Памятка по безопасному пользованию банковскими картами

Банковская карта намного безопаснее наличных денег, если Вы знаете, как с ней обращаться. К счастью, 3 основных правила пользования картами несложные, и их легко запомнить.

1.	**Никому не сообщайте конфиденциальную информацию о вашей карте:**
1.1	Данные Вашей карты (трёхзначный код с оборотной стороны, срок действия, полный номер карты);
1.2	PIN-код (не храните его вместе с картой, устанавливайте сложные PIN-коды);
1.3	Любые коды / пароли, предназначенные для покупок, перевода денег, отключения услуг Банка или активации / закрытия карты;
1.4	Храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

Помните!

У банка УЖЕ ЕСТЬ всё необходимое для Вашего обслуживания, менеджер или сотрудник службы безопасности не нуждаются в уточнении данных карты или кодов / паролей. Если некто просит Вас сообщить эти секретные данные (по телефону, электронной почте, под видом системы-робота или другими способами) — это МОШЕННИКИ. Даже если они знают Ваши ФИО или первые 4-6 цифр номера карты.

Внимательно изучайте уведомления от банка с кодами / паролями. В них подробно написано, для совершения каких операций они нужны.

Кто-то хочет перевести деньги на Вашу карту? Для этого потребуется только Ваш номер телефона или 16-значный номер Вашей карты.

Если Вас просят при этом дополнительно сообщить код / пароль из СМС – это МОШЕННИКИ.

2.	**Для связи с банком используйте достоверную контактную информацию:**
2.1	Не отключайте PUSH-уведомления (СМС-информирование) по карте, чтобы быть в курсе всех операций по ней;
2.2	PUSH-уведомления поступают из мобильного приложения «Халва — Совкомбанк»;
2.3	СМС приходят от отправителя «Sovcombank»;
2.4	Звонки поступают из Контакт-Центра Банка: 8-800-100-000-6 или +7-800-100-000-6.

Важно!

Уведомления или звонки от Банка должны поступать СТРОГО с указанных контактов. Обращайте внимание даже на небольшие расхождения, их часто пользуют мошенники. Например, если номер поступившего вызова начинается с «+8» - это не телефон Банка.

В случае утраты / кражи карты, потери её данных или при других сомнительных обстоятельствах - срочно обратитесь в Контакт-Центр Банка (или в чат в мобильном приложении «Халва — Совкомбанк» или на сайте Банка) для экстренной блокировки карты.

Если кто-то Вам позвонил или прислал СМС с незнакомого номера, представившись родственником / другом / сотрудником банка, не сообщайте данные своей карты, СМС-коды, пароли от входа в личные кабинеты и мобильные прило жения. Не перечисляйте деньги. Обратитесь в Контакт-Центр Банка.

3.	**Помните правила безопасности при совершении операций в Интернете:**
3.1	Пользуйтесь онлайн-сервисами Банка только со своего компьютера или телефона. Нельзя входить на ресурсы Банка с помощью точек Wi-fi в публичных местах;
3.2	При покупке сайт должен перенаправить Вас на страницу для ввода кода «3-D secure» (это защитный пароль для подтверждения, что операцию совершаете именно Вы). Проверьте, это должна быть страница оплаты с логотипом Совкомбанка;
3.3	Не переходите по ссылкам и не открывайте файлы от неизвестных для вас отправителей.

Остерегайтесь мошенников в социальных сетях

На популярных онлайн-ресурсах (Вконтакте и т.д.) злоумышленники могут взломать аккаунты Ваших друзей и от их имени просить Вас перевести им деньги. Не торопитесь, предварительно свяжитесь с Вашим другом и проверьте информацию.