы ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДБО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через Систему ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковским правилам.

10.4. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

10.4.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

10.4.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

10.4.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 77 72.