

Памятка по безопасному пользованию банковскими картами

Пользоваться картой не просто удобно, но и безопасно, если соблюдать элементарные правила предосторожности. К счастью, они несложные, и их легко запомнить.

Никому не сообщайте конфиденциальную информацию о вашей карте

- Данные Вашей карты (трёхзначный код с обратной стороны, полный 16-значный номер, срок действия, баланс, данные об операциях);
- Любые коды и пароли (отправленные по СМС или PUSH), предназначенные для покупок, перевода денег, отключения услуг Банка или активации/закрытия карты;
- PIN-код (не храните его вместе с картой, устанавливайте сложные PIN-коды);
- Храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

Помните!

У банка **уже есть** всё необходимое для Вашего обслуживания. Менеджер или сотрудник службы безопасности не нуждаются в уточнении данных карты или кодов/паролей. Если некто просит Вас сообщить эти секретные данные (по телефону, электронной почте, под видом системы-робота или другими способами) — это **мошенники**. Не сообщайте им данные, даже если они знают Ваши Ф.И.О. или первые 4-6 цифр номера карты. Внимательно изучайте уведомления от банка с кодами/паролями. В них подробно написано, для совершения каких операций они нужны.

Кто-то хочет перевести деньги на Вашу карту? Для этого потребуется только Ваш номер телефона или 16-значный номер Вашей карты. Если Вас просят при этом дополнительно сообщить код/пароль из СМС — это **мошенники**.

Если звонок с неизвестного номера кажется Вам подозрительным, положите трубку и перезвоните в Банк самостоятельно по номеру, указанному на карте **(8-800-100-0006)**.

Если вы столкнулись с мошенничеством

В случае поступления подозрительного звонка или письма, при обнаружении операции, которую Вы не совершали, а также при утере/краже карты (её данных) или при других сомнительных обстоятельствах — срочно обратитесь в справочную службу Совкомбанка.

8-800-100-77-72

для звонков по России
(бесплатно)

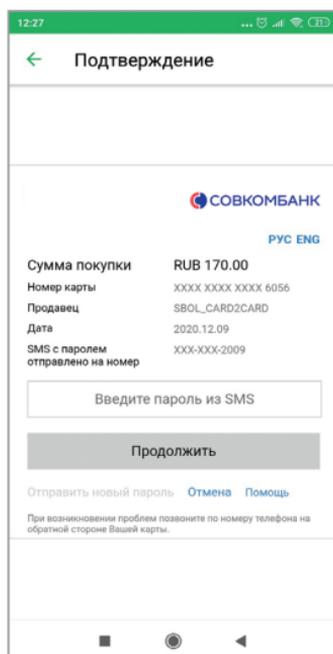
+7 (495) 988-00-00

для звонков из-за рубежа
(платно)

Халва

Помните о правилах безопасности при совершении операций в интернете

- Пользуйтесь онлайн-сервисами Банка только со своего компьютера или телефона и не входите в них с помощью точек Wi-Fi в публичных местах (ТЦ и т.п.);
- При онлайн-покупках сайт должен перенаправить Вас на страницу для ввода кода (защитного пароля для подтверждения того, что операцию совершаете именно Вы). Проверьте, это должна быть страница оплаты с логотипом Совкомбанка;
- Если сумма операции или название магазина не совпадает с данными из СМС — не вводите код подтверждения;
- Устанавливайте только известные и проверенные мобильные приложения;
- Не сообщайте никому логин, пароль и короткий код для входа в мобильное приложение или личный кабинет;
- Не переходите по ссылкам и не открывайте файлы от неизвестных Вам отправителей.



Остерегайтесь мошенников в социальных сетях

На популярных онлайн-ресурсах (VK, Одноклассники и т.д.) злоумышленники могут взломать аккаунты Ваших друзей и от их имени просить Вас перевести им деньги. Не торопитесь, предварительно свяжитесь с Вашим другом и проверьте информацию.

Для связи с банком используйте достоверную контактную информацию

- Не отключайте PUSH/СМС-уведомления по карте, чтобы быть в курсе всех операций;
- СМС приходят от отправителя «Sovcombank», а PUSH-уведомления поступают из мобильного приложения «Халва-Совкомбанк». Установите его, введя ссылку <https://pwa.sovcombank.ru> в строке вашего браузера или отсканируйте QR-код.
- Звонки поступают из контакт-центра с номеров: **8-800-100-000-6** или **+7-800-100-000-6**.



Важно!

Уведомления или звонки от Банка должны поступать **строго** указанными способами. Обращайте внимание даже на небольшие расхождения — их часто используют мошенники. Например, если номер поступившего вызова начинается с **+8** — это не телефон Банка. Если с незнакомого номера кто-то позвонил Вам или прислал СМС, представившись родственником/другом/сотрудником банка, не сообщайте данные своей карты, СМС-коды, пароли от входа в личные кабинеты и мобильные приложения. Не перечисляйте деньги — обратитесь в справочную службу Совкомбанка. Помните, сотрудники Банка и правоохранительных органов **никогда** не совершают звонки с требованием снять Ваши денежные средства и перевести их на защищенный счет.