Общие условия
Договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - физических лиц на потребительские цели (покупка товаров, оплата услуг (работ)) для совершения безналичных операций в Партнерской сети Банка (в том числе онлайн-покупки), а также наличных операций, в том числе на социально-значимые нужды (лечение (кроме стоматологии), обучение, благотворительность), а также на погашение кредитов, ранее предоставленных Заемщику по договорам потребительского кредита, оформленным в Банке и/или в сторонних банках, если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

1. Вводные положения

«Банк», «Залогодержатель» - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1024400001779, ИНН 4401116480.

«Банковский счет» - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«Договор банковского счета» - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления-оферты на открытие банковского счета на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счетаи настоящих Общих условий.

«Договор добровольного страхования» - договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией, в рамках которого Заемщик может стать Застрахованных лицом, подключившись к Программе добровольной финансовой и страховой защиты на основании Заявления по своему добровольному волеизъявлению.

«Договор потребительского кредита» - договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, в том числе на социально-значимые нужды (лечение (кроме стоматологии), обучение, благотворительность), а также на погашение кредитов, ранее предоставленных Заемщику по договорам потребительского кредита, оформленным в Банке и/или в сторонних банках, если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, Общих условий Договора потребительского кредита, Заявления о предоставлении транша и Заявления о заключении договора потребительского кредита (включающего заявление о предоставлении потребительского кредита и заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров)). При наличии заявления (оферты) Заемщика о залоге Транспортного средства, содержащегося в Договоре потребительского кредита, такое заявление (оферта) и Общие условия Договора потребительского кредита являются одновременно Договором залога Транспортного средства. При этом Заемщик является Залогодателем.

«Заемщик» - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Залогодатель» - физическое лицо, которое является собственником Транспортного средства и передает его в залог Банку (Залогодержателю) в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. Залогодателем может выступать сам Заемщик, либо третье лицо, если это предусмотрено условиями кредитного продукта.

«Операция» – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате платежа.

Сумма МОП включает часть ссудной задолженности и проценты за пользование кредитом, за исключением случаев, указанных в Общих условиях Договора потребительского кредита.

По договорам, по которым Заемщик в течение 2 (двух) дней с даты перечисления соответствующего транша использовал сумму в размере соответствующего транша и в целом сумму Лимита кредитования (если по Договору потребительского кредита предоставляется несколько траншей) на социально-значимые нужды (лечение, обучение, благотворительность) сумма МОП включает только начисленные проценты за пользование кредитом, за исключением последнего МОП. Последний МОП включает сумму ссудной задолженности по кредиту и начисленные, но не оплаченные проценты за пользование кредитом.

Несанкционированная задолженность, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии, плата за включение в Программу дополнительной финансовой и страховой защиты и иные дополнительные услуги, оказываемые Заемщику (в случае если Заемщик выразил желание их подключить), оплачиваются дополнительно к сумме МОП. Даты платежа МОП определены в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

«Дата оплаты Минимального обязательного платежа» («дата оплаты или дата платежа) – дата, в которую Заемщик должен погасить МОП. Дата платежа устанавливается Индивидуальными условиями Договора. В случае не уплаты Заемщиком МОП в дату платежа, производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

«Несанкционированная задолженность» - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

«Партнерская сеть Банка» - это торгово-сервисные предприятия, с которыми у Банка заключено соглашение о сотрудничестве. Полный перечень торгово-сервисных предприятий размещен на сайте www.halvacard.ru.

«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» –

это вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Банком заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков заемщика по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления страховых случаев, указанных в заявлении на страхование согласно выбранной Программе страхования (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу

добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события. В случае необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и регулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;
- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;
- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

д) автоматически подключить Заемщика к сервису Интернет-банк, позволяющего осуществлять платежи со своего счета как внутри Банка, так и в адрес третьих лиц в иных кредитных организациях с взиманием Банком с Заемщика комиссии (согласно Тарифам Банка);

е) предоставить Заемщику возможность полного погашения транша в течение 14 дней с даты его предоставления Банком без уплаты процентов и без взимания иных платежей, в случае если Заемщиком получен Лимит кредитования в другом банке на более благоприятных условиях;

ж) осуществить выдачу Заемщику на бумажном носителе выписки по его счету о произведенных операциях без взимания дополнительной платы;

з) осуществлять действия, направленные на предоставление Заемщику информации в отношении остатков по его счетам, его задолженности перед Банком и иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями Заемщика в Банке без взимания дополнительной платы.

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления транша, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод. Плата также не может обуславливать ставку или срок по предоставляемому траншу, не может влиять на принятие решения Банком о предоставлении транша, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих его риски.

Включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита в разрезе каждого транша за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Договору потребительского кредита в разрезе траншей.

Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату перечисления транша на Банковский счет.

Банк в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая перечисляется Заемщику на Банковский счет.

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, а внесенная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» - предоставление Заемщику транша с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

«Пункт выдачи наличных» – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

«Льготный период» – период, в течение которого Заемщик уплачивает МОП в уменьшенном размере. МОП в течение Льготного периода рассчитывается ежемесячно и состоит:

- из процентов за пользование кредитом в размере 100 (ста) рублей и суммы основного долга в размере 0,25% от суммы транша согласно Заявления о предоставлении транша, за исключением последнего платежа в Льготном периоде, за исключением случаев, указанных в Общих условиях Договора потребительского кредита.

По договорам, по которым Заемщик в течение 2 (двух) дней с даты перечисления соответствующего транша использовал сумму в размере соответствующего транша и в целом сумму Лимита кредитования (если по Договору потребительского кредита предоставляется несколько траншей) на социально-значимые нужды (лечение, обучение, благотворительность) МОП в течение

Льготного периода состоит из процентов за пользование кредитом в размере до 100 (ста) рублей, за исключением последнего платежа в Льготном периоде.

Длительность Льготного периода составляет до 12 месяцев и определяется Банком самостоятельно, исходя из параметров Договора потребительского кредита.

«Отчетный период» – период от начала договора до даты расчета Минимального обязательного платежа (МОП), а также между двумя ближайшими МОПами. Дата расчета МОП совпадает с датой планового гашения («капитализации») процентов.

«Режим «Возврат в график» - режим, при котором Заемщик вправе при нарушении срока оплаты МОП по Договору:
- подать заявление на сдвиг сроков оплаты последующих платежей без изменения даты последнего платежа (сдвиг даты оплаты) по Договору, срок сдвига даты платежа определяется Тарифами на момент подключения;
- при полном погашении транша подать в Банк заявление в течении 30 (тридцати) календарных дней на возврат оплаченной комиссии за переход в режим «Возврат в график» и суммы неустойки за нарушение срока оплаты МОП по Договору, начисленной за последний выход на просрочку, при условии, что более (за оставшийся период пользования траншем) Заемщик не допускал нарушений сроков оплаты МОП по Договору.

За переход в режим «Возврат в график» подлежит оплате комиссия согласно Тарифам Банка на момент подключения режима. Условия режима «Возврат в график» отражены в Тарифах и размещены на официальном сайте и в офисах Банка, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Дальнейшее подключение/отключение режима «Возврат в график» производится Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз в течение срока действия Договора через Систему ДБО, офис Банка.

«Транш» - предоставление денежных средств по Заявлению Заемщика в рамках Лимита кредитования единовременно или несколькими частями. Выданная сумма Транша является возобновляемой на условиях пункта 3.13 Договора и условиях соответствующего Заявления.

«Транспортное средство» - автомобиль, передаваемый Залогодателем в залог Банку в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

«Страховая премия» – денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

«Устройство самообслуживания» - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

«Лимит кредитования» - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Лимит кредитования может быть увеличен и/или уменьшен в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита. Лимит кредитования является возобновляемым на условиях пункта 3.13 Договора потребительского кредита, если это прямо предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

«Неиспользованный лимит кредитования» - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

«Электронная подпись» (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

«Простая электронная подпись (ПЭП)» - это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

«ПУШ-уведомления» - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru, в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий, Индивидуальных условий, Заявления о предоставлении транша и Заявления о заключении договора потребительского кредита (включающего заявление о предоставлении потребительского кредита и заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров)). Договор потребительского кредита может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк на основании Заявления Заемщика предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели, в том числе на социально-значимые нужды (лечение (кроме стоматологии), обучение, благотворительность), а также на погашение кредитов, ранее предоставленных Заемщику по договорам потребительского кредита, оформленным в Банке и/или в сторонних банках, если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту не превысит лимита кредитования, согласно Индивидуальных условий, путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

Банк осуществляет платежи со счета, несмотря на отсутствие денежных средств (кредитование счета) в пределах установленной суммы Транша согласно Заявления о предоставлении транша. Банк считается предоставившим Заемщику часть потребительского кредита на соответствующую сумму Транша, указанную в Заявлении о предоставлении транша со дня осуществления такого платежа.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Договора потребительского кредита и открытия лимита кредитования Заемщику.

Заемщик вправе заключить с Банком Договор потребительского кредита на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Банком Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы):

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Открытие кредитной линии согласно Договора потребительского кредита;

3.3.3. Подписание Банком и Заемщиком Договора потребительского кредита;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита.

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.4.1. Если в соответствии с условиями Договора потребительского кредита установлен Льготный период, сумма начисленных, но неуплаченных в этот период процентов, включается в МОП после окончания Льготного периода и уплачивается в первую очередь перед уплатой процентов за отсчетный период, предшествующий текущей дате платежа.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в порядке и дату, предусмотренные Индивидуальными и Общими условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств в размере МОП на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

Срок расходования суммы кредита – 25 (двадцать пять) календарных дней с даты установления лимита кредитования. При не востребовании лимита кредитования в указанный выше срок, списание лимита кредитования происходит на 25 (двадцать пятый) календарный день с Банковского счета в полном объеме на основании заранее данного акцепта, в этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом и заявление о предоставлении транша аннулируется.

3.7. При нарушении Заемщиком цели использования потребительского кредита, предусмотренной в пункте 11 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, при нарушении иных условий, установленных пунктом 4 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, процентная ставка по Договору потребительского кредита с даты предоставления денежных средств устанавливается в размере, указанном в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, Заявлении о предоставлении транша. При этом Заемщик обязан погашать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом с учетом увеличенной процентной ставки по кредиту в порядке, установленном настоящими Общими условиями. Если увеличение процентной ставки приходится на день, предшествующий первому плановому платежу, необработанные на текущую дату транзакции не учитываются в проверке вышеуказанных условий.

3.8. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили 20 часов 30 минут местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.9. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей МОП и платы за дополнительные услуги (при их наличии), излишне внесенная сумма направляется на погашение плановых платежей по дополнительным услугам (при их наличии), МОП, иной задолженности в порядке установленной очередности только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом, платы за дополнительные услуги (при их наличии) при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца, а по договорам, по которым Заемщик в течение 2 (двух)

дней с даты перечисления соответствующего Транша использовал его сумму в размере соответствующего транша и в целом сумму в размере Лимита кредитования (если по Договору потребительского кредита предоставляется несколько траншей) на социально-значимые нужды (лечение, обучение, благотворительность) осуществляется пересчет размера МОП, за исключением МОП в Льготном периоде (количество платежей и срок возврата кредита не изменяется). При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа. При отказе Заемщика от добровольных услуг Банка осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств. При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при наступлении следующей даты планового платежа.

3.9.1. В случае, если при полном или частичном досрочном возврате кредита сумма денежных средств на Банковском счете будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении на полное или частичное досрочное погашение кредита, Банк учитывает сумму на Банковском счете в счет частичного досрочного возврата кредита и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по кредиту посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явки в подразделение Банка.

3.10. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договора потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных после 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Договора потребительского кредита.

3.11. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.12. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредитования, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 9.4. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредитования, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредитования не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита кредитования в размере текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредитования происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы увеличенного лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредитования (акцепт Заемщика).

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредитования, уменьшить, аннулировать лимит кредитования без объяснения причин и без уведомления, а также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредитования или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит кредитования аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

3.13. Лимит кредитования, включая выданная в рамках него сумма Транша, если иное не предусмотрено в Индивидуальный условиях и/или Заявлении о предоставлении транша, возобновляется и становится доступным для получения Заемщику по мере погашения Заемщиком основного долга по кредиту. Предоставление Банком и использование кредитов Заемщиком в пределах суммы Транша за счет возобновленного Лимита кредитования по нему осуществляется на условиях Договора, с учетом условий, указанных в акцептованном Банком Заявлении о предоставлении этого Транша. При предоставлении Траншей за счет возобновленного Лимита кредитования для каждой суммы полученного кредита срок рассчитывается отдельно, а погашение задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется таким образом, что размер МОП по Договору потребительского кредита не изменяется, задолженность по Договору потребительского кредита погашается в пределах срока необходимого для ее погашения, но не более срока действия Договора потребительского кредита. Заемщик обязан продолжить осуществлять погашения имеющейся (образовавшейся)

задолженности путем внесения МОП, согласно графика, который Банк дополнительно размещает в дистанционном канале обслуживания в разделе с доступным Лимитом кредитования.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом, а также в иных случаях, предусмотренных Договором потребительского кредита\Заявлением о предоставлении Транша, сумма возобновленного Лимита кредитования аннулируется Банком и более не возобновляется.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а также иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита.

4.1.3. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.4. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.5. Использовать денежные средства по Договору потребительского кредита согласно цели их использования, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.1.6. Представлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. Отказаться от возобновления и/или увеличения Лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в случаях если заложенное имущество утрачено не по вине Залогодержателя, и Залогодатель его не восстановил или с согласия Залогодержателя не заменил другим имуществом, равным по стоимости, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

Банк имеет право обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи об обращении взыскания на заложенное имущество, указанное в Договоре потребительского кредита. Данное право Залогодержателя регламентируется Главой XVI.1. Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

Залогодатель вправе прекратить в любое время до реализации предмета залога обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено. При исполнении обеспеченного залогом обязательства или той его части, исполнение которой просрочено, Залогодатель должен возместить расходы, которые понес Залогодержатель в связи с обращением в нотариальные органы на заложенное имущество.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта. В случае ошибочно зачисленных денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта. Заемщик имеет право изменить условия акцепта, отказаться от ранее предоставленного акцепта путем направления письменного заявления в Банк.

5.5. При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии; Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем), при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

В случае представления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Банка по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Банка по Договору потребительского кредита. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.

5.6. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.7. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях потребительского кредита (при необходимости) посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/ПУШ-уведомлений/сообщений в мобильные мессенджеры (Viber, whatsapp, telegram и др.). Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операций путем СМС-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи/сообщений в мобильные мессенджеры - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ПУШ-уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.8. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.9. Банк предоставляет информацию о полной стоимости кредита в случаях предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору потребительского кредита одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

5.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.11. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги СМС – уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.12. Банк вправе заблокировать расходные операции, в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, а также требований, правил, установленных Банком.

5.13. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.14. Банк вправе самостоятельно за свой счет произвести регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

5.15. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении предмета залога, либо уведомление об исключении сведения о залоге.

5.16. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.17. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.18. При обращении Заемщика в Банк с заявлением о возврате ранее списанных с банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Банк осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Банком для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Банком Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Банк уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Банку денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

5.19. Банк вправе отказать Заемщику в совершении операции, согласно пункта 7.9. Общих условий.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2. При нарушении условий Договора потребительского кредита Заемщик сверх неустойки возмещает Банку убытки в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора потребительского кредита.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. по Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленного Лимита кредитования согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет Заемщика по любому реквизиту, идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика денежных средств в пределах Лимита кредитования согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем СМС-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с открытием Заемщику и предоставлением на Банковский счет Лимита кредитования осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.8. Заемщик согласен с тем, что в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Банковском счете Заемщика и операций по этому Банковскому счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств) Банк имеет право отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив Заемщика об этом СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный в Анкете-Соглашении, и закрыть Банковский счет Заемщика.

7.9. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средством платежа).

7.10. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

7.10.1. О выполнении действий указанных в пункте 7.10 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления

перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.10.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 7.10.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

7.10.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 7.10.1 и (или) пункта 7.10.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 7.10.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 7.10.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

7.10.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 7.10.1 настоящих Общих условий.

7.10.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.10.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

7.10.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором потребительского кредита в порядке, предусмотренном пунктом 7.10.5 настоящих Общих условий.

8. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика

8.1. Настоящий раздел регулирует отношения Сторон по договору залога и применяется в случаях, если Заемщик одновременно является Залогодателем и передает в обеспечение исполнения обязательств по Договору потребительского кредита принадлежащее ему Транспортное средство (далее – ТС). Предмет залога предоставлен в обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. Для заключения Договора залога Залогодатель представляет в Банк Заявление (оферту) вместе с документами, предусмотренными требованиями Банка. Акцептом Банком оферты о заключении Договора залога будет являться направлением Банком уведомления о залоге ТС для включения в Реестр уведомлений о залоге движимого имущества. Индивидуальные признаки передаваемого в залог ТС указаны в Договоре потребительского кредита.

8.2. Залогодатель подтверждает, что ему известны и понятны все условия указанного выше Договора потребительского кредита.

8.3. Залогодатель согласен отвечать перед Залогодержателем всем заложенным имуществом, в том числе возместить все издержки Залогодержателя, возникшие или, которые могут возникнуть в случае востребования исполнения по Договору потребительского кредита в принудительном порядке.

8.4. В случае признания Договора потребительского кредита недействительной сделкой, предмет залога обеспечивает возврат Залогодержателю денежных средств, переданных Заемщику при его недействительности.

8.5. Право залога у Банка возникает с момента заключения Договора потребительского кредита и предоставления первого транша Заемщику.

8.6. Предмет залога находится во владении и пользовании Залогодателя.

8.7. Залогодатель подтверждает, что является собственником предмета залога, никому не продан, не заложен в споре или под арестом не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц, а также, что все соответствующие налоги и сборы в отношении предмета залога уплачены.

8.8. Распоряжение предметом залога любым способом, в том числе отчуждение ТС, сдача его в аренду, передача в безвозмездное пользование, внесение в качестве вклада в уставный капитал хозяйственных товариществ и обществ, иное возможно только с согласия Банка (Залогодержателя).

8.9. В случае перехода права собственности на ТС от Заемщика (Залогодателя) к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения Предмета залога, в том числе и с нарушением условий, предусмотренных пунктом 9.8. настоящих Условий, либо в порядке универсального правопреемства право залога сохраняет силу, за исключением случая, предусмотренного пп. 2 п. 1 ст. 352 Гражданского кодекса РФ. Правопреемник Залогодателя (или приобретатель предмета залога по сделке) становится на место Залогодателя и несет все права и обязанности Залогодателя, предусмотренные законодательством и настоящими Условиями, если не будет освобожден от обязанностей Залогодателя на основании соглашения с Банком (Залогодержателем).

8.10. **Залогодатель обязуется:**

8.10.1. Не отчуждать предмет залога, равно как не обременять его иными правами третьих лиц, в том числе, но не исключительно, не передавать его во временное владение или пользование третьим лицам без письменного согласия Залогодержателя;

8.10.2. Не ухудшать предмет залога, его стоимость и рыночную привлекательность; не изменять его функциональное назначение и потребительские свойства;

8.10.3. Не использовать предмет залога в коммерческих целях, в том числе не использовать предмет залога в качестве такси/для перевозки пассажиров и (или) грузоперевозок при осуществлении предпринимательской деятельности;

8.10.4. Всякий раз ставить в известность Залогодержателя:

• в срок не позднее 1 (одного) календарного дня о гибели или утрате предмета залога, равно как причинение ему вреда, соразмерного (равном и более) 10 % от его стоимости;

• в срок не позднее 3(трех) календарных дней о фактах оспаривания в любой форме третьими лицами прав Залогодателя на предмет залога;

• в срок не позднее 3(трех) рабочих дней о фактах изменения места нахождения предмета залога с указанием его нового местонахождения, а также причины его перемещения, за исключением случаев, когда использование (эксплуатация) предмета залога подразумевает его систематическое перемещение. В этом случае обязанность по уведомлению Залогодержателя возникает у Залогодателя при перемещении предмета залога из первоначального местонахождения (места хранения) более чем на тридцать календарных дней;

• в срок не позднее 10(десяти) календарных дней об изменении своего места фактического адреса проживания, регистрации с одновременным предоставлением копий подтверждающих документов.

8.10.5. Нести все необходимые расходы по хранению и содержанию предмета залога;

8.10.6. Рассматривать все обращения Залогодержателя в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней.

8.10.7. Залогодатель безотзывно и безусловно предоставляет Залогодержателю право систематически, в удобной для него форме, не реже одного раза в календарный месяц, проводить проверку условий хранения и эксплуатации предмета залога.

8.10.8. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента утраты, повреждения Предмета залога или прекращения права собственности на него по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по иным основаниям, в случае, если Залогодержателем не было получено страховое возмещение в отношении Предмета залога, восстановить Предмет залога или с согласия Залогодержателя заменить его другим равноценным имуществом. В случае, если Залогодатель не заменил Предмет залога другим равноценным имуществом, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обязательства, обеспеченного Предметом залога.

8.10.9. Получать письменное согласие Залогодержателя на перемещение Предмета залога за пределы территории Российской Федерации на срок отсутствия Предмета залога на указанной территории сроком более 2 (двух) недель.

8.10.10. Уведомить Залогодержателя о передаче Предмета залога в последующий залог третьим лицам в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения соответствующего договора залога и предоставить копию такого договора залога.

8.11. **Залогодатель вправе:**

8.11.1. Пользоваться предметом залога в соответствии с его функциональным назначением и действующим законодательством;

8.11.2. Извлекать материальную выгоду от использования предмета залога и обращать ее в свою пользу;

8.11.3. Всеми законными способами осуществлять охрану предмета залога, не допускать чужого незаконного владения и посягательства третьими лицами;

8.11.4. Произвести замену предмета залога при наличии письменного согласия Залогодержателя;

8.11.5. Прекратить обращение взыскания на Предмет залога путем исполнения, обеспеченного им обязательства или той части обязательства, исполнение которой просрочено Заемщиком.

8.11.6. Передавать Предмет залога в последующий залог третьим лицам только при соблюдении следующих условий:

- право залога первоначального Залогодержателя имеет первоочередное значение по отношению к последующим залогам и не может быть изменено соглашением между последующими залогодержателями и Залогодателем;
- обращение взыскание на Предмет залога по договору последующего залога возможно только в судебном порядке;
- последующий залогодержатель не вправе требовать досрочного исполнения обязательств, обеспеченных последующим залогом, при обращении взыскания предшествующим Залогодержателем на Предмет залога.

8.12. **Залогодержатель вправе**:

8.12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспечиваемых залогом обязательств получить удовлетворение из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

8.12.2. В случае неисполнения Залогодателем обеспеченных Предметом залога обязательств - обратить взыскание на Предмет залога по своему усмотрению в судебном или во внесудебном порядке и удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога.

8.12.3. Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, получить недостающую сумму за счет другого имущества Залогодателя в рамках исполнительного производства.

8.12.4. Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой или повреждением.

8.12.5. Требовать от Залогодателя принятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога.

8.12.6. При наступлении страховых случаев получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения.

8.12.7. Производить проверку наличия, состояния и порядок содержания (эксплуатации) предмета залога;

8.12.8. Принять меры к обеспечению сохранности Предмета залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита.

8.12.8.1. В случае предоставления кредита под залог Транспортного средства, при выполнении одного из следующих условий:

- невыполнение Залогодателем условий Договора потребительского кредита;
- несвоевременное исполнение/неисполнение Залогодателем обязательств по возврату кредита, в сроки, установленные Договором потребительского кредита, продолжительностью 60 (шестьдесят) календарных дней и более;
- наличие просроченной задолженности по Договору потребительского кредита Заемщика в размере не менее 5% (пять процентов) от остатка задолженности по Договору потребительского кредита;
- непринятие Залогодателем достаточных мер для обеспечения сохранности Предмета залога, в том числе, создание Залогодателем угроз сохранности Предмета залога и/или его техническому состоянию (включая, но не ограничиваясь, несоблюдение сроков прохождения обязательного технического обслуживания, любое повреждение Предмета залога, независимо от его источника и причин);
- систематическое нарушение (более 3 (трех) раз в течение 30 (тридцати) календарных дней) правил дорожного движения с использованием Предмета залога;

- в случае наличия основания для досрочного истребования задолженности по Договору потребительского кредита в соответствии с Общими условиями,

Банк вправе ограничить, до устранения указанных в настоящем пункте Общих условий причин ограничения, права Залогодателя на владение и использование Предмета залога.

Ограничение прав Залогодателя осуществляется путем изменения местонахождения/перемещения Предмета залога, включая, но не ограничиваясь, перевозкой Предмета залога на территорию Залогодержателя либо передачей его третьему лицу (по выбору Залогодержателя) на ответственное хранение.

Залогодатель соглашается с тем, что все расходы, связанные с реализацией Залогодержателем указанных в настоящем пункте прав, компенсируются за счет Залогодателя.

Залогодержатель в случае реализации прав, указанных в настоящем пункте Общих условий, несет ответственность за причинение умышленного ущерба со стороны Залогодержателя Предмету залога в период ограничения прав Залогодателя.

При этом Залогодатель обязан по первому требованию Залогодержателя/представителя Залогодержателя передать последнему Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, а также передать Залогодержателю/представителю Залогодержателя комплекты ключей и средства отключения противоугонных систем, в случае, если они установлены на Предмет залога.

8.12.8.2. При использовании ограничения прав Залогодателя в отношении Предмета залога в соответствии с пунктом 8.12.8.1 Общих условий Залогодержатель обязан уведомить Залогодателя:

- не менее чем за 2 (два) календарных дня до планируемой даты ограничения прав,
- в день фактического ограничения прав Залогодателя либо следующий за ним рабочий день.

Надлежащим уведомлением Залогодателя в соответствии с настоящим пунктом Общих условий является направление Залогодателю уведомления о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты.

8.13**. Залогодержатель обязан:**

8.13.1. Осуществить самостоятельно за свой счет регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

8.13.2. В течение 3 (трех) дней с момента изменения предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении предмета залога, либо уведомление об исключении сведения о залоге.

8.14. **Обращение взыскания на предмет залога.**

8.14.1. Обращение взыскания на предмет залога производится по решению суда и (или) во внесудебном порядке.

8.14.2. Залогодержатель приобретает право обратить взыскание на предмет залога при нарушении Заемщиком сроков внесения платежей по Договору потребительского кредита более чем три раза в течение двенадцати месяцев, предшествующих дате обращения в суд или дате направления уведомления об обращении взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке, даже если просрочка платежа по Договору потребительского кредита является незначительной.

8.14.3. Порядок обращения взыскания на предмет залога определяется Залогодержателем.

8.14.4. По решению суда обращение взыскания на предмет залога производится путем его реализации с публичных торгов в порядке, установленном действующим законодательством об исполнительном производстве.

8.14.5. Во внесудебном порядке обращение взыскания на предмет залога производится посредством продажи с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом РФ. В случае обращения взыскания на предмет залога во внесудебном порядке, цена продажи Предмета залога определяется в соответствии с его залоговой стоимостью с учетом условий, установленных п. 8.14.9 настоящих Общих условий.

8.14.6. В случае обращения взыскания на предмет залога в соответствии с п.8.14.5. настоящих Общих условий, Залогодержатель направляет Залогодателю и Заемщику письменное уведомление о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита и об обращении взыскания на предмет залога. Данное уведомление может быть отправлено в адрес Залогодателя и Заемщика заказным письмом либо непосредственно передано с отметкой о вручении.

8.14.7. Право пользования предметом залога у Залогодателя прекращается с даты получения уведомления, указанного в п. 8.14.6. настоящих Общих условий. Залогодатель обязан передать предмет залога и все относящиеся к нему документы Залогодержателю не позднее даты, указанной в уведомлении. Передача предмета залога и документов оформляется путем подписания сторонами акта приема-передачи. Реализация предмета залога допускается не ранее чем через десять дней с момента получения уведомления Залогодателем и Заемщиком.

8.14.8. В целях реализации предмета залога Залогодержатель вправе заключать от своего имени все необходимые для этого и соответствующие его правоспособности сделки, а также подписывать все необходимые для реализации заложенного имущества документы, в том числе акты приема-передачи, передаточные распоряжения. Все расходы по реализации предмета залога во внесудебном порядке лежат на Залогодателе.

8.14.9. Если к моменту реализации предмета залога Залогодатель и Залогодержатель не придут к иному соглашению о его стоимости, чем та, которая указана в Договоре залога, то начальная продажная цена предмета залога при обращении на него взыскания и его реализации (как в судебном, так и во внесудебном порядке) определяется в соответствии с его залоговой стоимостью, которая может снижаться в зависимости от периода времени, прошедшего с момента заключения Договора потребительского кредита до момента его реализации, в следующем порядке:

- за первый месяц – на 7 (семь) %;
- за второй месяц – на 5 (пять) %;
- за каждый последующий месяц – на 2 (два) %.

Если с момента заключения Договора потребительского кредита и до момента реализации предмета залога его состояние ухудшится (в результате повреждения или порчи, а также износа, увеличения пробега или по иным причинам, ведущим к удешевлению предмета залога), либо Залогодержателю стало известно о скрытых дефектах (недостатках) предмета залога, возникших до заключения Договора потребительского кредита, о наличии которых не могло быть известно при определении его залоговой стоимости, то его начальная продажная цена может быть установлена в соответствии с актом оценки. Такой акт составляется профессиональным оценщиком, определенным Залогодержателем. Все расходы по проведению оценки предмета залога несет Залогодатель.

В случае обращения взыскания на предмет залога в судебном порядке, начальная продажная цена определяется по решению суда с учетом условий, установленных настоящим пунктом.

8.15. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору залога Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения Заемщиком и Банком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе в совокупности:

- погашения в полном объеме задолженности по Договору потребительского кредита,
- закрытия Банковского счета.

9.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредита.

9.4. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru, в Интернет-банке. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством ПУШ-уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru.

9.6. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ПУШ-уведомления на мобильный телефон заемщика.

9.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

9.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

9.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

9.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

9.8. При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по Договору потребительского кредита через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России» представлена в п. 6 Индивидуальных условий, а также в информационном листе.

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк sovcombank.ru.
2. Через другие кредитные организации.
3. Через отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Интернет-банке.

10.2. Информирование пользователя – Заемщика по продукту, предусматривающему сохранение годовой процентной ставки по Договору потребительского кредита, если 80% и более от суммы Лимита кредитования на безналичные операции в Партнерской сети Банка (в том числе онлайн-покупки) в течение 25 дней с даты перечисления Транша, за исключением сумм, перечисленных Заемщику при возврате совершенных покупок.

Если увеличение процентной ставки приходится на день, предшествующий первому плановому платежу, необработанные на текущую дату транзакции не учитываются в проверке вышеуказанных условий.

10.3. Информация для пользователей Системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО):

10.3.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона, номеру договора в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» https://scb.im/hva или в личном кабинете на сайте https://halvacard.ru/lk (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средства платежа). Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

10.3.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

10.3.3. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в ДКО Системы ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения операций по счету. Пароль Вы получите СМС-сообщением/ ПУШ-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по СМС-сообщению/ПУШ-уведомлению предназначены для подтверждения операции., вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях невозможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Заемщиков подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО Системы ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДБО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;

при совершении переводов через Систему ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковским правилам.

10.4. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:
- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка ПУШ-уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик);
- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей (если он ранее предоставлялся) по Договору потребительского кредита предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Заемщиков. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Заемщики могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Заемщиков является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Заемщиками напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.