



Приложение
к Приказу №439/ОД от 03.05.2023

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТЫ «ДЕБЕТОВАЯ КАРТА СОВКОМБАНКА С КЭШБЭКОМ»

Бизнес-линия	Розничный бизнес		
Бизнес-процесс	Дебетовые карты		
Код документа	10.00.07_04_21	Уровень документа	5
Владелец процесса	Управляющий директор, А.С. Камбулова		
Менеджер процесса	Управление карточных продуктов, К.В. Капустина		
Разработчик документа	Управление карточных продуктов, Д.Р. Давлетова		
Уровень доступа	Общий доступ		

г. Кострома
2023

1. ПРОГРАММА КЭШБЭКА

Кэшбэк – бонусная программа, стимулирующая клиентов совершать покупки, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты.

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном [сайте](#) Банка.

1.1. Правила участия в программе кэшбэка

- 1.1.1. В Программе принимают участие карты с тарифным планом «Дебетовая карта Совкомбанка с кэшбэком».
- 1.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 1.1.3. Кэшбэк за совершение операций с использованием Карты начисляется в зависимости от принадлежности к категории (далее — Категории).
- 1.1.4. Категория — совокупность группы товаров/услуг (МСС¹) с аналогичными видами деятельности, которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером.
- 1.1.5. Размер кэшбэка:

Категория магазина	Способ совершения операции	Тип использованных средств	% от суммы покупки
Рестораны и Кафе	Карта/телефон	Собственные	5 % за каждую покупку в РФ
Дом, ремонт	Карта/телефон	Собственные	
Одежда и обувь	Карта/телефон	Собственные	
Прочие	Карта/телефон	Собственные	1 % за каждую покупку в РФ

- 1.1.6. Описание Категорий с повышенным кэшбэком приведено в Приложении № 1 к настоящей Программе.
- 1.1.7. Кэшбэк начисляется за отчетный период² за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты), кроме покупок в центрах мелкооптовой торговли³ и операций, указанных в пп.1.1.4.1-1.1.4.9.
- 1.1.8. Кэшбэк не начисляется за следующие операции:
 - 1.1.8.1. Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении № 2 к настоящей Программе лояльности.
 - 1.1.8.2. Платежи в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#).

¹ МСС - МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.

² Отчетный период – период от даты заключения договора по карте «Дебетовая карта Совкомбанка» до аналогичной даты в следующем месяце. Например, если дата заключения договора - 20 число, то отчетный период длится с 20 числа текущего месяца и по 19 число следующего месяца включительно.

³ с 09.05.20 в ООО «Цифровые технологии будущего»; с 18.01.21 в ООО «СТД «Петрович», в ООО «СТРОЙЛАНДИЯ»; с 25.01.21 в ИП Бяков Константин Николаевич, в ООО «Медведь АТЦ», в ООО «Медведь Абакан», в ООО «Медведь Экстрим», в ООО «Медведь», в ООО «Медведь-Восток», в ООО «Медведь-Запад», в ООО «Медведь-Прогресс», в ООО «Медведь-Север», в ООО «Медведь-СеверАвто», в ООО «Медведь-Сервис Авто», в ООО «Медведь-Сервис», в ООО «Центр кузовного ремонта "Медведь»; с 01.05.22 в СПАО «Ингосстрах»; с 26.06.22 в Восстановительной медицине (ИП Михайлишин Валерий Иванович, ИП Михайлишина Виктория Александровна, ИП Михайлишина Мария Ардановна)

- 1.1.8.3. Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.
 - 1.1.8.4. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках.
 - 1.1.8.5. Приобретение дисконтных / подарочных карт, купонов, сертификатов.
 - 1.1.8.6. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений.
 - 1.1.8.7. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты.
 - 1.1.8.8. Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы.
 - 1.1.8.9. Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.
 - 1.1.8.10. Если у владельца карты имелась просроченная задолженность в текущем или прошлом отчетном периоде по любому кредитному продукту в Банке
- 1.1.9. Кэшбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

1.2. Начисление кэшбэка

- 1.2.1. При расчете кэшбэка по каждой покупке результат округляется до целого числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то оно не применяется).
- 1.2.2. В течение отчетного периода кэшбэк суммируется и становится доступным (зачисляется на счет) в течение 10 дней по окончании отчетного периода.
- 1.2.3. Максимальная сумма бонусов, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде равна 2 000 рублей. При превышении указанного значения кэшбэк за последующие покупки в данном отчетном периоде не начисляется.
- 1.2.4. Минимальная сумма оборота для начисления кэшбэка 10 000 рублей.

1.3. Приостановление начисления и аннуляция кэшбэка

- 1.3.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный кэшбэк в следующих случаях:
 - 1.3.1.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение кэшбэка.
 - 1.3.1.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение кэшбэка.
 - 1.3.1.3. Если кэшбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений).
 - 1.3.1.4. Если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы кэшбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного кэшбэка.
- 1.3.2. Банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.1.3.1., а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

Описание Категорий

Категория	МСС- код	Описание категории
Рестораны и кафе	5811, 5812, 5813, 5814	Оплата в местах общественного питания, ресторанах, барах
Дом, ремонт	0780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699	Оплата в торгово-сервисных предприятиях услуг и товаров для строительства, отделки и обустройства дома, а также в мебельных салонах
Одежда и обувь	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 5950, 7296	Оплата в магазинах одежды, обуви и аксессуаров

Приложение № 2
к программе лояльности для держателей карты
«Дебетовая карта Совкомбанка»

Список МСС-кодов - исключений и ТСП-исключений

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы

6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея
Дата начала не начисления кэшбэка	Название ТСП-исключений
09.05.20	ООО «Цифровые технологии будущего»
18.01.21	ООО «СТД «Петрович», ООО «СТРОЙЛАНДИЯ»
25.01.21	ИП Бяков Константин Николаевич, ООО «Медведь АТЦ», ООО «Медведь Абакан», ООО «Медведь Экстрим», ООО «Медведь», ООО «Медведь-Восток», ООО «Медведь-Запад», ООО «Медведь-Прогресс», ООО «Медведь-Север», ООО «Медведь-СеверАвто», ООО «Медведь-Сервис Авто», ООО «Медведь-Сервис», ООО «Центр кузовного ремонта "Медведь»
01.05.22	СПАО «Ингосстрах»
26.06.22	Восстановительная медицина (ИП Михайлишин Валерий Иванович, ИП Михайлишина Виктория Александровна, ИП Михайлишина Мария Ардановна)